



*ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified*

সভাপতি, সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিতে প্রদত্ত বার্ষিক কর্ম সম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

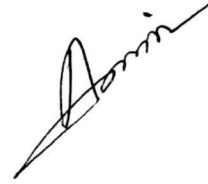
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন

চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ-



(Overview of the Performance of Sunamgonj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

□ সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) ০ঃ

সুনাংগঞ্জ জেলার সুনাংগঞ্জ সদর, তাহিরপুর, বিশ্বম্ভরপুর, জামালগঞ্জ, দিরাই, শাল্লা, জগন্নাথপুর, ছাতক, দোয়ারাবাজার ও দক্ষিণ সুনাংগঞ্জ উপজেলার সমন্বয়ে ৩,১৭৪ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে সুনাংগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের মাধ্যমে পল্লী বিদ্যুতায়ন কর্মসূচীর ধারাবাহিকতায় ১৯৯৯ সালের মার্চ মাসে এ সমিতির আত্মপ্রকাশ ঘটে। এরপর থেকে হাওর-বাওর ও নদী-নালা বেষ্টিত সুনাংগঞ্জ জেলার প্রত্যন্ত অঞ্চলে শত প্রতিকূলতা অতিক্রম করে সমিতি ব্যবস্থাপনা কাজ করে যাচ্ছে। এ অঞ্চলের কৃষি, শিল্প, ব্যবসা-বাণিজ্য, শিক্ষা, যোগাযোগ, বিনোদন সহ জীবনযাত্রার সার্বিক মান উন্নয়নে সুনাংগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির অগ্রযাত্রা অব্যাহত রাখা সম্ভব হচ্ছে। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সুনাংগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। সুনাংগঞ্জ পবিসের সাম্প্রতিক বছর সমূহের (তিন বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন (কিঃ মিঃ)	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৫-১৬	৪২২০২	৪১৪.৬২৫	১.২০	১৪.৭৩%
২০১৬-১৭	২৬২৮৮	১২৫০.০০	১.৪৪	১৩.৮৫%
২০১৭-১৮(এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত)	৫২৪৯৮	১১১২.৯০	১.৫৯	১১.৬২%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৮৮৫.৮০৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,০১,২০৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে সুনাংগঞ্জ সদর ১২.৫ এমভিএ উপকেন্দ্র, জামালগঞ্জ ৫ এমভিএ উপকেন্দ্র, দিরাই ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, ছাতক ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, জগন্নাথপুর ৫ এমভিএ উপকেন্দ্র, তাহিরপুর ৫ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু রয়েছে। সম্প্রতি বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের UREDS প্রকল্পের আওতায় দক্ষিণ সুনাংগঞ্জ উপজেলায় শান্তিগঞ্জে ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র চালুর অপেক্ষায় রয়েছে এবং দোয়ারাবাজার উপজেলায় (দোহালিয়া) নামক স্থানে দোয়ারাবাজার-১ ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রটি চালু হয়েছে। তাছাড়া জামালগঞ্জ, জগন্নাথপুর ও বাদাঘাট (তাহিরপুর) ৫ এমভিএ উপকেন্দ্র ০৩ টি ১০ এমভিএতে উন্নীত করণের কাজ চলমান রয়েছে। দোয়ারাবাজার উপজেলায় বাংলাবাজারে ১.৫ MCC প্রকল্পে দোয়ারাবাজার-২ একটি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং বিশ্বম্ভরপুর উপজেলায় জনতা বাজারের কাছে CSDP-2 প্রকল্পে ০১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। SDP প্রকল্পের আওতায় শাল্লায় ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে ভূমি অধিগ্রহণের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। গত মার্চ'২০১৮ মাসে দক্ষিণ সুনাংগঞ্জ উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে ও জুন'২০১৮ নাগাদ জগন্নাথপুর উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে। ১০০% বিদ্যুতায়নের নিমিত্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ দেওয়ার স্বার্থে ১.৮ MCCP প্রকল্পের আওতায় গত মে ২০১৭ মাস পর্যন্ত ১০৬৬ কিঃ মিঃ নতুন লাইন এবং ২২ কিঃ মিঃ আপগ্রেডেশন লাইন নির্মাণ করে প্রকল্পটি ক্লোজ করা হয়েছে। বর্তমানে ১০০% বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যমাত্রা নিয়ে আরও ০৪টি প্রকল্পের অধীনে বিভিন্ন উপজেলায় লাইন নির্মাণ কাজ চলছে।

□ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দূত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৩৭ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। আগামী গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ হয়ে দাঁড়াবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪৮৮৫.৮০৮ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে সুনামগঞ্জ জেলার হাওর বাওর বেষ্টিত গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ডপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

□ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সুনামগঞ্জ সদর, তাহিরপুর, বিশ্বম্ভরপুর, জামালগঞ্জ, দিরাই, শাল্লা, জগন্নাথপুর, ছাতক, দোয়ারাবাজার ও দক্ষিণ সুনামগঞ্জ উপজেলা আগামী ডিসেম্বর/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগনের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে UREDS প্রকল্পের ফেজ-২ এর আওতায় জগন্নাথপুর-২ ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র এবং ছাতক-২ ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা রয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ জেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড চালু করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড হতে ০১ টি ফিডারের মাধ্যমে প্রায় ২৫ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হচ্ছে। আগামী অক্টোবর'২০১৮ মাসের মধ্যে আরও ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান সম্পন্ন, ০৩ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন, ০৩ টি নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র চালু করা ও বর্তমানে চালুকৃত ০৭ টি উপকেন্দ্রের আরও ১৫ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মান সম্পন্ন হলে সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন করা সম্ভব হবে। বাপবিবো কর্তৃক সুনামগঞ্জ পবিসকে পর্যাপ্ত পরিমান প্রি-পেইড মিটার বরাদ্দ প্রদান করা হলে বকেয়া মাস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে রাখা সম্ভব হবে।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। অত্র পবিসের আওতাধীন ১০টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ২। ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।
- ৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ৪। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।
- ৫। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫ এমডিএ হতে ১০ এমডিএ উন্নীত করা।

সেকশন ১ :-

সুনাগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প (Vission)ঃ- সুনাগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুনগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) t- ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)ঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র (ROW) মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objective s)	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্র ম (Activit ies)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পা দন সূচকের মান (Weight of Performa nce Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projectio n) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projectio n) ২০২০-২১	
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (মে-১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			1. System Loss (Grid Meter) [% (w/o resale)	%	26	13.85%	12.20%	12.50%							
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	15	1.44	1.25	1.20							
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (w	%	1	96.84%	100.95%	99%							
			4. Payment of debt service liability	Tk	7	48,000	15,400	60,000							
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	4	2.02	2.14	2.20							
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	1	155	128	150							
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	Km	1	29%	100%	100%							
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	1	9.99%	4.60%	4%							
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	1	76.59%	124.00%	100%							

কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objective s)	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্র ম (Activit ies)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পা দন সূচকের মান (Weight of Perfor mance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projectio n) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projectio n) ২০২০-২১	
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (মে-১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			10. Store Management Performance:												
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	1	100%	100%	100%							
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	1	100%	80%	90%							
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	2	100%	83%	100%							
			12.Improvement of Power Factor		1	0.92	0.92	0.92							
			13. Action on Meter Report	%	1	100%	100%	100%							
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	2	87	65	75							
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%							
			16.Number Of Public Hearing	No.	2			50							
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	2	184	142.213	800							
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	2.47	1.250	50.00							
			19.% of overloaded Transformer	%	1	1.00%	0.00%	0.20							
			20.% of New Connected Consumers	%	2	100%	100%	100%							
			21.Accounts Payable		1	1	1	1							
			22. Inter PBS Transaction	%	4			90%							





সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ওয়েজখালী, সুনামগঞ্জ

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ, ২০১৮-২০১৯
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম	কলাম-৪ কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫		কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
				একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই'১৮	২৯ জুলাই'১৮	৩০ জুলাই'১৮	৩১ জুলাই'১৮	০১ আগস্ট'১৮
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানু'১৯	১৬ জানু'১৯	১৭ জানু'১৯	২০ জানু'১৯	২১ জানু'১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জন ঘন্টা *	১	৬০	--	--	--	--
কার্যপদ্ধতি কর্মগরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ /ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর'১৮	০৭ জানু'১৯	১৪ জানু'১৯	২১ জানু'১৯	২৮ জানু'১৯
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর'১৮	১৫ জানু'১৯	০৭ ফেব্রু'১৯	১৭ ফেব্রু'১৯	২৮ ফেব্রু'১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল গুরুত্ব ০২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
			ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম	কলাম-৪ কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫		কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
				একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রু'১৯	১৭ ফেব্রু'১৯	২৮ ফেব্রু'১৯	২৮ মার্চ'১৯	১৫ এপ্রিল'১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রু'১৯	১৭ ফেব্রু'১৯	২৮ ফেব্রু'১৯	২৮ মার্চ'১৯	১৫ এপ্রিল'১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই'১৮	৩১ জুলাই'১৮	--
নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত			সংখ্যা	১	৪	৩	--	--	--
তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত			%	১	১০০	৯০	৮০	--	--

* জন প্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।








আমি, সভাপতি, সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

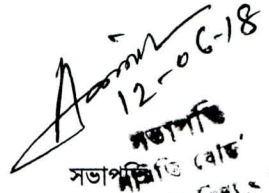
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষর:



আখতার হুসাইন সাহা
জেনারেল ম্যানেজার
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১২/০৬/২০১৮ খ্রিঃ


12-06-18
সভাপতি
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২২/০৬/১৮
চৌধুরী মোস্তফা হাবীব
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও বাঃ পরিচালক
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা
পরিদপ্তর


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(বাংলাদেশ পাবনা বিভাগ)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ও ম্যানুয়াল রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		





সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।