ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

২৫|০৬|২০১৮
মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

২১|০৬|১৮
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নওগাঁ পবিস-২

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের ....মাসের..........................তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্মলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

১৫/০৬/২০১৮	১৫/০৬/১৮	
মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ) নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	সভাপতি সমিতি বোর্ড নওগাঁ পবিস-২	মোঃ শহিদুল করিম পরিচালক পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

নওগাঁ পবিস-২ এর র্কমসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Naogaon PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষৎ পরিকল্পনাঃ

*** সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ**

নওগাঁ জেলার পত্নীতলা, ধামইরহাট, পোরশা, সাপাহার ও মহাদেবপুর উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ১৪৯৮.৬৫ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে গত ০৬/০৭/২০১৫ ইং তারিখে অবিভক্ত নওগাঁ পবিস বিভাজন হয়ে নওগাঁ পবিস-২ গঠিত হয়েছে। বর্তমান সরকারের রূপকল্প --২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে নওগাঁ পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মার্চ,২০১৮ ইং মাসে পোরশা উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে । ইতিমধ্যেই গ্রামীন জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল/২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৬৫২.০৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল/২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৯৯,০২৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগের আওতায় আনা হয়েছে। অত্র পবিস এর ০৯টি উপকেন্দ্রের মধ্যে মহাদেবপুর-৪(দেবীপুর)-৫ এমভিএ থেকে ১০ এমভিএ এবং মহাদেবপুর-৫(আখেরা)১০ এমভিএ থেকে ১৫ এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। এছাড়া ধামইরহাট ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রে ২২ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে জয়পুরহাট গ্রীড থেকে সংযোগ গ্রহণ করা হয়েছে। যা নওগাঁ গ্রীড থেকে ৭২ কিঃ মিঃ ছিল। দূরত্ব কমার কারণে ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পেয়েছে। এছাড়া আন্তঃ উপকেন্দ্র লোড বিভাজনের কাজ করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিস-এর সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়ন করা সম্ভব হয়েছে। নওগাঁ গ্রীড থেকে মহাদেবপুর পর্যন্ত ২৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি পিডিবি অধিগৃহীত লাইনটি মারলিন থেকে #৪৭৭ তার দ্বারা পরিবর্তন করে লাইন আপ-গ্রেডেশন করা হয়েছে। মহাদেবপুর-৩ (রাইগাঁ) ১০ এমভিএ এবং সাপাহার-২(জবাই) ১০ এমভিএউপকেন্দ্রের জন্য ১৭ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে এবং উপকেন্দ্র ০২টি নির্মাণ চলমান ।

নওগাঁ পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন (কিঃ মিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	১,২০,৮৫০	২৮২৮.৫৭	১.২১	১৪.৫২%
২০১৬-২০১৭	৩৩,৭৯৩	২৯৮.৩৯	১.০৯	১২.৩৬%
২০১৭-২০১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৪৪,৩৮২	৫২৫.১৩	১.৬৩	১২.২৬%

*** সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ**

নওগাঁ পবিস-২ এর আওতায় পর্যায়ক্রমে গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সে সংগে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ডিমান্ড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস এর পিক লোড ৫৭ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। গ্রীস্মকাল এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে গ্রাহকের লোড চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে সেক্ষেত্রে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৩,৬৫২.০৯ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইনের অধিকাংশ গাছ-পালার মধ্যে/ধার দিয়া অতিক্রান্ত। ফলে গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় উক্ত লাইনে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অসচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ তার নগদ মূল্যে ক্রয় করাও সমিতির জন্য একটি বড় সমস্যা।

*** ভবিষৎ পরিকল্পনাঃ**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে নওগাঁ পবিস-২ এর আওতাধীন পত্নীতলা, ধামইরহাট, সাপাহার ও মহাদেবপুর উপজেলা আগামী ডিসেম্বর/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পুরনের লক্ষ্যে পত্নীতলা উপজেলায় ০২টি যথাক্রমে পত্নীতলা-৩, ১০ এমভিএ পত্নীতলা-4, ১০ এমভিএ, ধামইরহাট উপজেলায় ০২ টি যথাক্রমে ধামইরহাট- ২, ১০ এমভিএ ও ধামইরহাট-৩, ১০ এমভিএ, পোরশা উপজেলায়-০১ টি পোরশা-২, ১০ এমভিএ এবং মহাদেবপুর উপজেলায়-০২ টি যথাক্রমে মহা-৬, ১০ এমভিএ, মহা-৭, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে । গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরন ও মান সম্পন্ন নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পত্নীতলা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্রে নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে । উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপিত হলে সমিতির সিস্টেম লস আরও কমিয়ে সিংগেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে । UREDS এর আওতায় সমিতির ল্যাটারাল লাইন এবং BMDA'র নন-ষ্ট্যান্ডার্ড লাইন সমূহ আপ-গ্রেডেশন করা। এছাড়া বকেয়া মাস কমিয়ে ১.০০ অর্জনের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।

২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন ০৪টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০২টি ৩৩/১১ কেভি, ১০ এমভিএ(প্রতিটি) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।

০৩। পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

০৪। বকেয়া মাস ১.১৫ অর্জন করা।

০৫। নিয়ামতপুর গ্রীড থেকে শিশাহাট ৩৩ কেভি ফিডার আলাদা করা।

০৬। বিদ্যমান এবং নির্মিতব্য সকল উপকেন্দ্রের ১১ কেভি ফিডার লাইন ইন্টারকানেক্ট সুবিধা সৃষ্টি করা।

D:\Unicode-2018\Com-1-NPBS-2\APA Guideline 2018-19 Field Office-NPBS-2\নওগাঁ পবিস-২- বার্ষিক সর্মসম্পাদন চুক্তি.doc

১২/০৮/২০১৮

১২/০৮/১৮
সভাপতি
সমিতি বোর্ড

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

সেকশন ১ ঃ

নওগাঁ পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) ঃ নওগাঁ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দশ্যেসমূহ (strategic Objective) ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

২৫/০৮/২০১৮
মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

২৫/০৮/১৮
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নওগাঁ পবিস-২

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা ।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

নওগাঁ পবিস-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১২.৩৬%	১২.২৬%	১১.৭৫%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.০৯	১.৬৩	১.১০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (w	%	১	৯৬.৮৬%	৮৯.৬৩%	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service (TK 000) liability	Tk	৭	৩৭,৫০০	৭৯০০.	৬০,০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT)(TK) / Kwh Sold (w/o	Tk	8	১.০১	১.০১	১.১৫						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	৩৫৩	২৭৩	৩০০						
			7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Exec. line (KM)	Km	১	৪৮.০০%	৫০.০০%	১০০.০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৩.৬৭%	৩.৬৯%	৪.০০%						
			9.Percentage of Damaged	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			10. Store Management Performance:	%	২									
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS			৮২%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order			৮৩%	৮০%	৯০%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	৩৫%	৩৯.৭৮	১০০						
			12.Improvement of Power Factor		১	০.৯২	0.92	0.92						
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৮২.৪৫	৭৩	৭৫						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			16. No of Public Hearing		২			৫০						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৫৯২.৭৪	১৪৬৫	৮০০						
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৮০.৬০	৭৫	৫০						
			19..% Reduction of overloaded Transformer	%	১	২.৯৯%	0	০.২০%						
			20.% of New Connected Consumers	%	২	৯৮%	৭৭.৫৫%	১০০%						
			21.Accounts Payable		১	১	১	১						
			22. Interpbs Transaction		8			৯০%						

২১|০৫|২০১৮
মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

২১|০৫|১৮
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নওগাঁ পবিস-২

মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার
ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সমিতি-২

সমিতি বোর্ড

মোঃ শাহিদুল
পরিচালক
বাপাবিবোর্ড, ঢাকা

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নওগাঁ পবিস-২

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

আমি, সভাপতি, নওগাঁ পবিস-২, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নওগাঁ পবিস-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী: স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / /২০১৮ খ্রিঃ

....

জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

....

সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নওগাঁ পবিস-২

....

....

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(উঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নওগাঁ পবিস-২

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-২ ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি ,রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

D:\Unicode-2018\Com-1-NPBS-2\APA Guideline 2018-19 Field Office-NPBS-2\নওগাঁ পবিস-২- বার্ষিক সর্মসম্পাদন চুক্তি.doc

১৫/০৮/২০১৮
মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

১২/০৮/১৮
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নওগাঁ পবিস-২

মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নওগাঁ পবিস-২

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।