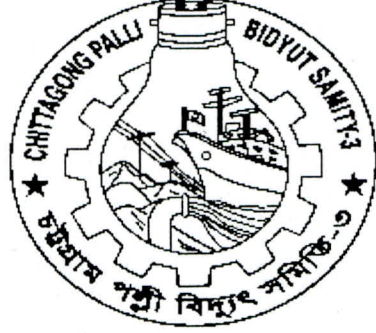


ডায়েরী নং ৪৪৩৮ তারিখ ১৪/৬/১২  
আইনটি প্রণয়ন করণের জন্য।

# চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩



২০১৮-২০১৯ অর্থ বৎসরের  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি।



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র


সেকশন-১ : চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩-এর রূপকল্প (Vision),  
অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ


সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং  
পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য  
কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

  
সভাপতি  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

  
সভাপতি  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

  
(খালেদা পারভীন)  
সচিব, বাপবিবোর্ড

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন নংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে ২০১৮ সালের ..... ০৬ ..... মাসের ..... ২২ ..... তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
শ. ম. ক. হোসেন, সিইও  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
চট্টগ্রাম পল্লী-৩

  
সভাপতি  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

  
সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Chittagong PBS-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ( ২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) :

চট্টগ্রাম জেলার সীতাকুন্ড, মীরসরাই ও হাটহাজারী উপজেলার সমন্বয়ে ১,২১৮ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে চট্টগ্রাম পবিস-৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পবিস-৩ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে এবং ইতিমধ্যে সীতাকুন্ড ও হাটহাজারী উপজেলায় ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়া সম্ভব হয়েছে। চট্টগ্রাম পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ(২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	২৬১৩৪	১৯১.৭২৩	১.০১	১৫.৮৯%
২০১৬-২০১৭	২১৯৫৫	৩৩৬.৭১৩	০.৯১	১৪.১৬%
২০১৭-২০১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	১৫৬৪৮	১৮৬.৬৫৬	১.০৮	৯.৮১%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল/২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৭১৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত লাইনের আওতায় এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৭৮,৯২০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর চারটি উপকেন্দ্রের মধ্যে সদর দপ্তর- সীতাকুন্ড ১০ এমভিএ, হাটহাজারী ২০ এমভিএ, মীরসরাই-১, ২০ এমভিএ (সদ্য ১০ এমভিএ হইতে ২০ এমভিএ উন্নীত করা) এবং মীরসরাই-২, ১০ এমভিএ (১.৮ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় নির্মিত) উপকেন্দ্র। অত্র পবিসের ধুম ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে সীতাকুন্ড ১০ এমভিএ, মীরসরাই-১, ২০ এমভিএ ও মীরসরাই-২, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হত। উপরোক্ত অর্জন ছাড়াও নিয়ে উন্নয়নমূলক কাজসমূহ উল্লেখ করা হলোঃ

- \* ধুম ৩৩ কেভি লাইনের ১০ কিঃমিঃ আন্ডার সাইজ তার সমিতির জনবলের মাধ্যমে পরিবর্তন করা হয়েছে।
- \* ধুম ৩৩ কেভি ফিডারের ১৮ কিঃমিঃ লাইন ঠিকাদার কর্তৃক শুধুমাত্র খুঁটি স্থাপন করে সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা ফিটিংসহ তার টানানোর কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- \* হাটহাজারী উপকেন্দ্রের ১১ কেভি ফিডার ওভার লোড নিরসনকল্পে ঠিকাদারের সহযোগিতায় উপকেন্দ্রের ৪নং ফিডার বিভাজন করে নতুন আর একটি ০৫ নং ফিডার নির্মাণপূর্বক চালু করা হয়েছে।
- \* হাটহাজারী উপকেন্দ্রের ২নং ফিডার এর ১০ কিঃমিঃ লাইন সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা আপগ্রেডেশন (৩ACSR হতে ৪/০ ACSR) স্থাপন করা হয়েছে।
- \* হাটহাজারী উপকেন্দ্রের ১নং ফিডার এর লোড ব্যালেন্স এর জন্য ৮কিঃমিঃ সিঙ্গেল ফেজ এইচটি লাইনকে ৩ ফেজে রূপান্তর। কাজটি সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা সম্পন্ন করা হয়েছে।
- \* মীরসরাই-২ উপকেন্দ্রের ৩নং ফিডারের ওভারলোড সমস্যা নিরসনের জন্য নতুন একটি ফিডার নির্মাণপূর্বক লোড বিভাজন করা হয়েছে। কাজটি সমিতির নিজস্ব জনবল ও মিনিঠিকাদারের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়েছে।
- \* পিডিবি'র সুইচিং স্টেশনের কন্ট্রোল রুম সম্প্রসারণপূর্বক ইনডোর টাইপ ব্রেকার স্থাপন করে ধুম ৩৩ কেভি ফিডারে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। উক্ত কাজটি পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে সম্পন্ন করা হয়েছে।
- \* অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় বিএসআরএম এর নিজস্ব ২৩০/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০.২১কিঃমিঃ আন্ডারগ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ ও ০.৩কিঃমিঃ ওভারহেড লাইন নির্মাণ পূর্বক ৩৩ কেভি কন্ট্রোল রুমে ব্রেকার স্থাপনের মাধ্যমে ১০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হয়। এ কাজে সমিতির প্রায় এক কোটি টাকা ব্যয় হয়। কাজটি সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা সম্পন্ন করা হয়।
- \* বিএসআরএম গ্রীড হতে ১০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে সরবরাহ করায় ধুম ৩৩ কেভি ফিডারের ওভারলোড সমস্যা নিরসন হয়েছে।
- \* সমিতির সিস্টেম লস হ্রাসকরণ সহ গ্রাহকপ্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণের স্বার্থে সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা ২৭কিঃমিঃ ৩# ACSR তার পরিবর্তন করে ১/০ # ACSR স্থাপন এবং ১৯কিঃমিঃ এলটি লাইনের তার আপগ্রেডেশন সম্পন্ন করা হয়েছে।
- \* অত্র সমিতির আওতাধীন নির্মাণাধীন বাংলাদেশের সর্ববৃহৎ অর্থনৈতিক অঞ্চল (মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চল) এ ১২ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন নির্মাণপূর্বক সাইট অফিসে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হয়। উক্ত কাজটি সমিতির জনবলসহ মিনিঠিকাদারের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়েছে।

পাবি অফিসিকার হায়দার, শিই  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

(খালেদা পারভীন)

সভাপতি  
চট্টগ্রাম পবিস-৩



- \* মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে পানি সরবরাহের জন্য স্থাপিত নলকূপে বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণপূর্বক (৭৫ কেভিএ লোডে) সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।
- \* অর্থনৈতিক অঞ্চলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ৩৫ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- \* অর্থনৈতিক অঞ্চলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য প্রাথমিকভাবে ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য মেসার্স এনার্জিপ্যাক লিমিটেড-কে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ প্রায় ৬০% সম্পন্ন করেছে।
- \* বাপবিবো কর্তৃক ১৯৯৯ সালে অধিগ্রহণকৃত কিছু বেদখলে থাকা জমি ২০১৬ সালে উদ্ধারপূর্বক দখলী বুঝে নেওয়া হয়েছে।
- \* ২০০৪/০৫ সালে নির্মিত ৪১কিঃমিঃ লাইন বীধাজনিত কারণে তৎসময়ে চালু না হওয়ায় সমিতি কর্তৃক মোটিভেশনের মাধ্যমে সকল বীধা অপসারণপূর্বক ২০১৫ সালে লাইনটি চালু করে গ্রাহকদের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- \* ২০০৪/০৫ সালে নির্মিত ৪১কিঃমিঃ লাইন বীধাজনিত কারণে তৎসময়ে চালু না হওয়ায় সমিতি কর্তৃক মোটিভেশনের মাধ্যমে সকল বীধা অপসারণপূর্বক ২০১৫ সালে লাইনটি চালু করে গ্রাহকদের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়।
- \* অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমান পিক লোড ৪৮মেঃওঃ। অত্র পবিস বারআউলিয়া ও হাটহাজারী গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করে।
- \* বারআউলিয়া গ্রীড ও ভারলোডেড এবং ৩৩ কেভি লাইন (ধুম) এর দৈর্ঘ্য প্রায় ৫০কিঃমিঃ হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইন লস বেশি ও শেষপ্রান্তে যথাযথ ভোল্টেজ পাওয়া যায় না। যা একটি বিরাট সমস্যা হিসেবে দেখা দিচ্ছে। উক্ত সমস্যা নিরসনের জন্য বারৈয়ারহাট ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে। ইতিমধ্যে প্রায় ৭০% কাজ সম্পন্ন হয়েছে। যা আগামী সেপ্টেম্বর/২০১৮ খ্রিঃ সালে চালু হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। নির্মাণাধীন বারৈয়ারহাট গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বেঙ্গা এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১৮ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যাহা আগামী সেপ্টেম্বর/২০১৮ খ্রিঃ এর মধ্যে সম্পন্ন হইবে।
- \* অত্র সমিতির আওতায় নির্মাণাধীন বাংলাদেশের সর্ববৃহৎ অর্থনৈতিক অঞ্চলে ২০২৫ সাল নাগাদ ৫০০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ এর প্রয়োজন হবে। মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অত্র সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হলে সমিতি আর্থিকভাবে স্বচ্ছল হবে। মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার লক্ষ্যে বিভিন্ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- \* শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করণের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর শতভাগ বিদ্যুতায়ন এবং নির্মিত লাইনের মাধ্যমে সংযোগকৃত গ্রাহকদের নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে নিয়মিত লাইন ও ট্রান্সফরমার আপগ্রেডেশন ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য খুঁটি, তার, ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি বড় সমস্যা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- \* মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে অত্র সমিতির আওতাধীন সীতাকুন্ড উপজেলা ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা সম্ভব হয়েছে, হাটহাজারী উপজেলা মার্চ/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করার লক্ষ্যে লাইন নির্মাণ করাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। বর্তমানে শতভাগ বিদ্যুতায়নের উত্তোধনের অপেক্ষায় রয়েছে। মীরসরাই উপজেলা আগামী সেপ্টেম্বর/২০১৮ খ্রিঃ মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের পরিকল্পনা আছে।
- \* আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ার বিষয়টি হিসাবপূর্বক অত্র সমিতির আওতাধীন বিভিন্ন এলাকায় উপকেন্দ্র ও লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে মীরসরাই উপজেলায় করেরহাট এলাকায় CSDP-11 প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই-৪ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- \* ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই উপজেলার ইছাখালী ও মগাদিয়া এলাকায় ২টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে এবং ইতিমধ্যে জমি অধিগ্রহণের কাজ চলমান আছে।
- \* ২.০০ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই উপজেলার বামনসুন্দর ও খৈয়াছড়া ২টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- \* শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই উপজেলার গ্যাড়ামারা এলাকায় ১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা

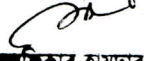
শাহু জুলফিকার হায়দার, পিইও  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

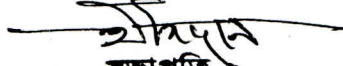
খালেদা পারভীন  
সিনিয়র বাপবিবোড

সভাপতি  
চট্টগ্রাম পবিস-৩



- ১। ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় ২টি উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ কাজ প্রক্রিয়াধীন।
- ২। শতভাগ প্রকল্পের আওতায় ১টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ কাজ প্রক্রিয়াধীন।
- ৩। CSDP-11 প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই-৪ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শুরু করা।
- ৪। বাটেরয়ারহাট ১০০/১৫০ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সমিতির ৩৩ কেভি লাইনে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ৫। ১৪০কিঃমিঃ নির্মাণাধীন ৩৩ কেভি লাইনের নির্মাণ কাজ শেষ করার প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখা।

  
ই. কামাল হোসেন, পিইস  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সভাপতি  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
চট্টগ্রাম পবিস-৩



সেকশন ১ :

চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলীঃ-

- ১.১ রূপকল্প (Vision) চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত/নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) জুন/১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে সরকারের ভিশন-২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রতিটি ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখা।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):
- (১) নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সার্বিক উন্নয়ন।
  - (২) আর্থ সামাজিক উন্নয়ন তথা দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের জন্য নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
  - (৩) সরকারের ডিজিটাল সেবার সুবিধা ভোগ করার জন্য ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর সংখ্যা বৃদ্ধি করা।
  - (৪) সিস্টেম লস হ্রাসকরণ ও রাজস্ব বৃদ্ধির মাধ্যমে চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর আর্থিক সক্ষমতা অর্জনের চেষ্টা করা।
  - (৫) প্রত্যন্ত অঞ্চলে অবস্থিত স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা, মসজিদ, হাসপাতাল, ব্যাংক ও বীমাসহ সকলকে ডিজিটাল সুবিধা ভোগ করার জন্য নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করা।
- ১.৩.১ **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**
- (১) দক্ষতা ও কর্মনিষ্ঠার মাধ্যমে বার্ষিক কর্মসম্পাদনের মান চুক্তি অনুযায়ী নিশ্চিত করা।
  - (২) কাজের মান আরো উন্নত করণ ও দ্রুত সেবা প্রদানের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।
  - (৩) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
  - (৪) কর্মপরিবেশ উন্নয়নের মাধ্যমে নির্দিষ্ট কাজ নির্দিষ্ট সময়ে শেষ করা।
  - (৫) সম্পাদিত কাজের তথ্য স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশ করে জনগণকে তথ্য জানার অধিকার ও তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
  - (৬) ডিজিটাল পদ্ধতি বাস্তবায়ন পূর্বক আর্থিক ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন।
- ১.৪ **কার্যাবলী (Function):**
- (১) ভৌগলিক এলাকার জনগণের/গ্রাহকদের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুতের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে স্বল্প মেয়াদী/দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন সকল জনগণকে দ্রুত বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
  - (২) স্বল্প মেয়াদী/মধ্য মেয়াদী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়নপূর্বক কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করা।
  - (৩) প্রচার ও প্রচারণার মাধ্যমে গ্রাহকগণকে বিদ্যুৎ ব্যবহারে মিতব্যয়ী করা এবং দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন তথা জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখে এ জাতীয় কাজে অধিকতর বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করণ।
  - (৪) পবিসের ভৌগলিক এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নপূর্বক জনগণকে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপনে উদ্বুদ্ধ করে অর্থনৈতিক উন্নয়নের মাধ্যমে জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।
  - (৫) বিভিন্ন ডিজিটাল পদ্ধতি ব্যবহার করে ব্যয় সংকোচন পূর্বক পবিসের আয় বা আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন করা।
  - (৬) স্পট সংযোগ/সংযোগ প্রক্রিয়া সহজীকরণ করা, যাতে সংযোগ প্রত্যাশী গ্রাহকগণ সর্বোত্তম সময়ে সংযোগ পান।
  - (৭) বৈদ্যুতিক বিতরণ লাইনসমূহ পরিকল্পনা মোতাবেক আপগ্রেডেশন, রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
  - (৮) দ্রুততম সময়ের মধ্যে গ্রাহক অভিযোগ সমাধান করা।
  - (৯) প্রি-পেইড মিটার স্থাপন পূর্বক গ্রাহককে বিদ্যুৎ ব্যবহারে মিতব্যয়ী হওয়ার জন্য উদ্বুদ্ধ করা ও রাজস্ব আদায়ের মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
  - (১০) বিভিন্ন উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন পূর্বক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে তা বাস্তবায়ন করা এবং সকল ক্ষেত্রে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা।
  - (১১) বিশ্বের সাথে তাল মিলিয়ে ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

শাহ মুহাম্মদ হায়দার, পিইও  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সভাপতি  
চট্টগ্রাম শিল্প বিদ্যুৎ সমিতি-৩

খালেদা পারভীন  
সচিব, বাপবিবোর্ড,

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY-2018-19)						প্রক্ষেপণ(Projection)2019-20	(Projection)2020-21
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তর	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						৯	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪		
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			1.System Loss(Grid Meter)(%) (W/O Resale)	%	২৬	১৪.১৬%	৯.৮১%	১০.৫০%							
			2. Accounts Receivable(Months)(Without GOB rebate& resale)	Month	১৫	০.৯১	১.০৮	১.০০							
			3. Collection Bill(CB) Ratio(%) (Without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৭৪%	৯৭.১১%	৯৯%							
			4. Payment of debt service liability(Tk'000)	TK	৭	৩০,০০০	১১,১০০	৮০,০০০							
			5. O&M EXP(EX PC, Depre, Int & Pro uncoll AMT) (TK)/KWh Sold (W/o resale)	TK	৪	১.৫২	১.৩৪	১.৫৫							
			6. Rev/KM of line W/o resale(TK)000	TK	১	৩৯২	৩৪৫	৪০০							
			7. Ratio of inspection & maintenance of distri. line against Ener. line(KM)	KM	১	৯২%	৯৩.৯০%	১০০%							
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no) against total installed Transformer(no)	No	১	৭.৪১%	৬.২৯%	৪.০০%							
			9. Percentage of damaged transformer repaired	%	১	১০০.৮২%	১০৯.৯০%	১০০.০০%							

সহ প্রোগ্রামার হারদার, পিইস  
জেনারেল ম্যানেজার

সভাপতি  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সহ প্রোগ্রামার হারদার, পিইস  
সি.ই.এ, বাণবিভাগ

		10. Store Management Performance	%	১	১০০%	৮০%	৯০%						
		a. Physical Inventory of all Store under PBS(2016-2017)	%	১	৮৬%	৮৫%	৯০.০০%						
		b. Timely closeout of mini & Force Work Order											
		11. Maintenance and up-gradation of equipment record card(ERC)	%	২	১০০%	৭৫%	১০০%						
		12. Improvement of Power Factor		১	০.৯২	০.৯২	০.৯২						
		13. Action on meter report	%	১	১০০%	৯৯%	১০০%						
		14. Average Training hour per Employee	Hour	২	৭৭.১৬	৬২.৪৭	৭৫						
		15. Timeliness to Attend consumer's Complain.	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
		16. No of Public Hearing	No	২	-	-	৫০						
		17. System Average Interruption Duration Index(SAIDI)	Minute	২	২৯৬.১৫	৩০৫.৪২১	৮০০						
		18. System Average Interruption Frequency Index(SAIFI)	Time	২	২.৫	২.৭৩	৫০						
		19. % Reduction of overloaded Transformer	%	১	০%	০%	০.২০%						
		20. % of new Connected Consumer	%	২	১০০%	১০০%	১০০%						
		21. Accounts Payable	Month	১	১.০০	১.০০	১.০০						
		22. Inter-PBS Transaction	%	৪			৯০%						

শাহ জুলফিকার হায়দার, পিই  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

সভাপতি  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

(খালেদা পারভীন)  
 সচিব, বাপবিবোর্ড,



মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						100%	90%	80%	70%	60%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন।	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত*	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত**	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প(SIP) বাস্তবায়ন	নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		
	ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		

শাহ্ জুলফিকার হুসেইন, পিইও  
জেনারেল মন্ত্রণালয়  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সভাপতি  
চট্টগ্রাম শ্রমী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

(স্বাক্ষরিত পাকডীল)  
মহাপ্রাণ, বাণবিবোর্ড,



কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						100%	90%	80%	70%	60%
আর্থিক সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

শাহ জুলফিকার হায়দার, পিইড  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সভাপতি  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সভাপতি  
চট্টগ্রাম পবিস-৩


আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-৩ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:


স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৪/১০/১৮ খ্রিঃ

  
শহীদ জুলফিকার হক  
জেনারেল ম্যানেজার  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

  
সভাপতি  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেফ্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

শাহ মুহম্মদ হান্নান, সিইও  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সভাপতি  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

শাহ জুলফিকার হায়দার, পিইঞ্জ  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সভাপতি  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩




সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	CB এবং CI রেশিও এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	CB এবং CI রেশিও এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

শাহ জুলফিকার হায়দার, পিইঞ্জ  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সভাপতি  
চট্টগ্রাম পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-৩

  
খালেদা পারভীন  
সচিব, বাপবিবোর্ড,