ISO 9001, ISO 14001&
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রুপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি।

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

১৫.৬.১৮
প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

১৫.৬.১৮
হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

উপক্রমণিকা (**Preamble**)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরন এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাদারীপুর পবিস কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যেঃ-

সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের --জুন-- মাসের --১৪-- তারিখের এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

15.06.18
প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

15.6.18
হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of Madaripur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ : (২০১৫-১৬,২০১৬-১৭,২০১৭-১৮)

মাদারীপুর জেলার মাদারীপুর সদর, রাজৈর, শিবচর, কালকিনি উপজেলা এবং বরিশাল জেলার মুলাদী উপজেলার আংশিক এলাকা সমন্বয়ে ১১০৪ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রুপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাদারীপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪১৫০.৩৩০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৫২২২৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

বিগত ৩ বছরের প্রধান অর্জনসমূহ :

(১) মাদারীপুর সদর উপকেন্দ্রটি ১৭.৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীতকরণ।

(২) খোয়াজপুর উপকেন্দ্রটি ৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএতে উন্নীতকরণ।

(৩) রাজৈর উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন।

(৪) মাদারীপুর সদর উপকেন্দ্রে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের -০.০৩৩ কি:মি:
খোয়াজপুর উপকেন্দ্রে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের - ১.৫৩০ কি:মি:
টেকেরহাট উপকেন্দ্রে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের - ১.৯৮০ কি:মি:
৪/০ তার পরিবর্তন করে ৪৭৭ এমসিএম তার স্থাপন।

(৫) গত তিন অর্থ বছরে বকেয়া মাস অর্জন।

(৬) গত তিন বছরে ধারাবাহিক সিষ্টেম লস হ্রাস ২০১৫-১৬ = ১৪.১২%, ২০১৬-১৭ = ১৩.৩৩% ও ২০১৭-১৮ = ১৩.০৩%

(৭) সিষ্টেম আপগ্রেডেশনের আওতায় ১৬৬কিলোমিটার এলটি লাইনের আন্ডার সাইজের কন্ডাক্টর পরিবর্তন।

(৮) ১১২৭টি ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন।

(৯) খোয়াজপুর হতে শিবচর পর্যন্ত ২৮ কিলোমিটার ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট নির্মাণ ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৫৯ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। আগামী গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ না পাওয়া গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র সমিতির প্রায় ৯০ কিলোমিটার বিতরন লাইন ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় আপগ্রেডেশন কাজ চলমান আছে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪১৫০.৩৩০ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ন অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার , মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদমূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাদারীপুর পবিস এর আওতাধীন মাদারীপুর সদর উপজেলা আগামী জুন/১৮ ,কালকিনি উপজেলা-সেপ্টেম্বর/১৮ এবং শিবচর উপজেলা-ডিসেম্বর/১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে । গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ডিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় ০২টি (২০এমভিএ) , ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় ০২টি(২০এমভিএ) এবং শতভাগ প্রকল্পের আওতায় ০১ টি ১০ এমভিএ নির্মান করা হবে । এছাড়া আরো ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা রয়েছে ।

১৫.৬.১৮
প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

১৫.৬.১৮
হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন তিনটি (মাদারীপুর সদর, কালকিনি এবং শিবচর) উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা।

০২। চলতি অর্থ বছরে ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ০২টি উপকেন্দ্র নির্মাণ, ডিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় ০২টি উপকেন্দ্র নির্মাণ, ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় ০১টি উপকেন্দ্র মোট ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.১৫ অর্জন করা।

০৫। টেকেরহাট ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্রটি ২০ এমভিএ এবং কালকিনি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রটি ১৫ এমভিএতে উন্নীত করা।

০৬। সিষ্টেম আপগ্রেডেশন এর আওতায় ১১ কেভি লাইনের ৮৬ কিলোমিটার আন্ডার সাইজ কন্ডাক্টর পরিবর্তন করা।

০৭। শতভাগ ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করা।

০৮। সিষ্টেম লস্ কাংখিত মাত্রায় হ্রাস করণ।

১৮.৮.১৮

প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

আমি, সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী :

স্বাক্ষরিত:

তারিখ : ১৪/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

১৫.৬.১৮
প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১৫.৬.১৮
হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সভাপতি
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব, বাপবিবোর্ড

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন -১

মাদারীপুর পবিস - এর রুপকল্প মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর রুপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য ((Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

১.১ রুপকল্প (Vision) : মাদারীপুর পবিস- এর আওতাধীন সকল জনগনকে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর-২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্টিকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (**Strategic Objectives**) :

০১। বিদ্যুৎ বিতরন খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা ।

০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মনোন্নয়ন ।

০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (**Functions**) :

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরন ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিষ্টেম লস্ হ্রাসকরন।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমূখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মনোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরন।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিককরনের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

14.6.18
প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

14.6.18
হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মসতফাপুর,মাদারীপুর

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* মে'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১৩.৩৩%	১৩.০৮%	১১.৫০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.০৮	১.২২	১.১৫						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (w	%	১	৯৯.৫৫%	৯৯%	৯৯%						
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	২০০০০	১৪৯০০	৪০০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	১.৩৭	১.২৪	১.৩৫						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	৩১৮	২৪৫	৩০০						
			7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	Km	১	৩২.০০%	৪২.১৫%	১০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৫.৬৬%	৩.৩৯%	৪%						
			9.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৬৪.৬৩%	৯১%	১০০%						

প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

			10. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	২	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order			৯৪%	৯৪%	৯০%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০.৩৪%	৬৬.৬০%	১০০%						
			12.Improvement of Power Factor		১	০.৯২	০.৯২	০.৯২						
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৯৫.৬৯%	১০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৭৬	৭৫	৭৫						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			16.No of Public Hearing		২			৫০						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৬৯০.৩৭	৫২৭.৯০	৮০০						
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১২.০২৩৯	৪.৬০৮৪	৫০						
			19.% of overloaded Transformer	%	১	০.৩৯	১০০%	০.২০						
			20.% of New Connected Consumers	%	২	৯৮.২৮%	১০০%	১০০%						
			21.Accounts Payable		১	১.৮৯	২	১						
			22.Inter PBS Trasaction(HB)		৪			৯০%						
			Total		৮০									

প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

মাদারীপর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মুস্তফাপুর, মাদারীপুর।

বিভাগ/ জেলা/ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (২০১৮-১৯)

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদার করন	৩	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগষ্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০১৯	১৬ জানুয়ারী, ২০১৯	১৭ জানুয়ারী, ২০১৯	২০ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি সহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষন আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষনের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারী, ২০১৯	১৪ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯	২৮ জানুয়ারী, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষন ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারী, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরন	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
						অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরন	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

হাজী মোঃ আলী আকবর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এ্যাম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MVA	মেগাভোল্ট এ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিষ্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিষ্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-অয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection For Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement project
E-Filing	Electronic Filing

১৫.৬.২৩

প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

১৫.৬.২৩

হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি -এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস্ হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস্ হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিষ্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিষ্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পবিস।

হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরন না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস্	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিষ্টেম লস্ ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোগ	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি ও এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদয় করা না গেলে পবিসসমূহে আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, ব্যাংক ও টেলিটক	বিল কানেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদয় করা না গেলে পবিসসমূহে আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

প্রকৌঃ সৈয়দ কামরুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
গাজীপুর পবিস-১

হাজী মোঃ আলী আসগর খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড