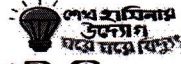




ISO 9001:2015 Certified



ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
DHAKA PALLI BIDYUT SAMITY-1



সদর দপ্তর, পলাশবাড়ী, সাভার, ঢাকা। টেলিফোন: ৭৭৮৮৬৫১, E-Mail: dhakapbs01@gmail.com

স্মারক নং-২৭.১২.২৬৭২.৫০১.০৯.০১৯.২২. ২৫৭২

তারিখঃ ২৫-০৮-২০২২ খ্রিঃ।

**দপ্তরাদেশ**

বিষয়ঃ “সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষ” খোলা প্রসঙ্গে।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আসন্ন সেচ মৌসুমে সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ সমূহ গ্রহণ ও দ্রুত নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী অত্র পবিসের সদর দপ্তর, জোনাল অফিস ও সাব-জোনাল অফিস সমূহে নিম্নোক্তভাবে “সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষ” খোলা হলো।

ক্রঃ নং	অফিসের নাম	নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হিসাবে ব্যবহৃত হবে	নিয়ন্ত্রণ কক্ষের মোবাইল নম্বর	নিয়ন্ত্রণ কক্ষের তত্ত্বাবধায়নকারী	তত্ত্বাবধায়নকারী মোবাইল নম্বর
০১	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১০৬৪	এজিএম (এমএস)	০১৭৬৯-৪০০৪০৩
০২	জামগড়া জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১০৭১	এজিএম(ওএলএম)	০১৭৬৯-৪০২২০৮
০৩	আশুলিয়া জোনাল অফিস	এজিএম(ওএলএম)	০১৯৫৪-২৮৬৪২৪	এজিএম(ওএলএম)	০১৭৬৯-৪০১৯৫৮
০৪	শ্রীপুর জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৯৫২	এজিএম(ওএলএম)	০১৭৬৯-৪০১৯৫৯
০৫	কালিয়াকৈর জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১০৮৫	এজিএম(ওএলএম)	০১৭৬৯-৪০০৩৯৭
০৬	চন্দ্রা জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১০৮৭	এজিএম(ওএলএম)	০১৭৬৯-৪০০৩৯৮
০৭	মৌচাক জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১০৮৮	এজিএম(ওএলএম)	০১৭৬৯-৪০২২৭১

- ০১। অভিযোগ কেন্দ্রে দায়িত্বরত সংশ্লিষ্ট লাইনম্যান সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ করে তা অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করবেন এবং অভিযোগ টীমকে তা দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অবহিত করবেন। কোনভাবেই এই ব্যাপারে অবহেলা করা যাবে না।
- ০২। সেচ পাম্প চালু রাখার স্বার্থে রাত ১২ ঘটিকা হইতে সকাল ০৬ ঘটিকা পর্যন্ত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে হবে।
- ০৩। গ্রীড হতে উল্লেখিত সময়ে লোডশেডিং প্রদান করলে তাৎক্ষণিকভাবে তা উর্দ্ধতন কতৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে।
- ০৪। নিয়ন্ত্রণ কক্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত তত্ত্বাবধায়নকারীগণ সার্বক্ষণিক সেচ সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে নজরদারী করবেন এবং দ্রুত সমাধানের ব্যবস্থা নিবেন।
- ০৫। ডিজিএম কারিগরী সকল নিয়ন্ত্রণ কক্ষের সার্বিক কার্যাবলী সমন্বয় করবেন এবং দৈনিক সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজারকে হোয়াটস এ্যাপে অগ্রগতি অবহিত করবেন।

(মোঃ শাহজাহান বাকী)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার।

**অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেন্দ্রীয় অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। পরিচালক সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ঢাকা জোন উত্তর, বাপবিবো, সাভার, ঢাকা।
- ০৬। নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবো, সাভার, ঢাকা।
- ০৭। উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, সাভার/ কালিয়াকৈর।
- ০৮। উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, সাভার/ কালিয়াকৈর।
- ০৯। ডিজিএম (সদর/ শ্রীপুর/ চন্দ্রা/ কালিয়াকৈর/ মৌচাক/ জামগড়া/ আশুলিয়া), ঢাকা পবিস-১।
- ১০। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা/ডিএলও/পিএলডি), বাপবিবো, ঢাকা।
- ১১। সকল এজিএম, ঢাকা পবিস-১।

(মোঃ শাহজাহান বাকী)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার।