

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



২০১৮-২০১৯ অর্থ বৎসরের
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



*ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified*

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
উপক্রমণিকা

- সেকশন-১ : চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

৫/

৫/

উপক্রমগিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Chittagong PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ রাউজান, রাঙ্গুনিয়া ও ফটিকছড়ি উপজেলার সমন্বয়ে ১৩৪৭.৭২৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ ঘটিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৮ইং পর্যন্ত ৪২৩০.৬৬৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৮ইং পর্যন্ত ২,৯১,১০২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হয়েছে।

০১ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনঃ

অত্র পবিসের ০৮টি উপকেন্দ্রের মধ্যে রাউজান-১ (সদর দপ্তর) উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে, রাউজান-২ (নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০এমভিএতে, ফটিকছড়ি-১ (ফটিকছড়ি) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে, রাঙ্গুনিয়া-১ (গোচরা) উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএতে এবং ফটিকছড়ি-৩(নারায়নহাট) উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।

০২ নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

রাঙ্গুনিয়া-২ (লিচুবাগান) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, রাঙ্গুনিয়া-৩ (হোসনাবাদ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) ০৫ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং রাউজান-৩(চুয়েট) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। রাঙ্গুনিয়া-৪ (কোদালা) ১০ এমভিএ এবং ফটিকছড়ি-৪(বারমাসিয়া) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

০৩ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণঃ

- ক) রাউজান -আজাদীবাজার ৩৩ কেভি ১২.৫০ কিঃমিঃ সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- খ) রাঙ্গুনিয়া-৩(হোসনাবাদ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জন্য ৮.৩৪৩ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- গ) ফটিকছড়ি-৩(নারায়নহাট) উপকেন্দ্রের ২৩.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- ঘ) রাউজান-৩(চুয়েট) উপকেন্দ্রের ১৭.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- ঙ) রাঙ্গুনিয়া-৪(কোদালা) উপকেন্দ্রের ১০.৬৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের নির্মাণ কাজ চলমান আছে।
- চ) রাউজান-৪(গহিরা) উপকেন্দ্রের ১৭.৬৬৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

০৪ হাটহাজারী-ফটিকছড়ি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আপগ্রেডেশন :

হাটহাজারী-ফটিকছড়ি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের ২৪.৫৬ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।

০৫ মদুনাঘাট, চন্দ্রঘোনা ও হাটহাজারী উপকেন্দ্রের সাথে সমিতির সকল ৩৩ কেভি উপকেন্দ্রের রিং সিস্টেমে সংযোগ সুবিধা সৃষ্টিঃ

প্রত্যেকটি উপকেন্দ্র ০৩টি গ্রীড উপকেন্দ্রের ০৩টি সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি করা হয়েছে। ফলে কোন কারনে একটি গ্রীড ট্রুটি/ফল্ট হলে, অন্য গ্রীডের বিদ্যুৎ গ্রহন করে স্বল্প সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।

শতভাগ বিদ্যুতায়নঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ইতিমধ্যে চট্টগ্রাম পবিস-২ এর আওতাধীন রাউজান ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ফটিকছড়ি উপজেলায় আগামী সেপ্টেম্বর ১৮'ইং মাসের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৭৫.০০ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেছে। বর্তমান গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সমিতির জন্য কঠিন হবে।

- ০১। অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকা গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকা হওয়ায় বিশেষ করে ফটিকছড়ি ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলা পাহাড়ী এবং দুর্ঘম হওয়ায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।
- ০২। অত্র সমিতির ফটিকছড়ি উপজেলার আয়তন ৬৪০ বর্গ কিলোমিটার যা অনেক জেলার আয়তন থেকেও বেশি। ফটিকছড়ি ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলা পাহাড়ি দুর্ঘম এলাকা হওয়ায় এবং উক্ত এলাকায় গ্রাহক সংখ্যা খুব কম থাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হলে সিস্টেম লস লক্ষমাত্রার মধ্যে রাখা একটি চ্যালেঞ্জ হবে।
- ০৩। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।
- ০৪। অত্র সমিতির বিতরণ লাইনের এইচটি এলটি রেশিও ৫১:৪৯ যা ৭০:৩০ এ উন্নীত করা একটি চ্যালেঞ্জ। বর্তমানে বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন এবং এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তরের কাজ চলমান আছে। উক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন হলে সমিতির এইচটি এলটি রেশিও ৭০:৩০ তে উন্নীতকরণ সহ সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ২০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করার পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

১। শতভাগ বিদ্যুতায়নঃ

ফটিকছড়ি উপজেলায় আগামী সেপ্টেম্বর ১৮'ইং মাসের মধ্যে ৫৬০ কিঃমিঃ লাইন নির্মানের মাধ্যমে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে। ফলে পবিসের শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হবে।

২। উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

পবিসের বিদ্যুৎ চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে আরইই-সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় ফটিকছড়ি-৪(বারমাসিয়া) ১০ এমভিএ, ফটিকছড়ি-৫(রোসাংগিরি) ১০এমভিএ উপকেন্দ্র এবং ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় রাঙ্গুনিয়া-৪ (কোদালা) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের নির্মান কাজ চলমান আছে। তাছাড়া আরইই-সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৪(গহিরা) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহন সম্পন্ন হয়েছে। ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় ফটিকছড়ি-৬(হেয়াকো) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং ডিএনইএস(ই) প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৫(ঢালারমুখ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহন কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে।

৩। ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণঃ

হাটহাজারী উপজেলার চারিয়া এলাকায় ০১টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন UREDS প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ করা হবে। জমি অধিগ্রহন সম্পন্ন হয়েছে। মেসার্স এনার্জিপ্যাক লিমিটেড কে নির্মান কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।

৪। গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

পবিসের ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ফটিকছড়ি উপজেলায় ০১টি ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র এবং রাউজান উপজেলায় ০১টি ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ইউআরইডিএস(ফেজ-২) প্রকল্পে প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে। ইতিমধ্যে ফটিকছড়ি গ্রীড উপকেন্দ্রের প্রাথমিক সমীক্ষার জন্য পিজিসিবি-বাপবিবো কর্তৃক যৌথ কারিগরী কমিটি গঠনের প্রস্তাব করা হয়েছে।

৫। গ্রীড উপকেন্দ্র এর বাস সম্প্রসারণঃ

ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় চন্দ্রঘোনা গ্রীডের বাস সম্প্রসারণ কাজ শেষ পর্যায়ে। হাটহাজারী ও মদুনাঘাট গ্রীডের বাস সম্প্রসারণ কাজ ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় মেসার্স এনার্জিপ্যাক লিমিটেড কে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।

০৬। বাঁরৈয়ারহাট গ্রীড হতে ৩৩কেভি ফিডার চালু করনঃ

বাঁরৈয়ারহাট গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ফটিকছড়ি-৬(হেয়াকো) উপকেন্দ্রের নির্মানাধীন হেয়াকো ৩৩কেভি ফিডারটি চালু করা।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১। সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমিতির আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। সমিতির আওতাধীন সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্নকরন।
- ০৩। বকেয়ার মাস ১.১০ অর্জন করা।
- ০৪। সিস্টেম লস ১০.৭৫% অর্জন।
- ০৫। ০২টি(২০এমভিএ) নির্মানাধীন ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র নির্মান সম্পন্ন করা।
- ০৬। সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৪(গহিরা) এবং ফটিকছড়ি-৫(রোসাংগিরি) উপকেন্দ্র নির্মান কাজ শুরু করা।
- ০৭। ১.৫এমসিসি প্রকল্পের আওতায় ১টি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র নির্মান কাজ শুরু করা।
- ০৮। শতভাগ প্রকল্পের আওতায় ১টি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র নির্মান কাজ শুরু করা।
- ০৯। ৩৩কেভি নির্মানাধীন ৭০কিঃমিঃ লাইন নির্মান সম্পন্ন করা।
- ১০। নির্মানাধীন ০৩টি ৩৩কেভি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান কাজ সম্পন্ন করা।

সেকশন ১ :

চট্টগ্রাম পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ

১.১ রূপকল্প (vision) : চট্টগ্রাম পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
রাউজান, চট্টগ্রাম

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)[LB]	%	২৬	১১.৮৯%	১১.২৯%	১০.৭৫						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)[LB]	Month	১৫	১.০৫	১.৩৭	১.০৫						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৫৪%	৯৫.৩১%	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service liability(TK000)[HB]	Tk	৭	৪৮,৩০০	২৬,৬০০	৭০০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoil. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)[LB]	Tk	৪	১.৪৫	১.০৪	১.২০						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK000)[HB]	Tk	১	৪৭৭.৭০	৪০৭.২২	৪৪০.০০						
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)[HB]	Km	১	৩২%	২৬.৮৩%	১০০.০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)(LB)	No	১	৭.৩৩%	৪.৬৫%	৪.০০%						
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired[HB]	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			10. Store Management Performance:	%	২									
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS[HB]	%		১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order[HB]	%		৮৮.৪৮%	৯০%	৯০%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)[HB]	%	২	১০০%	১০০%	১০০%						
			12. Improvement of Power Factor[HB]	%	১	০.৯২%	০.৯৩%	০.৯২%						
			13. Action on Meter Report[HB]	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)[HB]	Hour	২	৭৫	৬০.৬২	৭৫						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain[HB]	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			16.No. of Public Hearing[HB]		২			৫০%						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)[LB]	Minute	২	১৬৫০	৭৮০.১	৮০০						
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)[LB]	Times	২	১৫০	৩.৯২	৫০						
			19.% of overloaded Transformer[LB]	%	১	৩%	০%	০.২০						
			20.% of New Connected Consumers[HB]	%	২	১০০%	১০০%	১০০%						
			21.Accounts Payable[LB]		১	১	১	১						
			22.Inter-PBS Trandaction[HB]		৪			৯০%						

✓

৪৮

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

রাউজান, চট্টগ্রাম।

বিষয়ঃ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৮-১৯ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-২০১৯ (Target Value)					
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের (Poor) ৬০%	
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই ২০১৮	২৯ জুলাই ২০১৮	৩০ জুলাই ২০১৮	৩১ জুলাই ২০১৮	০১ আগস্ট ২০১৮	
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি ২০১৯	১৬ জানুয়ারি ২০১৯	১৭ জানুয়ারি ২০১৯	২০ জানুয়ারি ২০১৯	২১ জানুয়ারি ২০১৯	
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা *	১	৬০	--	--	--	--	
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোমুহুর্তন	৯	ই-ফাইলিং পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ভেক্টরের মাধ্যমে গৃহীত ডাক-ই ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	০৭ জানুয়ারি ২০১৯	১৪ জানুয়ারি ২০১৯	২১ জানুয়ারি ২০১৯	২৮ জানুয়ারি ২০১৯
			হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারি ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	
			নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	% (১০০)	১	১০০	৯০	৮০	--	--	
ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	% (১০০)		১	১০০	৯০	৮০	--	--			

(Signature)

(Signature)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-২০১৯ (Target Value)				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের (Poor) ৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	০৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বুডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল তথ্য ও অধিকার বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩	জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	--	--	--
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	--	--	--
		তথ্য বাতায়ন হাল নাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

৩৮

৩৯

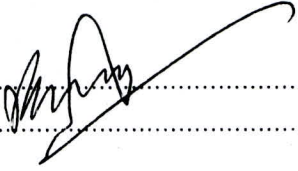
আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

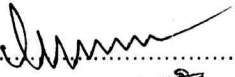
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

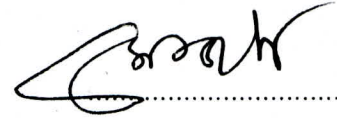
তারিখঃ / / ২০১৮ খ্রিঃ



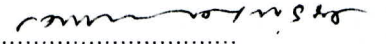
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
এ.কে.এম শামসুদ্দিন চৌধুরী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পবিস-২



ড. মোস্তাফিজ হাবীব
পরিচালক
পবিস-২ ও বাণ পঃ (পূর্বাঞ্চল) গতি
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সভাপতি
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২



সচিব (খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ও ম্যানুয়াল রেজিস্টার

a

৫

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।