



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

পরিচালক (কেন্দ্রীয়) পরিদপ্তর
ডাক নং..... তারিখ ১৪/৬/১৮
উপ-পরিচালক-১/২/৩/৪/৫/৬

সম্মতি (১৭/৬/১৮)
সম্মতি (১৭/৬/১৮)

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

৪৪৩৬/১৫/১৮
তারিখ.....
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা

১৭/৬/১৮

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে সাক্ষরিত


১৭/৬/১৮

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচীপত্র

১	প্রেক্ষাপট	৩
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো	৪
	উপক্রমনিকা	৬
	কার্যালয়সমূহের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	সেকশন ১ : রূপকল্প অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য ও প্রধান কার্যাবলি	৭
	সেকশন ২ : কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা	৯
	সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১২
	সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
	সংযোজনী ৩ : মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৪
৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মূল্যায়ন পদ্ধতি	
৪	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পাদন প্রক্রিয়া ২০১৮-১৯	
৫	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সময়সূচি (এপিএ ক্যালেন্ডার) ২০১৮-১৯	
৬	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল প্রক্রিয়া	
	পরিশিষ্ট ক : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো	
	পরিশিষ্ট খ : ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১০,১১


 প্রকৌশলী জাহিদুল ইসলাম
 সিনিয়র প্রোগ্রামার/আসেসমেন্টার
 মফস্বনসিঃঃ পল্লিঃ ২

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of Mymensingh PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:


ময়মনসিংহ জেলার ভালুকা, ত্রিশাল ও গফরগাঁও উপজেলা এবং গাজীপুর জেলার শ্রীপুর উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৬০ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের ভিশন ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৫৯৭ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ/২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৬১,০৩০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২০০ এমভিএ এবং ৩৫টি ৩৩ কেভি গ্রাহকের উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৮৩এমভিএসহ মোট উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৩৮৩ এমভিএ। সমিতির পিক ডিমান্ড ২০৪ মে.ও.। গত ৩ বছরে অত্র পবিসে বাপবিবোর্ডের বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় মোট ০৯ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে যাদের মোট ক্ষমতা ১০০ এমভিএ। বিশ্বব্যাংকের অর্থায়নে নির্মিত ০৩টি (ভালুকা-১১, ত্রিশাল-৩ ও শ্রীপুর-৯) ইনডোর উপকেন্দ্র সম্প্রতি চালু হয়েছে; যাদের মোট ক্ষমতা ৭০ এমভিএ। গত ৩ বছরে সমিতিতে বাপবিবোর্ডের চলমান ১.৮ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প, ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প, ২.৫০ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প, ঢাকা বিভাগীয় ফেজ-২ প্রকল্প ও আপগ্রেডেশন অব রুরাল ইলেকট্রিক ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় মোট ১৭১৬ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে উল্লেখিত প্রকল্পের আওতায় ৪২৬ কি.মি. লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। পবিস নিজস্ব অর্থায়নে কড্ডা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড নির্মাণে অংশীদারিত্ব এবং উক্ত গ্রীড হতে নিজস্ব অর্থায়নে ৪২ কিঃমিঃ দীঘ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ২ টি ফিডারের মাধ্যমে প্রায় ৫০ মে.ও. লোড কড্ডা গ্রীড হতে গ্রহণ করায় সমিতির লোড শেডিং অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে। সমিতির বিদ্যমান ০৮টি ৩৩ কেভি ফিডারে উপকেন্দ্র সমূহ পুনঃবিন্যাস এবং নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ/লোড বিভাজন করে সমিতিতে ৬৭টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে। বাপবিবোর্ড কর্তৃক বরাদ্দের পাশাপাশি পবিস অর্থায়নে মিটার ও সার্ভিস ড্রপ তার ক্রয় করে গ্রাহক সংযোগ জোরদার করা হয়েছে। ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে নতুন সংযোগ অবকাঠামো সৃষ্টি ও সিস্টেম লস হ্রাস করার প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে। গত অর্থ বছরে সিস্টেম লস ১০.৯০% এবং বকেয়া আদায়ের মাস ১.০৬ অর্জন হয়েছে। ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে সিস্টেম লস ও বকেয়া আদায় মার্চ/২০১৭ পর্যন্ত যথাক্রমে ৮.৯৮% এবং ১.৪৪ মাস। সমিতির ত্রিশাল উপজেলা নভেম্বর/২০১৭ মাসে ১০০% বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। ২০১৭ সালে সমিতির অর্থায়নে বাটাজোর এলাকায় ২১ কি.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন সোলার চার্জিং স্টেশন স্থাপন ও বাণিজ্যিকভাবে চালু করা হয়েছে। সমিতির মাওনা জোনাল অফিসের আওতায় ৫০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের কাজ চলছে। এসএমএসের মাধ্যমে ১০০% গ্রাহককে বিদ্যুৎ বিল প্রদানের বিষয়টি নিশ্চিত করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

ময়মনসিংহ পবিস-২ এর আওতায় গ্রাহক সংখ্যা ও লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। ঢাকার পার্শ্ববর্তী হওয়ায় শিল্প প্রতিষ্ঠান, রিসোর্ট ইত্যাদি গড়ে উঠছে। অত্র পবিসের পিক লোড ২০৪ মেঃওঃ। সমিতিতে অনুমোদিত ও পেন্ডিং সংযোগতব্য লোডের পরিমান ২৫০ মে.ও.; যা সংযোগ দেয়া হলে পবিসের পিক ডিম্যান্ড দাঁড়াবে ৩৭৪ মে.ও.। বিদ্যমান গ্রীড উপকেন্দ্র (জয়দেবপুর, ময়মনসিংহ ও কড্ডা) ও ০৮ টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা উক্ত লোড সংযোগ প্রদান সম্ভব নহে। সমিতির আওতায় নির্মানাধীন ভালুকা গ্রীড চালু হওয়া খুবই জরুরী। আবেদিত বিদ্যুৎ প্রত্যাশিদের যথাসময়ে সংযোগ প্রদান সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। গ্রীডগুলো লোড সেন্টার হতে দুরবর্তী হওয়ায় ৩৩ কেভি ফিডারগুলো দৈর্ঘ্য প্রায় ৫০-৬০ কিমি.। ফলে ৩৩ কেভি সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রন করা ও গ্রীস্ম মৌসুমে গ্রাহক প্রান্তে সঠিক ভোল্টেজ সরবরাহ একটি চ্যালেঞ্জ। পবিসের আওতায় ৩৩ মে.ও. আইপিপি থাকায় রমজান মাসে গ্রাহক প্রান্তে অনেকাংশে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সম্ভব হচ্ছে। সমিতিতে চালু ৫৫৯৭ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সরকারি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-২ এর আওতাধীন ময়মনসিংহ জেলার ভালুকা ও গফরগাঁও উপজেলা এবং গাজীপুর জেলার শ্রীপুর উপজেলা ডিসেম্বর/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে বিশ্বব্যাংকের অর্থায়নে ০৩ টি (ত্রিশাল-২, শ্রীপুর-৭ ও শ্রীপুর-৮) যাদের মোট ক্ষমতা ৬০ এমভিএ, ডিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় ০১টি(বর্মী) এবং পবিস অর্থায়নে একটি (শ্রীপুর-১২) ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মানাধীন আছে। শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় ০৩টি (শ্রীপুর-১৩, শ্রীপুর-১৪ ও শ্রীপুর-১৫) নির্মান করা হবে; যাদের মোট ক্ষমতা ৬০ এমভিএ। UREDS-PHASE-2 প্রকল্পের আওতায় বৈলর, উথুরা ও বিরুনিয়া এলাকায় ২০ এমভিএ করে ৩টি উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা আছে। ভবিষ্যৎ ও ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পিজিসিবি/পবিস অর্থায়নে রাজেন্দ্রপুর এবং শ্রীপুর এলাকায় ২টি গ্রীড নির্মানাধীন আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ৮% এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০৩ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১ লক্ষ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।


প্রকৌশলী কবি কবির হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন ০৩ টি (ভালুকা, গফরগাও ও শ্রীপুর) উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা
- ০২। ০৪টি (ত্রিশাল-২, শ্রীপুর-১২ ও শ্রীপুর-৮, বর্মী) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান সম্পন্ন ও বিদ্যুতায়ন।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। সিস্টেম লস ০৯.০০ % অর্জন করা।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.০ অর্জন করা।
- ০৬। গ্রাহক সেবার মান উন্নীত করনের জন্য আধুনিক প্রযুক্তির উৎকর্ষ সাধন। স্যাপ শটের মাধ্যমে মিটার রিডিং গ্রহণ ও বিল প্রস্তুত করণ (EMRS)।
- ০৭। বিতরণ লাইনের জিআইএস ডেভেলপমেন্ট।
- ০৮। ইআরসি এর মাধ্যমে সংযোগ সহজিকরণ।



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

প্রকৌশলী এমিরুল ইসলাম
দিনিয়র চেয়ারম্যান, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন-১

ময়মনসিংহ পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) ময়মনসিংহ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ (Mission) ২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (ঝঃৎঃঃঝমরপ ঙনলবপঃরাবং) ঃঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরন খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবা মনোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন ও বিদ্যুৎ কর্মীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরন ব্যবস্থা সমপ্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহককে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। ইআরসি আপডেট এর মাধ্যমে নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। সিস্টেম আপগ্রেডেশন ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পথস্বত মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং অর্পিত সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করনসহ ইনোভেশন।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (মে/১৮)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1a. System Loss- Billing Meter (LB)	%	26	10.90%	9.330%	9.10%						
			2. Accounts Receivable (Month) (LB)	Month	15	1.07	1.26	1.05						
			3. Collection Bill (CB) Ratio(%) (HB)	%	1	98.15%	96.35%	99.00%						
			4. Payment of DSL (HB)	TK	7	17.50 Crore	13.98	25.00 Crore						
			5. O&M Expensess/kwh (LB)	TK	4	0.60	0.39	0.5						
			6. Revenue per km of Line (HB)	TK	1	964	1128	1100						
			7. Ratio of Inspection & Maintenance of Distri Line Against Energized Line (km)(Standard 20%) (HB)	%	1	34.38%	51.52%	100.00%						
			8. Ratio of Damaged & Repairable Transformer (NO) against total install transformer (No) (Standard 2%) (LB)	%	1	7.67%	5.64%	4.00%						
			9. Percentage of Damaged Transformer Repaired (HB)	%	1	101.00%	112.27%	100.00%						
			10. Store Management Performance-											
			a) Physical Inventory of all Stores Under the PBS- (HB)	%	1	100%	100%	100%						
			b) Timely Colse Out of mini & Force Work orders- (HB)	%	1	81%	86%	90%						
			11. Maintenance and Upgradation of Equipment Record Card (HB)	%	2	100.00%	93%	100%						
			12. Improvement of Power Factor (No PFC Charge to PDB) (HB)	%	1	0.95	0.94	0.92						
			13. Action on Meter Report (HB)	%	1	100.00%	100%	100%						
			14. Average Tarining Hour Per Employee (Hours) (HB)	Hour	2	75.56	73.33	75						
			15. Timeliness to Attend Consumers Complain (HB)	%	1	100%	100%	100%						
			16. No. of public Hearing (WF-2)HB	%	2			50%						
			17. System Average Interruption Duration Index (LB)	Minute	2	802.128	433.4	800						
			18. System Average Interruption Frequency Index (LB)	Times	2	12.862	8.11	50						
			19. % Reduction of Overloaded Transformer (LB)	%	1	0.0%	0.50%	0.20%						
			20. Percentage of New Connected Consumer (HB)	%	2	100%	99.50%	100%						
			21. Accounts Payable (LB)	Month	1	1.00	1.24	1.00						
			22. Inter-PBS Transaction (WF-4) HB	%	4			90%						

১০০%

১০০%


আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগষ্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০১৯	১৬ জানুয়ারী, ২০১৯	১৭ জানুয়ারী, ২০১৯	২০ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি কর্মপরিবশে ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারী, ২০১৯	১৪ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯	২৮ জানুয়ারী, ২০১৯
		সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষন ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারী, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		
	ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		

২৫

any

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্য সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাসত্বায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাসত্বায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাসত্বায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই			
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-


 প্রকৌশলী জহিরুল ইসলাম
 সিনিয়র জে.এ.এস. ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পলিস-২

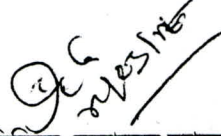
আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-২, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষী

স্বাক্ষরিত

তারিখ :- ১২/০৬/২০১৮ খ্রিঃ।

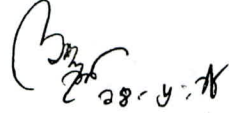


সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
শ্রীকৌশলী জাহিরুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২


সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

স্বাক্ষী



পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন (কেঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পরিচালক
পবিস ময়মনসিংহ পবিস-২
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(বাংলাদেশ পাবনা)
সচিব, বাসাবিহাট,

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা:	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।