



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২২.১১১১

তারিখঃ-০৫/০৭/২০২২খ্রিঃ

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত জুন-২০২২ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য জুন মাসে মোট ২,৪৫,৭৭৩টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৪৫,৭৭৩ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ জুন-২০২২ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	২৯ টি	২,৪৫,৭৪৪ টি	২,৪৫,৭৭৩ টি	২,৪৫,৭৭৩ টি	নাই	জুন মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ)/ পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কেঃঅঃ/উঃ অঃ/দঃঅঃ/পূঃঅঃ/পঃঅঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা, আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

(মজিবুর রহমান)
সহকারী প্রকৌশলী

বাৰিবো'ৰ "কেন্দ্ৰীয় গ্ৰাহক অভিযোগ কেন্দ্ৰ"- এ গৃহীত জুন-২০২২ মাসেৰ গ্ৰাহক অভিযোগ সংক্ৰান্ত তথ্যাদিৰ মাসিক প্ৰতিবেদন।

Sl no	Complaint Date	Track ID	Subject	Status	Resolved Date As per(Complain.mpemr.go)
1	30 June, 2022	BREB-0117380	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	30 June, 2022
2	30 June, 2022	BREB-0117379	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	30 June, 2022
3	30 June, 2022	BREB-0117375	No Electricity (Collective)	Completed	30 June, 2022
4	29 June, 2022	BREB-0117269	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	29 June, 2022
5	29 June, 2022	BREB-0117268	Other's	Completed	29 June, 2022
6	29 June, 2022	BREB-0117207	No Electricity (Single)	Completed	29 June, 2022
7	28 June, 2022	BREB-0117136	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	28 June, 2022
8	28 June, 2022	BREB-0117045	No Electricity (Single)	Completed	28 June, 2022
9	27 June, 2022	BREB-0117017	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	27 June, 2022
10	27 June, 2022	BREB-0116955	No Electricity (Single)	Completed	27 June, 2022
11	27 June, 2022	BREB-0116904	Disconnection	Completed	27 June, 2022
12	27 June, 2022	BREB-0116902	Disconnection	Completed	27 June, 2022
13	26 June, 2022	BREB-0116868	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	26 June, 2022
14	26 June, 2022	BREB-0116852	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	26 June, 2022
15	26 June, 2022	BREB-0116808	Other's	Completed	26 June, 2022
16	26 June, 2022	BREB-0116807	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	26 June, 2022
17	26 June, 2022	BREB-0116806	Meter/Reading Related Problem	Completed	26 June, 2022
18	26 June, 2022	BREB-0116805	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	26 June, 2022
19	25 June, 2022	BREB-0116661	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	25 June, 2022
20	25 June, 2022	BREB-0116660	Firing	Completed	25 June, 2022
21	22 June, 2022	BREB-0116551	Billing Correction	Completed	22 June, 2022
22	15 June, 2022	BREB-0115669	Load shedding/scheduled outages	Completed	15 June, 2022
23	14 June, 2022	BREB-0115525	Meter/Reading Related Problem	Completed	14 June, 2022
24	13 June, 2022	BREB-0115430	Load shedding/scheduled outages	Completed	13 June, 2022
25	11 June, 2022	BREB-0115209	Billing Correction	Completed	11 June, 2022
26	09 June, 2022	BREB-0115013	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	09 June, 2022
27	08 June, 2022	BREB-0114949	Load shedding/scheduled outages	Completed	08 June, 2022
28	06 June, 2022	BREB-0114725	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	06 June, 2022
29	06 June, 2022	BREB-0114724	Other's	Completed	06 June, 2022

on 

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (জুন-২০২২)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৪	২৫২৫	২৫২৫	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৯০১১	৯০১১	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৪	৩১৫২	৩১৫২	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	১১১৩	১১১৩	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১৪৫১	১৪৫১	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৩	৩৯৮২	৩৯৮২	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	২৩০৯	২৩০৯	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৭৫১	১৭৫১	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	১৯০৩	১৯০৩	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৬	২৮৭৭	২৮৭৭	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	৪১০২	৪১০২	০	০
১২	গাজীপুর-২	৯	২৩৪৬	২৩৪৬	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩৩৬১	৩৩৬১	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	২৫	৪৮৭৯	৪৮৭৯	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৩	২৬০৫	২৬০৫	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৩	১৬৩৬	১৬৩৬	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৭	৪৩৩৯	৪৩৩৯	০	০
১৮	ফেনী	২৭	২৩৩৭	২৩৩৭	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৫	৩০৭৩	৩০৭৩	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৪৪৯	১৪৪৯	০	০
২১	বাগেরহাট	২৩	২৮৯৭	২৮৯৭	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	২৭৫৮	২৭৫৮	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	২৪৬৫	২৪৬৫	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৪৯৭	১৪৯৭	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	১৯৪০	১৯৪০	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	১৯	১৯২৮	১৯২৮	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৯৫৮	২৯৫৮	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১৮৪০	১৮৪০	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৭৮৮	৭৮৮	০	০
৩০	পাবনা-২	১৯	২০৪৮	২০৪৮	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২১	২৫৫৯	২৫৫৯	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৮৪৮	১৮৪৮	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৭	২৭৪৭	২৭৪৭	০	০
৩৪	বগুড়া-২	১৩	২৬২৭	২৬২৭	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২১১৪	২১১৪	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	৩১৭৯	৩১৭৯	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	১৮	২২৯৭	২২৯৭	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	৩৩৩১	৩৩৩১	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	৩০৪২	৩০৪২	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৬	২৩২৭	২৩২৭	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	২০৬৪	২০৬৪	০	০



ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেভিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১২	২০৪৬	২০৪৬	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১৪৩২	১৪৩২	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৫৬৯১	৫৬৯১	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৫	৪০৪০	৪০৪০	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৫	৫৫৫৯	৫৫৫৯	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২২	৩৬৫৯	৩৬৫৯	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	১৫	৩১২৩	৩১২৩	০	০
৪৯	জামালপুর	২৪	৩৩৮২	৩৩৮২	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	৪০৬৩	৪০৬৩	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৫০৭৮	৫০৭৮	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৫০৭	১৫০৭	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	৩৩৪১	৩৩৪১	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	৩৯৯১	৩৯৯১	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৫	২০৩৬	২০৩৬	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩১	৫১৩১	৫১৩১	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৫৭৭৫	৫৭৭৫	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৩	২৪২৩	২৪২৩	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২২৬৮	২২৬৮	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	২৮০১	২৮০১	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৮	২৯১৯	২৯১৯	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৪	৬৫৫৯	৬৫৫৯	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	৩৯৯১	৩৯৯১	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৮২১	১৮২১	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৭	৫৭৫৫	৫৭৫৫	০	০
৬৬	রংপুর-২	১৯	৫০৩৮	৫০৩৮	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	১৯	৪২৩২	৪২৩২	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৬	২৬১৮	২৬১৮	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৩	৪০৫৬	৪০৫৬	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২১	৮৫৭৪	৮৫৭৪	০	০
৭১	নীলফামারী	১২	৩০৬৪	৩০৬৪	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	২৪৮৮	২৪৮৮	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২৭২৪	২৭২৪	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৩৯৬	২৩৯৬	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	২১৬৭	২১৬৭	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩২৩১	৩২৩১	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২২৩৩	২২৩৩	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১২১৪	১২১৪	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	২৯৬৬	২৯৬৬	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৮৯৭	৮৯৭	০	০
	মোট=	১৭৮০	২৪৫৭৪৪	২৪৫৭৪৪		

