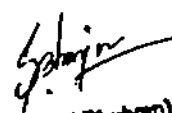


অক্টোবর-২০২০ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

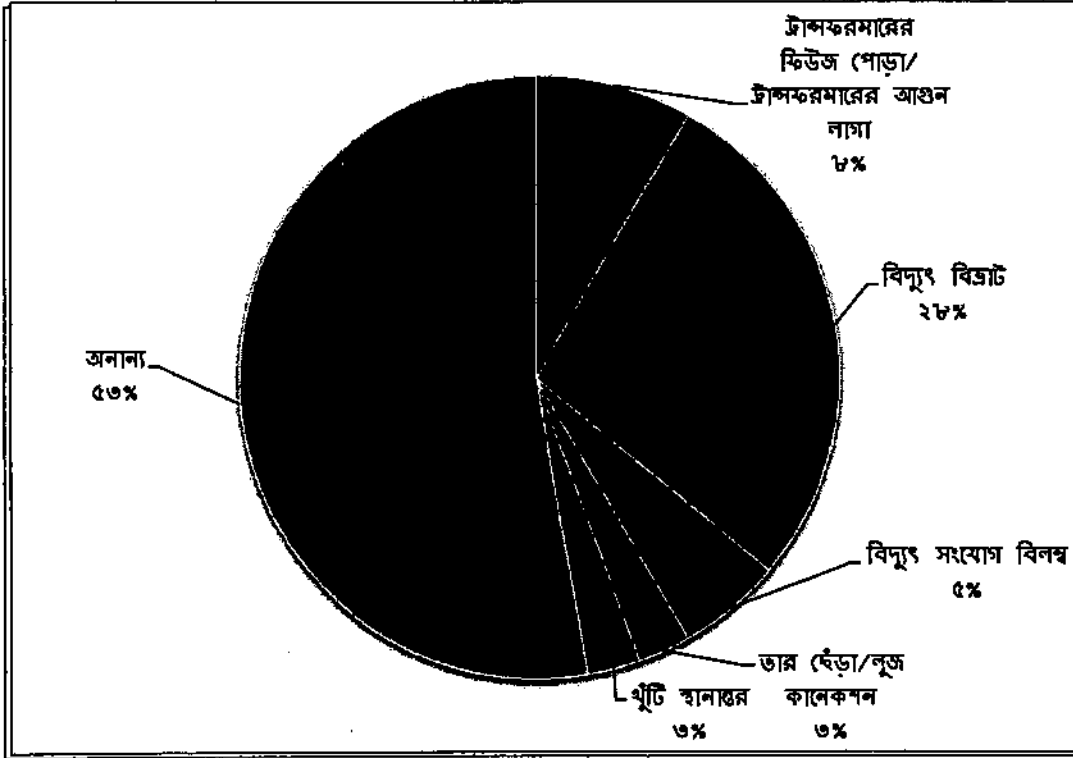
S/N	Date	Track No	Subject	Status
1	29 October, 2020	BREB-0059823	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
2	24 October, 2020	BREB-0059380	প্রিসেইড (মিটার বেশি টাকা কাটছে)	Completed
3	24 October, 2020	BREB-0059354	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
4	24 October, 2020	BREB-0059347	নতুন সংযোগ	Completed
5	23 October, 2020	BREB-0059189	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
6	22 October, 2020	BREB-0059153	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
7	22 October, 2020	BREB-0059152	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
8	22 October, 2020	BREB-0059081	সার্ভিস লুপ বারনিং	Completed
9	22 October, 2020	BREB-0059060	অতিরিক্ত বিল	Completed
10	19 October, 2020	BREB-0058835	বিল সংশোধন	Completed
11	19 October, 2020	BREB-0058834	বিল সংশোধন	Completed
12	18 October, 2020	BREB-0058753	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
13	17 October, 2020	BREB-0058613	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
14	16 October, 2020	BREB-0058555	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
15	14 October, 2020	BREB-0058400	ঘৃষ গ্রহণ	Completed
16	14 October, 2020	BREB-0058386	অতিরিক্ত বিল	Completed
17	14 October, 2020	BREB-0058385	অতিরিক্ত বিল	Completed
18	14 October, 2020	BREB-0058384	অতিরিক্ত বিল	Completed
19	14 October, 2020	BREB-0058383	অতিরিক্ত বিল	Completed
20	14 October, 2020	BREB-0058349	ভোল্টেজের আপ ও ডাউন	Completed
21	11 October, 2020	BREB-0058140	লোড শেডিং	Completed
22	11 October, 2020	BREB-0058079	অন্যান্য	Completed
23	11 October, 2020	BREB-0058078	অন্যান্য	Completed
24	10 October, 2020	BREB-0057978	ঘৃষ গ্রহণ	Completed
25	10 October, 2020	BREB-0057977	ঘৃষ গ্রহণ	Completed
26	10 October, 2020	BREB-0057976	ঘৃষ গ্রহণ	Completed
27	09 October, 2020	BREB-0057958	ঘৃষ গ্রহণ	Completed
28	09 October, 2020	BREB-0057926	লোড শেডিং	Completed
29	08 October, 2020	BREB-0057864	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
30	07 October, 2020	BREB-0057809	অন্যান্য	Completed
31	05 October, 2020	BREB-0057668	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
32	05 October, 2020	BREB-0057625	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
33	05 October, 2020	BREB-0057608	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
34	03 October, 2020	BREB-0057447	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
35	03 October, 2020	BREB-0057422	মিটার স্থানান্তর	Completed
36	01 October, 2020	BREB-0057253	অন্যান্য	Completed


 (Arshad Ahmed Bhuiyan)
 Asst. Engineer
 Authority Of System Operation
 BREB, Dhaka

সংযুক্তি

অক্টোবর-২০২০ খ্রি.বাসের বাপবিবো'র কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র কর্তৃক গৃহীত ও নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ

অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ গ্রহণের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের হার	মন্তব্য
ট্রান্সফরমারের ফিউজ পোড়া/ ট্রান্সফরমারের আশুন লাগা	৩	৩	১০০%	অক্টোবর মাসে বিদ্যুৎ বিস্রাট হয়েছে
বিদ্যুৎ বিস্রাট	১০	১০	১০০%	
বিদ্যুৎ সংযোগ বিলম্ব	২	২	১০০%	
তার ছেঁড়া/লুজ কানেকশন	১	১	১০০%	
খুঁটি স্থানান্তর/তার স্থানান্তর	১	১	১০০%	
অন্যান্য	১৯	১৯	১০০%	
	৩৬	৩৬	১০০%	



(Signature)
(Sabbir Ahmed Bhuiyan)
Asst. Engineer
Directorate Of System Operation
BREB, Dhaka