ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

মোহাম্মদ আলী হোসেন
ম্যানেজার
সমিতি-২
রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের ....জুন........ মাসের ....১৪.৬.১৮.... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ

নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Narayanganj PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) ঃ

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

নারায়ণগঞ্জ জেলার আড়াইহাজার এবং রূপগঞ্জ (তারাবো পৌরসভা ব্যতিত) উপজেলার সমন্বয়ে ৩৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গত ২৭/০৫/২০১৫ খ্রিঃ তারিখে অবিভক্ত নারায়ণগঞ্জ পবিস বিভাজিত হয়ে গঠিত হয় নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২। ১লা জুলাই'২০১৫ হতে শুরু হয় আনুষ্ঠানিক কার্যক্রম। সংখ্যা গরিষ্ঠ গ্রামীন জনপদ এবং শিল্প সমৃদ্ধ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষে এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৩৭৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,০২,৬৪৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ২১০ এমভিএ এর মধ্যে বিগত তিন বছরে ৫০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৩টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে এবং তিনটি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ৩৫ এমভিএ হতে ৬০ এমভিএ করা হয়েছে। বর্তমানে ভুলতা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন ও বাপবিবোর তত্বাবধানে ২২ কোটি টাকা ব্যয়ে জিআইএস সুইচিং ষ্টেশনের নির্মান কাজ শেষ হয়েছে। ভলতা গ্রীড হতে ৩৩ কেভি গ্রাহকের নিজস্ব অর্থায়ন ও ব্যবস্থাপনায় ৬.১১ কিঃ মিঃ এবং ১.৮ এমসিসিপি প্রকল্পে ৪.৩৬ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে এবং আরইডিডিপি-২ প্রকল্পে ৪.৮০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন আছে। যার মাধমে ভুলতা গ্রীড হতে ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হবে। পবিস বিভাজনের শুরুহতে ৩৬টি ১১ কেভি ফিডার হতে ব্যাকবোন লাইন নির্মাণ/ফিডার বাইফারকেশন ও লোড বিভাজনের মাধ্যমে বর্তমানে ৪৯টি ১১ কেভি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে। ফলে পবিস বিভাজনের সময়ের সিষ্টেম লস ১০.৭৮% হতে হ্রাস পেয়ে এপ্রিল-২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ইয়ার-টু-ডেট সিষ্টেম লস ৬.১৬%। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ছিল ১.১৫ মাস, অর্থাৎ ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে পবিস পিটিএ অর্জন করতে সমর্থ হয়। অত্র পবিসের আওতাধীন রূপগঞ্জ (আংশিক) ও আড়াইহাজার উপজেলায় আগামী জুন'২০১৮ খ্রিঃ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে। এছাড়া পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৮.১৫ কোটি টাকা ব্যয়ে আড়াইহাজার জোনাল অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণ কাজ করা হয়েছে।বর্তমানে ঝাউগড়া এলাকায় ৩৩/১১ কেভি ২০ এমভিএ সাবষ্টেশন সহ শীতলক্ষা নদীর উপর দিয়ে ৩৩কেভি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান কাজ চলমান আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

শিল্প সমৃদ্ধ অত্র পবিসের লোড বৃদ্ধির গতি অত্যন্ত বেশী। বর্তমান পিক চাহিদা ১১৭ মেঃওঃ। অত্র পবিসের অনুমোদিত অপেক্ষামান শিল্প লোডের পরিমান ৫০ মেঃওঃ। শিল্প লোডের পাশাপাশি রূপগঞ্জ উপজেলায় জলসিঁড়ি আবাসন সহ ১২ হতে ১৪টি আবাসন প্রকল্পের লোড, আড়াইহাজার উপজেলায় অর্থনৈতিক অঞ্চল, পুষ্টি ইনষ্টিটিউট এবং ঢাকা ওয়াসার ওয়াটার ট্রিটমেন্ট পস্নান্ট এর লোড ক্রমান্বয়ে অত্র পবিসের চাহিদার সঙ্গে সংযুক্ত হবে। ভূলতা গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের অর্থায়নে জিআইএস সুইচিং ষ্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। সুইচিং ষ্টেশন নির্মাণের ফলে গ্রীডের ক্ষমতা বৃদ্ধি হলেও ১৩২ কেভি ফিডরি ওভার লোড থাকায় এর সুফল পাওয়া যাবেনা। লোড বৃদ্ধির এই ধারা অব্যাহত থাকলে এবং পিজিসিবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রূপসী, আড়াইহাজার ও জলসিড়ি গ্রীড নির্মাণ করা না হলে অত্র পবিসের পক্ষে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা দুরহ হবে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরের মার্চ/২০১৮ মাসের মধ্যে পিজিসিবি কর্তৃক ভূলতা গ্রীড উপকেন্দ্র আপগ্রেড করার কথা থাকলেও তা মে-২০১৮তে সম্পন্ন করা হয় কিন্তু ১৩২ কেভি সার্কিডের ক্ষমতা বৃদ্ধি না হলে আগামী গ্রীষ্মে অত্র পবিস কর্তৃক গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবেনা।

22/05/2018

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষে নারায়ণগঞ্জ পবিস-২ এর আওতাধীন রূপগঞ্জ (আংশিক) এবং আড়াইহাজার উপজেলা আগামী জুন/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। শিল্প ও আবাসন প্রকল্প ভিত্তিক লোড বৃদ্ধির বিষয় বিবেচনায় বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় ৩টি ২০ এমভিএ এবং নিজস্ব অর্থায়নে ০১টি ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হচ্ছে, যা ২০১৭-১৮ অর্থবছরের মধ্যে চালু হবে। ভুলতা গ্রীড এবং প্রস্তাবিত রূপসী ও আড়াইহাজার গ্রীড হতে ১০৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে শক্তিশালী ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক স্থাপন এবং ১১৩ কিঃ মিঃ ১১ কেভি ব্যকবোন লাইন নির্মানের মাধ্যমে আরও ২০টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হবে।ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় ৫৫০কিঃমিঃ ৩৩কেভি ও ১১ কেভি লাইনের আপগ্রেডেশন ও নবায়ন কাজ চলমান আছে। এছাড়া আগামী ৫, ১০, ১৫ ও ২০ বছরের লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় পর্যায়ক্রমে আরও ২০টি ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান, প্রসত্মাবিত রূপসী, আড়াইহাজার ও জলসিঁড়ি গ্রীড হতে ২৬০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মানের মাধমে রিং-টাইপ ৩৩ কেভি নেট-ওয়ার্ক স্থাপন করা হবে। এছাড়া পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন এবং বাপবিবোর তত্বাবধানে ২৯.৫৬ কোটি টাকা ব্যয়ে সদর দপ্তর ক্যাম্পাস নির্মাণ এবং ৩.৭৩ কোটি টাকা ব্যয়ে কাঞ্চন সুইচিং ষ্টেশনে মাটি ভরাট ও বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।

০২। ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হবে।

০৩। ০৫টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন করা হবে।

০৪।১০টি ১১কেভি ফিডার চালু হবে।

০৫। সিষ্টেম লস ৭.৩৫% এ হ্রাস ও বকেয়া মাস ১ (এক) এ নামিয়ে আনা হবে।

০৬। শীতলক্ষ নদীর পারাপারের জন্য ০২ (দুই) সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করা হবে। তন্মধ্যে ০১টি পবিস অর্থায়নে নির্মান কাজ চলমান আছে। আপরটি ইউআরইডিএস প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত আছে।

০৭। পবিসের মোট গ্রাহক সংখ্যা ২লক্ষ ২০ হাজার অতিক্রম করবে।

০৮। প্রায় ৫০ মেঃওঃ শিল্প গ্রাহক বর্তমান বৈদ্যুতিক নেটওয়ার্কে নতুন সংযুক্ত হবে।

সেকশন ১ ঃ

নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) ঃ নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ জুন/২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) নিরবিচ্ছিন্ন এবং মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।

০৪। শিল্প প্রতিষ্ঠানে বিদ্যুৎ সরবরাহ।

০৫। কর্ম সংস্থানের পরোক্ষ সুযোগ সৃষ্টি।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

০৭।প্রশিক্ষনের মাধ্যমে দক্ষ জনবল গড়েতোলা।

২২/০৫/২০১৮

... হোসেন
... পবিস-২
... রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ

১.৪ . কার্যাবলি (**Functions**) ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

আমি, সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পবিস-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ১৪/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

....

জেনারেল ম্যানেজার

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

....

সভাপতি

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

....

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

নারায়নগঞ্জ পবিস-২

সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার,কাযক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* জুলাই-১৭ হতে এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	৮.৪৫%	৬.১৬%	৭.৩৫%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.১৫	১.৬৮	১						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	১০১%	৯২.৮৬%	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৭০,৯৫৯	৩২,৪৬৮	১৫০,০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	০.৫২	০.৪৩০	০.৫০						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	১,৯৫২	২,০১৭	২৩০০						
			7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৪০.০০%	৩২.০০%	১০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৬.৭৬%	৩.৮০%	৪.০০%						
			9.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৫৯%	৭০.০০%	১০০%						
			10. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2017-18)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯৩%	৮০%	৯০%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	১০০%	১০০%						
			12.Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯২						
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৯৬.৮৫%	১০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	১০২	৯২.৮৫	৭৫						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			16.No. Off Public Hearing day		২		৪৪	৫০						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১৫৪২	১০৭২	৮০০						

...জী হোসেন
...ম্যানেজার
...পবিস-২

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* জুলাই-১৭ হতে এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৯.০০	১৪.৮৪	৫০						
			19.% of overloaded Transformer	%	১	০%	০%	২.০০%						
			20.% of New Connected Consumers	%	২	১৩০%	১০৭.৪৭%	১০০%						
			21.Accounts Payable	Month	১	১	১	১						
			22.Inter PBS Transaction		৪		৯০%	৯০%						

22/05/2018

[illegible] আলী হোসেন
[illegible]ম্যানেজার
[illegible] পবিস-২
[illegible], নারায়নগঞ্জ

[illegible] পারভীন
সচিব, বাপবিবোর্ড,

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সাওঘাট,রূপগঞ্জ,নারায়নগঞ্জ।

বিষয়ঃ- মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ, ২০১৮-২০১৯

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষমাত্রার মান-২০১৮-২০১৯ (Target Vlue-2018-2019)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারন (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরড়দার করন	৩	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪/০৭/২০১৮	২৯/০৭/২০১৮	৩০/০৭/২০১৮	৩১/০৭/২০১৮	০১/০৮/২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩/০১/২০১৯	১৬/০১/২০১৯	১৭/০১/২০১৯	২০/০১/২০১৯	২১/০১/২০১৯
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি সহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষন আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষনের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই- ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই- ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই- ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১/১২/২০১৮	০৭/০১/২০১৯	১৪/০১/২০১৯	২১/০১/২০১৯	২৮/০১/২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১/১২/২০১৮	১৫/০১/২০১৯	০৭/০২/২০১৯	১৭/০২/২০১৯	২৮/০২/২০১৯
		অভিযোগপ্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ০২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিত করন	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

২২/০৮/২০১৮

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-২০১৯ (Target Vlue-2018-2019)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PL)	অসাধারন (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডশীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩/০২/২০১৯	১৭/০২/২০১৯	২৮/০২/২০১৯	২৮/০৩/২০১৯	১৫/০৪/২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩/০২/২০১৯	১৭/০২/২০১৯	২৮/০২/২০১৯	২৮/০৩/২০১৯	১৫/০৪/২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসুচী বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসুচী বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোড়দারকরন	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রনয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রনীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

২২/০৬/২০১৮

[illegible] আলী হোসেন
[illegible] ম্যানেজার
[illegible] অফিস-২
[illegible], রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ .

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

\Khaleda (New)\Khaleda.DEO.N.gonj.PBS\AGM(GS)\শুদ্ধাচার(100-92) lANDSCAPE.docx

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেণ্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, গ্রাহক সচেতনতা বৃদ্ধি রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

22/06/2025
আলী হোসেন
ম্যানেজার
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

২২/০৫/২০২৪
আলী হোসেন
ম্যানেজার
পবিস-২
রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ

সচিব, বাপবিবোর্ড,