সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

২৪-৮-২৫

পরিচালক
পবিস মনিটরিং এন্ড ... (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরতি।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

১৪-৬-১৮
পরিচালক
সমিতি মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Narayanganj PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

নারায়ণগঞ্জ জেলার বন্দর, সোনারগাঁও এবং রূপগঞ্জ উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ২৫৭.৫৪ বর্গকিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নবগঠিত নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	১,৯০,০৭৩	১৮৮৫.৩১৯	১.৩৭	৭.৪১%
২০১৬-১৭	২,১৭,৯৮৬	২০২৮.২৬২	১.১৩	৬.৯১%
২০১৭-১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	২,৪০,০৭৬	২১৪২.৭৮	১.৪১	৪.৮৫%

অত্র পবিসের গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে এপ্রিল' ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২১৪২.৭৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৪০,০৭৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৭ টি উপকেন্দ্র রয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্রসমূহের মোট ক্ষমতা ২৬৫ এমভিএ। তবে গত তিন বছরে নতুন উপকেন্দ্র নির্মিত হয়েছে ০৪টি, ক্ষমতা ৪০ এমভিএ এবং ০২টি উপকেন্দ্রে ১০ এমভিএ ক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। অত্র পবিসের ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র, ৩৩ কেভি ফিডার এবং ১১ কেভি ফিডার ওভার লোড মুক্ত। বিগত তিন বছরে প্রায় ৫০ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নিমার্ণ করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস গত তিন বছরে ২.১১ হ্রাস পেয়েছে এবং সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রা (৬.৯১%) চেয়ে কম রয়েছে (৪.৮৫%, এপ্রিল/২০১৮ পর্যন্ত)। গত অর্থ বছরে সিস্টেম লস ০৬.৯১% ও বকেয়া মাস ১.১৩ অর্জন করা হয়েছে। বর্তমানে সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ২০১ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেছে। আগামী গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা পুরণের জন্য স্বল্প সময়ের মধ্যে নতুন উপকেন্দ্র ও লাইন নির্মাণ করা প্রয়োজন। কিন্তু ভৌগলিক অবস্থানের কারণে এবং শিল্পাঞ্চল হওয়ায় উপকেন্দ্র ও লাইন নির্মাণে বাঁধাসহ বিভিন্ন ধরণের জটিলতার সৃষ্টি হয়। বিতরণ ব্যবস্থায় ওভারহেড লাইন নির্মাণে প্রতিনিয়ত বাঁধার সম্মুখীন হচ্ছে। এমতাবস্থায় আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল ব্যবহার করে লাইন নির্মাণের প্রয়োজনীয়তা দেখা দেয়। ইতিমধ্যে সিটি কর্পোরেশন এর অন্তর্ভূক্ত এলাকাসমূহ আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরকিল্পনা ঃ

আগামী ০৫ বছর পরে পবিসের সম্ভাব্য সংযোগকৃত লোড ৪০০ মেঃ ওঃ এবং পিক- ডিমান্ড ২৭০ মেঃ ওঃ বিবেচনায় পবিসের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১। গ্রীড উপকেন্দ্র ০১টি (রূপসী) ২×৮০/১২০ এমভিএ (ইতিমধ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে)।
২। সোনারগাঁও ২×৫০/৭৫ গ্রীড উপকেন্দ্রে নতুন ০৫টি বে-ব্রেকার স্থাপন(ইতিমধ্যে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে)।
৩। ৩৩ কেভি নতুন ফিডার নির্মাণ ০৭ টি, ৭০ কিঃ মিঃ।
৪। ৩৩ কেভি তার পরিবর্তন ৬০ কিঃ মিঃ।
৫। ৩৩/১১ কেভি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ ০৬টি, ১১০ এমভিএ।
৬। গ্রাহক কর্তৃক ৩৩/ ১১ কেভি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ ২৯ টি, ৩৩০ এমভিএ।
৭। ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ ৩৫ টি, ১৪০ কিঃ মিঃ।
৮। এইচটি এবং এলটি লাইনের তার পরিবর্তন ৫৪০ কিঃ মি।।

২০১৮-১৯ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

১। রুপসী গ্রীড উপকেন্দ্র ২×৮০/১২০ এমভিএ নির্মাণ।
২। ০৩টি ৩৩/১১ কেভি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ক্ষমতা ৬০ এমভিএ, (২০×৩)।
৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৪। মোট রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা ৮৫০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ।
৫। সিস্টেম লস ৭.০০% এর নীচে রাখা।
৬। বকেয়া মাস ১.১৫ অর্জন করা।
৭। ১০,০০০টি প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।

১৪-৬-১৮

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

...দা পারভীন
...সচিব, বাপবিবোর্ড,

আমি, সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৪/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব, বাপবিবো,

সেকশন ১ঃ

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ

১.১ রূপকল্প (vision) ঃ নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ মার্চ/২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) ঃ

০১। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।
০২। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
০৫। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০২। তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়ন করা।
০৩। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০৪। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৫। গ্রাহক অভিযোগ দ্রুত নিস্পত্তি করা
০৬। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৭। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৮। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরি উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
১৪। খাদ্য উৎপাদনে বিদ্যুৎ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।

পরিচালক
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ আব্দুল ... সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

... সচিব, পবিবোর্ড,

সেকশন-৩

(কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ)

কারিগরগত শাখা-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন 2016-17	প্রকৃত অর্জন 2017-18 এপ্রিল/18	প্রস্তাবিত লক্ষমাত্রা নির্ধারক 2018-19 অসাধারন	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	Prijection 2019-20	Prijection 2020-21
								100%	90%	80%	70%	60%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
দপ্তর সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ			1.System loss (Grid Meter)% (W/O resale)	%	26	6.91%	4.85%	6.50%						
			2.Account Recaivable (Months) (without (GOV) rebate & resale).	Month	15	1.13	1.41	1.00						
			3.Collection Bill (CB) Ratio% (W/O Rebate, Resale)	%	1	99.21%	95.75%	99%						
			4.Payment of debt service liability.	TK	7	100000+	32,948	200000						
			5.O&M Exp(Ex Pc,Depre int& pro Uncoll.	TK	4	.39	.31	.40						
			6.Rev/KM of line (W/O resale)	KM	1	3429	3171	3500						
			7. Ratio of Inspection & Maintenance of Distri.line	No	1	90.81%	79.82%	100%						
			8. Ratio of damaged & Ratio Tranaformer (no)against total installed Tranaformer.	%	1	3.96%	3.05%	4%						
			9.Percentage of Damaged.	%	1	100%	86%	100%						
			10.Store Management Performance.	%	2									
			a.Physical inventory of all stores under PBS.			100%	100%	90%						
			b. Timely Close out of mini force work order.			86%	80%	90%						
			11. Maintenance & Up-gradation of equipment record card(ERC).	%	2	100%	100%	100%						

পরিচালক

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

সভাপতি
সমিতি বোর্ড

12.Improvement of power factor.	%	1	0.95	.95	0.92
13.Action on Meter Report	%	1	100%	100%	100%
14.Everage Training hour per Employee (Hours).	Hour	2	95	78	75
15. Time liness to attend consumers complain.	%	1	100%	100%	100%
16. Public hearing day	No.	2	-	-	50
17.System Average interuption Duration Index (SAIDI).	Minute	2	1510	1020	800
18. System Average interuption frequency tion Index (SAIFI).	Times	2	45	61	50
19.% of overloded Transformer.	%	1	.079%	0	.20
20. % of New Connection Consumers.	%	2	115%S	38%	100%
21.Accounts Payable.	%	1	1.00	1.00	1.00
22. Inter PBS Transaction	%	4	-	-	90%

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

[illegible]জেদা পারভীন[illegible]
[illegible], [illegible]বিবোর্ড,

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

১৪-৩-২৫

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি ,রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

২৪-৬-
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাস্তবায়ন (কো অপ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সচিব, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

১৪-৬-২৩

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাং পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,