



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মোঃ মেজাজেল ইসলাম
জেলারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পরিচালনা বোর্ড

মেহেরপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Meherpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ০৪

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) ০৪

মেহেরপুর জেলার মেহেরপুর, গাঁথনী, মুজিবনগর, চুয়াডাঙ্গা জেলার চুয়াডাঙ্গা, আলমডাঙ্গা, দামুড়হদা, জীবননগর এবং কুষ্টিয়া জেলার মীরপুর (আংশিক) সময়ে ১,৮১৯ বর্গ কি: মি: এলাকা নিয়ে মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের বৃপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে মেহেরপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মেহেরপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংখ্যোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিটেম লস
২০১৫-২০১৬	৬৭,২১৮	২৬১	১.৮২	১৫.৫৫%
২০১৬-১৭	৫৬,৭১৪	২৪৪	১.৬২	১২.৮১%
২০১৭-১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৪২,১১৪	৩৮৭	১.৫৯	১১.৬৫%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে 'এপ্রিল' ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,২৪৪ কিঃ মি: বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল' ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৭৪,৩৬১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র (মেহেরপুর উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ, মুজিবনগর উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, গাঁথনী-১ উপকেন্দ্র ১২,৫০ এমভিএ, গাঁথনী-২ উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, আলমডাঙ্গা উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, চুয়াডাঙ্গা-১ উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, চুয়াডাঙ্গা-২ উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, দর্শনা উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, জীবননগর-১ উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, জীবননগর-২ উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ) সর্বমোট = ১১২,৫০ এমভিএ ক্ষমতার উপকেন্দ্র স্থাপন করা আছে। বর্তমানে মেহেরপুর সদর, মুজিবনগর ও চুয়াডাঙ্গা সদর উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দুটি গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৭৫ মেগাওয়াট। এই পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। গ্রীঘ্নে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রাণ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া চুয়াডাঙ্গা গ্রীড ওভার লোডে আছে। ওভারলোড সমস্যা নিরসনের জন্য পিজিসিবি কে মৌখিক ও লিখিত ভাবে তাগাদা প্রদান অব্যাহত আছে। গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ পূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিক ভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে বিপিডিবি ও পিজিসিবি এর বিল এবং দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও সমিতির জন্য একটি বড় সমস্যা।

মেহেরপুর পবিস এর কর্মসমূহ
জীবননগর পুরসভা
মেহেরপুর পুরসভা প্রার্থী

সন্তান পুরসভা
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

ଭବିଷ୍ୟৎ ପରିକଲ୍ପନା ୦୦୯

ଘରେ ଘରେ ବିଦ୍ୟୁତ ପୌଛେ ଦେଓଯାର ଲକ୍ଷ୍ୟ ମେହେରପୂର ପବିସେର ଆୱତାଧୀନ ଆଲମଡାଙ୍ଗା, ଗାଂନ୍ଧୀ, ଦାମ୍ଭୁଳିଙ୍ଗା, ଜୀବନନଗର ଉପଜେଲା ଆଗାମୀ ଡିସେମ୍ବର ୧୮ ଟିଂ ଏର ମଧ୍ୟେ ଶତଭାଗ ବିଦ୍ୟୁତାୟନ କରା ହବେ। ଗ୍ରାହକଗଣେର ଚାହିଁଦା ପୂରଣେର ଲକ୍ଷ୍ୟ ୦୦୯:

୧୧ କେବି ଫିଡାର ୦୦୯-

- ୧। ମେହେରପୂର-୧ ଉପକେନ୍ଦ୍ରେ ଠନ୍‌ଫିଡାର ଓଭାର ଲୋଡେ ଥାକାୟ ୬ନ୍‌ଫିଡାର ନିର୍ମାଣେର ଜନ୍ୟ କାଜ ଚଲଛେ।
- ୨। ମୁଜିବନଗର ଉପକେନ୍ଦ୍ରେ ଠନ୍‌ଫିଡାର ଓଭାର ଲୋଡେ ଥାକାୟ ମୁଜିବନଗର ଉପକେନ୍ଦ୍ରେ ଖନ୍‌ଫିଡାର ବେର କରାର କାଜ ଚଲଛେ।
- ୩। ଗାଂନ୍ଧୀ ଉପକେନ୍ଦ୍ର ୨ ଏର ୫ନ୍‌ଫିଡାରେର ଲୋଡ୍ ୩.୨୦ ମେଗାଓଯାଟ ଏର ବେଶୀ ହୋଯାଯି ୨ନ୍‌ଫିଡାରେ ଲୋଡ୍ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଚଲମାନ ଆଛେ।

୩୩/୧୧ କେବି ଉପକେନ୍ଦ୍ର ନିର୍ମାଣ ୦୦୯-

- ୧। ମେହେରପୂର-୨ ଉପକେନ୍ଦ୍ର ନିର୍ମାଣ ୧.୫ ମିଲିଯନ ପ୍ରକଲ୍ପେ ଅନ୍ତର୍ଭୂତ ଆଛେ ଏବଂ ସଞ୍ଚାବ ନିର୍ମାଣ କାଜ ୨୦୧୭-୨୦୧୮ ଅର୍ଥ ବ୍ୟବସର।
- ୨। ଆଲମଡାଙ୍ଗା-୨ ଉପକେନ୍ଦ୍ର ନିର୍ମାଣ କେଡିପି-୨ ପ୍ରକଲ୍ପେ ଅନ୍ତର୍ଭୂତ ଆଛେ ଏବଂ ସଞ୍ଚାବ ନିର୍ମାଣ କାଜ ୨୦୧୭-୨୦୧୮ ଅର୍ଥ ବ୍ୟବସର।

ଆନ୍ଦୋଳନ ସାଇଜ କନ୍ଟାର୍ଟର କେ ହୋଇଥାର ସାଇଜ କନ୍ଟାର୍ଟରେ ରହିଥାନ୍ତର ୦୦୯-

ଏକଫେଜ ଏଇଚଟି ଓ ଏଲଟି କେ ୩ଫେଜ ଏଇଚଟି ତେ ରାପାନ୍ତର ଏବଂ ସମିତିର ବିଭିନ୍ନ ସ୍ଥାନେ ଲାଇନେର ତାର ଆପଗ୍ରେଡେଶନ ଏର ଜନ୍ୟ ୮୦ କିଲୋମିଟାର ଏର ଷ୍ଟେକିଂ ଶୀଟ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରେ କେଡିପି-୨ ପ୍ରକଲ୍ପେ ପ୍ରାକାରେ ଆକାରେ ପ୍ରଦାନ କରା ହୋଇଛେ। ଦୀର୍ଘ ଏଲଟି କେ ୩ଫେଜ ଏଇଚଟି, ୧ଫେଜ ଏଇଚଟି କେ ୩ ଫେଜ ଏଇଚଟି ଏବଂ ୩ ଏସିଏସଆର ତାର ପରିବର୍ତ୍ତନ କରେ ୧୦ ଏସିଏସଆର ତାରେ ଆପଗ୍ରେଡେଶନେର ଜନ୍ୟ ଅଗ୍ରାଧିକାର ଭିତିତେ ୧୬ଟି ସ୍ପଟେ ୧୧୧ କିଲୋମିଟାର କାଜ ସମ୍ପାଦନେର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଚଲମାନ ଆଛେ। ୧୧କେବି ଲାଇନେର ଲସ କମାନୋର ଜନ୍ୟ କାଜେର ପରିକଲ୍ପନା କରେ କାଜ ସମ୍ପାଦନେର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଗ୍ରହନ କରା ହୋଇଛେ। ଦର୍ଶନା ପୌରସଭା ପିଡ଼ିବି ଟେକେନ ଓଭାର ଲାଇନେର ୭୦ କିଲୋମିଟାର ନିର୍ମାଣ କାଜ ଚଲଛେ।

୨୦୧୮-୧୯ ଅର୍ଥବର୍ଷରେ ସଞ୍ଚାବ ପ୍ରଧାନ ଅର୍ଜନସମୂହ ୦୦୯

- ୦୧। ଅତ୍ର ପବିସେର ଆୱତାଧୀନ ୩୮୮ ଟିଉପଜେଲାଯ ଶତଭାଗ ବିଦ୍ୟୁତାୟନ ସମ୍ପନ୍ନ କରା।
- ୦୨। ୨ ଟି ୩୩/୧୧ କେବି ବିଦ୍ୟୁତ ଉପକେନ୍ଦ୍ର ନିର୍ମାଣ।
- ୦୩। ପବିସେର ଆର୍ଥିକ ସଂକଷମତା ବୃଦ୍ଧି।

ପବିସେର
ଆର୍ଥିକ ସଂକଷମତା
ବୃଦ୍ଧି କରିବାର ପାଇଁ ଏହାର ପରିକଳ୍ପନା

କେବି ଫିଡାର
ନିର୍ମାଣ କାଜ
ମେହେରପୂର ପବିସ

আমি, সভাপতি, মেহেরপুর পবিস এর সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মেহেরপুর পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৪ মে/২০১৮ খ্রি:

.....
নোট বেঙ্গাইল প্রদীপ
জেনারেল ম্যানেজারেণ্ট শাস্ত্রজ্ঞান
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ পরিষিকি
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

.....
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা প্রেসর্চ
সভাপতি
মেহেরপুর পল্লী
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(দঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(নোট ওমত ফালক ভুইয়া)
পরিচালক
পরিচালক
পরিচালক নং: পঃ (দ: পঃ) পরিচালক

.....
(খোলেদা পারভেল)
সচিব, বাপবিবোর্ড,
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন ১ :

মেহেরপুর পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : মেহেরপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ১. ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অন্ত পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের

মাধ্যমে অন্ত পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যযী করা এবং উৎপাদনমুক্তী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বৃক্তরণ।

০৪। অন্ত পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্ত্র মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

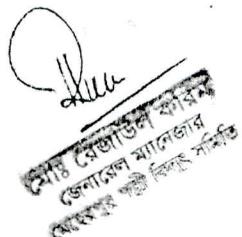
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ।

মোঃ রেজা উল্লেখ কারিম
জেলারেল মানোন্নয়ন
মেহেরপুর পৃষ্ঠী বিদ্যুৎ সমিক্ষা

সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দোধন মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রতিবিত লক্ষ্যমাত্রানির্ণয়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৮-১৭	২০১৭-১৮* মেরুতে পর্যবেক্ষণ	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচিত মানের নিম্ন		
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পদ্ধতি/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১২.৮১%	১০.৯৮	১২.০০					
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.৬	১.৫৮	১.২০					
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.২৭%	৯৯.৯৬	৯৯.০০					
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	১০৬,০০০	৮৭১৩০	১০০০০০					
			5. O & M EXP (EX PC, Depre, Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৮	১.৩৫	১.২৬	১.৪৫					
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	২৮২.৬৮	১৭২.৩৪	২৬০					
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	Km	১	২৯.৮৩%	২০.৭৪	১০০					
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৬.১২%	৩.৫	৮.০০					
			9. Percentage of Damaged Transformer	%	১	১০০%	৬০.১৬	১০০					
			10. Store Management Performance:	%	২								
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS		০	১০০%	১০০.	১০০					
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order		০	১০০%	১০০.	৯০					
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	৩৭%	৩৪	১০০					
			12. Improvement of Power Factor		১	০.৯২	০.৯১	০.৯২					
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০	১০০					
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৭২.২০	৮৬.৭৯	৭৫					
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০.	১০০					
			16. No. Of Public Hearing		২			৫০					
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১০৪৮.৩৬	১২৬৪.৮৩	৮০০					
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	৮৯.৫৬	৩৮.২২	৫০					
			19. % of overloaded Transformer	%	১	০.১	০	০.২					
			20. % of New Connected Consumers	%	২	৯৮%	৯৮	১০০					
			21. Accounts Payable		১	১%	১	১					
			22. Inter PBS Transaction		৪			৫০					


 মধ্য বেঙ্গল প্রদেশ বিদ্যুৎ বোর্ড
 কেন্দ্রীয় মানবিক সম্পর্ক বিভাগ
 মেরুতে পর্যবেক্ষণ সমূহ

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নথৰ- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬				
					কলাম-৭				
বৈশিষ্ট্য উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন মান সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ অটী (Excellent) ১০০%	উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	মাত্তি শান (Fair) ৭০%	চলাচিন্মের নিয়ে (Poor) ৬০%
২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	২	২৪ জুনই,	২০১৮	৩০	জুনই,	২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত সরকারি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন পরিকল্পনার নিকট দাখিল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	২	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬	১৭	জানুয়ারি, ২০১৯	২০	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাস্তবায়ন পরিকল্পনার সময় কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনাধার্জা	*	-	৬০	-	-	-	-
ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	ই-ফাইলে মাথায়ে গৃহীত ডাক ই- ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০
ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত *	ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত *	%	২	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০
উত্তীর্ণ উদ্যোগ ও স্কুল উদ্যয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন সেবার মানের যোগ্যতা	মূল্যায়ন একটি উভয়বন্ধী উদ্যোগ/স্কুল উদ্যয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	তারিখ	২	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭	১৪	জানুয়ারি, ২০১৯	২১	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানের যোগ্যতা	হাজারাদপ্ত স্টিটিউশনস চার্টের বাস্তবায়ন পরিকল্পনার বাস্তবায়ন চার্টার বাস্তবায়ন	%	২	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৫০
নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অবিদ্যোগ নিষ্পত্তিকৃত	সেবাগ্রহীতাদের ব্যতামত পরিকল্পন বাস্তবায়ন চার্টার বাস্তবায়ন	তারিখ	২	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭	১৫	জানুয়ারি, ২০১৯	১১	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
পিতৃত্বাদল প্রদর্শন ২ মাস পূর্বে সংক্ষিপ্ত কর্মচারীর প্রিয়ারেল ও ছাতু লগাইয়ন পত্র জারি নিবন্ধনকরণ	পিতৃত্বাদল আদেশ জারিকৃত ছাতু লগাইয়ন পত্র জারিকৃত	%	২	১০০	১০০	৯০	৮০	৮০	-
অটীত আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উদ্যয়ন	রত্নীট জ্বাব প্রেরিত অটীত আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০
স্বার্ব ও অস্ত্রবর্তীর সম্মতির হাজারাদপ্ত কার্যক্রমের উদ্যয়ন	স্বার্ব সম্পত্তির তালিকা হাজারাদপ্ত	তারিখ	১	০৩ ডেক্রেয়ারি, ২০১৯	১৭	২৮ ডেক্রেয়ারি, ২০১৯	১৫ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্রট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্থত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

১০০% যোগাযোগ কৃত হয়েছে।
বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সমিতি পরিষেবা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১।	স্টেম লস ইস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জৰাবৰ্দিতা ও শৃঙ্খলা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া চাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপৰিবো'র বকেয়া হাসকরণ	বিআরইবি ফুবি ও ধৰ্ম মন্তব্যালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপণিভিত্তি ও পিজিসার'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপৰিবো'র খাগের কিস্তি পরিশোধ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি			

সমিতি পরিবেদন
মেজেন্টর প্র

কর্মসংপাদন লক্ষ্যনথা অর্জনের ক্ষেত্রে মাট পর্যায়ের অস্যান কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংক্ষিট কার্যালয়	কর্মসংপাদন সচিক	উঙ্গ প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার বৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্ষেত্র	সিল্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পরিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিল্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র ক্ষেত্র বে, বেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমাবাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পরিবিসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্গুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যনথা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটেক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পরিবিসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্গুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যনথা অর্জিত হবে না।
কর্মি মন্ত্রণালয়	বিবেটের	বকেয়া মাস অর্থ পরিশোধ	বিবেটের অর্থ পরিশোধ	কর্মি মন্ত্রণালয় বিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যনথা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	বিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস পরিশোধ	বিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় বিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যনথা অর্জিত হবে না।

সাম্পত্তি পরিবেশ বিভাগ
১৫২ পুরুষ পরিদৰ্শক