

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
সাওয়াট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।
ই-মেইলঃ-narayanganjpbs2@gmail.com



স্মারক নং- ২৭.১২.৬৭৬৮.৫৭৯.০৯.০১৯.২২. ৩০০৯

তারিখঃ-২৪/০৮/২০২২ইং।

দপ্তরাদেশ।

বিষয়:-সেচ এর জন্য বিশেষ গ্রাহক সেবা ডেস্ক চালু করন সংক্রান্ত।

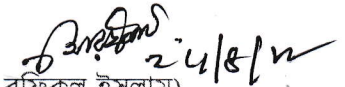
চলতি আসন্ন মৌসুমে সেচ গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহকরন ও গ্রাহক অভিযোগ নিরসন, নতুন সেচ আবেদনকারীকে ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে অত্র পবিসের সদর দপ্তর ও সকল জোনাল/সাব-জোনাল অফিসে বিশেষ সেবা ডেস্ক চালু করা হল:

অফিসের নাম	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	মোবাইল নং
সদর দপ্তর	জনাব সিয়াম সিরাজী	এজিএম(এমএস)	০১৭৬৯৪০২১৪৭
	জনাব মো: ফরিদ হোসেন সরকার	পিইউসি	০১৬১৮৬৬৫৫২২
আড়াইহাজার জোনাল অফিস	জনাব হাসান তারেক	এজিএম(ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০০৬৩৯
	জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম	ওয়্যারিং পরিদর্শক	০১৭১২৯৬৫৩১৩
গোপালদী জোনাল অফিস	জনাব মো: মাজহারুল ইসলাম	এজিএম(ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০০৬৩৭
	জনাব বিশ্বনাথ সরকার	ওয়্যারিং পরিদর্শক	০১৭১২৬২৩২২০
পূর্বাচল জোনাল অফিস	জনাব পিন্টু রঞ্জন ব্যাপারী	এজিএম(ওএন্ডএম)(ভারপ্রাপ্ত)	০১৭৬৯-৪০০৬৪৪
	জনাব বিকাশ চন্দ্র রায়	ওয়্যারিং পরিদর্শক	০১৬১৯৯১৮১৩৩
মুড়াপাড়া সাব-জোনাল অফিস	জনাব মো: রাদইয়াতুল ইসলাম	এজিএম(ওএন্ডএম)	০১০৪-১০৬৬৮২
	জনাব মো: সুলতান আলী	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	০১৭৫০৮০২৩৫৭

কার্যপরিধি:-

(ক) নতুন কোন গ্রাহক সেচ সংযোগের জন্য অথবা বিদ্যমান গ্রাহক পুন: সংযোগের জন্য আবেদন করলে ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।

(খ) সেচ গ্রাহকের বিবিধ অভিযোগ/আগত সমস্যা নিরসনের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন করবে।


(মো: রফিকুল ইসলাম)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি:- (জৈষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)।

০১। প্রধান প্রকৌশলী(পওপ), বাপবিবো, ঢাকা।

০২। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।

০৩। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও পরিচালন ব্যবস্থাপনা(কে:অ:),পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

০৪। উপজেলা চেয়ারম্যান, রূপগঞ্জ/আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।

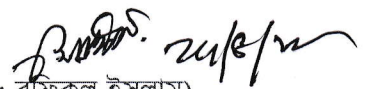
০৫। উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, রূপগঞ্জ/আড়াইহাজার নারায়নগঞ্জ ও আহবায়ক উপজেলা সেচ কমিটি।

০৬। ডিজিএম (কারিগরী)/পূর্বাচল/আড়াইহাজার/গোপালদী জোনাল অফিস, নারায়নগঞ্জ পবিস-২।

০৭। এজিএম (প্রশাসন/এইচআর/অর্থ-হিসাব/রাজস্ব/ওএন্ডএম/সদস্য সেবা/ইএন্ডসি/পিএন্ডএম/আইটি/মুড়াপাড়া সাব-জোনাল অফিস,নারায়নগঞ্জ পবিস-২।

০৮। উপ-সহকারী প্রকৌশলী, বিএডিসি, রূপগঞ্জ/আড়াইহাজার ওসদস্য সচিব,উপজেলা সেচ কমিটি, নারায়নগঞ্জ।

০৯। অফিস কপি/ মাষ্টার কপি।


(মো: রফিকুল ইসলাম)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার