



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০২৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২১.৩২২

তারিখঃ- ০২/০৬/২০২১খ্রিঃ

পরিচালক,
এফএমটি পরিদপ্তর,
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত মে-২০২১ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো। উল্লেখ্য মে মাসে মোট ২১৬ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২১৬ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ মে -২০২১খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	২১৬ টি	(ক)বাপবিবো'র ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা= ২০৬ টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা=০২টি (গ)অন্যান্য অভিযোগের সংখ্যা=০৮ টি মোট অভিযোগ সংখ্যা=২১৬ টি	২১৬ টি	নাই	মে মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

✓ (মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপিঃ-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কেঃঅঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

০২/০৬/২১
(মজিবুর রহমান)
সহকারী প্রকৌশলী

মে-২০২১ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

1	31 May, 2021	BREB-0076909	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
2	31 May, 2021	BREB-0076773	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
3	31 May, 2021	BREB-0076722	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
4	31 May, 2021	BREB-0076711	বিল সংশোধন	Completed
5	30 May, 2021	BREB-0076358	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
6	30 May, 2021	BREB-0076350	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
7	30 May, 2021	BREB-0076336	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
8	29 May, 2021	BREB-0076277	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
9	29 May, 2021	BREB-0076233	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
10	29 May, 2021	BREB-0076190	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
11	29 May, 2021	BREB-0076165	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
12	29 May, 2021	BREB-0076075	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
13	28 May, 2021	BREB-0076033	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
14	28 May, 2021	BREB-0075982	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
15	28 May, 2021	BREB-0075981	অন্যান্য	Completed
16	28 May, 2021	BREB-0075980	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
17	28 May, 2021	BREB-0075976	লোড শেডিং	Completed
18	28 May, 2021	BREB-0075975	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
19	28 May, 2021	BREB-0075971	অন্যান্য	Completed
20	28 May, 2021	BREB-0075969	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
21	27 May, 2021	BREB-0075922	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
22	27 May, 2021	BREB-0075921	অন্যান্য	Completed
23	27 May, 2021	BREB-0075919	অন্যান্য	Completed
24	27 May, 2021	BREB-0075918	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
25	27 May, 2021	BREB-0075876	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
26	27 May, 2021	BREB-0075875	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
27	27 May, 2021	BREB-0075874	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
28	27 May, 2021	BREB-0075863	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
29	27 May, 2021	BREB-0075849	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
30	27 May, 2021	BREB-0075734	অন্যান্য	Completed
31	26 May, 2021	BREB-0075706	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
32	26 May, 2021	BREB-0075698	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
33	26 May, 2021	BREB-0075694	বিদ্যুৎ নাই (নিজস্ব এপার্টমেন্ট)	Completed
34	26 May, 2021	BREB-0075658	অন্যান্য	Completed
35	26 May, 2021	BREB-0075657	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
36	26 May, 2021	BREB-0075655	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed

37	26 May, 2021	BREB-0075654	অন্যান্য	Completed
38	26 May, 2021	BREB-0075653	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
39	26 May, 2021	BREB-0075652	LT/HT তার ছেড়া	Completed
40	26 May, 2021	BREB-0075651	অন্যান্য	Completed
41	26 May, 2021	BREB-0075650	অন্যান্য	Completed
42	26 May, 2021	BREB-0075649	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
43	26 May, 2021	BREB-0075648	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
44	26 May, 2021	BREB-0075647	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
45	26 May, 2021	BREB-0075646	পরিশোধেরপর ও বকেয়া প্রদর্শন	Completed
46	26 May, 2021	BREB-0075638	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
47	26 May, 2021	BREB-0075637	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
48	26 May, 2021	BREB-0075636	লোড শেডিং	Completed
49	26 May, 2021	BREB-0075635	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
50	26 May, 2021	BREB-0075633	অন্যান্য	Completed
51	25 May, 2021	BREB-0075631	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
52	25 May, 2021	BREB-0075627	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
53	25 May, 2021	BREB-0075626	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
54	25 May, 2021	BREB-0075571	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
55	25 May, 2021	BREB-0075554	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
56	25 May, 2021	BREB-0075553	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
57	25 May, 2021	BREB-0075552	LT/HT তার ছেড়া	Completed
58	25 May, 2021	BREB-0075550	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
59	25 May, 2021	BREB-0075549	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
60	25 May, 2021	BREB-0075548	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
61	25 May, 2021	BREB-0075547	অন্যান্য	Completed
62	25 May, 2021	BREB-0075546	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
63	25 May, 2021	BREB-0075545	LT/HT তার ছেড়া	Completed
64	25 May, 2021	BREB-0075529	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
65	24 May, 2021	BREB-0075366	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
66	23 May, 2021	BREB-0075320	লোড শেডিং	Completed
67	22 May, 2021	BREB-0075067	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
68	22 May, 2021	BREB-0075065	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
69	21 May, 2021	BREB-0074950	বাসা/ পোল বিদ্যুতায়িত	Submitted
70	21 May, 2021	BREB-0074941	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
71	20 May, 2021	BREB-0074839	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
72	20 May, 2021	BREB-0074837	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
73	19 May, 2021	BREB-0074686	বিচ্ছিন্ন	Completed
74	19 May, 2021	BREB-0074644	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
75	19 May, 2021	BREB-0074549	লোড শেডিং	Completed

76	18 May, 2021	BREB-0074504	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
77	18 May, 2021	BREB-0074503	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
78	18 May, 2021	BREB-0074500	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
79	18 May, 2021	BREB-0074499	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
80	18 May, 2021	BREB-0074498	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
81	18 May, 2021	BREB-0074475	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
82	18 May, 2021	BREB-0074473	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
83	18 May, 2021	BREB-0074406	লোড শেডিং	Completed
84	17 May, 2021	BREB-0074355	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
85	17 May, 2021	BREB-0074257	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
86	17 May, 2021	BREB-0074256	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
87	16 May, 2021	BREB-0074223	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
88	16 May, 2021	BREB-0074220	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
89	16 May, 2021	BREB-0074160	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
90	16 May, 2021	BREB-0074159	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
91	16 May, 2021	BREB-0074158	অন্যান্য	Completed
92	16 May, 2021	BREB-0074157	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
93	16 May, 2021	BREB-0074115	এল টি / এইছ টি তার ছেঁড়া	Completed
94	16 May, 2021	BREB-0074114	লোড শেডিং	Completed
95	16 May, 2021	BREB-0074113	লোড শেডিং	Completed
96	16 May, 2021	BREB-0074112	লোড শেডিং	Completed
97	16 May, 2021	BREB-0074111	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
98	15 May, 2021	BREB-0074110	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
99	15 May, 2021	BREB-0074109	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
100	15 May, 2021	BREB-0074107	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
101	15 May, 2021	BREB-0074106	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
102	15 May, 2021	BREB-0074104	লোড শেডিং	Completed
103	15 May, 2021	BREB-0074103	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
104	15 May, 2021	BREB-0074102	অগ্নিসংযোগ	Completed
105	14 May, 2021	BREB-0074050	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
106	14 May, 2021	BREB-0074048	লোড শেডিং	Completed
107	14 May, 2021	BREB-0074047	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
108	13 May, 2021	BREB-0074034	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
109	13 May, 2021	BREB-0074033	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
110	13 May, 2021	BREB-0074032	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
111	13 May, 2021	BREB-0074031	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
112	13 May, 2021	BREB-0074030	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
113	13 May, 2021	BREB-0074029	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
114	13 May, 2021	BREB-0074028	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed

115	13 May, 2021	BREB-0074027	অন্যান্য	Completed
116	13 May, 2021	BREB-0074013	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
117	13 May, 2021	BREB-0074012	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
118	13 May, 2021	BREB-0074011	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
119	13 May, 2021	BREB-0074010	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
120	13 May, 2021	BREB-0074002	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
121	13 May, 2021	BREB-0074001	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
122	12 May, 2021	BREB-0073990	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
123	12 May, 2021	BREB-0073989	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
124	12 May, 2021	BREB-0073988	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
125	12 May, 2021	BREB-0073943	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
126	12 May, 2021	BREB-0073914	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
127	12 May, 2021	BREB-0073908	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
128	12 May, 2021	BREB-0073866	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
129	11 May, 2021	BREB-0073855	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
130	11 May, 2021	BREB-0073854	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
131	11 May, 2021	BREB-0073853	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
132	11 May, 2021	BREB-0073839	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
133	11 May, 2021	BREB-0073838	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
134	11 May, 2021	BREB-0073837	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
135	11 May, 2021	BREB-0073782	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
136	10 May, 2021	BREB-0073774	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
137	10 May, 2021	BREB-0073773	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
138	10 May, 2021	BREB-0073772	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
139	10 May, 2021	BREB-0073770	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
140	10 May, 2021	BREB-0073756	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
141	09 May, 2021	BREB-0073752	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
142	09 May, 2021	BREB-0073751	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
143	09 May, 2021	BREB-0073749	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
144	09 May, 2021	BREB-0073747	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
145	09 May, 2021	BREB-0073735	অন্যান্য	Completed
146	09 May, 2021	BREB-0073733	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
147	09 May, 2021	BREB-0073729	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
148	09 May, 2021	BREB-0073720	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
149	08 May, 2021	BREB-0073719	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
150	08 May, 2021	BREB-0073718	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
151	08 May, 2021	BREB-0073715	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
152	08 May, 2021	BREB-0073710	অন্যান্য	Completed
153	08 May, 2021	BREB-0073709	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed

৯৯

৯৯

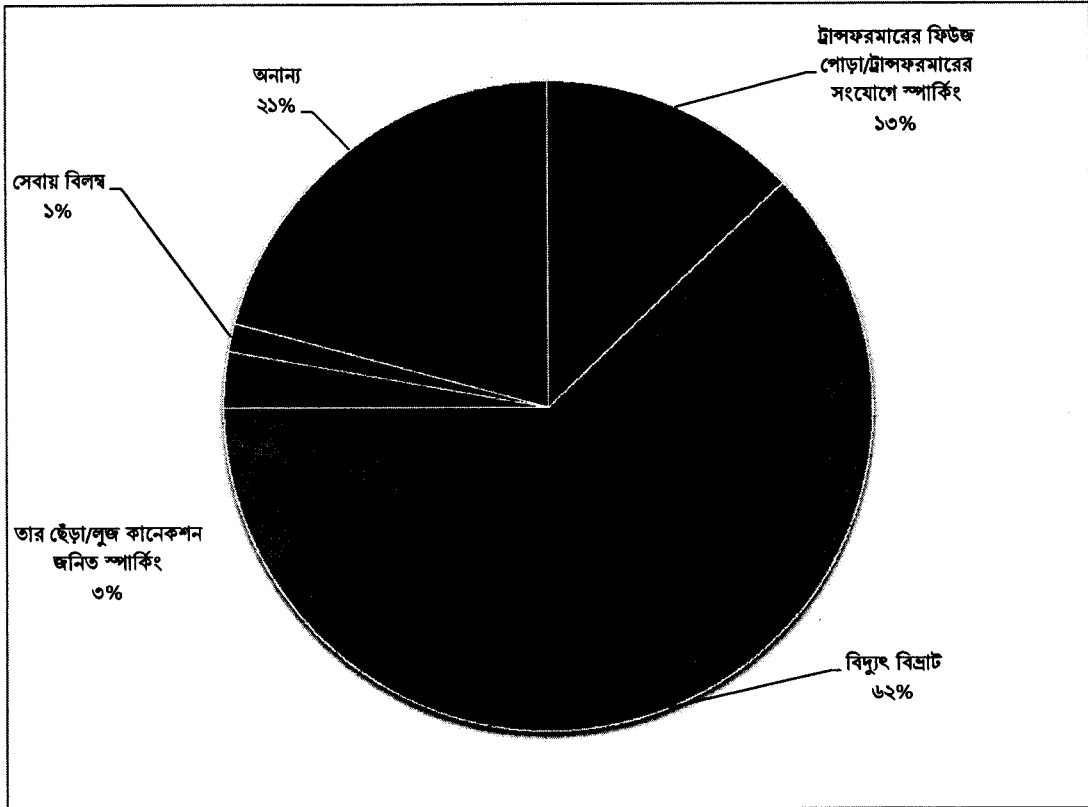
154	08 May, 2021	BREB-0073694	অন্যান্য	Completed
155	08 May, 2021	BREB-0073692	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
156	08 May, 2021	BREB-0073689	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
157	08 May, 2021	BREB-0073662	অগ্নিসংযোগ	Completed
158	08 May, 2021	BREB-0073661	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
159	08 May, 2021	BREB-0073660	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
160	08 May, 2021	BREB-0073659	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
161	07 May, 2021	BREB-0073654	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
162	07 May, 2021	BREB-0073651	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
163	07 May, 2021	BREB-0073643	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
164	07 May, 2021	BREB-0073634	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
165	07 May, 2021	BREB-0073633	অন্যান্য	Completed
166	07 May, 2021	BREB-0073632	অন্যান্য	Completed
167	07 May, 2021	BREB-0073631	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
168	06 May, 2021	BREB-0073612	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
169	06 May, 2021	BREB-0073610	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
170	06 May, 2021	BREB-0073602	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
171	06 May, 2021	BREB-0073595	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
172	06 May, 2021	BREB-0073523	অন্যান্য	Completed
173	05 May, 2021	BREB-0073517	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
174	05 May, 2021	BREB-0073502	অগ্নিসংযোগ	Completed
175	05 May, 2021	BREB-0073501	অগ্নিসংযোগ	Completed
176	05 May, 2021	BREB-0073432	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
177	04 May, 2021	BREB-0073428	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
178	04 May, 2021	BREB-0073427	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
179	04 May, 2021	BREB-0073426	লোড শেডিং	Completed
180	04 May, 2021	BREB-0073425	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
181	04 May, 2021	BREB-0073423	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
182	04 May, 2021	BREB-0073422	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
183	04 May, 2021	BREB-0073405	অতিরিক্ত বিল	Completed
184	04 May, 2021	BREB-0073389	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
185	04 May, 2021	BREB-0073388	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
186	04 May, 2021	BREB-0073387	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
187	04 May, 2021	BREB-0073348	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
188	04 May, 2021	BREB-0073347	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
189	03 May, 2021	BREB-0073341	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
190	03 May, 2021	BREB-0073333	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
191	03 May, 2021	BREB-0073332	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
192	03 May, 2021	BREB-0073331	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed

193	03 May, 2021	BREB-0073330	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
194	03 May, 2021	BREB-0073329	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
195	03 May, 2021	BREB-0073328	ঘুম গ্রহণ	Completed
196	03 May, 2021	BREB-0073310	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
197	03 May, 2021	BREB-0073309	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
198	03 May, 2021	BREB-0073308	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
199	03 May, 2021	BREB-0073307	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
200	03 May, 2021	BREB-0073306	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
201	03 May, 2021	BREB-0073262	অন্যান্য	Completed
202	03 May, 2021	BREB-0073256	বিচ্ছিন্ন	Completed
203	03 May, 2021	BREB-0073254	বিচ্ছিন্ন	Completed
204	02 May, 2021	BREB-0073251	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
205	02 May, 2021	BREB-0073239	LT/HT তার ছেড়া	Completed
206	02 May, 2021	BREB-0073207	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
207	02 May, 2021	BREB-0073200	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
208	01 May, 2021	BREB-0073134	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
209	01 May, 2021	BREB-0073125	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
210	01 May, 2021	BREB-0073116	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
211	01 May, 2021	BREB-0073115	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
212	01 May, 2021	BREB-0073112	লোড শেডিং	Completed
213	01 May, 2021	BREB-0073111	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
214	01 May, 2021	BREB-0073107	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ ফেজ ৩)	Completed
215	01 May, 2021	BREB-0073106	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
216	01 May, 2021	BREB-0073105	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed

সংযুক্তি

মে-২০২১ খ্রি.মাসের বাপবিবো'র কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র কর্তৃক গৃহীত ও নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ

অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ গ্রহণের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের সংখ্যা	মন্তব্য
ট্রান্সফরমারের ফিউজ পোড়া/ ট্রান্সফরমারের সংযোগে স্পার্কিং	২৮	১০০%	
বিদ্যুৎ বিস্রাট	১৩৪	১০০%	
তার হেঁড়া/লুজ কানেকশন জনিত স্পার্কিং	৬	১০০%	
সেবায় বিলম্ব	৩	১০০%	
অন্যান্য	৪৫	১০০%	
	২১৬	১০০%	



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]