ডায়েরী নং ৪৪৫৫ তারিখ ০৭/৫/১৮
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-১

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সচিব, বাপবিবোর্ড

(এ, জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (৮০ নম্বর ও ২০ নম্বর)

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

(এ. জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-১
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের ......জুন.......... মাসের.........১৪............... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

(এ, জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-১

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

নরসিংদী পবিস-১ এর র্কমসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of NARSINGDI PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) ঃ

নরসিংদী জেলার সদর উপজেলতর (আংশিক) ও পলাশ উপজেলার সমন্বয়ে ২৩৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। মার্চ/১৮ মাস পর্যন্ত অত্র পবিসের আওতায় ২০০৩.৩৭৪ কিঃমিঃ বিদ্যুতায়িত লাইন রয়েছে; প্রায় ০১ লক্ষ ৫৪ হাজার জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করা হচ্ছে। বর্তমান সরকারের রুপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে অত্র পবিসের আওতাধীন শতভাগ এলাকা বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। বর্তমানে নতুন শিল্প-কারখানা, ব্যবসা ও বাণ্যিজ্যিক প্রতিষ্ঠান, দাতব্য প্রতিষ্ঠান ও বাড়ি-ঘরে দ্রুততম সময়ের মধ্যে নতুন সংযোগ ও অন্যান্য সকল গ্রাহক প্রান্তে গুনগতমানের বিদ্যুৎ পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে নরসিংদী পবিস-১ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগন সর্বদা নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদান, গ্রাহকের মতামত গ্রহণ ও যাচাই, দুর্নীতি প্রতিরোধের লক্ষ্যে গ্রাহক সচেতনতামূলক প্রচারনা, সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড ডিজিটাল স্ক্রলিং বোর্ডের মাধ্যমে প্রচার করণ, অনলাইনে আবেদন গ্রহন, দ্রুত অভিযোগ সমাধান, দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যেকর্মকর্তা/কর্মচারীগনকে নিয়মিত প্রশিক্ষন প্রদান, সুশাসন ও শুদ্ধাচার চর্চা, বকেয়া আদায় লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এবং সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রনে রাখার কাযক্রম অব্যাহত রয়েছে। অত্র পবিসের সাম্প্রতিক অর্জন নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	২৩৪৭৩	৬৫.৬৩৬	১.০৫	৭.৬৫ %
২০১৬-১৭	২২২৪৫	২৩৬.৩০৩	১.১৪	৭.৫১ %
২০১৭-১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	১০৭৮৯	৭৪.৪২১	১.৬৪	৭.০২ %

- পাইকারচর ও গজারিয়া প্রতিটি ১০ এমভিএ করে ০২টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।
- পাঁচদোনা উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে।
- সমিতি ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে ১৩৩.৪৬ কোটি টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থ বছরে ১৫৯.৫৪ কোটি টাকা এবং ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের মার্চ/১৮ মাস পর্যন্ত ১০৮.৮২ কোটি টাকা লাভ করেছে।
- গত ৩ বছরে (জুলাই/১৫ হতে মার্চ'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত) ৫৪,৪৯২ জন গ্রাহককে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।
- সমিতির ১১৩.৫২৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন বিদ্যমান আছে।
- উপকেন্দ্রের সর্বমোট ক্ষমতা ২০০ এমভিএ।
- ৩৫৮.১২ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় গ্রাহক সংখ্যা ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ১১৪ মেঃওঃ। আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র পবিসের ১৩ সি ৩৩ কেভি ফিডারের পুরানো তার পরিবর্তনের কাজ চলমান রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

অত্র পবিসের সিস্টেম উন্নয়ন ও টেকসইকরণের স্বার্থে নিম্নোক্ত কায সম্পাদন করা হবে।

সাব-স্টেশন নির্মাণ	= ০৪টি
ক) ডিডিপি-২	= ২০ এমভিএ (শিলমান্দী)
খ) ইউআরইডিএস	= ২০ এমভিএ (গদাইরচর)
গ) শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্প	= ২০ এমভিএ (আলগী) ও ২০ এমভিএ (আমদিয়া)

(এ, জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-১

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

ঘোড়াশাল গ্রীডের অভ্যন্তরে ৩৩/১১ কেভি সুইচিং ষ্টেশন নির্মানাধীন রয়েছে।

১৬৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন, ১৫৮ কিঃমিঃ ১১ কেভি/ব্যাকবন লাইন নির্মাণ এবং ৫০ কিঃমিঃ আবাসিক ১/২/৩ স্প্যান পোল সম্প্রসারণ করা হবে। অর্থাৎ মোট ৩৭২ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করা হবে।

১টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

মোট গ্রাহকের **৫%** গ্রাহককে প্রিপেইড মিটার স্থাপন করা।

সিষ্টেম লস ৭.২**%** এর মধ্যে রাখা।

ইকোনমিক জোনে ৪০ মেঃওঃ লোড বরাদ্দ হবে আগামী ৫ বছরের জন্য।

প্রাণ কোম্পানী শিল্প পার্ক তৈরী করছে। পার্কে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হবে।

২০১৮-১৯ র্অথবছররে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

০১। আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

০২। বকেয়া মাস ১.১৪ ও সিষ্টেম লস ৭.৩০% অর্জন করা।

০৩। প্রস্তাবিত ০২ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ।

(এ, জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি, মঃ জাহাঙ্গীর আলম
সমিতি বোর্ড সভাপতি
নরসিংদী পবিস-১ নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

সেকশন ১ ঃ

নরসিংদী পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) ঃ নরসিংদী পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ ২০২১ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া ও সিষ্টেম লস ৬% এর মধ্যে নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

(এ. জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-১
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

সেকশন-২ (৮০ নম্বর)

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)				
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* ফেব্রু'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)(LB)	%	26	7.51%	7.21%	7.10				
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)(LB)	Month	15	1.14	1.80	1.10				
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)(HB)	%	1	100.93%	99.15%	99%				
			4. Payment of debt service liability(Tk'000)(HB)	Tk	7	110,000	43100	200000				
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)(LB)	Tk	4	0.52	0.39	0.45				
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)(HB)	Tk	1	2,001	1,384	2350				
			7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. Line(Standrd 20%) (KM)(HB)	Km	1	38.56%	20.00%	100%				
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)(Standrd 2%)(LB)	No	1	4.47%	2.80%	4%				
			9.Percentage of Damaged Transformer repaired(HB)	%	1	100%	97.90%	100%				
			10. Store Management Performance:(HB)		-							
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	1	100%	100%	All store Inventory for FY 2017-18				
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	1	93%	76.19%	90%				
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)(HB)	%	2	30%	56.17%	100% (According to New Software)				
			12.Improvement of Power Factor(HB)		1	0.94	0.95	0.92				
			13. Action on Meter Report(HB)	%	1	94%	84.04%	100%				
			14. Average Training hour per Employee (Hours)(HB)	Hour	2	88.75	73.77	75				
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%				
			16. No. of Public Hearing	No.	2	-	-	50				
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	2	991.81	662.18	800				
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	14.19	8.53	50				
			19.% of overloaded Transformer agnt Total Installed	%	1	0.10%	0.00%	0.20				
			20.% of New Connected Consumers	%	2	100%	100%	100%				
			21.Accounts Payable		1	1	1	1				
			22 Inter-PBS Transaction		4			90%				

(এ, জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-১

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

বাপবিবোর্ড,

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activites)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগষ্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০১৯	১৬ জানুয়ারী, ২০১৯	১৭ জানুয়ারী, ২০১৯	২০ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি কর্মপরিবেশে ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিষ্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষন ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

(এ, জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

[illegible]

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৩	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activites)	কার্য সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই			
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

(এ, জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি / মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সমিতি বোর্ড সভাপতি
নরসিংদী পবিস-১ নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

([illegible])
[illegible] বোর্ড

আমি, সভাপতি, নরসিংদী পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নরসিংদী পবিস-১ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৪/৬/২০১৮ খ্রিঃ

(এ. জেড. এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-১

সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

২৪-৬-

পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

[illegible] পারভীন
[illegible], বাপবিবোর্ড,

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেণ্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

(এ, জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সমিতি বোর্ড সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড

সংযোজনী-২ ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(এ, জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সমিতি বোর্ড সভাপতি
নরসিংদী পবিস-১ নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

(এ, জেড, এম আজাদ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-১

জাহাঙ্গীর আলম
সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড