

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified



সভাপতি, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত। এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



নাটোর পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of NATORE PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। অত্র পবিসের অর্জনসমূহ নিম্নরূপ :-

- ০২টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ : ক্ষমতা ১৫ কেভিএ (বাঘা-১০ এমডিএ ও বড়াইগ্রাম-২, তালশো ০৫ এমডিএ)।
- ০৪টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি : ২০ এমডিএ (বনপাড়া ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ, গুরুদাসপুর ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ, লালপুর ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ, বাঘা ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ)।
- গত ০৩ বৎসরের লাইন নির্মাণ সম্পন্ন : ৮৪১ কি. মি.।
- গত ০৩ বৎসরে নতুন সংযোগ প্রদান : ১,৪০,৯১৮ জন (মে-১৮ পর্যন্ত)।
- সিস্টেম লস ও বকেয়া মাস হাস পেয়েছে।

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৪৫,৮৮৮	২৬১	১,২৬	১২.৮৪%
২০১৬-১৭	৪৮,৮২৮	২৪৪	১.০০	১২.১০%
২০১৭-১৮(মে-১৮ পর্যন্ত)	৪৬,২০২	৪৩৮	১.০৬	১৩.৩৯%

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :-

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড প্রায় ৭০ মে.ও.। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। আগামী গ্রীডে রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

নির্মাণাধীন উপকেন্দ্র ০৩টি ক্ষমতা ৩০ এমডিএ

- *আরআরডিপি-২ = ক্ষমতা ১০ এমডিএ (চারঘাট-২ আড়ানী)
- * আরআরডিপি-২ = ক্ষমতা ১০ এমডিএ (বাগাতিপাড়া)
- *১.৫ এমসিসিপি = ক্ষমতা ১০ এমডিএ গুরুদাসপুর-২(নয়াবাজার)।

আশপেদেশের অপেক্ষায় উপকেন্দ্র = ০৬টি ক্ষমতা ৩৫ এমডিএ

- *শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে উপকেন্দ্র = ০৪টি ক্ষমতা বর্ধন ২৫ এমডিএ (বাঘা, চারঘাট, লালপুর, গুরুদাসপুর)।
- *১.৫ এমসিসিপি = ০১টি ক্ষমতা বর্ধন ১৫ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ (বনপাড়া)
- *সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে = ১টি ক্ষমতা বর্ধন ০৫ এমডিএ হতে ১০ এমডিএ (তালশো)।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাধীন উপকেন্দ্র = ০৭টি ক্ষমতা ৭০ এমডিএ

- *বড়াইগ্রাম-৪, গুরুদাসপুর-৩, লালপুর-২,৩,৪, চারঘাট-৩, বাঘা-২
- লালপুরে অর্থনৈতিক জোন স্থাপিত হলে আগামী ০৫ বছরে প্রায় ২০ মে.ও. নতুন লোড আসবে।

২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :-

- ইতোমধ্যে ০৩টি উপজেলায় (বাঘা, চারঘাট ও বাগাতিপাড়া আংশিক) শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।
- অবশিষ্ট ০৩টি (গুরুদাসপুর, বড়াইগ্রাম ও লালপুর) চলতি অর্থ বৎসরে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।
- ০৩টি উপকেন্দ্র নির্মাণ (চারঘাট-২, বাগাতিপাড়া, গুরুদাসপুর-২) করা হবে।
- ক্ষমতা বর্ধন সাবস্টেশন ০১টি (১.৫ এমসিসিপি)
- ৩৯ কিলোমিটার ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হবে।
- বকেয়া মাস লক্ষ্যমাত্রা = ১.০৫
- সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রা = ১১.৫০%

সেকশন-১

১.১ রূপকল্প (Vision): নাটোর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

অত্র সমিতির রূপকল্প (Vision)-২০৪১ :-

ভিশন	কর্মপরিকল্পনা			মন্তব্য
	স্বল্পমেয়াদী	মধ্যমেয়াদী	দীর্ঘমেয়াদী	
“শেখ হাসিনার উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”	২০১৮-২০২১	২০১৮-২০৩০	২০১৮-২০৪১	
	লাইন নির্মাণ ১০০০ কিঃ মিঃ	লাইন নির্মাণ ১৮০০ কিঃ মিঃ	লাইন নির্মাণ ২০০০ কিঃ মিঃ	
	উপকেন্দ্র নির্মাণ বড়াইগ্রাম-০১টি ১০ এমডিএ গুরুদাসপুর-০১টি ১০ এমডিএ লালপুর-০৩টি ৩০ এমডিএ বাঘা-০১টি ১০ এমডিএ চারঘাট-০১টি ১০ এমডিএ	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন ২০০ এমডিএ	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন ৫০০ এমডিএ	

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ২০১৮-২০১৯ ইং সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।



(নিতাই কুমার সরকার)
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পবিস-২



(মোঃ ফুলবার হোসেন)
সভাপতি, সমিতি ষোল
নাটোর পবিস-২

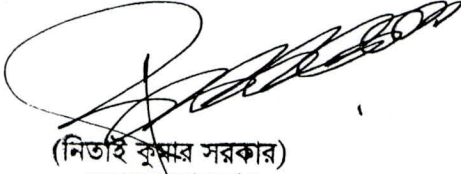
১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

আমি, সভাপতি, নাটোর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নাটোর পবিস-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী:



(নিতাই কুমার সরকার)

..... জেনারেল ম্যানেজার.....
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

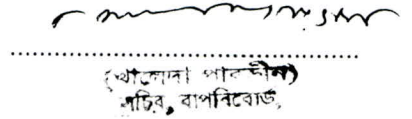
মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১২/০৬/২০১৮ খ্রিঃ



..... (মোঃ ফুলবার হোসেন).....
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নাটোর পবিস-২
সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
বনপাড়া, নাটোর।

সেকশন - ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্য মাত্রা সমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* মে, ১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
দপ্তর/গণস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১২.১০%	১৩.৩৩%	১১.৫০%					
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১	১.০৬	১.০৫					
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (w	%	১	১০০.৭৯%	৯৭.৮	৯৯.০০%					
			4. Payment of Debt Service Liabuluty	%	৭	৮৯,০৬৪	১৭৫০০.	৮০,০০০					
			5. O & M Expenses/kwh	%	৪	১.৩৮%	১.২৬	১.২৫					
			6. Revenue Per KM of Line	Tk	১	৩৪০	২৯৬	৩১০					
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	Tk	১	৩৫.০০%	৩৫.০০%	১০০.০০%					
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	Tk	১	৪.০০%	৩.৮৫%	৪.০০%					
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired	Km	১	১১৩.৮৬%	৯০.০০%	১০০.০০%					
			10. Store Management Performance:	No									
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	১	১০০.০০%	All store inventory FY 2017-18						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮০.০০%	৮৫.০০%	৯০.০০%					
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	১০০%	১০০%					
			12 Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯৬	০.৯২					
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০%	১০০%					
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	১০৫	৮৫	৭৫					

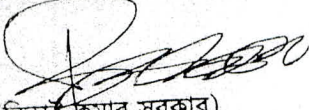
(নিতাই কুমার সরকার)
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


(মোঃ ফুলবার হোসেন)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নাটোর পবিস-২


মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পাবস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

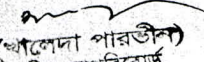
(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

		15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%					
		16. No. of Pulic Hearing	%	২	০%	০.	৫০					
		17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	২১২.২৯	২০২.৪০	৮০০					
		18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	২.২৫	২.১৫	৫০					
		19. % of Reduction of overloaded Transformer	%	১	০.৬৫%	০.৭	০.২০					
		20. % of New Connected Consumers	%	২	৯৮.০৭%	৯৮.৪৫	১০০.০০%					
		21. Accounts Payable		১	১%	১	১.০০					
		22. Inter-PBS Transaction		৪	০%	০	৯০%					


 (নিতাই কুমার সরকার)
 জেনারেল ম্যানেজার
 নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 মোঃ শহিদুল করিম
 পরিচালক
 পবস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পবদপ্তর
 বাপবিবোর্ড, ঢাকা।


 (মোঃ ফুলবার হোসেন)
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নাটোর পবিস-২


 (মোঃ পারুল ইসলাম)
 সচিব, বাপবিবোর্ড,

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnect ion for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

(নির্ভরযোগ্য সরকার)
জেনারেল ম্যানেজার
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

(মোঃ ফুলবার হোসেন)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মাটোর পবিস-২

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, ট্রেনিং ও ম্যানুয়াল রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAI DI , SAI FI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Compl ai n	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Account s Payabl e	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(নিজস্ব কুমার সরকার)
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(মোঃ ফুলবার হোসেন)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নাটোর পবিস-২


মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।


(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবো,


সংযোজনী-৩


কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, U C, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	তারল্যের উপর প্রভাব ফেলায় চলতি দায় সমূহ পরিশোধের উপর প্রভাব ফেলবে বকেয়া আদায়ের লক্ষ্যমাত্রায় প্রভাব ফেলবে।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	


(নিতিশ কুমার সরকার)
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


(মোঃ ফুলবার হোসেন)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নাটোর পবিস-২


মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পাবস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাবাজার, ঢাকা।


মোঃ ফারুক
সচিব, বাপবিদ্যেট