ISO 9001,ISO 14001 &

OHSAS 18001 certified

সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৮ - ৩০ জুন ২০১৯

সূচী পত্র

উপক্রমণিকা

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সার্বিক চিত্র

সেকশন -১ পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission)

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন -২ কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

সংযোজনী -১ শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী -২ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যলয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী -৩ কর্মসম্পাদন লক্ষ্য মাত্র অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble):

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১- এর যথাযথ বাস্তবয়নের লক্ষে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিকে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষে

সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের-০৬-------মাসের--২৪----------তারিখের এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন।

পিরোজপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Pirojpur PBS)

- **সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

- **সাম্প্রতিক বছরসমুহের (৩ বছর- ২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) প্রধান অর্জন সমুহঃ**

পিরোজপুর জেলার পিরোজপুর সদর, নাজিরপুর, কাউখালী, ইন্দুরকানি, ভান্ডারিয়া, মঠবাড়িয়া ও স্বরুপকাঠী উপজেলা, বাগেরহাট জেলার (আংশিক) মোড়েলগঞ্জ ও শরণ খোলা এবং বরগুনা জেলার (আংশিক) বামনা ও পাথরঘাটা উপজেলার সমন্বয়ে ২৮৫৭.৬৬ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রুপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে পিরোজপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মানোন্নয়ণ লক্ষে এপ্রিল'১৮ খ্রিঃ পযন্ত ৬৬৩০.১০১ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ৩,১৩,০১৩ জন বিভিন্ন শ্রেনীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.২০ অর্জন করা হয়েছে। ডিসেম্বর'২০১৭ইং মাসে সদর উপজেলা, মার্চ'২০১৮ মাসে বামনা উপজেলা, জুন'২০১৮ মাসে ভান্ডারিয়া, কাউখালী, ইন্দুরকানি উপজেলা সেপ্টেম্বর'২০১৮ মাসে নেছারাবাদ উপজেলা এবং ডিসেম্বর'২০১৮ মাসে নাজিরপুর, পাথরঘাটা, শরণখোলা, মঠবাড়িয়া, মোড়েলগঞ্জ উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়নের পরিকল্পনা রয়েছে।

উল্লেখ্য, ইতোমধ্যে নিম্ম বর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করা হয়েছেঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৫২৭৫০	৭০৯.৮৭৮	১.২১	১৯.৬১%
২০১৬-২০১৭	৫৯০২৭	৮৬৩.৯০১	১.১২	১৮.২১%
২০১৭-২০১৮ (এপ্রিল ১৮ পর্যন্ত)	৫৭৫৪০	৮০৬.২২৫	১.৪৭	১৫.৬৯%

০১। ৫০.০৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন এবং ৭৮.৯৪ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মান করা হয়েছে।

০২। পিরোজপুর ওজোপাডিকো ৩৩ কেভি লাইন হতে টি-অফ অপসারণ করা হয়েছে।

০৩। ২,৩৮০.০০৪ কিঃ মিঃ নতুন লাইন নির্মানের মাধ্যমে ১,৬৯,৩১৭ জন বিভিন্ন শ্রেনীর গ্রাহক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

০৪। ০১ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান এবং ২ টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে।

০৫। স্বরূপকাঠী-০২ (ইন্দেরহাট) ০৫ এমভিএ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

০৬। স্বরূপকাঠী-০২ (ইন্দেরহাট) উপকেন্দ্রের সোস ৩৩কেভি লাইনের জন্য সন্ধ্যানদী পারাপার ডাবল সার্কিট টাওয়ার লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

*** সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমান পিক লোড ৫২ মেঃ ওঃ। জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকদের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। ভৌগলিক এলাকার ব্যাপকতা, দূর্গম যোগাযোগ ব্যবস্থা এবং বছর জুড়ে নানাবিধ প্রাকৃতিক দুযোগ মোকাবিলা করে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের লক্ষে পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

*** ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে পিরোজপুর পবিসের আওতাধীন পিরোজপুর সদর, বামনা, ভান্ডারিয়া, কাউখালী এবং ইন্দুরকানি উপজেলা জুন/২০১৮-এর মধ্যে, নেছারাবাদ উপজেলা সেপ্টেম্বর'২০১৮ এবং অবশিষ্ট নাজিরপুর, পাথরঘাটা, মঠবাড়িয়া, মোড়েলগঞ্জ, শরণখোলা ডিসেম্বর/১৮ মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের পরিকল্পনা রয়েছে। এতে নির্মিত লাইনের পরিমান হবে ৯৮৭২ কিঃ মিঃ এবং সম্ভাব্য গ্রাহক সংখ্যা ৪০৩৯৫১ জন। গ্রাহকদের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে নাজিরপুর, কাউখালী, বামনা, ভান্ডারিয়া, মঠবাড়িয়া এবং মোড়েলগঞ্জ উপজেলায় ০৬ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান এবং স্বরূপকাঠী ইন্দেরহাটে পূর্বে নির্মানাধীন ৫ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের অসম্পূর্ন কাজ সম্পন্ন করতঃ চালু করনের ব্যবস্থা গ্রহন। এছাড়াও মোড়েলগঞ্জ-১, জগন্নাথকাঠী, মঠবাড়িয়া এবং পিরোজপুর সদর উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন এবং "পল্লী বিদ্যুতায়ন কাযক্রমের আওতায় ৩১ লক্ষ স্মার্ট মিটার স্থাপন" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় পযায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ৩৫৫০০ প্রিপেইড মিটার স্থাপন। সর্বপরি APA লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিস্টেম লস ও বকেয়ার মাস অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন।

*** ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ**

০১। অত্র পবিসের আওতায় ১১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০৪ টি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র নির্মান ও ২টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। APA লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিষ্টেম লস (১৩%) ও বকেয়া মাস (১.১০) অর্জন করা।

০৫। মোড়েলগঞ্জ-১,২ নাজিরপুর এবং পিরোজপুর উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন পৃথক করনের জন্য ভৈরব নদী পারপার ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি টাওয়ার লাইন নির্মাণ করন।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

আমি, সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী: স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৪/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

....	....
জেনারেল ম্যানেজার	ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	উপ-পরিচালক
	সভাপতি
	পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ	
উপ-পরিচালক	
....	....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন	সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন-১

পিরোজপুর পবিস-এর রুপকক্ষে (Vision) (Functions), অভিলক্ষ্য (Mission, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কাযাবলি।

১.১ রুপকল্প (Vision): পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর আওতাধীন সকল জনগনকে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objectives) :

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবা মানোন্নয়ন।

০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১৮.২১%	১৫.৬৯%	১৩.০০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.১২	১.৪৭	১.১						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (w	%	১	৯৯.১৬%	৯৫.৩৯%	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	৫৭,৫০০	৪৩,৫০০	৮০,০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. [illegible]	Tk	৪	১.৯৬	১.৯	১						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	১৬৮	১৫০	১৬০						
			7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line	Km	১	২৬.১৩%	৬০.০০%	১০০.০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৩.৭৬%	২.৪৫%	৪.০০%						
			9.Percentage of Damaged	%	১	২৪১%	৮৫%	১০০%						
			10. Store Management Performance:	%										
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS		১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order		১	৮০%	৮০%	৯০%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৯৫%	১০০%						
			12.Improvement of Power Factor		১	০.৯২	০.৯২	০.৯২						
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৯৭%	১০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৭৫	৬৮	৭৫						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			16. No. off Public Hearing		২		৪০%	৫০%						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১৬৪৭	৭৮০	৮০০						
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৪৩.০০	৩৫.০০	৫০.০০						
			19.% of overloaded Transformer	%	১	২৪%	০.৫০%	০.২০%						
			20.% of New Connected Consumers	%	২	১০০%	৯৭%	১০০%						
			21.Accounts Payable		১	১%	১.০%	১						
			22. Inter-PBS Transaction		৪		৬০.০%	৯০.০%						

বিঃদ্রঃ নতুন কোন কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) সংযোজন করতে হলে প্রয়োজন অনুযায়ী row insert করুন।

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মরিচাল,হুলারহাট, পিরোজপুর।

বিভাগ/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Uait)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
						অসাধারন (Excellent) 100%	অতি উত্তম (Very good) 90%	উত্তম (good) 80%	চলতি মান (Fair) 70%	চলতি মানের নিম্নে 80% (Poor) 60%
বার্ষিক কর্মসম্পাদনের চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থ বৎসরে বার্ষিক কর্ম সম্পাদনের চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই' ২০১৮	২৯ জুলাই' ২০১৮	৩০ জুলাই' ২০১৮	৩১ জুলাই' ২০১৮	০২ আগষ্ঠ, ২০১৮
		২০১৭-১৮ অর্থ বৎসরে বার্ষিক কর্ম সম্পাদনের চুক্তির অর্ধ -বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুঃ ২০১৯	১৬ জানুঃ ২০১৯	১৭ জানুঃ ২০১৯	২০ জানুঃ ২০১৯	২১ জানুঃ ২০১৯
		সরকারী কর্ম সম্পাদন ব্যবস্থাপনার পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষন আয়োজন।	আয়োজিত প্রশিক্ষনের সময়	জন ঘন্টা	১.	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্ম পরিবেশ ও সেবার মনোনয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেক্সের মাধ্যমে গৃহীত ই-ফাইলিং সিষ্টেম আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকরণ *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেঃ, ২০১৮	০৭ জানুঃ ২০১৯	১৪ জানুঃ ২০১৯	২১ জানুঃ ২০১৯	২৮ জানুঃ ২০১৯
		সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	হাল নাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবিক্ষন ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেঃ, ২০১৮	১৫জানুঃ ২০১৯	০৭ ফেব্রুঃ ২০১৯	১৭ ফেব্রুঃ ২০১৯	২৮ ফেব্রুঃ ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকরণ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারী পিআএর ও ছুটি নগদায়ন পত্র নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুঃ ২০১৯	১৭ ফেব্রুঃ ২০১৯	১৮ ফেব্রুঃ ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সুচকের মান (Weight of Pl)	লক্ষ্যমাত্রার মান-2017-2018 (Target Value-2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্মে (Pour)
						100%	90%	80%	70%	60%
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারী২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই		-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেতদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	২	৪	৩		
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১	১০০	৯০	৮০	

(প্রকৌশলী শংকর কুমার কর)
জেনারেল ম্যানেজার

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।