ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

\\192.168.102.3\d\AGM (GS)\100.19 (2018).doc

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের ....মাসের.........................তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

প্রকৌঃ মোঃ মাহবুবুল আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১

\\192.168.102.3\d\AGM (GS)\100.19 (2018).doc

সিলেট পবিস-১ এর র্কমসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Sylhet PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) ঃ

সিলেট জেলার দক্ষিন সুরিমা, গোলাপগঞ্জ, বিয়ানীবাজার, বিশ্বনাথ, বালাগঞ্জ, ওসমানীনগর, ফেঞ্চুগঞ্জ ও জকিগঞ্জ এই ০৮ টি উপজেলার সমন্বয়ে ১৭৩২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত৷ বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সিলেট পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে৷ সিলেট পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৪০০৬৬	৪০০	১.০৬	১৭.৮৮%
২০১৬-১৭	৩৭৫৯৩	৬৬৬	০.৯৬	১৩.৫৭%
২০১৭-১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৩৫৪৬৬	৭০১	১.১০	১১.৩৯%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে এপ্রিল' ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭১০৪ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে৷ এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,২৬,৭৮০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে৷ অত্র পবিসের ১৬টি উপকেন্দ্র (দক্ষিন সুরমা-১, দক্ষিন সুরমা-২, গোলাপগঞ্জ-১, গোলাপগঞ্জ-২, গোলাপগঞ্জ-৪, বিয়ানীবাজার-১, বিয়ানীবাজার-২, বিশ্বনাথ-১, বিশ্বনাথ-২, বিশ্বনাথ-৩, বালাগঞ্জ-১, বালাগঞ্জ-২, জকিগঞ্জ-১, জকিগঞ্জ-২, ফেঞ্চুগঞ্জ-১, ফেঞ্চুগঞ্জ-২) রয়েছে৷

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক ডিমান্ড ৯০ মেঃওঃ। বর্তমানে কুমারগাঁও গ্রীড ওভারলোড হওয়ায় চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে না। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে লোড ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে গ্রাহক প্রান্তে সন্তোষজনকভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। বিয়ানীবাজার উপজেলায় নির্মাণাধীন চারখাই গ্রীড দ্রুত চালু হলে উক্ত সমস্যা সমাধান করা হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ১১ কেভি লাইন সমূহের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ঝড় বৃষ্টিতে ঘনঘন লাইন ট্রিপ করে। নির্মাণাধীন উপকেন্দ্র সমূহ দ্রুত চালু হলে ১১ কেভি লাইনের দুরত্ব কমে যাবে এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। মাইজগাঁও উপকেন্দ্রে ০১ টি এসিআর এর মাধ্যমে ০৩টি উপকেন্দ্রে (সুনামপুর, বুরুঙ্গা, মোগলাবাজার) বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। যার ফলে মাইজগাঁও উপকেন্দ্রে ০১টি ৩৩ কেভি লাইন ট্রিপ করলে ০৩ টি সাবস্টেশন একযোগে বিদ্যুৎবিহীন হয়ে পড়ে। ফেঞ্চুগঞ্জ গ্রীডের অভ্যন্তরে ০১ টি সুইচিং স্টেশনের নির্মান কাজ চলমান রয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশনের নির্মাণ কাজ দ্রুত শেষ হলে ০৩ টি সাবস্টেশনে ব্রেকারের মাধ্যমে পৃথকভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। অত্র সমিতির ৭১০৪ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দূর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতয়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি 'র বিদ্যুৎ বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার , মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সিলেট পবিস-১ এর আওতাধীন ওসমানীনগর উপজেলায় আগামী জুন'১৮ ইং এবং জকিগঞ্জ সেপ্টেম্বর'১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে গোলাপগঞ্জ-৩, দক্ষিন সুরমা-৩, ফেঞ্চুগঞ্জ-২, বিয়ানীবাজার-৩, বালাগঞ্জ-৩ (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ও বিভিন্ন ৩৩ কেভির লাইনের সহিত টাই লাইন (৬৮ কিঃমিঃ) নির্মাণাধীন চলমান রয়েছে। তাছাড়াও বিশ্বনাথ-৪, বালাগঞ্জ-৪, গোলাপগঞ্জ-০৫, বিয়ানীবাজার-৪ (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিয়ানীবাজার উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন কাজ প্রায় শেষ পর্যায়ে রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ৫০,০০০ হাজার প্রি-প্রেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন অবশিষ্ট ০২ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০৫টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

D:\AGM (GS)\100.19 (2018).doc

(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

প্রকৌঃ মোঃ মাহমুদুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১

০৪। বকেয়া মাস ১.০০।

০৫। বালাগঞ্জ-১ এর ০৫ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএতে উন্নীতকরণ।

সেকশন ১ ঃ

সিলেট পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) ঃ সিলেট পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ সেপ্টেম্বর'২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

...য়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১

আমি, সভাপতি, সিলেট পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সিলেট পবিস-১ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / /২০১৮ খ্রিঃ

....

[illegible] মোঃ মাহবুবুল আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

....

সভাপতি
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

....

....

(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

\\192.168.102.3\d\AGM (GS)\100.19 (2018).doc

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার,কার্যক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
সিলেট পবিস-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (performance Indicators)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ (Target/ Criteria Value for FY-2018-2019)					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯ (Projection)	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ (Projection)
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮ এপ্রিল-২০১৮	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter)[%](w/o resale) [LB]	%	২৬	১৪.১৬%	১১.৯৯%	১১%						
			2.Accounts Receiveable(Month)(Without GOB rebate & resale) [LB]	Month	১৫	০.৯৬	১.১০	১.০০						
			3.Collection Bill (CB) Ratio (%) (Without GOB rebate & resale) [HB]	%	১	১০০.০১%	১০২.৪৩%	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service liability(TK'000) [HB]	TK	৭	২৫৫০০	৩০৫০০	১০০০০০						
			5. O & M Expense/ KWH (w/o resale) [LB]	Tk	৪	১.৭৪	১.৮১	১.৭০						
			6. Revenue./ KM of Line [TK '000] (w/o resale) [HB]	Tk	১	২৭৪.৩৮	২২৭.২৭	২৬০						
			7.Ratio Of Inspection & Maintenance of Dristri..Line against Energized.Line (KM) [HB]	%	১	৩৫.৬২%	৪১.২০%	১০০%						
			8.Ratio Of Damaged & Repairable Transformer against total installed Transformer [LB]	%	১	৮.২৪%	৬.১৬%	৪.০০%						
			9.Percentage of Damaged Transformer repaired [HB]	%	১	১০০.৪৭ %	৭৯.০১%	১০০%						

\\192.168.101.6\e\BREB Information\Monthly Achievment for BREB.doc

প্রকৌঃ মোঃ মাহবুবুল আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১

			10. Store Management Performance [HB] :		০			০						
			a.Physical Inventory of all Stores Under PBS	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b.Timely Close out of Mini & Force Work Order	%	১	৯৫%	৮৫%	৯০%						
			11.Maintenance and Up-Gradation of Equipment record card (ERC) [HB]	%	২	১০০%	১০০%	১০০%						
			12. Improvement of Power Factor [HB]	%	১	.৯৫	০.৯৫	০.৯২						
			13.Action On Meter Report [HB]	%	১	১০০%	৯৪.৯২%	১০০%						
			14. Average Training Hour Per Employee (hours) [HB]	Hour	২	৭৮.৪২	৯৮.৮৯	৭৫						
			15.Timeliness to attend Consumer's complain [HB]	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			16. No of Public Hearing [HB]		২	৩৩৬	২৮০	৫০						
			17.Syestem Average Interruption Duration Index (SAIDI) [LB]	Minute	২	১৫৯৬.৫২	১০১৫.৪৯	৮০০						
			18. .System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) [LB]	Times	২	২৩.৯৬	১৯.২৭	৫০						
			19. % of overloaded Transformer ag.Total Installed [LB]	%	১	১.৮০	০	০.২০%						
			20. % of New Connected Consumers [HB]	%	২	১০০%	৯৮.৫২%	১০০%						
			21. Accounts Payable [LB]	Month	১	১.০০	১.০০	১.০০						
			22. Inter PBS Transaction [HB]		৪		০	৯০%						
					৮০									

প্রকৌঃ মোঃ মাহবুবুল আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স.-১

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
সিস্টেম মনিটরিং ও ব্যবঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-২ ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	লাইন নির্মান ও বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

\\192.168.102.3\d\AGM (GS)\100.19 (2018).doc

(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।