

সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র


সেকশন-১ : নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

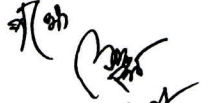
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

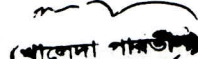
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

  
মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন  
দিন্মার জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

  
১৪-৮-১৮  
পরিদেপক  
পবিস সমিতির কার্যে এই (কেন্দ্র) পবিস-১  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎসময় বোর্ড, ঢাকা।

  
(খালেদা পারভীন)  
সচিব, বাসবিবোর্ড

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

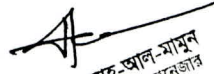
এবং


সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

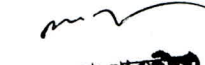
এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
মোঃ আশরাফুল আল-মামুন  
চিনিয়ার জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

  
২৪-৬-১৮

  
(বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড)  
সচিব, বাপবিবোর্ড,

পরিচালক  
পবিস-১  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Narayanganj PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

নারায়ণগঞ্জ জেলার বন্দর, সোনারগাঁও এবং ঝুপগঞ্জ উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ২৫৭.৫৪ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে নবগঠিত নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের ঝুপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	১,৯০,০৭৩	১৮৮৫.৩১৯	১.৩৭	৭.৪১%
২০১৬-১৭	২,১৭,৯৮৬	২০২৮.২৬২	১.১৩	৬.৯১%
২০১৭-১৮ (এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	২,৪০,০৭৬	২১৪২.৭৮	১.৪১	৪.৮৫%

অত্র পবিসের গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল' ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২১৪২.৭৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল' ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৪০,০৭৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৭ টি উপকেন্দ্র রয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্রসমূহের মোট ক্ষমতা ২৬৫ এমভিএ। তবে গত তিন বছরে নতুন উপকেন্দ্র নির্মিত হয়েছে ০৪টি, ক্ষমতা ৪০ এমভিএ এবং ০২টি উপকেন্দ্রে ১০ এমভিএ ক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। অত্র পবিসের ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র, ৩৩ কেভি ফিডার এবং ১১ কেভি ফিডার ওভার লোড মুক্ত। বিগত তিন বছরে প্রায় ৫০ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস গত তিন বছরে ২.১১ হাট পেয়েছে এবং সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রা (৬.৯১%) চেয়ে কম রয়েছে (৪.৮৫%, এপ্রিল/২০১৮ পর্যন্ত)। গত অর্থ বছরে সিস্টেম লস ০৬.৯১% ও বকেয়া মাস ১.১৩ অর্জন করা হয়েছে। বর্তমানে সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ২০১ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেছে। আগামী গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা পূরণের জন্য স্বল্প সময়ের মধ্যে নতুন উপকেন্দ্র ও লাইন নির্মাণ করা প্রয়োজনা। কিন্তু ভৌগলিক অবস্থানের কারণে এবং শিল্পাঞ্চল হওয়ায় উপকেন্দ্র ও লাইন নির্মাণে বীধাসহ বিভিন্ন ধরনের জটিলতার সৃষ্টি হয়। বিতরণ ব্যবস্থায় ওভারহেড লাইন নির্মাণে প্রতিনিয়ত বীধার সম্মুখীন হচ্ছে। এমতাবস্থায় আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল ব্যবহার করে লাইন নির্মাণের প্রয়োজনীয়তা দেখা দেয়া। ইতিমধ্যে সিটি কর্পোরেশন এর অন্তর্ভুক্ত এলাকাসমূহ আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

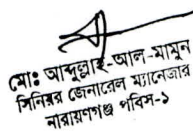
আগামী ০৫ বছর পরে পবিসের সম্ভাব্য সংযোগকৃত লোড ৪০০ মেঃ ওঃ এবং পিক- ডিমান্ড ২৭০ মেঃ ওঃ বিবেচনায় পবিসের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

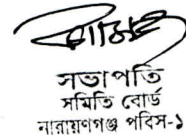
- ১। গ্রীড উপকেন্দ্র ০১টি (ঝুপসী) ২x৮০/১২০ এমভিএ (ইতিমধ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে)।
- ২। সোনারগাঁও ২x৫০/৭৫ গ্রীড উপকেন্দ্রে নতুন ০৫টি বে-ব্রেকার স্থাপন (ইতিমধ্যে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে)।
- ৩। ৩৩ কেভি নতুন ফিডার নির্মাণ ০৭ টি, ৭০ কিঃ মিঃ।
- ৪। ৩৩ কেভি তার পরিবর্তন ৬০ কিঃ মিঃ।
- ৫। ৩৩/১১ কেভি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ ০৬টি, ১১০ এমভিএ।
- ৬। গ্রাহক কর্তৃক ৩৩/১১ কেভি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ ২৯ টি, ৩৩০ এমভিএ।
- ৭। ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ ৩৫ টি, ১৪০ কিঃ মিঃ।
- ৮। এইচটি এবং এলটি লাইনের তার পরিবর্তন ৫৪০ কিঃ মিঃ।

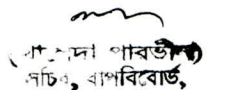
২০১৮-১৯ অর্থবছরসমূহের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। ঝুপসী গ্রীড উপকেন্দ্র ২x৮০/১২০ এমভিএ নির্মাণ।
- ২। ০৩টি ৩৩/১১ কেভি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ক্ষমতা ৬০ এমভিএ, (২০x৩)।
- ৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ৪। মোট রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা ৮৫০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ।
- ৫। সিস্টেম লস ৭.০০% এর নিচে রাখা।
- ৬। বকেয়া মাস ১.১৫ অর্জন করা।
- ৭। ১০,০০০টি প্লি পেইড মিটার স্থাপন।

  
১৪-৬-১৮

  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল-মামুন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

  
মোঃ সাদা পারভীন  
সচিব, বাণবিবোর্ড


আমি, সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:


তারিখঃ ১৪/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

  
.....  
.....  
.....  
.....

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

পঞ্জি   
.....  
.....

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও বায় পয় (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(বাংলাদেশ সরকার)  
সচিব, বাণবিভাগ

## সেকশন ১.৪

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ

**১.১ রূপকল্প (vision) :** নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :** মার্চ/২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

**১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :**

০১। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

০২। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

০৫। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

**১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

০১। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০২। তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়ন করা।

০৩। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

০৪। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

০৫। গ্রাহক অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি করা।

০৬। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৭। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

০৮। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

**১.৪ কার্যাবলি (Functions) :**

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরি উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।


১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৪। খাদ্য উৎপাদনে বিদ্যুৎ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।

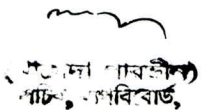
স্বাক্ষর



মোঃ আব্দুল হক  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সকল-১  
(কৌশলগত উদ্দেশ্য, গ্রিড বিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যসূচক)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা বিন্যাস 2018-19					Projection 2019-20	Projection 2020-21	
					2016-17	2017-18	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	সংক্ষিপ্ত মাপের ক্ষেত্রে			
						এপ্রিল/18	100%	90%	80%	70%	60%			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
দপ্তর সংস্কার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ		1.System loss (Grid Meter)% (W/O resale)	%	26	6.91%	4.85%	6.50%							
		2.Account Receivable (Months) (without (GOV) rebate & resale).	Month	15	1.13	1.41	1.00							
		3.Collection Bill (CB) Ratio% (W/O Rebate, Resale)	%	1	99.21%	95.75%	99%							
		4.Payment of debt service liability.	TK	7	100000+	32,948	200000							
		5.O&M Exp(Ex Pc,Depre int& pro Uncoll.	TK	4	.39	.31	.40							
		6.Rev/KM of line (W/O resale)	KM	1	3429	3171	3500							
		7. Ratio of Inspection & Maintenance of Distri.line	No	1	90.81%	79.82%	100%							
		8. Ratio of damaged & Ratio Tranaformer (no)against total installed Tranaformer.	%	1	3.96%	3.05%	4%							
		9.Percentage of Damaged.	%	1	100%	86%	100%							
		10.Store Management Performance.	%	2										
		a.Physical inventory of all stores under PBS.			100%	100%	90%							
		b. Timely Close out of mini force work order.			86%	80%	90%							
		11. Maintenance & Up-gradation of equipment record card(ERC).	%	2	100%	100%	100%							

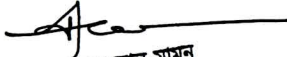
১৪-৬-১৮

পরিচালক


আব্দুল্লাহ আল-মান্নান  
বিকার জেনারেল ম্যানেজার



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড

11. Improvement of power factor.	%	1	0.95	95	0.92
12. Action on Meter Report	%	1	100%	100%	100%
14. Everage Training hour per Employee (Hours).	Hour	2	95	78	75
15. Time liness to attend consumers complain.	%	1	100%	100%	100%
16. Public hearing day	No.	2	-	-	50
17. System Average interruption Duration Index (SAIDI).	Minu te	2	1510	1020	800
18. System Average interruption frequency Index (SAIFI).	Time s	2	45	61	50
19. % of overloded Transformer.	%	1	.079%	0	.20
20. % of New Connection Consumers.	%	2	115%\$	38%	100%
21. Accounts Payable.	%	1	1.00	1.00	1.00
22. Inter PBS Transaction	%	4	-	-	90%

  
 মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন  
 পিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

  
 মোঃ জাফর হোসেন  
 সচিব, নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

  
  
 ২৪-৬-১৮

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-১



**বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯**  
(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাপ্রার্থীদের সন্তোষ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%		১	১০০	৯০	৮০	-	-		
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
						০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

- \* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- \*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- \*\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

১৪-৩-১৪

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন  
পিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনারনের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

২৪-৬-১

২৪-৬-১

পরিচালক  
পবিস সিস্টেমস ও পবিস পবিস (কো-সে) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

