



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২১. ৬৬৬

তারিখঃ- ০২/০৭/২০২১খ্রিঃ

পরিচালক,
এফএমটি পরিদপ্তর,
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত জুন-২০২১ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে তুলে ধরা হলো। উল্লেখ্য জুন মাসে মোট ৫৫ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ৫৫ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ জুন -২০২১খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৫৫ টি	(ক) বাপবিবো'র ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা= ৩৮ টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা=০১টি (গ) অন্যান্য অভিযোগের সংখ্যা=১৬ টি মোট অভিযোগ সংখ্যা=৫৫ টি	৫৫ টি	নাই	জুন মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপিঃ-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কেঃঅঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি
পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

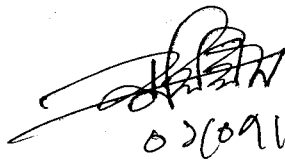
(মুমতাহিনা জসীম)
সহকারী প্রকৌশলী

জুন-২০২১ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

1	30 June, 2021	BREB-0081444	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
2	30 June, 2021	BREB-0081430	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
3	30 June, 2021	BREB-0081279	লোড শেডিং	Completed
4	29 June, 2021	BREB-0081186	অন্যান্য	Completed
5	29 June, 2021	BREB-0081157	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
6	29 June, 2021	BREB-0081060	পেমেন্ট সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
7	29 June, 2021	BREB-0081059	পেমেন্ট সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
8	28 June, 2021	BREB-0081002	গ্রাহক হয়রানি	Completed
9	28 June, 2021	BREB-0080970	অন্যান্য	Completed
10	28 June, 2021	BREB-0080919	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
11	28 June, 2021	BREB-0080917	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে	Completed
12	27 June, 2021	BREB-0080725	অন্যান্য	Completed
13	27 June, 2021	BREB-0080653	গ্রাহক হয়রানি	Completed
14	27 June, 2021	BREB-0080643	বিল সংশোধন	Completed
15	26 June, 2021	BREB-0080631	বিল সংশোধন	Completed
16	24 June, 2021	BREB-0080316	অন্যান্য	Completed
17	24 June, 2021	BREB-0080315	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
18	24 June, 2021	BREB-0080283	অন্যান্য	Completed
19	23 June, 2021	BREB-0080103	অন্যান্য	Completed
20	23 June, 2021	BREB-0080029	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
21	22 June, 2021	BREB-0079954	অন্যান্য	Completed
22	22 June, 2021	BREB-0079953	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
23	21 June, 2021	BREB-0079868	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
24	21 June, 2021	BREB-0079867	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে	Completed
25	21 June, 2021	BREB-0079815	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
26	21 June, 2021	BREB-0079782	অন্যান্য	Completed
27	21 June, 2021	BREB-0079762	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
28	20 June, 2021	BREB-0079713	অন্যান্য	Completed
29	20 June, 2021	BREB-0079647	ভোল্টেজের আপ ও ডাউন	Completed
30	19 June, 2021	BREB-0079598	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
31	19 June, 2021	BREB-0079565	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে	Completed
32	17 June, 2021	BREB-0079367	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
33	14 June, 2021	BREB-0079020	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
34	13 June, 2021	BREB-0078840	অতিরিক্ত বিল	Completed
35	12 June, 2021	BREB-0078504	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে	Completed
36	11 June, 2021	BREB-0078398	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed



37	10 June, 2021	BREB-0078359	এল টি / এইছ টি তার ছেড়া	Completed
38	10 June, 2021	BREB-0078358	এল টি / এইছ টি তার ছেড়া	Completed
39	10 June, 2021	BREB-0078357	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
40	10 June, 2021	BREB-0078356	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
41	09 June, 2021	BREB-0078206	অন্যান্য	Completed
42	09 June, 2021	BREB-0078204	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
43	08 June, 2021	BREB-0078092	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
44	07 June, 2021	BREB-0077947	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
45	06 June, 2021	BREB-0077805	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
46	06 June, 2021	BREB-0077803	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
47	06 June, 2021	BREB-0077785	লোড শেডিং	Completed
48	06 June, 2021	BREB-0077680	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে	Completed
49	05 June, 2021	BREB-0077623	অন্যান্য	Completed
50	02 June, 2021	BREB-0077233	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
51	02 June, 2021	BREB-0077223	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
52	01 June, 2021	BREB-0077024	অন্যান্য	Completed
53	01 June, 2021	BREB-0076944	অন্যান্য	Completed
54	01 June, 2021	BREB-0076942	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
55	01 June, 2021	BREB-0076938	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed

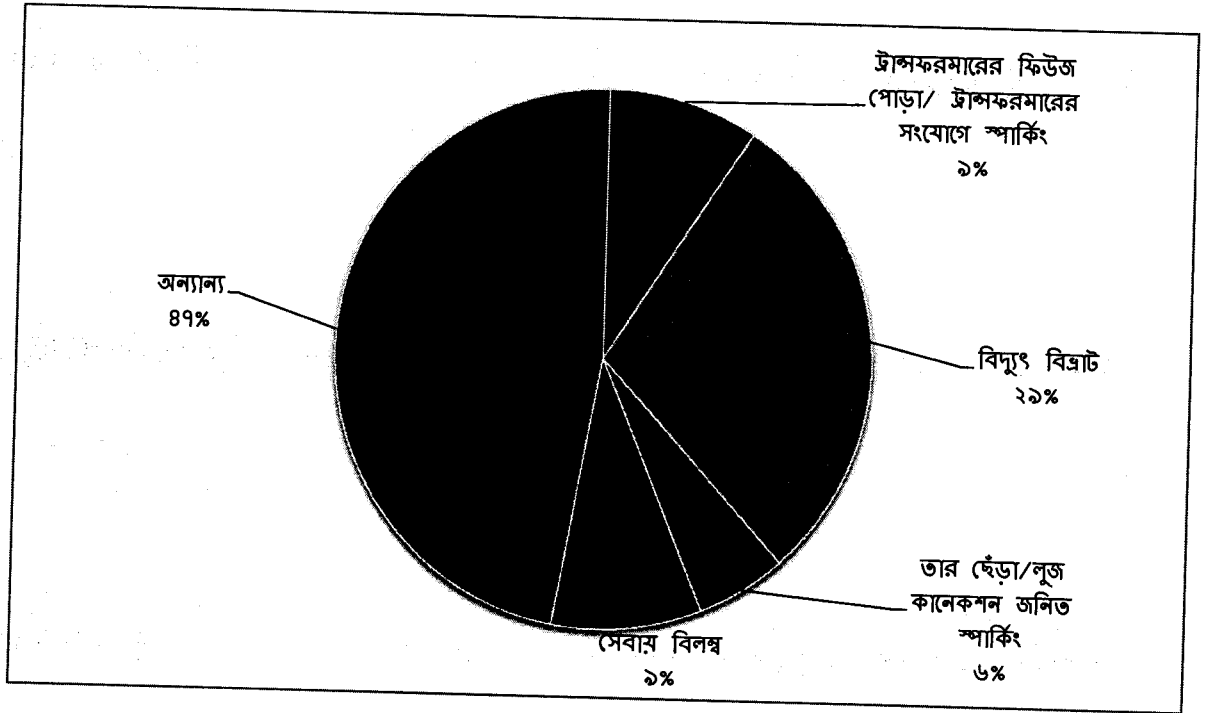

০১/০৭/২০

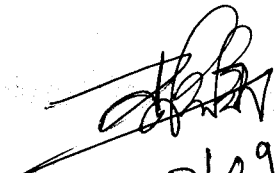
(Mumtazeenah Jashim)
Assistant Engineer
Directorate of System Operation
BREB, Dhaka

সংযুক্তি

জুন-২০২১ খ্রি.মাসের বাপবিবো'র কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র কর্তৃক গৃহীত ও নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ

অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ গ্রহণের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের সংখ্যা	শতভাগ
ট্রান্সফরমারের ফিউজ পোড়া/ ট্রান্সফরমারের সংযোগে স্পার্কিং	৫	১০০%	
বিদ্যুৎ বিভ্রাট	১৬	১০০%	
তার হেঁড়া/লুজ কানেকশন জনিত স্পার্কিং	৩	১০০%	
সেবায় বিলম্ব	৫	১০০%	
অন্যান্য	২৬	১০০%	
	৫৫	১০০%	




০২/০৭/২২

(Mumtaheenah Jashim)
Assistant Engineer
Directorate of System Operation
BREB, Dhaka