



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

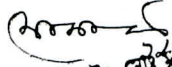
১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯


সূচীপত্র


উপক্রমণিকা

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


প্রকৌশল মোঃ মৌনুল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (উঃ অঃ)
পাবনা পল্লী-১


মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
সি এম ও বি এ পি (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপাববোড, ঢাকা।


(বালেদা শাহীন)
সচিব, বাপাববোড,

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

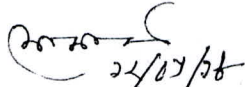

এবং


সচিব

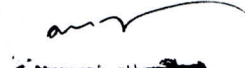
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


১২/০৬/১৮



মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পিকা মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সচিব, বাপবিবোর্ড,

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Pabna PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

পাবনা জেলার চাটমোহর, ভাংগুড়া, ফরিদপুর, আটঘরিয়া, ঈশ্বরদী ও পাবনা সদর (আংশিক) উপজেলা সমন্বয়ে ১১৬০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পাবনা পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বার) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৩৮৬৩৪	২৩৬ কিঃমিঃ	১.৬৪	১৫.০২%
২০১৬-১৭	৪৬৪১১	৪১৪ কিঃমিঃ	১.১৯	১২.৭৪%
২০১৭-১৮ (এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৩৮৮১৬	৬৫১ কিঃমিঃ	১.৫০	১১.৮০%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল/২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৮৪০.৪২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল/২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৭০,২৫০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র সমিতির বর্তমানে ০৭ টি (৩৩/১১) কেভি উপকেন্দ্র রয়েছে। যার মোট ক্ষমতা ১০৫ এমভিএ। সাম্প্রতিক সময়ে ভাংগুড়া (১৫ এমভিএ) উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২০ এমভিএ এবং ঈশ্বরদী-২ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। ৩৩ কেভি, ১১ কেভি সিস্টেম লস কমানো এবং গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করনের স্বার্থে বর্তমানে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ০৩ টি ৩৩ কেভি ফিডারে ০৭ টি উপকেন্দ্র এবং ৩৩ টি ১১ কেভি ফিডার ওভার লোড মুক্ত করে গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার ব্যবস্থা করা হয়েছে। বর্তমান অর্থ বৎসরে মার্চ/১৮ এর মধ্যে চাটমোহর, ফরিদপুর, আটঘরিয়া (আংশিক), ভাংগুড়া ও পাবনা সদর (আংশিক) এবং ঈশ্বরদী (আংশিক) উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাওয়ায় বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর পিক লোড ৬৪ মেঃওঃ। জাতীয় গ্রীড হতে বর্ধিত গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪৮৪০.৪২ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড় বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়। তাই গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। বিতরণ লাইনের সুষ্ঠু রক্ষণাবেক্ষণ ও রাইট অব-ওয়ের মাধ্যমে গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ দেওয়া যেতে পারে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

অত্র সমিতি এলাকায় গ্রাহক সদস্যদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন হওয়ায় ও বিভিন্ন খাতে বিদ্যুৎ ব্যবহার বৃদ্ধি এবং শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে, ক্রমবর্ধমান বিদ্যুতের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আটঘরিয়া-২, ঈশ্বরদী-৪ এবং পাবনা সদর-২, ১০ এমভিএ বিশিষ্ট ০৩ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ এর নিমিত্তে জমি অধিগ্রহণের প্রস্তাব বাপবিবোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে। যা ২০১৮-১৯ অর্থ বৎসরে বাস্তবায়ন করা হবে। এছাড়াও UREDS (ফেজ-২) প্রকল্পে আটঘরিয়া-৩, চাটমোহর-৩, চাটমোহর-৪, ১০ এমভিএ বিশিষ্ট ০৩ টি উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব করা হয়েছে। যা ২০২১ সালের মধ্যে নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হতে পারে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে পাবনা গ্রীড হতে ০২ টি বে-ব্রেকার নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। বে-ব্রেকার ০২ টির কমিশনিং সমাপ্ত হলে প্রস্তাবিত নতুন উপকেন্দ্রের মাধ্যমে সুষ্ঠু ভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। শাহজাদপুর গ্রীডে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সাথে যৌথভাবে ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার হতে লোড শেয়ারিং এর মাধ্যমে ফরিদপুর উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা যাবে। তাতে করে সমিতির সোর্স লাইন বৃদ্ধি পাওয়ায় লোড ম্যানেজমেন্ট উন্নত হবে। পবিস এর ভৌগলিক এলাকা ভাংগুড়া উপজেলার সদরের সন্নিহিতে ৪০ এমভিএ ক্ষমতা বিশিষ্ট PGCB কর্তৃক নতুন ০১ টি (১৩২/৩৩) কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ইহা নির্মাণ হলে অত্র পবিস এর বিদ্যুৎ পরিস্থিতি অনেক উন্নত হবে।

২০১৮-১৯ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন বিদ্যুতায়িত এলাকায় মানসম্পন্ন নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০২। নতুন ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ শেষে চালু করন।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.২০ অর্জন করা।
- ০৫। সিস্টেম লস ১২.০০% অর্জন করা।
- ০৬। প্রস্তাবিত ০৩ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ (আটঘরিয়া-২, ঈশ্বরদী-৪, পাবনা-২)।

২০/০৭/১৮
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
পাবনা

মোঃ শহিদুল কারিম
পরিচালক
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
পাবনা

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
পাবনা

সেকশন-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী

- ১.১ রূপকল্প (Vision): পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ০৫। গ্রাহকের সহিত উত্তম সম্পর্ক স্থাপন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ০৭। দ্রুততার সহিত গ্রাহক সেবা প্রদান।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যম অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারের উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যসস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় জোরদার করে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছলতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করনের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।

২৫/০৭/১৮

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও কাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপারিবেদ, ঢাকা।

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও কাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপারিবেদ, ঢাকা।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

পাবনা পবিস-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Weight of Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক-২০১৮-১৯ (Target/Criteria value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) 2020-21
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (এপ্রিল ১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								100%	90%	80%	70%	60%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1.System Loss w/o resale- Grid Meter: (Lower better)	%	26	12.74%	11.80%	11.50%						
			2.Accounts receivable w/o resale & rebate: (Lower better)	Month	15	1.19	1.50	1.15						
			3.Collection Bill (CB) Ratio % (Higher better)	%	1	102.01%	94.72%	99%						
			4.Payment of debt Service liability(TK'000) (Higher better)	TK.	7	29500	10500	60000						
			5.O & M Exp/KWH(Lower better) (Excluding Power Cost, Depreciation & Amortization Expense, Interest Expense and Provision for Uncollectible Amount i.e 0.5% of Sale of electricity)	TK.	4	1.35	1.30	1.45						
			6.Revenue Per KM of Line w/o resale:(Tk'000) (Higher better)	TK.	1	313	234	270						
			7.Ratio of Inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM)(Standard 20%): (Higher better)	Km	1	26%	23.70%	100%						
			8.Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No)(Standard 2%):(Lower better)	%	1	5.80%	3.92%	4.00%						

২২/০৭/১৮

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

			9 Percentage of Damaged Transformer Repaired : (Higher better)	%	1	105%	89%	100%						
			10.Store Management Performance (Higher better)	%										
			a) Physical Inventory of all Stores under the PBS(WF-1)	%	1	100%	100%	90%						
			b) Timely Close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	80%	80%	90%						
			11.Maintenance and Up-gradation of Equipment Record Card (ERC) (Higher better)	%	2	15%	20.47%	100%						
			12.Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.93	0.95	0.92						
			13. Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	92%	100%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours) (Higher better)	Hour	2	27.53	67	75						
			15.Timeliness to attend Consumer's complain :	%	1	100%	100%	100%						
			16. No. of Public Hearing		2			50						
			17.System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	%	2	1570	1156	800						
			18.System Average Interruption Frequency Index(SAIFI)	%	2	134	32	50						
			19. % Reduction of overloaded Transformer	%	1	0.43%	0.50%	0.20%						
			20. % of New connected consumers	%	2	104.53%	98.93%	100%						
			21. Accounts Payable		1	1.00	1.00	1.00						
			22. Inter-PBS Transaction		4			90%						

২০১৮
 মোঃ শাহিদুল করিম
 পরিচালক
 পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
 বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

মোঃ শাহিদুল করিম
 পরিচালক
 পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
 বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

মোঃ শাহিদুল করিম
 পরিচালক
 পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
 বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

আমি, সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১২/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

স্বাক্ষর
১২/০৬/১৮
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

জেনারেল ম্যানেজার (অঃদাঃ)
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষর
১২/০৬/১৮
সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষর
১২/০৬/১৮
পরিচালক, পবিস মনিটরিং স্টেশন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পবিস মনিটরিং স্টেশন, পাবনা

স্বাক্ষর
১২/০৬/১৮
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পবিস মনিটরিং স্টেশন, পাবনা

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	--	--	--	--
কার্যপদ্ধতি কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফন্ট ডেকের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উত্তাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উত্তাবনী উদ্যোগ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
			হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০
		সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত		তারিখ	১	ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--		
	ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--		
অর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত				৩০ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯

২২/০৭/১৮
প্রকৌশল (কৌশল) শাখার প্রধান
কোম্পানি ম্যানেজার (অডিট) (পাঃ)
পদসং-১

মোঃ শাহিদুল জব্বার
পরিচালক
পদসং ৯৪ ও ৯৫ (উঃ অঃ)
বাপবিবোড, ঢাকা

১৯/০৭/১৮
১৯/০৭/১৮

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের (Poor) নিম্নে ৬০%
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
			বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	--	--	--
জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	--	--	
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

২২/০৭/১৮
মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
বিসি পি ও বাস পি (ডিঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবোড়, ঢাকা।

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
বিসি পি ও বাস পি (ডিঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবোড়, ঢাকা।

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
বিসি পি ও বাস পি (ডিঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবোড়, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
NESCO	North East Electric Power Co.
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

০৫/০৫/১৯
শ্রীমতী মৌঃ মাহবুবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার (ই-সার্ভিস)
পাবনা পরিদপ্তর

মোঃ শহিদুল করিম
সিনিয়র পরিচালক
পিস ৯৯ ও বঃ পঃ (ই-সার্ভিস) পরিদপ্তর
বাপা/বোয়াস, ঢাকা।

০৫/০৫/১৯

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ও ম্যানুয়াল রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

২২/০৭/১৮

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি/নেসকো	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি/নেসকো হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UDC, ব্যাংক, টেলিটক, এজেন্ট ব্যাংকিং	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

২২/০৭/১৮

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
বিকাশ মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পলিডপ্তর
বাপারিবেড, ঢাকা।