

৩৫



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
এক নম্বর ম্যানেজার  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট

চাহিদা



প্রকৌশল মোঃ সাইকুল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
নরসিংদী পবিস-২



সাড়াপতি  
সমিতি-৩ কোর্ড  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
প্রসঙ্গ মোঃ সাইফুল ইসলাম  
সভাপতি  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## নরসিংদী পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Narsingdi PBS-2)


সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :


সাম্প্রতিক বছরসমূহের (গত ৩ বছরে) উল্লেখ যোগ্য অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) :

নরসিংদী পবিস-২ এর ভৌগলিক আয়তন ১৩৪৭ বর্গ কিঃ মিঃ। অন্তর্ভুক্ত উপজেলা- ৮টি। ইউনিয়ন-৮৭ টি, গ্রাম- ১১১০ টি। সরকারের রূপকল্প (Vission) বাস্তবায়নের ২০২১ সালের মধ্যে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার শতভাগ মানুষের ঘরে ঘরে নির্ভর যোগ্য বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়ার জন্য সংস্থা নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নরসিংদী পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ-

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-১৬	৭২,০০০	৬৬৩.৫০	১.১৯	১০.৯৮%
২০১৬-১৭	৮৮,০০০	৮১১.৮৮	১.০৬	১০.২৬%
২০১৭-১৮	৬৩,২৫৬	৩৯৬.০২	১.৬৮	৯.৭৮%

এ উদ্দেশ্য বিগত ০৩ বছরে ২০৬৩ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। নরসিংদী গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫০/৭৫ এমভিএ থেকে ২x (৫০/৭৫)- এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। গ্রীড থেকে বিদ্যুৎ ইভাকুয়েশনের জন্য পবিস অর্থায়নে ৩৩/৩৩ সুইচিং স্টেশন নির্মাণের মাধ্যমে ১০ টি আউট গোল্ডিং ৩৩ কেভি ফিডার এর নিয়ন্ত্রন ব্যবস্থাপনা স্থাপন করা হয়েছে। ১০০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইনের নতুন নেটওয়ার্ক নির্মাণ করা হয়েছে। প্রতিটি উপকেন্দ্রের দ্বৈত ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ৩৫ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ এর মাধ্যমে ফিডার ওভার লোডিং সমস্যা নিরসন করা হয়েছে। ০৬টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করে ৮০ এমভিএ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করা হয়েছে। ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ২৫ এমভিএ ক্যাপাসিটি সম্প্রসারণ করা হয়েছে। সর্বমোট ১০৫ এমভিএ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির মাধ্যমে পবিসের ১৬০ এমভিএ সর্বোচ্চ চাহিদার বিপরীতে ২৮৪ এমভিএ ক্যাপাসিটি বিল্ডআপ করা হয়েছে। ১৫০ কিঃ মিঃ আন্ডার সাইজের কন্ডাক্টর পরিবর্তন করে উচ্চতর সাইজের তার স্থাপনের মাধ্যমে বিতরণ লাইনের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। প্রায় ১০০ কিঃ মিঃ এক ফেজ বিতরণ লাইনকে তিন ফেজ রূপান্তর করা হয়েছে। এসব আপগ্রেডেশন এবং নতুন স্থাপনা/নেটওয়ার্ক নির্মাণের মাধ্যমে সংস্থার বিতরণ ব্যবস্থা রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নাপোযোগী করা হয়েছে। নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য সংস্থা নিজস্ব অর্থায়নে ০৬ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করেছে। ইতোমধ্যে ০৭ টি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। অবশিষ্ট ০১ টি (রায়পুরা) ২০১৮ সাল নাগাদ শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সমাপ্ত হবে। বিগত ০৩ বছরে ২,৫০,০০০ গ্রাহককে নতুন ভাবে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়া হয়েছে। শিল্প সংযোগ হালনাগাদ পর্যায়ে আছে। যেকোন নতুন সংযোগ প্রত্যাশী যেকোন স্থান থেকে সংযোগ চাওয়া মাত্র সংস্থা সরকারের নির্দেশনাবলীর আলোকে যথাসম্ভব স্বল্প সময়ে সংযোগ দেয়া যাচ্ছে।

  
প্রকৌশলী সাইফুল ইসলাম  
প্রোগ্রামার ম্যানেজার  
নরসিংদী পবিস-২

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নরসিংদী পবিস-২

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ০১। লোড সেন্টারে গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা আবশ্যিক। ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক দীর্ঘ হওয়ায় লাইন লস বেশী হচ্ছে। ঝড়-তুফানে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা দুরূহ হচ্ছে।
- ০২। মেঘনা নদী বেষ্টিত ২০ টি ইউনিয়ন চরাঞ্চল। বিরূপ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা সচল রাখা কঠিন হয়ে পড়ে। যোগাযোগ ব্যবস্থা (ঝড়ের সময় নদীপথে) বিচ্ছিন্ন হয়ে যায়। এসব এলাকায় সংস্থার প্রায় ২০০০ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন বিরাজমান। যার আওতায় গ্রাহক সংখ্যা প্রায় ৫০ হাজার।
- ০৩। ভৌগলিক এলাকা ০২টি জেলার ০৮ টি উপজেলা। বর্তমান বিতরণ লাইন প্রায় ৭০০০ কিঃ মিঃ। যা ক্রমশ বৃদ্ধি পেয়ে ২০২১ সাল নাগাদ ৮০০০ কিঃ মিঃ এ উন্নীত হবে। গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়ে ২০২১ সাল নাগাদ প্রায় ৬ লক্ষ-এ উন্নীত হবে। সদর দপ্তর থেকে প্রায় ৮০ কিঃ মিঃ দূরে কুলিয়ারচর জোনাল অফিস। অন্যান্য জোনাল অফিসের দূরত্বও ২৫ থেকে ৫০ কিঃ মিঃ।
- ০৪। ২০২১ সাল নাগাদ সংস্থার বিদ্যুৎ চাহিদা প্রায় ৪০০ মেঃওঃ উন্নীত হবে। শিল্প সমৃদ্ধ এলাকা তৈরী হবে।

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ০১। নরসিংদী গ্রীড উপকেন্দ্রকে ২x (৫০/৭৫)- এমভিএ থেকে ২x (৫০/৭৫) + ৮০/১২০- এমভিএ উন্নীত করতে হবে।
- ০২। মরজালে -২x (৫০/৭৫)- এমভিএ একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে।
- ০৩। বাজিতপুর উপজেলার সরারচরে একটি ২x (৫০/৭৫)-এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে।
- ০৪। মনোহরদী উপজেলার একটি ২x (৫০/৭৫)-এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে।
- ০৫। ইটাখোলার একটি ২x (৫০/৭৫)- এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে।
- ০৬। প্রতিটি গ্রীড উপকেন্দ্র সংলগ্ন একটি করে সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করতে হবে।
- ০৭। ২০০ কিঃ মিঃ (২০টি সার্কিট) ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করতে হবে।
- ০৮। ৫০ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেড করতে হবে।
- ০৯। ২০ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে। ক্রমবর্ধমান লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় বিভিন্ন লোড সেন্টারে এসব উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে।
- ১০। নির্মিতব্য উপকেন্দ্র সমূহের জন্য ৮০ টি নতুন ফিডার নির্মাণের জন্য প্রায় ৪০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি লাইন নির্মাণ করতে হবে।
- ১১। ০৬ টি জোনাল অফিস ভবন নির্মাণ করতে হবে।
- ১২। চরাঞ্চল নিয়ন্ত্রণের জন্য ০২ টি সাবজোনাল অফিস স্থাপন/নির্মাণ করতে হবে।
- ১৩। বিতরণ ট্রান্সফরমার শতভাগ আপগ্রেড করতে হবে।



প্রবন্ধী মোঃ ইউনুস আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি





সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

- ১৪। ২০২১ সাল নাগাদ ৩ লক্ষ প্রিপ্রাইড মিটার স্থাপন করতে হবে।
- ১৫। শতভাগ গ্রাহকের ডিজিটাল মিটার দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- ১৬। এইচটি: এলটি ৭০: ৩০ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ১০০০ কিঃ মিঃ এলটি কে এইচটি-তে উন্নীত করতে হবে।
- ১৭। বিতরন লাইন আপগ্রেডেশন করতে হবে ৯০০ কিঃ মিঃ।
- ১৮। নতুন লাইন করতে হবে ৫০০ কিঃ মিঃ।
- ১৯। রিভার ক্রসিং টাওয়ার ০৫ টি নির্মাণ করতে হবে।
- ২০। জেলা শহরে আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ করতে হবে।

### ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। চরাঞ্চল নিয়ন্ত্রণের জন্য ০১ টি সাব জোনাল অফিস স্থাপন করা।
- ০৪। বিতরণ ট্রান্সফরমার শতভাগ আপগ্রেড করা।
- ০৫। বকেয়া মাস ১:০০ এবং সিস্টেম সিঞ্জেল ডিজিটে রাখা।
- ০৬। প্রস্তাবিত (শিবপুর ও বেলাব) ০২ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা।
- ০৭। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৮। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন করা।
- ০৯। কর্ম পদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন করা।
- ১০। পবিস আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

  
 প্রকৌঃ মোঃ সাইকত হোসেন  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 নবসিংগী পবিস-২

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 নবসিংগী পবিস-২

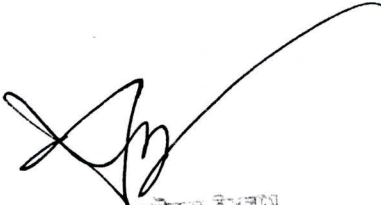
আমি, সভাপতি, নরসিংদী পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নরসিংদী পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।


স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৪ /০৬ /২০১৮ খ্রিঃ

  
জেনারেল ম্যানেজার  
নরসিংদী পবিস-২

জেনারেল ম্যানেজার  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


  
সভাপতি  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
১৪-৬-১৮

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ)  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ)  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

  
(খালেদা পারভীন) সচিব  
সচিব, বাপবিবোর্ড,  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

## সেকশন ১ :

নরসিংদী পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

**১.১ রূপকল্প (vision) :** সকল গ্রাহক প্রান্তে মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা। গ্রাহক সেবা মানসম্পন্ন করণ। গ্রাহক বৃন্দ কে স্বাশ্রয়ী বিদ্যুৎ ব্যবহারে অভ্যস্ত করে গড়ে তোলা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** ২০১৮ সালে মধ্যে নরসিংদী পবিস-২ এর জনগোষ্ঠীর ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়া।

**১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :**

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

**১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

**১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :**

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

প্রোগ্রামিং অফিস সচিব  
নরসিংদী পবিস-২  
নরসিংদী

সভাপতি  
সমিতি পোর্ট  
নরসিংদী পবিস-২



নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মাত্র (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মাত্র (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ এপ্রিল '১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মাত্র	চলতি মাত্রের মিলে			
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮
দক্ষতা/সংস্কার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১০.২৬%	৯.৭৮%	৯.২৫%							
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.০৬	১.৬৮	১.০৭							
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (with)	%	১	৯৯.৮৪%	৯২.২৩%	৯৯%							
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	২০৫০০০	০	২০০০০০							
			5. O & M EXP.(EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	০.৯৭	০.৭৮	০.৯০							
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	৬৬১	৫৬৯	৬৫০							
			7.Ratio of Inspection & maintenance of Distr. line against Ener. line (KM)	Km	১	৩০.৬৫%	২৪%	১০০%							
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৫.৮১%	২.৮৫%	৪%							
			9.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১৭০%	১০০%	১০০%							
			10. Store Management Performance:												
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	১	১০০%	১০০%	১০০%							
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮৭.৭০%	৭০%	৯০%							
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৬০%	১০০%							
			12.Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯২							
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০%	১০০%							
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৮৩.৫৩	৭৪	৭৫							
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%							
			16.No of Pubic Hearing	No	২	১৯৬	১৭৭	৫০							
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১৫৬৭.৯২	৮৬৮	৮০০							
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১১৭.০৪	৬৫	৫০							
			19.% of overloaded Transformer ag.Total Installed	%	১	০.১৯	০.১০	০.২০							
			20.% of New Connected Consumers	%	২	১০০%	১০০%	১০০%							
			21.Accounts Payable		১	১.০০	১.০০	১.০০							
			22.inter -PBS Transaction		৪			৯০%							
			Total		৮০										

স্বাক্ষরিত মোঃ সাইফুল ইসলাম  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 নরসিংদী পবিস-২


বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯  
(মোট নম্বর-২০)


কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০১৯	১৬ জানুয়ারী, ২০১৯	১৭ জানুয়ারী, ২০১৯	২০ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি কর্মপরিবশে ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারী, ২০১৯	১৪ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯	২৮ জানুয়ারী, ২০১৯
		সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাহাযীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারী, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল ওরফে ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
	ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		

প্রকৌঃ মোঃ সাইফুল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
অবসিঃ পল্লী পরিষদ-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নগরসিঃ পল্লী বিদ্যাঃ সমিতি-২

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্য সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই			
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

  
 প্রকৌশলী মোঃ সাইফুদ্দিন ইসলাম  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 পরিসংখ্যানিক পরিদপ্তর


  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 পরিসংখ্যানিক পরিদপ্তর


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

  
প্রোগ্রামিং অ্যান্ড ইন্সটলেশন ইমপ্লিমেন্টেশন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নব্বিশংসী পবিস-২

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নব্বিশংসী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-২ ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ও ম্যানুয়াল রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



প্রকৌশল মোঃ সাইকুল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

প্রকৌশল মোঃ সাইকুল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
নবসিঙ্গী পবিস-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নবসিঙ্গী পবিস-২