

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

## সভাপতি, মাগুরা পল্লী বিদ্যৃৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

#### মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

## উপক্রমণক্তি (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পরিসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্য:-

সভাপতি, মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের ..... জুন ..... মাসের ..... ২৪ ..... তারিখে এই বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মাগুরা পবিস এর কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Magura PBS)

সাম্প্রতিম অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

**সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

মাগুরা জেলার মাগুরা সদর, মহম্মদপুর, শালিখা ও শ্রীপুর উপজেলা সমষ্টিয়ে ১০১৩.০ বর্গ কিঃমিৎ এলাকা নিয়ে মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকরণ-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাগুরা পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপ:

অর্থবছর	গ্রাহক সংখ্যোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিলেক্টেড লস
২০১৫-২০১৬	৩৩১৩৯	২২৯.৫৭৫	১.২০	১০.৯৮%
২০১৬-১৭	৩২৪৭০	৪৬৫.৩৯৩	১.২৩	১৩.০৯%
২০১৭-১৮( এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	২২৩১৬	৪০০.৯০৮	১.০২	১১.২৯%

গ্রামীণ জেনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ-২০১৮ খ্রীষ্টাব্দ মাস পর্যন্ত ৩৯৮১.০ কিঃমিৎ বিদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং মার্চ-২০১৮ খ্রীষ্টাব্দ মাস পর্যন্ত ১০৮৭১১১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে বিদ্যুতায়িত ০৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (মাগুরা সদর১০ এমভিএ + ৫এমভিএ, মহম্মদপুর ১০ এমভিএ+৫ এমভিএ, শালিখা ১০ এমভিএ+৫ এমভিএ ও শ্রীপুর ১০ এমভিএ) রয়েছে। গত অর্থ বছরে সিলেক্টেড লস ১৩.০৯% ও বকেয়া মাস ১.২৩ অর্জন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে পবিস এর শালিখা ও শ্রীপুর উপজেলা দুইটির শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। আগামী জুন/২০১৮ খ্রিঃ এর মধ্যে মাগুরা সদর উপজেলার শতভাগ এলাকা বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে লাইন নির্মাণ ও গ্রাহক সংযোগ প্রদানের কাজ দ্রুত এগিয়ে চলেছে। অনুরূপভাবে আগামী সেপ্টেম্বর/১৮ খ্রিঃ এর মধ্যে মহম্মদপুর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

০১। সমিতির মোট গ্রাহক সংখ্যার ৯০% আবাসিক গ্রাহক। যাহার অধিকাংশই জেনগোষ্ঠী দারিদ্র্যসীমার নীচে বসবাস করে। এবং মোট বিদ্যুৎ ব্যবহারের ৭০% আবাসিক শ্রেণীর, ফলে বিদ্যুতের গড় বিক্রয় মূল্যের তুলনায় ক্রয় মূল্য অধিক, চলতি অর্থ বছরে প্রতি ইউনিট বিদ্যুৎ এর গড় লস ১.৫৪ টাকা। এই সমস্যা মোকাবেলার জন্য সমিতির ভোগলিক এলাকায় শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপনের জাতীয় পর্যায়ে উদ্যোগ গ্রহণ প্রয়োজন।

০২। অত্র সমিতির ০৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য ০৪টি ৩৩ কেভি ফিডার বিদ্যুমান থাকলেও ০২টি ফিডারের দৈর্ঘ্য (মহম্মদপুর ২৬.৩৩ কিঃমিৎ এবং শ্রীপুর ২১.৯২ কিঃমিৎ)। অত্যাধিক এবং বর্তমানে নির্মানাধীন ০২টি নতুন উপকেন্দ্র ও বর্নিত ফিডার ০২টির দৈর্ঘ্য ও লোড বিভাজনের লক্ষ্যে গ্রীড হতে ০২টি নতুন ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মানের পরিকল্পনা বাস্তবায়নাধীন আছে। বর্নিত সোর্স লাইন ০২টির গ্রীড উপকেন্দ্র ০২টি ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার স্থাপন ও আন্দার গ্রাউন্ড ক্যাবল লাইনের মাধ্যমে নির্মানাধীন ওভারহেড লাইনের সাথে সংযোগ স্থাপন সংক্রান্ত বিষয় এখন পর্যন্ত কোন ব্যবস্থা গ্রহণ সম্ভব হয়নি। পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রস্তাবিত ফিডার ০২টি নির্মাণ ও লোড বিভাজন সম্পন্ন হলে ৩৩কেভি লাইন লস হাস পেয়ে ১% এর নিচে অর্জন সম্ভব হবে।

১০১৩০৬  
মোঃ মফিজুর রহমান  
জেনগোষ্ঠী মাগুরা পবিস  
নাম্বার লক্ষ্য বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ মফিজুর রহমান  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

০৩। বর্তমানে অত্র পরিসে ২২টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। অধিকাংশ ফিডারের দৈর্ঘ্য (ব্যাকবোন, ল্যাটারাল ও এলটি লাইন সহ) অনেক বেশী। অত্র পরিস এর ভৌগৱলক এলাকার প্রতিটি উপজেলা ঘন গাছপালা ও বাঁশবাঢ়ে পরিপূর্ণ। বিদ্যমান লাইন সমূহ এই গাছপালার কারণে বড় বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

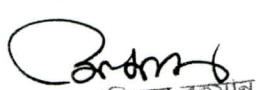
০৪। অত্র সমিতির আওতায় দুট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে বিদ্যুতের লোড চাহিদাও বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পরিসের গত বছরের পিক লোড ডিমান্ড চাহিদা ছিল ৩৬.০ মেগাওয়াট। যা ২০১৮-১৯ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ৪০.০ মেগাওয়াট হতে পারে। গ্রীড হতে চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ না পাওয়া গেলে আগামী গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ হয়ে দেখা দিবে। তাছাড়া পরিস এর ৩৯৮১.০ কিঃ মিঃ ওভারহেড (৩৩ কেভি সোর্স ও বিতরণ লাইন রয়েছে। এই বিপুল পরিমাণ লাইন ঘন গাছপালায় পরিপূর্ণ গ্রামীণ জনপদে দূর্ঘোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকদের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে কেডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় মাগুরা সদর উপজেলার রাউতারা (মাগুরা-২) ১০ এমভিএ ও মহম্মদপুর উপজেলার কানুটিয়া (মহম্মদপুর-২) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র ০২টির নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। যার নির্মাণ কাজ আগামী ডিসেম্বর/২০১৮ ইং মাসে সম্পন্ন হবে। ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় মাগুরা সদর উপজেলার জগদল (মাগুরা-৩) ১০ এমভিএ ও শালিখা উপজেলার বুনাগাতী (শালিখা-২) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র ০২টি নির্মাণের লক্ষ্যে ভূমি অধিগ্রহন প্রক্রিয়াধীন আছে। এছাড়া শতভাগ প্রকল্পের আওতায় শ্রীপুর উপজেলার টিকারবিলা (শ্রীপুর-২) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রটিরও ভূমি অধিগ্রহন প্রক্রিয়া চলমান আছে। প্রস্তাবিত উপকেন্দ্র সমূহ নির্মান সম্পন্ন ও ফিডারসমূহ পরিকল্পনা অনুযায়ী বিন্যাস করার পরে পরিস এর সামগ্রিক সিটেম লস একক ডিজিট এ নেমে আসবে। পরিস ও অন্য বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা (ওজোপাডিকো লিঃ) এর ক্রমবর্ধমান লোড চাহিদা ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখার স্বার্থে স্থানীয় গ্রীড উপকেন্দ্রটির (মাগুরা) ক্ষমতা  $2*25/81$  এমভিএ হতে  $3*25/81$  এমভিএতে আপগ্রেডিং এর প্রক্রিয়া ইতিমধ্যে শুরু করা হয়েছে। যা আগামী ২০১৯ইং বছরে নির্মান সম্পন্ন হবে। বর্তিত চলামন ও প্রস্তাবিত পরিকল্পনা সমূহ বাস্তবায়নের পরে পরিস এর সিটেম লস কাঞ্চিত মাত্রায় হাস এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হওয়ায় বকেয়া মাস ১ এর নীচে নেমে আসবে। এছাড়া পরিবোর্ডের নির্দেশনার আলোকে আগামী ২ বছরের মধ্যে অত্র পরিসে গ্রাহক প্রাপ্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপনের কাজ শুরু করা হবে।

#### ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য অর্জন সমূহঃ

- ০১। অত্র পরিসের আওতাধীন ০২টি পূর্ণাঙ্গ উপজেলার (মাগুরা সদর ও মহম্মদপুর) শতভাগ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০২টি ৩৩/১১ কেভি (মাগুরা-২ ও মহম্মদপুর-২) প্রতিটি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পরিসের আর্থিক ক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিটেম লস ১০.৭৫% অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৩টি উপকেন্দ্রের জন্য ভূমি অধিগ্রহন করা।
- ০৬। বাপবিবোর্ড নির্ধারিত ৩০০ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ লক্ষ্যমাত্রার পিবরাতে দ্বিগুণ (৬০০ কিঃ মিঃ) লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা।

  
মোঃ মশরফুর রহমান  
জেলায়েল ম্যানেজার  
সামগ্র্য পন্থী বিদ্যুৎ সমিতি

  
মোঃ মনিরুল ইসলাম  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পরিস

### সেকশন ১ :

মাগুরা পরিস এর বৃপ্তিকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ বৃপ্তিকল্প (vision) : মাগুরা পরিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সেপ্টেম্বর/২০১৮ ইং সালের মধ্যে অত্র পরিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্তনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পরিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যায়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বৃক্তকরণ।
- ০৪। অত্র পরিসের এলাকায় শতাব্দি বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পরিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্থত মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুন্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



মোঃ মফিজুর রহমান  
জেনারেল মানেজার  
এন্ড প্রিসিএল বিদ্যুৎ সর্বাঙ্গ

  
মোঃ মফিজুর রহমান  
সভাপতি  
সংস্থার বোর্ড, মাইক্রো পরিস

## মাতৃরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

### সেকশন-২

#### বাধ্যকারী কর্মসূচিদান সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসূচিত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কর্মসূচিত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কর্মসূচিদান সূচক (Performance Indicators)	কর্মসূচিদান সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রতি অর্জন (Target)	সক্রামাটা/বিশেষক ২০১৮-১৯		সক্রামাটা/বিশেষক ২০১৮-১৯ (Projection)	অক্ষয়প্র ২০১৮-১৯ (Projection)
					২০১৮-১৯	২০১৭-১৮		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
<b>সর্বশেষ দণ্ডনা/সর্বাগ্র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>								
1. System Loss (Billing Meter) [ % ] (w/o resale)	%	২৩	১০.০৫%	৯.৮১%	১০.৪৫%			
2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.২৭	১.১৭	১.১০			
3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৮.৯৭%	৯৯.২৭%	৯৯.০০%			
4. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	১	৫১,৫০০	১১,০০০	৮০,০০০			
5. O & M EXP. (Ex. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.) (Tk) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৮	১.৯২	১.৯২	১.৯০			
6. Rev. / KM of Line w/o resale (Tk)' 000	Tk	১	১১২	১২০	১১০			
7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	২৫.২৫%	১৫.০০%	১০০%			
8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৪.৯১%	১.৬৭%	৪.০০%			
9.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৭৫%	৯৫%	১০০%			
10. Store Management Performance:		০						
a. Physical Inventory of all Stores under the PBS (2017-18)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%			
b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	১০০%	১০০%	১০০%			
11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	১	৮৬%	৮৮%	১০০%			
12. Improvement of Power Factor		১	০.৯৯৮	০.৯৭	০.৯২			

  
 মোঃ মিজানুর রহমান  
 সভাপতি  
 সমিতি পর্যবেক্ষণ

G:\APAV\APA-2018-19

  
 মোঃ মিজানুর রহমান  
 সভাপতি  
 সমিতি পর্যবেক্ষণ

	13. Action on Meter Report	%	2	100%	88	100%
	14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	2	95	93	95
	15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	2	100%	100%	100%
	16. No Off Public Hearing		2		20	
	17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	2	100%	100	100%
	18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	0.1518	0.1518	0.1518
	19.% of overloaded Transformer	%	2	0%	0%	0.20%
	20.% of New Connected Consumers	%	2	100%	100%	100%
	21.Accounts Payable	Month	2	2	200	200
	22. Inter-PBS Transaction	%	8		80%	

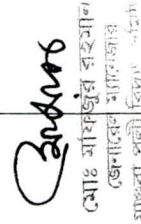
نحوی، میرزا علی شیرازی  
میرزا علی شیرازی، نحوی  
نحوی، میرزا علی شیرازی  
میرزا علی شیرازی، نحوی

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক বৌগলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬				
					লক্ষ্যান্তর মান -২০১৮-১৯				কলাম-৭
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন স্তুক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলচ্চিত্ত মান (Fair) ৭০%	চলচ্চিত্তের নিম্ন (Poor) ৬০%
২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূড়ির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূড়ির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুন/ই. ২০১৮	২৯ জুন/ই. ২০১৮	৩০ জুন/ই. ২০১৮	৩১ জুন/ই. ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
২০১৭-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূড়ির অর্থ-বার্ষিক প্রতিবেদন উৎপন্ন কর্তৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	২০১৭-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূড়ির অর্থ-বার্ষিক প্রতিবেদন উৎপন্ন কর্তৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	২	১০ জুন/ই. ২০১৯	১২ জুন/ই. ২০১৯	১৭ জুন/ই. ২০১৯	২০ জুন/ই. ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
সরকারি কর্মসম্পাদন দ্বারাপক্ষের সময় কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রাপ্তিক্ষণ আয়োজন	সরকারি কর্মসম্পাদন দ্বারাপক্ষের সময় কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রাপ্তিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	*	২	৬০	-	-	-
ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	ই-ফাইলিং সিস্টেমে গৃহিত ডাক ই- ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত *	%	১	৮০	১০	৬০	৫৫	৫০
ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন *	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন *	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন *	%	১	৮০	৮৫	৮০	৭৫	৭০
উভাবনী উদোগ ও স্ফুর উভয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন সেবার মানেরয়ন	নূনতম একটি উভাবনী উদোগ/স্ফুর উভয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন কার্যপরিবেশ ও সেবার মানেরয়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রত সেবা	হালনাগাদকৃত প্রতিক্রিয়াকৃত সেবাগীতদের মতান্তর পরিবর্ক্ষণ	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	ব্যবস্থার চালন্তর নির্মাণকৃত	নির্মাণের মধ্যে অভিযোগ নির্মাণকৃত	%	১	১০১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২৬ জেনুয়ারি, ২০১৯
পিআরএল শুরুর ২ মাস পর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচীর প্রতিবেগ ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আগেশ আরিকৃত	পিআরএল আগেশ আরিকৃত	%	১	৯০	১০০	৯০	৮০	৮০
অভিযোগ নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ স্থাবর ও অস্থাবর উভয়ন	অভিযোগ প্রতিক্রিয়াকৃত জবাবদাত প্রেরিত	চুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	-	-
আরিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উভয়ন	অভিযোগ নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ স্থাবর ও অস্থাবর উভয়ন	অভিযোগ নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৫০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

  
মোঢ় মাধ্যমিক বিজ্ঞান  
(জেনারেল প্রিমিয়ার স্কুল এন্ড কলেজ)  
চাঁপানী, ঢাকা

  
মোঢ় মাধ্যমিক বিজ্ঞান  
(জেনারেল প্রিমিয়ার স্কুল এন্ড কলেজ)  
চাঁপানী, ঢাকা

\* জনপ্রিয়তার পশ্চিমের তারায়ালী উচ্চ পশ্চিমের তারায়ালী কর্তব্যে।

卷之三

ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି।

Ames

ପାତ୍ରମାତ୍ର

Barney

ମୋହମ୍ମଦ କୁରୁ ବହୁଲ  
(କେନ୍ଦ୍ରାଳେ ଯାଇଗଲାର  
ଅନ୍ତର୍ଭାବ ଅନ୍ତର୍ଭାବ)

আমি, সভাপতি, মাগুরা পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল  
অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মাগুরা পবিস-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল  
অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষৰ:

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৪/০৭/২০১৮ খ্রি:

১৪০০৮২৪৩১৮  
মোঃ মফিজুল ইসলাম  
(জেনারেল মানেজার  
মানবিক সমিতি  
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১৪০০৮২৪৩১৮  
মোঃ মফিজুল রহমান  
সভাপতি  
সভাপতি, মানবিক সমিতি  
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মেঃও উন্নয়ন কার্যক কুইয়া)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্য: নঃ (নঃ অঃ), পরিদর্শক

১৪০০৮২৪৩১৮  
(খালেদা পারভীন) পরিচালক  
সচিব, বাপবিবোর্ড সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

## সংযোজনী -১

### শব্দ সংক্ষেপ

#### (Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইনেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্রেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্থত্ব পরিকার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

মোঃ মিজানুর রহমান  
ডেভেলপমেন্ট ম্যানেজার  
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ মিজানুর রহমান  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মাওরা পবিস

সংযোজনী-২০

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/পদ্ধতি	পরিমাপ পদ্ধতি	সাধারণ নথ্য
১।	সিস্টেম লস হাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জীববিদ্যিতা ও স্বচ্ছতা আন্যান্যের লক্ষ্যে সন্নিতিসমূহের সিস্টেম লস হাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এবং উপাত্তসমূহ	
২।	বকেয়া খাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজ্য আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপৰিবো'র বকেয়া হাসকরণ	বিআরইবি, কুবি ও ধৰ্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		শাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিশ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন পরিশোধকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিলিংবি ও পিজিসিবির বিল	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপৰিবো'র খণ্ডের কিণ্টি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

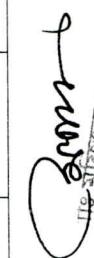
  
 মোঃ মিজানুর রহমান  
 সঙ্গপতি  
 শাসিত নোট, মাঝে পরিদ্ব

  
 মোঃ জানত রহমান  
 ডেস্ট্রিবিউশন ইন্ডাস্ট্রি  
 এন্ড মেডিয়া লিমিটেড  
 প্রিসেন্টেরি স্টেশন, পান্তি, ঢাকা-১২

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ফলে মাট পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংক্ষিট ব্যার্ফেড	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার বৌদ্ধিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিলিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিলিডিবি হতে পরিম বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, একার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সার্বৈশ্বনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমন্বাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গোলে পরিসময় আগ্রিকৃতাবে অসঙ্গল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া থাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটেক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গোলে পরিসময় আগ্রিকৃতাবে অসঙ্গল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া থাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
বৃক্ষ মন্ত্রণালয়	বিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	বিবেটের অর্থ পরিশোধ	বৃক্ষ মন্ত্রণালয় বিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া থাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	বিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	বিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় বিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া থাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

  
 Md. Md. Shariful Islam  
 মো. মো. শফিউল ইসলাম  
 মোকাম: প্রকাশন মন্ত্রণালয়  
  
 Md. Md. Shariful Islam  
 মো. মো. শফিউল ইসলাম  
 মোকাম: প্রকাশন মন্ত্রণালয়