



সভাপতি, শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই-২০১৮-৩০ জুন-২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র


সেকশন-১ : শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

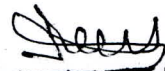
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট
চাহিদা


স্বয়ং হোসেন মিল্লা
সহকারী


মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ আকবর হোসেন মিল্লা
ডিজিএম (কারিগরী)
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

শেরপুর পবিস- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Sherpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

শেরপুর জেলার শেরপুর সদর, নকলা, নালিতাবাড়ী, শ্রীবদী, ঝিনাইগাতী উপজেলা এবং জামালপুর জেলার জামালপুর সদর উপজেলার (আংশিক) তুলসীরচর ও লক্ষ্মীর চর ইউনিয়নের সমন্বয়ে ১৩৮৬ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে শেরপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। শেরপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৩২৮৭৩	৪১৭.৭৫৭	১.৫৫	১৪.৯০%
২০১৬-১৭	২৭২৫৪	৪৭৯.১১৫	১.৩৯	১৪.৪৯%
২০১৭-১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	২৯৯১৩	৩২৪.৪১৫	১.৬৪	১২.৮১%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৭৮৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ১,৬৫,৯৫৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৮টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ১৮ লক্ষ গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় শ্রীবদী-২ (৫ এমভিএ), শেরপুর-২(৫এমভিএ), উপকেন্দ্র ২ টি নবনির্মিত এবং নালিতাবাড়ী ৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ আপগ্রেডেশন করা হয়েছে। ডিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় ঝিনাইগাতী (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নবনির্মিত এবং শেরপুর-১ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।

নকলা এরিয়া অফিসকে সাব-জোনাল অফিসে উন্নীত করা হয়েছে। নকলা উপজেলা মার্চ/১৮ তে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় নালিতাবাড়ী-২(নলী) (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ ও চালু করা হয়েছে। নালিতাবাড়ী-২ উপকেন্দ্রের জন্য ৬.৩৪৬ কিলোমিটার ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। নালিতাবাড়ী-২ উপকেন্দ্র হতে ৩টি ১১ কেভি ফিডার বের করা হয়েছে। ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে ১২ কিলোমিটার।


পূর্বে শেরপুর পবিস একটি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে জামালপুর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করতো। ওভার লোডেড, লো ভোল্টেজ, ফোর্স লোডশেড সহ নানাবিধ সমস্যা থাকায় গ্রাহক প্রান্তে সঠিক মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হতো না। বর্তমানে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে শেরপুর গ্রীডে এনার্জি প্যাক বাংলাদেশ লিঃ কর্তৃক তিনটি বে সম্প্রসারণ পূর্বক চালু করা হয়েছে। ফলে গ্রাহক প্রান্তে সঠিক মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।

সিএমও তৈরী ডিজিটলাইজড করা হয়েছে। ডিসপে স্থাপনের মাধ্যমে বাংলাদেশ উন্নয়নশীল দেশ হতে নিম্ন মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত হওয়ায় সরকার তথা বাপবিবো এর অর্জন সমূহ প্রদর্শন করা হচ্ছে। ডিজিটাল সাইন এর মাধ্যমে গ্রাহকের মতামত নেয়া হচ্ছে। এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহকের বিলের পরিমাণ মোবাইলে জানানো হচ্ছে এবং বিল পরিশোধের পর গ্রাহককে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

১। শেরপুর পবিস-এর ৮ টি উপকেন্দ্র এবং জামালপুর পবিস এর ২ টি উপকেন্দ্রে(বক্সিংগ উপজেলা) শেরপুর গ্রীড হতে ৩ টি ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ হচ্ছে। লোড ৪৫ মেগাওয়াট। পৃথক ব্রেকারের মাধ্যমে বক্সিংগ পৃথক করা না হলে বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হবে এবং ৩৩ কেভি লস বৃদ্ধি পাবে।

২। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৩৬ মেঃওঃ। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।


মহবুব হোসেন মিল্লা
(কার্যনির্বাহী)
সি.এ.


মাসরুর হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


- ৩। তাছাড়া অত্র সমিতির ৩৭৮৩ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।
- ৪। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ (নতুন সংযোগ ও এ্যানালগ মিটার পরিবর্তন এর জন্য) নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।
- ৫। প্রতিনিয়ত সমিতির লাইনের পরিমান বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই তুলনায় লাইনক্রু বৃদ্ধি পাচ্ছে না। ফলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ, দ্রুত অভিযোগ নিরসন করে নিরাপদ বিদ্যুৎ নিশ্চিত করাও একটি চ্যালেঞ্জ হয়ে যাচ্ছে।


ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ১। ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ও গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে নকলা-২ (১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র DDP-2 প্রকল্পে এবং শেরপুর-৩ (১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পে নির্মিত হবে।
- ২। অত্র পবিসের ০৮ টি উপকেন্দ্রে ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে পরিচালনা করার জন্য ২ টি ডবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন আছে।
- ৩। এছাড়াও জামালপুর পবিস এর ২ টি উপকেন্দ্র (বস্বিগঞ্জ) পৃথক করার জন্য ১ টি ডবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ চলমান আছে।
- ৪। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিশ্ব ব্যাংকের আর্থিক সহায়তায় শেরপুর গ্রীডে একটি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.৩৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন, আগামী অর্থ বৎসরে পর্যায়ক্রমে সকল এ্যানালগ মিটার পরিবর্তন করা এবং পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১৪ হাজার প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।
- ৫। URIDS প্রকল্পের আওতায় আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন, লোড বিভাজন, একফেজ লাইনকে তিন ফেজে রূপান্তর, বুকিপূর্ণ লাইন অপসারণ/বুকিমুক্ত করণ কাজ চলমান আছে

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন ৫ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। শেরপুর গ্রীডে নতুন সুইচিং স্টেশন স্থাপন ও বে ব্রেকার সম্পসারণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.৩৫ অর্জন করা।
- ০৫। সিস্টেম লস ১২.২৫ অর্জন।
- ০৬। ০১ টি ৩৩ কেভি ডবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা।


মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পবিস বিদ্যুৎ সার্ভিস


মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পবিস বিদ্যুৎ সার্ভিস

সেকশন ১ :

শেরপুর পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : শেরপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : মার্চ/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।


১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


মোঃ আব্দুল হক খান
ডিজিটাল ম্যানেজার
শেরপুর পবিস


মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পবিস বিদ্যুৎ সমিতি।

আমি, সভাপতি, শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, শেরপুর পবিস এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ



.....
জেনারেল ম্যানেজার
শের পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



.....
সভাপতি
শের পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড




.....
(খালেদা পারভীন) সচিব
সচিব, বাশবিবোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড




মোঃ আকবর হোসেন মিয়া
ডিজিএম (কারিগরী)
শেরপুর পল্লী

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


মোঃ আকবর হোসেন মিল্লি
ডিজিএম (কারিগরী)
শেখপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মাসরুজ হক খান
জেনারেল মানেজার
শেখপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

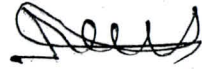
সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



মোঃ আকবর হোসেন মিয়া
ডিজিএম (কারিগরী)
শেরপুর পবিস



মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ আকবর হোসেন সিএস
ডিজিএম (কারিগরী)
শেরপুর পবিস।

মাসিকুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পবিস বিদ্যুৎ সমিতি।

সেকশন-২


কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
শেরপুর পবিস


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /মিশ্যিক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY.২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ Projection ১৯০১৯-২০	(Projection) ২০২০-২১	
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ এপ্রিল ১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	সম্মত	উন্নত	সম্মত	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
						৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			১৪
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			১. System Loss(Grid Meter)(%) (W/O Resale)	%	১০	২৪.৪২%	২২.৮১%	২২.২৪%							
			২. Accounts Receivable(Months)(Without GOB rebate& resale)	Month	১৪	১.৩৯	১.৬৪	১.৩৪							
			৩. Collection Bill(CB) Ratio(%) (Without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৭২%	৯৭.৬৮%	৯৯%							
			৪. Payment of debt service liability(Tk ^{০০০})	TK	৭	৪০০৮৫	৫০০০	৬০০০০							
			৫. O&M EXP(EX PC. Depre. Int & Pro uncoll AMT) (TK)/KWh Sold (W/o resale)	TK	৪	১.৮৮	১.৪০	১.৬০							
			৬. Rev/KM of line W/o resale(TK) ^{০০০}	TK	১	১৬৭	১৪৭.৫৮	১৬০							
			৭. Ratio of inspection & maintenance of distri. line against Ener. line(KM)	KM	১	২৪.৯%	২৪%	১০০%							
			৮. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no) against total installed Transformer(no)	No	১	৪.৮০%	০.৮৭%	৪%							
			৯. Percentage of damaged	%	১	১০০.০০%	২৪%	১০০%							

ডায়েরী নং ৩৩৩/১৮
এ. বি. এম. জব্বার
শেরপুর পবিস

মোঃ আকবর হোসেন মিয়া
অতিরিক্ত (কারিগরি)

			transformer repaired											
			30. Store Management Performance	%	3	100%	100%	100%						
			a. Physical inventory of all Store under PBS(২০১৮-২০১৯)	%	3	100%	100%	100%						
			b Timely closeout of mini & Force Work Order											
			33. Maintenanac and up-gradation of equipment record card(ERC)	%	2	100%	98%	100%						
			34. Improvement of Power Factor		2	0.92	0.92	0.92						
			35. Action on meter report	%	2	100%	100%	100%						
			38. Average Training hour per Emplooyee	Hour	2	44	100	47						
			39. Timeliness to Attend consumer's Complain.	%	2	100%	100%	100%						
			39. No. of Public Hearing	No	2	-	-	50						
			39. System Average Interruption Duration Index(SAIDI)	Minute	2	1000.80	202	400						
			39. System Average Interruption Frequency Index(SAIF)	Time	2	11.20	2.10	50						
			39. % of overloaded Transformer ag. Total Installed	%	2	0.80%	0.02%	20%						
			39. % of new Connected Consumer	%	2	99.98%	99.81%	100%						
			39. Accounts Payable	Month	2	1	1	1						
			39. Inter-PBS Transaction	%	8	-	-	100%						


ডক্টর কুমার ভট্টাচার্য
এ.জি.এম.অর্থ
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ আকবর হোসেন মিয়া
ডিজিএম (কারিগরি)
শেরপুর পলিস।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	একক (Unit)	কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						100%	90%	80%	70%	60%
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)					
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন।	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৭৫	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফন্ট ডেক্সের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত*	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত**	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প(SIP) বাস্তবায়ন	নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

বকুল কুমার ভট্টাচার্য
এ.জি.এম-আর্থ
শেখপুর পল্লী বিদ্যায় সমিতি

মোঃ দেলোয়ার হোসাইন
এজিএম (কোম্পা)
শেখপুর পল্লী।

মোঃ আকবর হোসেন মিল্লা
এজিএম (কারিগরি)
শেখপুর পল্লী।

মাসরুদ হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেখপুর পল্লী বিদ্যায় সমিতি

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯					
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	100%	90%	80%	70%	60%
আর্থিক সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

তরুন কুমার ভট্টাচার্য
এ, জি, এম-অর্থ
শেরপুর পল্লী বিদ্যাৎ সমিতি

মোঃ দেলোয়ার হোসাইন
এক্সিএম (প্রশাসন)
শেরপুর পলিস।

মোঃ আকবর হোসেন মিল্লা
ডিজিএম (কারিগরী)
শেরপুর পলিস।

মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যাৎ সমিতি