

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১ : নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন ২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্ধারিত চাহিদা।

মোঃ মাজবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

নেত্রকোণা পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Netrokona PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) :

নেত্রকোণা জেলার ১০ টি উপজেলা নেত্রকোণা, পূর্বধলা, আটপাড়া, দুর্গাপুর, কলমাকান্দা, মোহনগঞ্জ, মদন, বারহাটা, খালিয়াজুরী, কেদুয়া এবং সুমানগঞ্জ জেলা ধর্মপাশা উপজেলার সমন্বয়ে ৩১২৫ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

বিগত ০৩ বছরে প্রধান প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপ :-

- গ্রামীন জনস্বাস্থ্যকর্মীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ-২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত বিগত ০৩ বছরে মোট ২২৪৪ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- বিগত ০৩ বছরে ১,৪৮,৮৫৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।
- মদন ও খালিয়াজুরী উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং আটপাড়া, মোহনগঞ্জ উপজেলা শতভাগের দ্বার প্রাপ্তে রয়েছে।
- আটপাড়ায় নতুন উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ) চালু হয়েছে।
- সদর উপকেন্দ্রে ১০ এমভিএ এর ক্ষমতা বর্ধন করে ২০ এমভিএতে রূপান্তর করা হয়েছে।
- হাওড় বেষ্টিত এলাকা হওয়া সত্ত্বেও গত অর্থ বছরে সিস্টেম লস ১২.২৪% অর্জন করা হয়েছে।


সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৫ (পাঁচ) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন নেত্রকোণা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আসে। এর মধ্যে নেত্রকোণা সদর, আটপাড়া, পূর্বধলা এবং বারহাটা উপকেন্দ্র ব্যতিত বাকী ০৫ টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইনের সর্বোচ্চ দূরত্ব ৪০ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দূরত্ব ৩২ কিঃ মিঃ।

০২। ৩৩ কেভি লাইনে দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দুই গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের পিক ডিমান্ড ৬০ মেঃ ওঃ, যা ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে ৬৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৭১১০ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দূর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

D:\Ambia\বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি-2018.docx


মোঃ আজিজুর রহমান
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

অবিহ্যব পারিকল্পনা :

গ্রাহকের শোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ০১ টি (পূর্বধলা-২, ১০ এমভিএ), ডিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় ০২ টি (ধর্মপাশা ১০ এমভিএ, কেন্দুয়া ১০ এমভিএ), ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় ০১ টি (নেত্রকোণা-২, ১০ এমভিএ) এবং ডিএনইএস প্রকল্পের আওতায় ০১ টি (কলমাকান্দা-২, ১০ এমভিএ) মোট ০৫ টি উপকেন্দ্রের কাজ নির্মাণাধীন রয়েছে। এছাড়া URDS প্রকল্পের আওতায় প্রায় ১৮৫ কিঃ মিঃ ৩৩ এবং ১১ কেভি লাইনের আপগ্রেডেশন লাইনের বিওকিউ সহ নির্মাণের জন্য প্রকল্প বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্র এবং লাইন আপগ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন হলে ৩৩ কেভি সোর্স লাইন এবং ১১ কেভি ব্যাকবোনের দৈর্ঘ্য হ্রাস পাবে এবং সিস্টেম লস কম হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন অবশিষ্ট ০৯ টি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। সিস্টেম লস ১১% ও বকেয়া মাস ১.৪৫ অর্জন করা।

০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৫। ১৮৫ কিঃ মিঃ ৩৩ এবং ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন করা।

০৬। ডিসেম্বর '২০১৮ এর মধ্যে প্রায় ৩৮০০ কিঃ মিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করা।

০৭। পূর্বধলা ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএতে উন্নীত করণ।

০৮। কেন্দুয়া ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএতে উন্নীত করণ।



মোঃ মাজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নগরকোষা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালেরমাসের.....তারিখে এই বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ মজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সেকশন-১

নেত্রকোণা পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী।

১.১ রূপকল্প (vision) : নেত্রকোণা পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

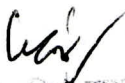
১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের গ্রহণবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিস আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

D:\Ambia\বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি-2018.docx


মোঃ ফারুক হোসেন
কেন্দ্রীয় ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস (বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয়)

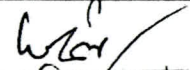
সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection)	প্রক্ষেপণ (Projection)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* এপ্রিল ১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দৃষ্ট/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	১৬	১২.২৪	১১.৯১	১১.২৫						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	২.২৯	২.২৩	১.৪০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (witho	%	১	৯৬.১৫	৯৫.৪০	৯২.০০						
			4. Payment of debt service liability	Tk'000	৭	১০৫০০.	৪০০০	৮০০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh	Tk	৪	১.৭০	১.৩৭	১.৫০						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk'000	১	২০১.০০	১৬৭.২২	১৮০.০০						
			7. Ratio of Inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	Km	১	৩৫.১৫	২৮.০০	১০০.০০						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total	No	১	৭.৮২%	৫.৮৫%	৪.০০%						
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৯৫.৫	১১৬.২০	১০০.০০						
			10. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	১			100%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯১.৬৬	৮৮.০০	৯০.০০						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	১	৯১.০৩	২০.২৫	১০০.০০						

মোঃ সজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সার্ভিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রত্যাশিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection)	প্রক্ষেপণ (Projection)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* এপ্রিল ১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			12. Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯২						
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০	৮৮.৫৪	১০০.০০						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৪৬.৬৭	৭৫.০০	৭৫.০০						
			15. Timeliness to attend Consumer's Complain	%	১	১০০.০০	১০০.০০	১০০.০০						
			16. No. of Public Hearing	No	২		৩৮.০০	৫০.০০						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১৫৭৪.৯১	১৪৮৫.০০	৮০০.০০						
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৩১.৫৮	১২৬.০০	৫০.০০						
			19. % of overloaded Transformer ag. Total Installed	%	১	৪.৫৩	০.১৫	০.২০						
			20. % of New Connected Consumers	%	২	১০০.০০	৯৯.৫০	১০০.০০						
			21. Accounts Payable	Month	১	১.০০	১.০০	১.০০						
			22. Inter-PBS Transaction	%	৪		৫০	৯০						


 মোঃ মজিবুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
			হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
			অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

মোঃ মজিবুর রহমান
জেলারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সর্গীত


কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
						০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

- * জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- ** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- *** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।


 মোঃ মজিবুর রহমান
 জনস্বাস্থ্য সার্জন
 স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিডিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSI	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শৃঙ্খতার কৌশল)
ই সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট অব ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E Filing	Electronic filing


মোঃ মজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নরাকাল পাঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।


ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অফিসপত্র/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সম্পাদন মতব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতি সমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকের মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধ করণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



মোঃ মজিবুর রহমান

কর্মসম্পন্ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মঠ পর্যায়ের তালিকা কার্যালয়ের নিকট দুর্ভিক্ষ চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পন্ন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
পিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	পিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ সরবরাহ করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বৈদ্যুতিক সংযোগের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাত্রা	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 মোঃ আজিজুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 নত্রাকালী পল্লী বিদ্যুৎ সর্মিতি


আমি, সভাপতি, নেত্রকোণা পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নেত্রকোণা পবিস এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

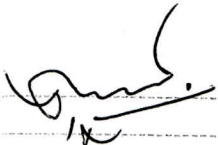
স্বাক্ষর :


স্বাক্ষরিত :

তারিখ: / /২০১৮ খ্রিঃ।


.....
শোঃ মজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
সভাপতি
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(নিরেন্দ্র নাথ সরকার)
অধ্যক্ষ বায়ক প্রকৌশলী
মহানগর জেন. বাপবিবোর্ড, ময়মনসিংহ।


.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(অক্ষয় কুমার চৌধুরী)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও স্বঃ পঃ (বেঃ অঃ) গরিলতর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


.....
সচিব (খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড