



নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
রাজেন্দ্রপুর, চল্লিশা, নেত্রকোণা

ফোন: ০৯৫১-৬১৩৫৩, ০৯৫১-৬১৮৯৯

ই-মেইল: netrokonapbs@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.৭২০০.৫৪৫.০৯.০১৯.২২.৪৮৯৫

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৯

২৫ আগস্ট ২০২২

### অফিস আদেশ (কেন্দ্রীয় কন্ট্রোল রুম খোলা)

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, চলমান গ্রীষ্ম ও সেচ মৌসুমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ, গ্রাহক অভিযোগ দ্রুত নিরসন করার স্বার্থে নেত্রকোণা পবিসের সদর দপ্তরে অত্র পবিসের কেন্দ্রীয় কন্ট্রোল রুম খোলা হলো। অত্র পবিসের কেন্দ্রীয় কন্ট্রোল রুমটি ২৪/৭ খোলা থাকবে। মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০৪০১৩ (হট লাইন)। উক্ত কন্ট্রোল রুমে নিম্নোক্ত তত্ত্বাবধায়কগণকে শিফট ভিত্তিক দায়িত্ব পালন করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হল। বর্ণিত শিডিউল অনুযায়ী শিফটিং দায়িত্ব পালনের বিষয়টি মনিটরিং করবেন এজিএম (ওএন্ডএম) সদর দপ্তর, মোবাইল নং ০১৭৬৯-৪০০৬৯০ এবং সার্বিকভাবে বিষয়টি মনিটরিং করবেন ডিজিএম (সদর-কারিগরী), মোবাইল নং ০১৭৬৯-৪০২০৮৬।

ক্রঃনং	তারিখ	শিফট এ (সকাল ৭:০০ হতে বিকাল ১৫:০০ পর্যন্ত) তত্ত্বাবধায়কগণের নাম, পদবী ও মোবাইল নং	শিফট বি (বিকাল ১৫:০০ হতে রাত ২২:০০ পর্যন্ত) তত্ত্বাবধায়কগণের নাম, পদবী ও মোবাইল নং	শিফট সি (রাত ২২:০০ হতে সকাল ৭:০০ পর্যন্ত) তত্ত্বাবধায়কগণের নাম, পদবী ও মোবাইল নং
১	২৫/০৮/২২	জনাব মোঃ সুলতান বিশ্বাস, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৮৭-৯৫১৩৮১	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৯৫-৭৫৬৭২০	জনাব কাজী আহকামুল ইসলাম, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৬-৯৫১২৬৬
২	২৬/০৮/২২	জনাব শ্রী কনক রঞ্জন সাহা, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৬-২৮৩২৮৭	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৭৬-৮২৬২৪২	জনাব অলক কুমার বর্মণ, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৮-৭২৫৬৩৩
৩	২৭/০৮/২২	জনাব মোঃ রেজাউল করিম, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৩০৩-৯৮০৪৮৩	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭০৪-১০৬৪৩৭	জনাব অমল চন্দ্র পাল, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৩৬-৩৩০২৮০
৪	২৮/০৮/২২	জনাব মোঃ মাসুদ করিম, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭২১-০৬৬১৬৭	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান খান, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৪০-৯৫০২৬৩	জনাব মোঃ আব্বাস আলী, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৮-৭২৫২৪৩
৫	২৯/০৮/২২	জনাব মোঃ মুহাফেল হক, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৩২-৫৪২১০০	জনাব মোঃ ওয়ালিদ হাসান, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৫৮-৫২৬২০৪	জনাব মোঃ আবু নাছির সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৮১৪-৮৫৪৭৫১
৬	৩০/০৮/২২	জনাব মোঃ বজলুর রহমান, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৯-৭২৮৯৩৮	জনাব শহিদুল ইসলাম, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৪০-৬৫০০৭১	জনাব অলক কুমার বর্মণ, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৮-৭২৫৬৩৩
৭	৩১/০৮/২২	জনাব সৈয়দ রবিউল ইসলাম সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১০-১৪৩০৮২	জনাব মোঃ আবু হাসান, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৯০৯-০৭৪৩৩৫	জনাব শ্রী কনক রঞ্জন সাহা, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৬-২৮৩২৮৭

৮	০১/০৯/২২	জনাব মোঃ সুলতান বিশ্বাস, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৮৭-৯৫১৩৮১	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৯৫-৭৫৬৭২০	জনাব কাজী আহকামুল ইসলাম, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৬-৯৫১২৬৬
৯	০২/০৯/২২	জনাব শ্রী কনক রঞ্জন সাহা, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৬-২৮৩২৮৭	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৭৬-৮২৬২৪২	জনাব অলক কুমার বর্মন, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৮-৭২৫৬৩৩
১০	০৩/০৯/২২	জনাব মোঃ রেজাউল করিম, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৩০৩-৯৮০৪৮৩	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭০৪-১০৬৪৩৭	জনাব অমল চন্দ্র পাল, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৩৬-৩৩০২৮০
১১	০৪/০৯/২২	জনাব মোঃ মাসুদ করিম, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭২১-০৬৬১৬৭	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান খান, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৪০-৯৫০২৬৩	জনাব মোঃ আক্বাস আলী, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৮-৭২৫২৪৩
১২	০৫/০৯/২২	জনাব মোঃ মুহাফেল হক, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৩২-৫৪২১০০	জনাব মোঃ ওয়ালিদ হাসান, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৫৮-৫২৬২০৪	জনাব মোঃ আবু নাছির সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৮১৪-৮৫৪৭৫১
১৩	০৬/০৯/২২	জনাব মোঃ বজলুর রহমান, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৯-৭২৮৯৩৮	জনাব শহিদুল ইসলাম, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৪০-৬৫০০৭১	জনাব অলক কুমার বর্মন, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৮-৭২৫৬৩৩
১৪	০৭/০৯/২২	জনাব সৈয়দ রবিউল ইসলাম সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১০-১৪৩০৮২	জনাব মোঃ আবু হাসান, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৯০৯-০৭৪৩৩৫	জনাব শ্রী কনক রঞ্জন সাহা, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৬-২৮৩২৮৭
১৫	০৮/০৯/২২	জনাব মোঃ সুলতান বিশ্বাস, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৮৭-৯৫১৩৮১	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৯৫-৭৫৬৭২০	জনাব কাজী আহকামুল ইসলাম, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৬-৯৫১২৬৬
১৬	০৯/০৯/২২	জনাব শ্রী কনক রঞ্জন সাহা, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৬-২৮৩২৮৭	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৭৬-৮২৬২৪২	জনাব অলক কুমার বর্মন, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৮-৭২৫৬৩৩
১৭	১০/০৯/২২	জনাব মোঃ রেজাউল করিম, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৩০৩-৯৮০৪৮৩	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭০৪-১০৬৪৩৭	জনাব অমল চন্দ্র পাল, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৩৬-৩৩০২৮০
১৮	১১/০৯/২২	জনাব মোঃ মাসুদ করিম, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭২১-০৬৬১৬৭	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান খান, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৪০-৯৫০২৬৩	জনাব মোঃ আক্বাস আলী, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৮-৭২৫২৪৩
১৯	১২/০৯/২২	জনাব মোঃ মুহাফেল হক, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৩২-৫৪২১০০	জনাব মোঃ ওয়ালিদ হাসান, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৫৮-৫২৬২০৪	জনাব মোঃ আবু নাছির সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৮১৪-৮৫৪৭৫১
২০	১৩/০৯/২২	জনাব মোঃ বজলুর রহমান, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৯-৭২৮৯৩৮	জনাব শহিদুল ইসলাম, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭৪০-৬৫০০৭১	জনাব অলক কুমার বর্মন, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৮-৭২৫৬৩৩
২১	১৪/০৯/২২	জনাব সৈয়দ রবিউল ইসলাম সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১০-১৪৩০৮২	জনাব মোঃ আবু হাসান, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৯০৯-০৭৪৩৩৫	জনাব শ্রী কনক রঞ্জন সাহা, সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ০১৭১৬-২৮৩২৮৭

### কন্ট্রোল রুমের কার্যপরিধিঃ

- ১। গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহন ও নিরসনে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহন করা।
- ২। অত্র পবিসের সদর/ জোনাল/সাব-জোনাল অফিস/ এরিয়া অফিসের সকল অভিযোগ কেন্দ্র সমূহ ২৪ ঘন্টা খোলা থাকার বিষয়টি মনিটরিং করবেন সার্বিক মনিটরিং কর্মকর্তা ডিজিএম (সদর-কারিগরী), মোবাইল নং ০১৭৬৯-৪০২০৮৬।
- ৩। সিস্টেমে বড় ধরনের কোন কারিগরী সমস্যা দেখা দিলে তা সাথে সাথে মনিটরিং কর্মকর্তা ডিজিএম (সদর-কারিগরী)-কে

অবহিত করা।

৪। কন্ট্রোল রুমের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী আরইবি এর কন্ট্রোল রুমের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রাখবে এবং শিফটিং ডিউটি শেষে পরবর্তী তত্ত্বাবধায়ক -কে হট লাইন নাম্বারের মোবাইল সেট বুঝিয়ে দিবেন।

২৫-৮-২০২২

বিপ্লব কুমার সরকার

জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ০৯৫১৬১৩৫৩

ইমেইল:

netrokonapbs@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.৭২০০.৫৪৫.০৯.০১৯.২২.৪৮৯৫/১(২২)

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৯  
২৫ আগস্ট ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নেত্রকোণা
  - ২) প্রধান সহকারী, পুলিশ সুপার, পুলিশ সুপারের কার্যালয়, নেত্রকোণা
  - ৩) পুলিশ সুপার, পুলিশ সুপার, পুলিশ সুপারের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
  - ৪) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (প ও প)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
  - ৫) নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
  - ৬) প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
  - ৭) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেন্দ্রীয় অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
  - ৮) পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর, কেন্দ্রীয় অঞ্চল, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
  - ৯) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
  - ১০) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, ময়মনসিংহ জোন
  - ১১) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
  - ১২) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, বাপবিবো, নেত্রকোণা
  - ১৩) একান্ত সচিব, সদস্য (বিতরণ ও পরিচালন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
  - ১৪) একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
  - ১৫) একান্ত সচিব, সদস্য (পরিবহন ও উন্নয়ন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
  - ১৬) উপজেলা নির্বাহী অফিসার,
- সদর/মদন/পূর্বধলা/মোহনগঞ্জ/বারহাট্টা/দুর্গাপুর/কেন্দ্রুয়া/আটপাড়া/খালিয়াজুরি/কলমাকান্দা উপজেলা, নেত্রকোণা।
- ১৭) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ধর্মপাশা/মধ্যনগর, সুনামগঞ্জ,
  - ১৮) ডিজিএম (সদর-কারিগরি/মদন/দুর্গাপুর/কেন্দ্রুয়া/পূর্বধলা/মোহনগঞ্জ/বারহাট্টা/কলমাকান্দা জোনাল অফিস), নেপবিস।
  - ১৯) এজিএম (ওএন্ডএম), ধর্মপাশা/আটপাড়া সাব-জোনাল অফিস, নেত্রকোণা পবিস।
  - ২০) এজিএম (আইটি), সদর দপ্তর, নেপবিস। (ওয়েভ সাইটে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হল),

- ২১) সহঃজুনিঃইঞ্জিঃ/জুনিঃ ইঞ্জিঃ, সদর দপ্তর/সকল জোনাল/সাব-জোনাল অফিস, নেত্রকোণা পবিস।  
২২) অফিস/মাস্টার কপি।



২৫-৮-২০২২

বিপ্লব কুমার সরকার  
জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)