



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
ই-মেইল# brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.২৬৩৭.০২৭.৭৬.১৪৪.২০. ৫৬২
পরিচালক,
এফএমটি পরিদপ্তর,
বাপবিবো, ঢাকা।

তারিখ:- ০৪/১০/২০২০খ্রি:

বিষয়: বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত সেপ্টেম্বর-২০২০ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

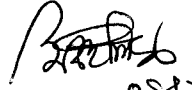
সূত্র:- ২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০২ (অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো। উল্লেখ্য আগষ্ট মাসে মোট ৩৬ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ৩৬টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর-২০২০খ্রি:

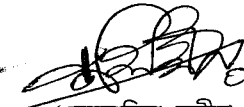
ক্র: নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৩৬ টি	(ক) বাপবিবো'র ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা=২১ টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা=০২ টি (গ) অন্যান্য অভিযোগের সংখ্যা=১৩ টি মোট অভিযোগ সংখ্যা=৩৬ টি	৩৬ টি	নাই	সেপ্টেম্বর মাসে কোন অভিযোগপেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


০৪/১০/২০
(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর।

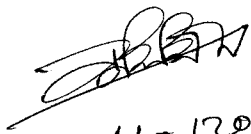
অনুলিপি:-

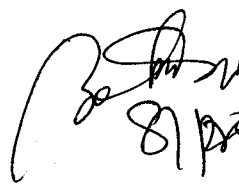
- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কে:অ:) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


০৪/১০/২০
(মুমতাহিনা জসীম)
সহকারী প্রকৌশলী
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর

সেপ্টেম্বর-২০২০ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

S/N	Date	Track No	Subject	Status
1	30 September, 2020	BREB-0057183	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
2	30 September, 2020	BREB-0057167	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
3	29 September, 2020	BREB-0057040	সার্ভিস তারের পরিবর্তন	Completed
4	29 September, 2020	BREB-0057038	অন্যান্য	Completed
5	28 September, 2020	BREB-0056913	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
6	26 September, 2020	BREB-0056747	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
7	26 September, 2020	BREB-0056714	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
8	25 September, 2020	BREB-0056645	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
9	25 September, 2020	BREB-0056642	নতুন সংযোগ	Partially Completed
10	24 September, 2020	BREB-0056603	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
11	24 September, 2020	BREB-0056600	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
12	24 September, 2020	BREB-0056599	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
13	23 September, 2020	BREB-0056498	ভোল্টেজের আপ ও ডাউন	Completed
14	23 September, 2020	BREB-0056450	বিল সংশোধন	Completed
15	23 September, 2020	BREB-0056432	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
16	22 September, 2020	BREB-0056348	অন্যান্য	Completed
17	21 September, 2020	BREB-0056282	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
18	21 September, 2020	BREB-0056258	অন্যান্য	Completed
19	20 September, 2020	BREB-0056143	নতুন সংযোগ	Completed
20	19 September, 2020	BREB-0055999	বাসা/পোল বিদ্যুতায়িত	Completed
21	19 September, 2020	BREB-0055998	নতুন সংযোগ	Completed
22	18 September, 2020	BREB-0055924	বকেয়া সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
23	17 September, 2020	BREB-0055846	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
24	16 September, 2020	BREB-0055617	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
25	15 September, 2020	BREB-0055469	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
26	14 September, 2020	BREB-0055400	নতুন সংযোগ	Completed
27	13 September, 2020	BREB-0055276	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
28	12 September, 2020	BREB-0055127	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
29	12 September, 2020	BREB-0055126	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
30	07 September, 2020	BREB-0054679	অন্যান্য	Completed
31	07 September, 2020	BREB-0054649	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
32	06 September, 2020	BREB-0054555	লোড শেডিং	Partially Completed
33	06 September, 2020	BREB-0054553	লোড শেডিং	Partially Completed
34	04 September, 2020	BREB-0054465	বিল সংশোধন	Completed
35	04 September, 2020	BREB-0054453	নাম/ঠিকানা পরিবর্তন	Completed
36	02 September, 2020	BREB-0054336	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed

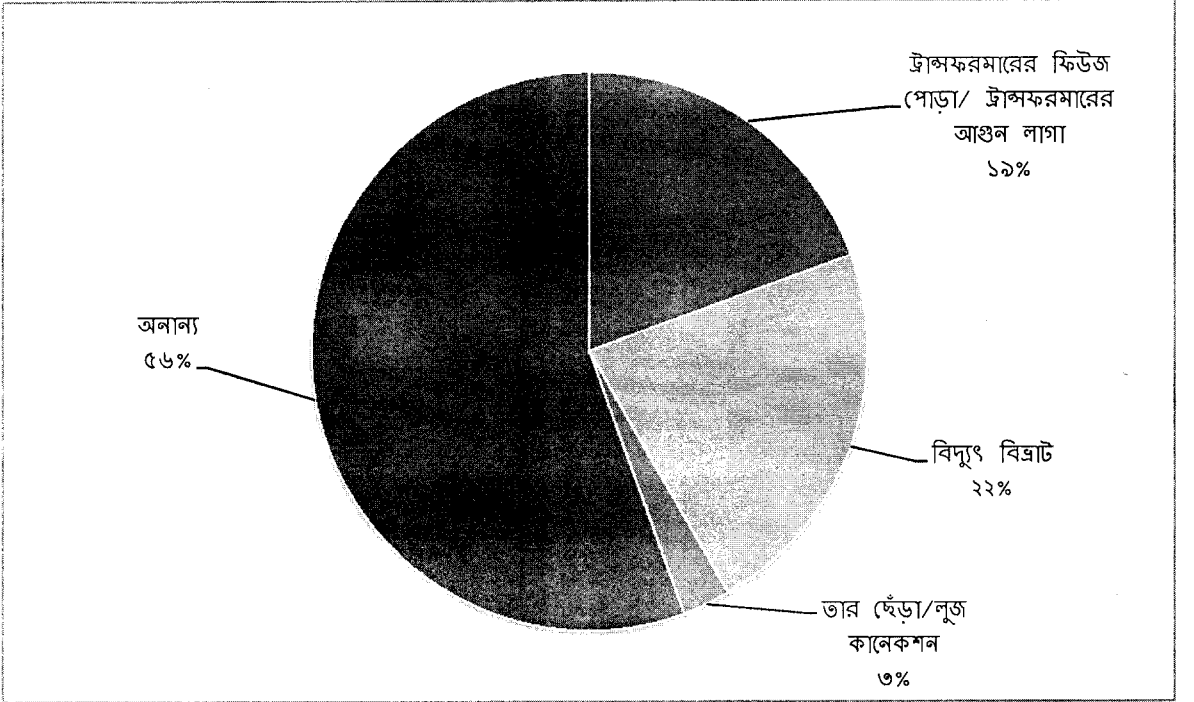

06/10/2020
Jashim

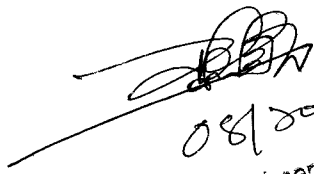

06/10/20

সংযুক্তি

সেপ্টেম্বর-২০২০ খ্রি. মাসের বাণবিবো'র কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র কর্তৃক গৃহীত ও নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ

অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ গ্রহণের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের হার	মন্তব্য
ট্রান্সফরমারের ফিউজ পোড়া/ ট্রান্সফরমারের আগুন লাগা	৭	৭	১০০%	সেপ্টেম্বর মাসে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হয়েছে
বিদ্যুৎ বিভ্রাট	৮	৮	১০০%	
তার ছেঁড়া/লুজ কানেকশন	১	১	১০০%	
অন্যান্য	২০	২০	১০০%	
	৩৬	৩৬	১০০%	




০৪/১০/২০২০
(Muntahaenah Jashim)
Assistant Engineer
Directorate of System Operation
BREB, Dhaka

