



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭  
ই-মেইল# brebcontrolroom@gmail.com

তারিখ:- ০৬/০১/২০২০খ্রি:

স্মারক-২৭.১২.২৬৩৭.০২৭.৭৬.১৪৪.২০.১২  
পরিচালক,  
এফএমটি পরিদপ্তর,  
বাপবিবো, ঢাকা।

০৬/০১/২০২০  
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়: বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত ডিসেম্বর-২০১৯ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র:- ২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো।

মাসের নাম: ডিসেম্বর-২০১৯খ্রি:

ক্র: নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৪০ টি	(ক) ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা ১৭টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা ২৩টি মোট অভিযোগ সংখ্যা= ৪০টি	৩৮টি	০২টি	নভেম্বর -২০১৯ মাসের পেন্ডিংকৃত অভিযোগ ০২টি নিষ্পত্তি হয়েছে এবং ডিসেম্বর -২০১৯ মাসের ০২টি অভিযোগ নিরসনের লক্ষ্যে তদন্ত কাজ চলমান আছে।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

০৬/০১/২০২০  
(মো: আমজাদ হোসেন)  
পরিচালক

অনুলিপি:-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কে:অ:) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

৫৫-১

কম্পিউটার

০৬/০১/২০

তপন কুমার গোলদাস  
সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো।

০৬/০১/২০  
(মুমতাহিনা জসীম)  
সহকারী প্রকৌশলী  
১৩-০১

ডিসেম্বর-২০১৯ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন

S/N	Date	Track No	Subject	Status
1	31 December, 2019	BREB-0027277	সার্ভিস নিউটাল লুপ বারনিং	Completed
2	31 December, 2019	BREB-0027276	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
3	31 December, 2019	BREB-0027229	অন্যান্য	Submitted
4	29 December, 2019	BREB-0026959	অন্যান্য	Completed
5	29 December, 2019	BREB-0026956	অন্যান্য	Completed
6	27 December, 2019	BREB-0026695	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
7	26 December, 2019	BREB-0026550	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
8	26 December, 2019	BREB-0026476	অন্যান্য	Completed
9	24 December, 2019	BREB-0026300	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
10	24 December, 2019	BREB-0026295	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
11	23 December, 2019	BREB-0026152	অন্যান্য	Completed
12	23 December, 2019	BREB-0026106	অন্যান্য	Completed
13	22 December, 2019	BREB-0026075	অন্যান্য	Completed
14	22 December, 2019	BREB-0026074	অন্যান্য	Submitted
15	22 December, 2019	BREB-0026073	অন্যান্য	Completed
16	22 December, 2019	BREB-0026071	অন্যান্য	Completed
17	21 December, 2019	BREB-0025905	অন্যান্য	Completed
18	20 December, 2019	BREB-0025862	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
19	18 December, 2019	BREB-0025711	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
20	18 December, 2019	BREB-0025701	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
21	17 December, 2019	BREB-0025560	অন্যান্য	Completed
22	16 December, 2019	BREB-0025511	অন্যান্য	Completed
23	15 December, 2019	BREB-0025458	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
24	11 December, 2019	BREB-0025086	অন্যান্য	Completed



25	10 December, 2019	BREB-0024928	অন্যান্য	Completed
26	10 December, 2019	BREB-0024925	অন্যান্য	Partially Completed
27	10 December, 2019	BREB-0024884	অন্যান্য	Partially Completed
28	09 December, 2019	BREB-0024717	অন্যান্য	Completed
29	08 December, 2019	BREB-0024682	অন্যান্য	Completed
30	08 December, 2019	BREB-0024616	অন্যান্য	Completed
31	07 December, 2019	BREB-0024547	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
32	05 December, 2019	BREB-0024350	অন্যান্য	Completed
33	04 December, 2019	BREB-0024159	অন্যান্য	Completed
34	03 December, 2019	BREB-0024026	অনুসন্ধান	Completed
35	03 December, 2019	BREB-0024017	অন্যান্য	Completed
36	02 December, 2019	BREB-0023978	অন্যান্য	Completed
37	02 December, 2019	BREB-0023977	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
38	02 December, 2019	BREB-0023913	অন্যান্য	Partially Completed
39	02 December, 2019	BREB-0023911	অন্যান্য	Completed
40	01 December, 2019	BREB-0023758	অন্যান্য	Completed



06/01/20

(Mumtaheenah Jashim)  
Assistant Engineer  
Directorate of System Operation  
BREB, Dhaka