



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের৫..... মাসের.....২৪..... তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

ঝিনাইদহ পবিস-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Jhenaidah PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) :

ঝিনাইদহ জেলার ঝিনাইদহ সদর, মহেশপুর, কোটচাঁদপুর, কালীগঞ্জ, শৈলকুপা ও হরিনাকুন্ডু উপজেলার সমন্বয়ে ১৯৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঝিনাইদহ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ঝিনাইদহ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৬৩,৫২৬ জন	৩৭৯.৪৫৬ কিঃমিঃ	১.৪০	১২.৪৬%
২০১৬-১৭	৪৪,০৮৪ জন	৬৭২.৫৩৭ কিঃমিঃ	১.০০	১১.৯৮%
২০১৭-১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৪১,৪৭০ জন	৫০৪.৪৮৮ কিঃমিঃ	০.৯৮	১০.৪৫%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৯৩৬.৫৫৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,১৩,৬২২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৮টি উপকেন্দ্র (ঝিনাইদহ-১ (সদর) ১৫ এমভিএ, শৈলকুপা (গাড়াগঞ্জ) ২০ এমভিএ, ঝিনাইদহ-২ (হাটগোপালপুর) ১০ এমভিএ, হরিনাকুন্ডু ১০ এমভিএ, মহেশপুর-১ (ভৈরবা) ১৫ এমভিএ, মহেশপুর-২ (ভালাইপুর) ১০ এমভিএ, কোটচাঁদপুর ১০ এমভিএ ও কালীগঞ্জ ১০ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে কোটচাঁদপুর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। এবং ০৩ (তিন) টি উপজেলা (মহেশপুর, কালীগঞ্জ ও হরিনাকুন্ডু) শতভাগ বিদ্যুতায়ন উদ্বোধনের অপেক্ষায় আছে। প্রকল্পভুক্ত ০৩ (তিনটি) উপকেন্দ্র (সড়াতলা, বাজার গোপালপুর ও বারবাজার) এর জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৮(আট)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন ঝিনাইদহ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আসে। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৫৮ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ২.৭৫%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ৫৮ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে ৭০ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫৯৩৬.৫৫৮ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে কালীগঞ্জ উপজেলার কাবিলপুরে কেডিপি-II প্রকল্পের আওতায় নতুন ০১ টি (১০ এমভিএ) এবং শৈলকুপা উপজেলার নাগিরহাটে কেডিপি-II প্রকল্পের আওতায় নতুন ০১টি (১০এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা ডিসেম্বর ১৮ ইং মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মহেশপুর উপজেলাধীন খালিশপুর নামক স্থানে ২*৫০/৭৫ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ পিজিসিবি লিঃ এর 230/132KV Transmission Network Development Project in Western Zone প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত হয়েছে এবং কালীগঞ্জ উপজেলায় ১৬২ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ পিজিসিবি লিঃ এর PGNSP প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র ০২ (দুই) টি নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় ০২ (দুই) টি (সড়াতলা ও বাজার গোপালপুর) ,শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে ০১ (এক) টি (বারবাজার) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থবছররে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

12.6.2018
প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস।

- ০২। ০২ টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১১.২৫% অর্জন করা।
- ০৫। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ঝিনাইদহ গ্রীড উপকেন্দ্র সংলগ্ন স্থানে নির্মিতব্য সুইচিং স্টেশন ও বে সম্প্রসারণ এর নির্মাণ কাজ জুন'১৮ এর মধ্যে সম্পন্ন করে ০৬টি বে-এর মাধ্যমে বিদ্যমান ও নির্মাণাধীন উপকেন্দ্রসমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

সেকশন ১ :

ঝিনাইদহ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

- ১.১ রূপকল্প (vision) : ঝিনাইদহ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

12.6.2018
প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস।

সেকশন-২

কায়ক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

ঝিনাইদহ পবিস

ক্রমিক সংখ্যা (Strategic Objectives)	ক্রমিক সংখ্যা (Weight of strategic objective)	ক্রমিক সংখ্যা (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৮-১৯ (Target / Criteria Value for FY 2018-19)						প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১		
						২০১৮-১৯	২০১৯-১৮*	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	সম্মতিমানের নিচে					
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮			৯	১০
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১১.৯৮%	৯.৪৯%	১১.২৫%									
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১	১.০৫	১.০৫									
			3. Collection Bill(CB) Ratio	%	১	১০১.২৩%	৯৭.৪৭%	৯৯.০০%									
			4. Payment of debt service liability (TK' 000)	Tk	৭	৯০,০০০	২২,০০০	৮০,০০০									
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	১.৫৭	১.৫৭	১.৬									
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	২০৮	১৩০	১৮০									
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	২৫.০০%	২১.০০%	১০০.০০%									
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৫.৫০%	২.৭৫%	৪.০০%									
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১০০%	৯২%	১০০%									
			10. Store Management Performance:														
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%									
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯০%	৮০%	৯০%									
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০%	৩৪%	১০০%									
			12. Improvement of Power Factor		১	০.৯৮	০.৯৮	০.৯২									
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১	১০০%									
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	১০০.৫৯	৬৪	৭৫									
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%									
			16. No. of Public Hearing	Times	২			৫০									
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১২৭৯	১০৫.২৪	৮০০									
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৭.৬৪	০.৮৯	৫০									
			19. % of overloaded Transformer	%	১	১২৪%	০%	০.২০%									
			20. % of New Connected Consumers	%	২	৯৯%	৯৮%	১০০%									
			21. Accounts Payable	Month	১	১	১.০০	১.০০									
			22. Inter-PBS Transaction	%	৪			৯০%									

12.6.2018
প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস।

আমি, সভাপতি, ঝিনাইদহ পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঝিনাইদহ পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ৩৪/৬/২০১৮ খ্রিঃ

12.6.2018

জেনারেল ম্যানেজার

ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

সভাপতি

ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস।

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ মোঃ মনিরুল হুইদা)

পরিচালক

পবিস কার্যালয়: ৩৪/৬/২০১৮

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)


কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮	
			২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	
			সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-	-
			ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	
			ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	সিটিজেনস চার্চার বাস্তবায়ন	নূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	
			হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্চার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	
			সিটিজেনস চার্চার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	১৫	০৭	০৭	১৭	২৮
			অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	
			পিতারএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
			স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯		
			স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯		
			স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯		


কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯						
			একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	কার্যক্রম (Activities)	অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১০০ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯	৬০%	
		বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কার্যক্রম প্রণয়ন	তারিখ	১	১৫ জুলাই							
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	সংখ্যা	১	৮							
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	-	

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ মানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।


১২.০৬.১৮
প্রকৌঃ শেঃ মাসুদ রাসেল
জেনারেল ম্যানেজার
খিনাইদহ পবিস।



মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
খিনাইদহ পবিস।


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


12.6.2018
প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
কিনাইদহ পবিস।


মোঃ মিজানুর রহমান
সহপতি, সমিতি বোর্ড
কিনাইদহ পবিস।

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্টের রোজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রোজিস্টার	
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

12.6.2018
প্রকৌঃ মোঃ আলতাক হোসেন
প্রোগ্রামার ম্যানেজার
বিনাইদহ পবিস।

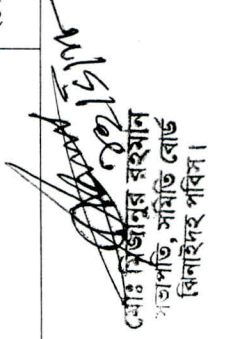
মোঃ মিজানুর রহমান
মুজাপতি, সমিতি বোর্ড
বিনাইদহ পবিস।

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সময়মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

12.6.2018
 প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 বিনাইদহ পবিস।


 মোঃ মিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 বিনাইদহ পবিস।