



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

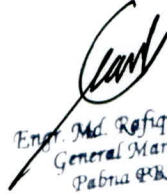
সেকশন-১ : পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ


সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


Engr. Md. Rafiqul Islam
General Manager
Pabna EWS-2




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২



পাবনা পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র


(Overview of the Performance of PABNA PBS-2)


সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ


পাবনা জেলার সম্পূর্ণ উপজেলা হিসাবে সাঁথিয়া, বেড়া, সুজানগর ও আংশিক উপজেলা হিসাবে আটঘড়িয়া, পাবনা সদর, কুষ্টিয়া জেলার কুমারখালী, সিরাজগঞ্জ জেলার শাহজাদপুর এবং রাজবাড়ী জেলার গোয়ালন্দ সমন্বয়ে ১২০৪ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষে পাবনা পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় ৪৬২০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ করে শতভাগ এলাকা বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে ২,৮৮,৮৪৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। নিম্নে সার্বিক অর্জন সমূহ তুলে ধরা হলোঃ

ক্র.নং	অর্জনের বিষয়বস্তু	অর্জন
১	লোড সংক্রান্ত	এ পর্যন্ত সমিতির ৪টি ৩৩ কেভি ফিডার ০৭টি উপকেন্দ্র (ক্ষমতা ১১০ এমভিএ) ও ৩৮টি ১১ কেভি ফিডার চলমান আছে। পিডিবি কর্তৃক অনুমোদিত লোড ৮৩ মেঃওঃ এবং সমিতির সর্বোচ্চ ডিমাল্ড ৭৫ মেঃওঃ।
২	গ্রীড উপকেন্দ্র সংক্রান্ত	শাহজাদপুর গ্রীড উপকেন্দ্রে নতুন বে-ব্রেকার নির্মাণ (২টি)। পাবনা গ্রীড উপকেন্দ্রে নতুন বে-ব্রেকার নির্মাণ (৩টি)। শাহজাদপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি ফিডারের অনুমোদিত লোড বৃদ্ধি। পাবনা গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি ফিডারের অনুমোদিত লোড বৃদ্ধি।
৩	৩৩ কেভি লাইন সংক্রান্ত	শাহজাদপুর গ্রীড হতে কাশীনাথপুর ৩৩ কেভি ফিডারের প্রায় ২৫ কিঃমিঃ পিডিবি উলফ তার পরির্তন করে ৪৭৭ এমসিএম তার দ্বারা প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। পাবনা গ্রীড হতে কাশীনাথপুর ৩৩ কেভি ফিডারের প্রায় ৪৫ কিঃমিঃ পিডিবি উলফ তার পরির্তন করে ৪৭৭ এমসিএম পাবনা গ্রীড হতে সাঁথিয়া ৩৩ কেভি ফিডারের প্রায় ২০ কিঃমিঃ ৩৬৬ এমসিএম তার পরির্তন করে ৪৭৭ এমসিএম তার দ্বারা প্রতিস্থাপনের কাজ চলছে। শাহজাদপুর গ্রীড হতে নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে সমিতির বাঘাবাড়ী উপকেন্দ্রের সোর্স হিসাবে ব্যবহার করা বাঘাবাড়ী হতে সমিতির বেড়া উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং বেড়া উপকেন্দ্রের সুজানগর উপকেন্দ্রের সোর্স লাইনের দুর্ভুক্ত হ্রাস করার জন্য পাবনা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ২৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন সুজানগর -৩ (দুলাই) উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের নির্মাণ কাজ শেষ করা হয়েছে।
৪	উপকেন্দ্র নির্মাণ ও আপগ্রেড সংক্রান্ত	পাবনা-১ (মাছিমপুর) ও বেড়া-১ নতুন ২টি উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে। পাবনা-১ ০৫ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএ, সুজানগর ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএ এবং কাশীনাথপুর ১৫ এমভিএ হতে
৫	১১ কেভি লাইন সংক্রান্ত	সুজানগর উপকেন্দ্রের ১টি, সাঁথিয়া-১ (মাধপুর) উপকেন্দ্রের ১টি, পাবনা-১ উপকেন্দ্রের ১টি, বেড়া উপকেন্দ্রের ৩টিসহ সমিতির নির্মাণাধীন (৩টি) ও নির্মিতব্য (১টি) উপকেন্দ্রের ২৪টি ১১ কেভি সোর্স লাইনের নির্মাণ কাজ চলছে। সমিতির ভৌগলিক এলাকায় বিভিন্ন স্থানে দীর্ঘ দৈর্ঘ্য LT লাইন থাকায় লোল্টেজ ড্রপ ও সিস্টেম লস বেশী হওয়ায় ফেজ ব্যালেন্স ও সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য প্রায় ৩৫ কিঃমিঃ ১ ফেজ লাইনকে ৩ ফেজ লাইনে রূপান্তর করা হয়েছে। চলমান বিভিন্ন প্রকল্পে প্রায় ৬৫ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন আপগ্রেড করার কাজ চলমান আছে। এছাড়াও URIDS
৬	বকেয়া মাস	গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.০৩ (টার্গেট ১.১০) অর্জন করা হয়েছে। চলতি ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের জন্য পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে অর্থাৎ অর্জনের দারপ্রান্তে (এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত ১.২৩)


Md. Rafiqul Islam
General Manager
Pabna PBS-2

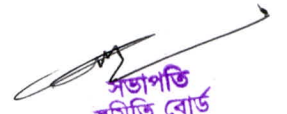

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

ক্র.নং	অর্জনের বিষয়বস্তু	অর্জন
৭	সিস্টেম লস	গত অর্থ বছরে সিস্টেম লস ১২.৭০ (টার্গেট ১২.৭৫) অর্জন করা হয়েছে। চলতি ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সিস্টেম লস ১১.৭৫ অর্জনের জন্য পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে অর্থাৎ অর্জনের দারপ্রাপ্তে (এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত ১১.১১)
৮	Two Part Meter স্থাপন	সমিতির এইচটি মিটারিংধারী গ্রাহকদের প্রাপ্তে বর্তমান স্থাপিত মিটার পরির্ভব করে Two Part Meter
৯	গ্রাহকদের নিকট এসএমএস এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিলের তথ্য প্রেরণ সংক্রান্ত	সমিতির শতভাগ গ্রাহকদের (বিলকৃত) নিকট এসএমএস এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিলের তথ্য প্রেরণের কাজ করা হচ্ছে।
১০	Computer (All IN one PC)	Computer (All IN one PC) এর মাধ্যমে ডিজিটাল পদ্ধতিতে সমিতির সম্মানিত গ্রাহকদের নিকট হতে
১১	ডিজিটাল স্কুল বোর্ড স্থাপন	সমিতির সদর দপ্তরের মেইন গেটে ডিজিটাল স্কুল বোর্ড স্থাপন করে সরকারের ও সমিতির উন্নয়ন মূলক কর্মকান্ড ও বিদ্যুৎ ব্যবহারের সচেতনামূলক তথ্য ডিজিটাল পদ্ধতিতে স্কুলিং করা হচ্ছে।
১২	সমিতির Face Book Page	অত্র সমিতির www.facebook.com/pabnapbs2 নামে Facebook Page খোলা হয়েছে।
১৩	GIS সংক্রান্ত	পবিসের বিতরণ ব্যবস্থায় ১১ কেভি ফিডারের Geographical Information System (GIS) তথ্য
১৪	ERC সংক্রান্ত	সমিতির সকল বিতরণ ট্রান্সফরমারের তথ্য TMLM সফটওয়্যারের মাধ্যমে রেকর্ড করা হচ্ছে। যা মে,১৮ মাসের
১৫	অফিস ও আবাসিক ভবন নির্মাণ সংক্রান্ত	বাণিবোর্ডের URIDS (RRKB) প্রকল্পের আওতায় সমিতির আতাইকুলা জোনাল অফিস ও আবাসিক ভবন নির্মাণ
১৬	সমিতির মেইন গেট নির্মাণ সংক্রান্ত	সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে সমিতির মেইন গেট নির্মাণের জন্য ড্রয়িং ও ডিজাইন (গণপূত্র বিভাগের নিতীমালা অনুসরণ
১৭	সমিতির পুকুরের ঘাট নির্মাণ সংক্রান্ত	সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে সমিতির পুকুরের পুকুর ঘাট নির্মাণের জন্য ড্রয়িং ও ডিজাইন (গণপূত্র বিভাগের নিতীমালা
১৮	শতভাগ বিদ্যুতায়ন	সমিতির ভৌগলিক এলাকায় ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
১৯	১১ কেভি ফিডার মিটারিং সংক্রান্ত	সমিতির ০৭টি উপকেন্দ্রের মোট ৩৮টি ১১ কেভি ফিডারের মিটারিং এর কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ফিডার মিটারিং অনুযায়ী ফিডার ভিত্তিক সিস্টেম স বের করা হচ্ছে। কোন ফিডার লস বেশী পাওয়া গেলে বেশীর কারণ অনুসন্ধান করা হচ্ছে।


Engr. Md. Rafiqul Islam
General Manager
(Pabna ১৭২)








সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২
Page 4 of 13

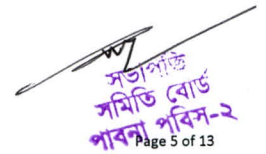
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পাবনা পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকদের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত পরিকল্পনা গ্রহন করা হবেঃ

ক্র.নং	অর্জনের বিষয়বস্তু	অর্জন
১	গ্রীড উপকেন্দ্র সংক্রান্ত	শাহজাদপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের জন্য ২টি নতুন বে-ব্রেকার নির্মাণ সমিতি/ প্রকল্পের পিজিসিবি কর্তৃক সৌখিয়া উপজেলায় গ্রীড নির্মাণ করার অনুমোদন আছে। ভবিষ্যৎ লোড বিবেচনায় পবিস পাবনা ও শাহজাদপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের চালু ৩৩ কেভি ফিডারের লোড (সর্বোচ্চ) অনুমোদনের নেওয়া হবে।
২	৩৩ কেভি লাইন সংক্রান্ত	সমিতির প্রতিটি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য গ্রীড উপকেন্দ্র হতে পৃথক ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণের নির্মিতব্য গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৬টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণের জন্য প্রকল্পে বিওকিউ প্রদান করা নির্মিতব্য গ্রীড উপকেন্দ্রে সমিতির জন্য বে-ব্রেকার স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহন করা হবে।
৩	উপকেন্দ্র নির্মাণ ও আপগ্রেডেশন সংক্রান্ত	চলমান গ্রাহকদের ক্রমাঙ্কনে লোড বৃদ্ধিসহ নতুন সংযোগ প্রদারনে ফলে পবিসের বিতরণ ব্যবস্থায় বিদ্যমান ভবিষ্যতে লোড বৃদ্ধির বিষয়টি বিবেচনায় আরও ৮টি প্রতিটি ২০ এমভিএ করে উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ভবিষ্যতে লোড বৃদ্ধির বিষয়টি বিবেচনায় নিয়ে সুজানগর ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএ-তে, বেড়া-২ (মাসুমদিয়া) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ১৫ এমভিএ-তে, বাঘাবাড়ী ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ১৫ এমভিএ-তে এবং বেড়া-১, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ১৫ এমভিএ-তে উন্নীতসহ মোট ২০ এমভিএ শতভাগ প্রকল্পের আওতায় আপগ্রেড করা হবে। ভবিষ্যতে লোড বৃদ্ধির বিষয়টি বিবেচনায় নিয়ে সমিতির বর্তমান চলমান/ নির্মাণাধীন/ নির্মিতব্য উপকেন্দ্রসমূহ
৪	১১ কেভি লাইন	চলমান গ্রাহকদের ক্রমাঙ্কনে লোড বৃদ্ধিসহ নতুন সংযোগ প্রদারনে ফলে পবিসের বিতরণ ব্যবস্থায় URIDS প্রকল্পের প্রায় ১১০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন আপগ্রেড/ কুকিমুক্ত কাজ করার জন্য বিওকিউ প্রদান করা
৫	বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ সংক্রান্ত	সমিতির সদর দপ্তর অফিসটি কেপিআই এর অন্তর্ভুক্ত। সদর দপ্তর অফিসের বাউন্ডারী ওয়াল না থাকায় নিরাপত্তার
৬	বকেয়া মাস	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.১০ এর মধ্যে রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।
৭	সিস্টেম লস	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে সিস্টেম লস ১১.৫০% এর মধ্যে নামিয়ে আনার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।
৮	My PBS Apps সংক্রান্ত	পবিসের সম্মানিত গ্রাহকদের জন্য বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ গ্রহনের জন্য My PBS Apps (One Point Consumer Service) নামক Apps প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন।
১০	Pre-Paid Meter	পর্যায়ক্রমে পবিসের সকল গ্রাহক প্রাপ্তে Pre-Paid Meter স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহন করা হবে।


Md. Rafiqul Islam
General Manager
Dhaka 1200




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২
Page 5 of 13

২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহঃ

ক) ৪ (চার)টি ৩৩/১১ উপকেন্দ্রের (প্রতিটির ক্ষমতা ১০ এমডিএ) নির্মান কাজ সম্পন্ন করা।

খ) ২/৩ টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা (২০ এমডিএ) বৃদ্ধি করা।

গ) পাবনা গ্রীডে নির্মানাধীন ২টি বে-ব্রেকার চালু করা।

ঘ) নির্মানাধীন সকল ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা।

ঙ) ৩৩ কেভি ফিডারের তার পরিবর্তনের কাজ শেষ করা।

চ) নির্মানাধীন ৪টি উপকেন্দ্রের ২৪টি ব্যাকবোন ১১ কেভি ফিডারের নির্মান কাজসহ চালু করা।

ছ) প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত সকল বিতরণ লাইনের আপগ্রেডেশন কাজ শেষ করা।


জ) পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

ঝ) সিস্টেম লস ১১.৪০% অর্জন করা।

ঞ) বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।


Md. Rafiqul Islam
General Manager
Dhaka-1203




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২



সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ


অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসে পিক লোড ৭৫ মেগাওয়াট। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়াছে। আগামী গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র পবিসের প্রায় ৯০% গ্রাহক আবাসিক শ্রেণীর যার মধ্যে ৭১% গ্রাহক সর্বনিম্ন রেটের অর্থাৎ ৩.৮২ টাকা প্রতি ইউনিটের মূল্য দিচ্ছে যেখানে প্রতি ইউনিট ক্রয় মূল্য ৪.৩৪ টাকা। বর্তমানে সমিতির ব্যয় বৃদ্ধি পেয়েছে। এমতাবস্থায় যদি খুচরা বিদ্যুৎ মূল্য হার ক্রয় মূল্য থেকে কম রাখা হয় অর্থাৎ খুচরা বিদ্যুৎ মূল্য হার বৃদ্ধি করা না হয় তবে অত্র সমিতির পরিচালনা ব্যয় নির্বাহ করা অসম্ভব হয়ে পড়বে। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্য ক্রয় করা ও অত্র সমিতির জন্যে একটি সমস্যা।

অত্র সমিতির বর্তমানে SHS এর গ্রাহক সংখ্যা ০৪ জন। প্রতি মাসে ৮২৮.০০ টাকা বিল ইস্যু করা হয়। অধিকাংশ গ্রাহক প্রতি মাসে বিল পরিশোধ করে না। বিগত ২০০২ ও ২০০৮ সালে সংযোগ দেওয়া সোলার গ্রাহকগণের অধিকাংশ সোলার হোম সিস্টেম ব্যবহারের অনুপযোগী হয়ে পড়েছে। চুক্তি মোতাবেক সোলার মডিউল ব্যতিত অন্যান্য মালামাল নষ্ট হলে গ্রাহক সরবরাহ করবে কিন্তু অত্যন্ত চর এলাকায় প্রভাবশালী গ্রাহক সে চুক্তি না মেনে বিল বকেয়া রাখে। বকেয়ার সোলার সিস্টেম রিমুভ করতে গেলে প্রাণ নাশের হুমকি দেয়। ইতিপূর্বে প্রায় ২৪৮৩ টি সোলার বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে যাদের নিকটওয়ারণে বকেয়া পড়ে আছে। এমতাবস্থায় SHS এর মোট বকেয়ার পরিমাণ ৪৬,০৭,৫১২.০০ টাকা যা KPI/APA বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রার অংশ। প্রচলিত নীতি মালায় গ্রাহকের জমাকৃত জামানত ফেরতের ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ মালামাল ভাল অবস্থায় ফেরৎ প্রদান আবশ্যিক। কিন্তু দীর্ঘদিন ব্যবহারের পর মালামাল নষ্ট হয়ে যাওয়ায় জামানত ফেরৎ প্রদান সম্ভব হয় না বলে গ্রাহক সোলার হোম সিস্টেম রিমুভ করতে দেয় না। এক্ষেত্রে প্রচলিত নীতিমালায় পরিবর্তন আবশ্যিক। এছাড়াও পদ্মা ও যমুনার নদী চর এলাকা থেকে ১৫৩৩ জন সোলার গ্রাহকের সোলার সিস্টেম রিমুভ করে আনা হয়েছে এবং ৫৭১ নিরুদ্দেশ সোলার গ্রাহকের ৫,৩৬,২০৪.০০ টাকা অবমোচনের জন্য বাপবিবোর্ডে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে। নদীভাঙ্গানের অধিকাংশ গ্রাহক অন্যত্র চলে যাওয়ায় তাদের খুঁজে পাওয়া যাচ্ছে না। যে কারণে বকেয়া আদায় সম্ভব হচ্ছে না যা অত্র সমিতির জন্য বকেয়া মাস অর্জনের অন্তরায়।

অত্র সমিতির বিদ্যুৎ বিল টেলিটকে এসএমএস এর মাধ্যমেও আদায় করা হয়। বিগত সাত আট মাস যাবৎ কিছু অসাধু টেলিটক রিটেইলার গ্রাহকের নিকট থেকে বিদ্যুৎ বিল আদায় করে নিজের কাছে রেখে দেয়। পরের মাসে যখন ডিএনপি তালিকায় ঐ গ্রাহকের নাম আছে এবং সমিতির পক্ষ থেকে গ্রাহকের বাড়ীতে যাওয়ার পর গ্রাহক জানায় যে, তিনি টেলিটকে বিল পরিশোধ করে দিয়েছেন। এ বিষয়ে টেলিটকের প্রতিনিধির সরনাপন্ন হয়ে সমস্যা সমাধান করা হচ্ছে। এক্ষেত্রে কতিপয় টেলিটক রিটেইলারের এরূপ আচরণে বকেয়া মাস বৃদ্ধি পাচ্ছে।


Engr. Md. Rafiqul Islam
General Manager
পাবনা পবিস-২




সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে ২০১৮ সালেরজুন..... মাসের.....২২..... তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


Engr. Md. Rafiqul Islam
General Manager
Pabna PWS-2




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২



সেকশন ১ঃ

পাবনা পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) :পাবনা পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

Eng. Md. Rafiqul Islam
General Manager
Pabna PCB

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২


আমি, সভাপতি, পাবনা পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পাবনা পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

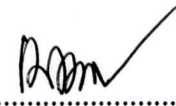
স্বাক্ষর:


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১১ / ০৬ / ২০১৮ খ্রিঃ


.....
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


.....
সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
শোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।


.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
শোঃ মোঃ পারভীন
সচিব, বাপবিবোর্ড,

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
পাবনা পবিস-২, মার্চ=৮০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে			
						৯	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১২.৭০%	১১.১১%	১১.৪০%						১১.২৫%	১১.০০%
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	০.৯৮	১.২৩	১.০৫						১.১০	১.১০
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৯৭%	৯৬.৭১%	৯৯.০০%						০.৯৯%	০.৯৯%
			4. Payment of debt service liability (TK' 000)	Tk	৭	৩৫,০০০	৪৫,০০০	৪০,০০০						৪০,০০০	৪০,০০০
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	০.৯২৮৫৮	১.৩৫	১.৩৫						১.৩৫	১.৩২
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	৩২৩.৫০	৩৪০	৩৪০						৩৪০	৩৪২
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৩৫.০০%	২৫.০০%	২৫.০০%						২৫.০০%	২৫.০০%
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৬.৯৭%	৪.০০%	৪.০০%						৪.০০%	৪.০০%
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১০৭.৯৫%	১০০%	১০০%						১০০%	১০০%
			10. Store Management												
			a. Physical Inventory of all Stores	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						১০০%	১০০%
			b. Timely Closeout of Mini &	%	১	১০০%	৮০%	৮০%						৮০%	৮০%
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	২০%	১০০%	১০০%						১০০%	১০০%
			12. Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯২	০.৯২						০.৯২	০.৯২
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০	১০০%						১০০%	১০০%
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৭৫	৭৫	৭৫						৭৫	৭৫
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						১০০%	১০০%
			16. No. Of Public Hearing		২										
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৫০২.৩৬	১৫০০	১৫০০						১৫০০	১৫০০
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৪.৭৭	৭৮	৭৮						৭৮	৭৮
			19. % of overloaded Transformer	%	১	০.৭৮%	২%	২.০০%						২.০০%	২.০০%
			20. % of New Connected Consumers	%	২	১০১.৫২%	১০০%	১০০%						১০০.০০%	১০০.০০%
			21. Accounts Payable		১		১০০	১০০						১	১
			22. Inter-PBS Transaction		৪			২৫							
মোট মার্ক=					৮০										

মোট মার্ক=

মোঃ আব্দুল আজিজ
এজিএম (অর্থ)
পাবনা পবিস-২

Genl. Md. Rafiqul Islam
General Manager
Pabna PBS-2

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%		১	১০০	৯০	৮০	-	-		
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
						০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

১/১

১/১

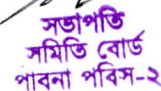
১/১

১/১

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


Eng. Md. Rafiqul Islam
General Manager
Subma ১৯১১-২


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট	
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

Eng. Md. Rafiqul Islam
General Manager
Pabna PWS-2

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যাচাইপত্রের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিষ্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিষ্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাভারধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাপ	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাপ	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাপ	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।