



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ঠাকুরগাও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ঠাকুরগাও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : ঠাকুরগাও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি--এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট
চাহিদা



মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পাবনা মহা ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপাববোর্ড, ঢাকা।

পরিচালক
সচিব, বাপাববোর্ড

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালেরমাসের.....তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস নং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপারিবোর্ড, ঢাকা।

ঠাকুরগাও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Thakurgaon PBS)

সাম্প্রতি অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতি বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) :

ঠাকুরগাও জেলার ঠাকুরগাও সদর, বালিয়াডাঙ্গী, পীরগঞ্জ, রাণীশংকৈল, হরিপুর, পঞ্চগড় জেলার পঞ্চগড় সদর, বোদা, দেবীগঞ্জ, আটোয়ারী এবং তেতুলিয়া সহ মোট ১০টি উপজেলার সমন্বয়ে ৩১৯৮ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ঠাকুরগাও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমানে সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঠাকুরগাও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ঠাকুরগাও পবিস এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপ:

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৫১১০১	২৩৫.১৯	১.৬১	১৩.৯২
২০১৬-১৭	৪৭২২৭	৮৮৩.৬৬৫	১.৩৭	১২.২৪%
২০১৭-১৮ (এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৫৯৯৮৮	১০৯৭.১৭০	১.৬০	১২.৩৯%


গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল/২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮৩২৮.৮১৪ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল/২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,২০,৪৮৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯টি ৩৩ কেভি সোর্স এবং ১৩টি উপকেন্দ্র (ঠাকুরগাও-১ ও ২, রুহিয়া, গড়েয়া, কচুবাড়ী, বালিয়াডাঙ্গী, পীরগঞ্জ, রাণীশংকৈল, নেকমরদ, পঞ্চগড়, বোদা, দেবীগঞ্জ ও আটোয়ারী) রয়েছে। বর্তমানে আটোয়ারী উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ণ সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ০১। ঠাকুরগাও গ্রীড থেকে কামারপুর, রাণীশংকৈল ৩৩/১১ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য প্রায় ৫০ কিঃ মিঃ। এছাড়া পঞ্চগড় গ্রীড থেকে দেবীগঞ্জ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৪৬ কিঃ মিঃ থাকায় লো-ভোল্টেজ, লাইন রক্ষনাবেক্ষন সমস্যা ও সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- ০২। জলঢাকা গ্রীড হতে ২টি বে-ব্রেকার ঠাকুরগাও পবিসের নামে বরাদ্দ পাওয়া গেলে পঞ্চগড় জেলার দেবীগঞ্জ উপজেলার প্রস্তাবিত BEZA এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ সহ নির্মাণাধীন ২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সহজ হবে।
- ০৩। BEZA এলাকায় ভবিষ্যৎ চাহিদাকৃত ১০০ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য উক্ত এলাকায় নতুন গ্রীডের প্রয়োজন হবে।
- ০৪। ঠাকুরগাও গ্রীড থেকে ০৫টি বে-ব্রেকার এর মাধ্যমে অত্র পবিসের ০৯টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র চালু আছে অর্থাৎ ১টি বে-ব্রেকার এর আওতায় ২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র চালু রয়েছে। ফলে যে কোন ১টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমস্যা হলে ০২টি উপকেন্দ্র বন্ধ হয়ে যায়।
- ০৫। ঠাকুরগাও-১ উপকেন্দ্রের ২নং ফিডার ১৪০ কিঃ মিঃ ও ৩নং ফিডার ২৪৮ কিঃ মিঃ, ঠাকুরগাও-২ উপকেন্দ্রের ৫নং ফিডার ১৭০ কিঃ মিঃ এবং কচুবাড়ী উপকেন্দ্রের ২নং ফিডার ১৭৬ কিঃ মিঃ, নেকমরদ উপকেন্দ্রের ১, ২নং ফিডার ১৯০ কিঃ মিঃ দৈর্ঘ্য। এরূপ পবিসের ১৩টি উপকেন্দ্রে ১১ কেভি ফিডার সমূহের লাইনের দৈর্ঘ্য ১৫০-২০০ কিঃ মিঃ হওয়ায় লাইন রক্ষনাবেক্ষন ও সিস্টেম লস বৃদ্ধি হচ্ছে।
- ০৬। অত্র সমিতির আওতায় দূত গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৫৬ মেঃ ওঃ। যা ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ৭২ মেঃ ওঃ হতে পারে। ভবিষ্যতে চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ঠাকুরগাও ও পঞ্চগড় গ্রীডের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।






মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস ওঃ পঃ (উঃ অঃ) পবিসপুর
বাপারবোর্ড, ঢাকা।



ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। ঠাকুরগাও ও পঞ্চগড় জেলার ১০টি উপজেলায় ২০১৮-১৯ সালের মধ্যে শতভাগ এলাকায় বিদ্যুৎ পৌঁছানো সম্ভব হবে।
- ০২। ঠাকুরগাও ও পঞ্চগড় জেলায় শতভাগ গ্রাহককে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ভবিষ্যতে আরো (ঠাকুরগাও ৫টি, পীরগঞ্জ ১টি, বালিয়াডাঙ্গী ১টি, তেতুলিয়া ১টি ও পঞ্চগড় ১টি) ১০টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করার প্রয়োজনীয় উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে এবং প্রকল্পে আন্তর্ভুক্ত করার জন্য প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
- ০৩। গ্রাহককে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ঠাকুরগাও গ্রীডে বে-ব্রেকার বর্ধিত করা অথবা সুইচিং স্টেশন নির্মাণ সাপেক্ষে ঠাকুরগাও গ্রীড থেকে বিদ্যমান ৯টি ৩৩ কেভি ফিডার পৃথক করা প্রয়োজন এবং নতুন ৩৩ কেভি ফিডার বের করা সম্ভব হবে।
- ০৪। গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ঠাকুরগাও এবং পঞ্চগড় জেলার ১০টি উপজেলায় ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের নিম্নলিখিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন করা হবে।

(ক) উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি :

১.৫ প্রকল্পের আওতায় ৩টি উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ থেকে ২০ এমভিএ-তে উন্নীত করা হবে।

(খ) নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ:

RRDP-1 এর আওতায় ২টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

DNE প্রকল্পের আওতায় ২টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে ইতোমধ্যে উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে।

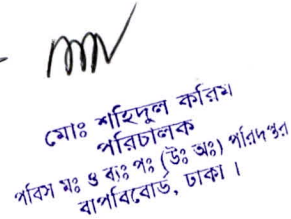
- ০৫। গ্রাহকের সেবা বৃদ্ধির জন্য নিজস্ব জায়গায় পীরগঞ্জ জোনাল অফিস ভবনে এবং ক্যাম্পাস নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে এবং বাস্তবায়নের জন্য URIDS প্রকল্পের আন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
- ০৬। সদর দপ্তরের অফিস ভবন (২য় তলা), স্টোরের (বর্ধিত), রাস্তা উন্নয়ন ও ট্রান্সফরমার রাখার জন্য র্যাগ নির্মাণ সহ ইত্যাদি উন্নয়ন মূলক কাজ সমূহ করার জন্য URIDS প্রকল্পে আন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
- ০৭। অত্র পবিসের সিস্টেম লস সিশোল ডিজিটে নিয়ে আশা এবং বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৮। পবিস আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন পঞ্চগড় জেলার আটোয়ারী উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং ঠাকুরগাও জেলার ঠাকুরগাও সদর, বালিয়াডাঙ্গী, হরিপুর, পঞ্চগড় জেলার তেতুলিয়া উপজেলা ৩০শে জুন/২০১৮ইং এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে।
- ০২। পীরগঞ্জ ও বোদা উপকেন্দ্র ০২টি ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- ০৩। নেকমরদ ৩৩/১১ কেভি ০৫ এমভিএ উপকেন্দ্রটি আপগ্রেড করে ১৫ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।
- ০৪। অত্র সমিতি পঞ্চগড় গ্রীড থেকে ১টি মিটারিং/ বে এর মাধ্যমে ০৪টি ৩৩কেভি ফিডার ও ০৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে (পঞ্চগড়, বোদা, দেবীগঞ্জ ও আটোয়ারী) বিদ্যুৎ সরবরাহ করে আসছে। ফলে সিস্টেম লস সহ বিদ্যুৎ বিভ্রাট মাত্রাতিরিক্ত বৃদ্ধি পেয়েছিল। বর্তমানে পৃথক করে ০৪টি বে/মিটারিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফলে ঝড়-বৃষ্টির কারনে বিদ্যুৎ বিভ্রাট কমেছে এছাড়া ফিডার ভিত্তিক লস হিসাব করা সহজ হয়েছে।






মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পীরগঞ্জ
বাপারিভোড, ঢাকা।



- ০৫। পীরগঞ্জ ও রাণীশংকৈল উপকেন্দ্র ০২টি ০১টি ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হতো। বর্তমানে আরো একটি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ০২টি উপকেন্দ্রে পৃথক ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।
- ০৬। হরিপুর উপজেলায় কোন উপকেন্দ্র না থাকায় রাণীশংকৈল উপকেন্দ্রের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফলে সিমালুভর্তী গ্রাহকগণ সঠিকভাবে ভোল্টেজ পাইতো না। বর্তমানে উক্ত সমস্যা সমাধান কল্পে হরিপুর উপজেলায় কামাতপুকুর নামক স্থানে একটি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৭। বোদা উপজেলার ময়দানদিঘি এলাকায় জুট মিল, পোল্ট্রি খামার সহ আরও কিছু শিল্প কারখানা আছে। উক্ত এলাকায় কোন উপকেন্দ্র না থাকায় পঞ্চগড় উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হতো। ফলে সিমালুভর্তী গ্রাহকগণ সঠিকভাবে ভোল্টেজ পাইতো না। বর্তমানে উক্ত সমস্যা সমাধান কল্পে বোদা উপজেলার ময়দানদিঘি নামক স্থানে একটি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।

সেকশন ১ :

ঠাকুরগাও পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : ঠাকুরগাও পবিস- এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
 ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান
 ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
 ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ


- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
 ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
 ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
 ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
 ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
 ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
 ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
 ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
 ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।






 মোঃ শহিদুল করিম
 পরিচালক
 পবিস মঃ ও যঃ পঃ (উঃ অঃ) পাবনা
 বাপবিবোডি, ঢাকা।

- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
 ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

আমি, সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

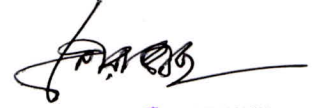
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

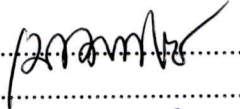
তারিখঃ / /২০১৮ খ্রিঃ



মোঃ ইনছের আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 সভাপতি
 ঠাকুরগাঁও পবিস।
 ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



পরিচালক, পবিস, ঠাকুরগাঁও
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
 ঠাকুরগাঁও



সচিব
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
 সচিব, ঠাকুরগাঁও

সেকশন - ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ :

SL No.	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ (২০১৮-১৯)
				2016-17	2017-18 (Up to April-18)	
1	System Loss w/o resales- Grid meter – (LB)	%	26	12.24	12.39	11.50
2	Accounts Receivable W/o Resales & Rebate (LB)	(Months)	15	1.37	1.60	1.25
3	Collection Bill (CB) Ratio (%) - (HB)	%	1	101.87	96.66	99
4	Payment of Debt Service Liability (TK'000)(HB)	(TK'000)	7	16750	10900	60000
5	O & M Expenses/Kwh(LB) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization, Interest, expense and provision for uncollectible amount. i.e 0.5% of sales of electricity)	TK	4	1.27	1.34	1.45
6	Revenue Per KM of line.W/O resales(TK.000)(HB) Line(KM) Against energized Line .(HB)	(TK'000)	1	214.59	169.53	180
7	Ratio of Inspection & Maintenance of distribution	%	1	28.57	30.92	100
8	Ratio of damage & repairable Transformer (No) against total installed (LB)	%	1	6.73	4.85	4
9	Percentage of Damaged Transformer repaired (HB)	%	1	117.80	122.19	100
10	Store Management Performance.	%	2			
	I) Physical Inventory of all Stores under the PBS(HB)-wf-1	%		100	100	100
	ii) Timely close out of mini & Force work orders(HB)-wf-1	%		86	97.56	90
11	Maintenance and UP-Gradation of Equipment record card (ERC) (HB)	%	2	98 Old 38 New	98 Old 81.80 New	100
12	Improvement of power Factor(HB)	0.00	1	0.93	0.96	0.92
13	Action on Meter Report (HB)	%	1	100	100	100
14	Average Training hour per Employee (Hours)(HB)	(Hours)	2	76.94	70.55	75
15	Timeliness to attend Consumer's complain(HB)	%	1	100	100	100
16	No.of Public Hearing Day(HB)	Day	2	-	-	50
17	System Average Interruption Duration Index(SAIDI)(LB)	(Hours)	2	508.68	301.968	800
18	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (LB)	Times	2	3.33	2.452	50
19	% Reduction of overloaded Transformer (LB)	%	1	2.27	6.15	0.20
20	% of New Connected Consumers(HB)	%	2	67.14	99.98	100
21	Accounts Payable(LB)	(Months)	1	1.00	1.00	1.00
22	Inter PBS Transection(HB)	%	4	-	-	90



বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আগলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

(Signature)

(Signature)

মুহিবুদ্দীন কাসিম
পরিচালক
পাবস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
						০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

(স্বাক্ষর)

(স্বাক্ষর)

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১


শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
BEZA	Bangladesh Economic Zones Authority






মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
শক্তি মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।


সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		






মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

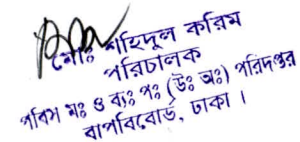
সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।






মোঃ সাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

