



“শেখ হাসিনার উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(এলাকা ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)
বাগজান, মুলজান, মানিকগঞ্জ।
ISO 9001:2008 CERTIFIED

টেলিফোন : ০২-৭৭১০৬৯৮, অভিযোগ কেন্দ্র : ০২-৭৭১০৫৬৩, ফ্যাক্স : ০২-৭৭১০৯১৩, ই-মেইল : gmpbsmnk@yahoo.com

স্মারক নং- ২৭.১২.৫৬০০.৫৪০.৩১.২০১.১৮. ২৫৬৩

তারিখঃ- ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৫ বঃ
১১ জুন ২০১৮ খ্রিঃ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়
বাপবিবো, ঢাকা-১২২৯।

ডায়েরী নং ৪৪২২ তারিখ ২৪/৫/১৮
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয় : ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর সংক্রান্ত।

সূত্র : স্মারক নং ২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৩০৪.১৮.২৫৪, তারিখ : ১০/০৬/১৮ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র সমিতির ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেকশন-১ ও সেকশন-২ এবং সংযোজনী- ১,২,৩ স্বাক্ষর গ্রহণের জন্য অত্রসাথ সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেকশন-১,২ ও সংযোজনী-১,২,৩।

৭০১ :

(মোঃ ওবায়দুর রহমান)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি-সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো।
- ০২। পরিচালক, আর্থিক মনিটরিং (উঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো।
- ০৩। সচিব, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। অফিস কপি, মাষ্টার কপি।

(মোঃ ওবায়দুর রহমান)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

সেকশন-১ : মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি - এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মানিকগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Manikganj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) :

মানিকগঞ্জ জেলার দৌলতপুর, ঘিওর, শিবালয়, হরিরামপুর, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ সদর ও সাটুরিয়া উপজেলার সমন্বয়ে ১৪৪৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মানিকগঞ্জ পবিস গঠিত হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মানিকগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মানিকগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৫৭৮৬৫	৫১৮	০.৮৫	৮.৪২%
২০১৬-১৭	৪২২৮৩	৯৮০	০.৭৭	৮.৩০%
২০১৭-১৮ (এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৪০৬১৮	৬১৩	১.৩০	৭.৪৩%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৭৩৯.৪৮৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৪৮৩৬১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র (সদর*১৫ এমডিএ, গঞ্জাধরপট্টা*২০ এমডিএ, গ্রীড ৩৩/১১ কেভি*১০ এমডিএ, সিংগাইর-১*২০ এমডিএ, সিংগাইর-২ বাস্তা*১০ এমডিএ, সিংগাইর-৩*১০ এমডিএ, হরিরামপুর*২০ এমডিএ, উথুলী*১৫ এমডিএ, ঘিওর*১০ এমডিএ ও সাটুরিয়া*১০ এমডিএ) রয়েছে। চলতি অর্থ বছরে আরও ০৮ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। বর্তমানে হরিরামপুর, ঘিওর, দৌলতপুর (আংশিক), মানিকগঞ্জ (আংশিক), শিবালয় (আংশিক), সিংগাইর (আংশিক) ও সাটুরিয়া (আংশিক) উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। মানিকগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বসুন্ধরা ষ্টিল মিল পর্যন্ত ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ। হরিরামপুর উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আপগ্রেডেশন করা। নির্মিতব্য পাটুরিয়া ২০ এমডিএর উপকেন্দ্রে সোর্স লাইন নির্মাণ করা। মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে সিংগাইর উপকেন্দ্র ২ পর্যন্ত ডাবল সার্কিট সোর্স লাইন নির্মাণ করা। মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে গঞ্জাধরপট্টা পর্যন্ত ডাবল সার্কিট সোর্স লাইন নির্মাণ করা ও মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে সিংগাইর উপকেন্দ্র-৪ পর্যন্ত ডাবল সার্কিট সোর্স লাইন নির্মাণ করা। তাছাড়া ধামরাই ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে গোলড়া, মানিকগঞ্জ পর্যন্ত ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ ও সাভার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সিংগাইর-৪ পর্যন্ত ৩৩ কেভি রিভার ক্রোসিং টাওয়ারসহ সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়া সিংগাইর উপজেলার ফর্ডনগরে নর্দান পাওয়ার প্লান্ট হতে সিংগাইর উপকেন্দ্রে পাওয়ার নেওয়ার জন্য নর্দান পাওয়ার প্লান্ট কর্তৃক ৩৩ কেভি ০৩ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। মানিকগঞ্জ আবাসিক লোড সমৃদ্ধ পবিস। অত্র পবিস এর আওতায় ১১ টি ৩৩ কেভি বৃহৎ শিল্প রয়েছে। যাদের নিজস্ব Captive power generation থাকায় গ্যাস সরবরাহ থাকলে তারা পবিস এর বিদ্যুৎ ব্যবহার করে না। ফলে সিস্টেম লস কমানো ও রাজস্ব বৃদ্ধি বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। বর্তমানে শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য বিপুল পরিমাণ নতুন লাইন তৈরী করে আবাসিক গ্রাহকে সংযোগ প্রদান করায় প্রতি কিঃমিঃ রাজস্ব কমে যাচ্ছে। সমিতির প্রায় ৯০% গ্রাহক আবাসিক হওয়ায় ৭-৮% সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রনে রাখা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০৩। দীর্ঘ ৫৭৪০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রক্ষনাবেক্ষণ সহ বকেয়া আদায় ও প্রাকৃতিক ঝড় ও বন্যাকবলিত এলাকা হিসাবে বিভিন্ন প্রাকৃতিক প্রতিকূলতার মাঝে সমিতি কার্যক্রম চালিয়ে বিদ্যুৎ ব্যবস্থা সচল রাখা বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

অত্র পবিস এর ০২ টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের প্রস্তাব দেয়া হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ হলে ১২ টি নতুন বে/ ৩৩ কেভি ফিডার বের হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০ এর নীচে রাখা এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আরও ০২ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। তাছাড়া মানিকগঞ্জ শহরে ওভারহেড বিদ্যুৎ ব্যবস্থা পরিবর্তন করে সরকারি প্রকল্পের আওতায় আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০৮ টি (০৬ টি ১০ এমডিএ এবং ০২ টি ২০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

০৪। বকেয়া মাস ০.৯০ ও সিস্টেম লস ৭.৯৫% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০২ টি উপকেন্দ্রের (প্রতিটি ২০ এমডিএ) জন্য জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ করা।

সেকশন ১ :

মানিকগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : মানিকগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ০৫। শতভাগ ডিজিটাল পদ্ধতি বাস্তবায়ন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

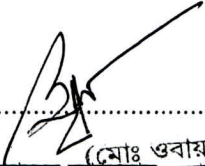
আমি, সভাপতি, মানিকগঞ্জ পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মানিকগঞ্জ পবিস এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষর:


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / / ২০১৮ খ্রিঃ


.....
(মোঃ ওবায়দুর রহমান)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
সভাপতি
সভাপতি সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পঃঃ 
.....
২৪-৬-১৮
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংকিং (কেঃ অঃ) ব্রিগেড
পরিচালক, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project (ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প)
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার সমূহ।	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	সরকারি, আধা-সরকারি, সায়তশাষিত প্রতিষ্ঠানসহ গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UDC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।







বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		
	ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
									অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-৩

অত্র সমিতির বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের (এপিএ/পিটিএ) প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হল।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ :

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* ডিসেম্বর'১7 পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	৮.৩০%	৭.৯১%	৭.৯০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	০.৭৭	১.১৭	১						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	১০০.০২%	৯২.৩২%	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	২৫,৫০০	০	১১০,০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o	Tk	৪	১.০৮	০.৮৫	১.০০						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	৪৬৫.৩৫	২৭৪.২৫	৪৮০						
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	Km	১	৪৭.৩৪%	২৩.৭৫%	১০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৩.৭৮%	১.৫৪%	৪.০০%						





			9.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	၁	၁၀၀%	၆၅%	၁၀၀%					
			10. Store Management Performance:	%									
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS		၁	၁၀၀%	၁၀၀%	၁၀၀%					
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order		၁	၈၆.၅၅%	၉၉.၀၀%	၈၀%					
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	၃	၁၀၀%	၁၀၀%	၁၀၀%					
			12.Improvement of Power Factor		၁	၀.၈၈	၀.၈၆	၀.၈၃					
			13. Action on Meter Report	%	၁	၁၀၀%	၁၀၀%	၁၀၀%					
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	၃	၈၁.၆၉	၈၅.၅၉	၅၉					
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	၁	၁၀၀%	၁၀၀%	၁၀၀%					
			16. No. of Public Hearing [WF-2][HB]		၃			၉၀					
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	၃	၁၃၅	၉၅.၀၆	၆၀၀					
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	၃	၁.၅၁	၀.၈၀	၉၀					
			19.% of overloaded Transformer	%	၁	၀.၀၀%	၀.၀၀%	၀.၃၀%					
			20.% of New Connected Consumers	%	၃	၁၀၀%	၁၀၀%	၁၀၀%					
			21.Accounts Payable		၁	၁	၁	၁					
			22.Inter- PBS Transaction [WF4][HB]		၈			၈၀%					

M. A. H.

[Signature]