# সভাপতি
# কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

# বাংলোদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
# এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই' ২০১৮ - ৩০ জুন' ২০১৯

# সূচীপত্র

## উপক্রমণিকা


কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র।

সেকশন-১ : কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রুপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি।

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ।

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কমসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অন্যান্য কার্যালরে নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

# উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলোদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিকে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলোদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের ................. মাসের ........................তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষররিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমুহে সম্মত হলেন।

# কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
# (Overview of the performance Of KRL PBS)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

**সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমুহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮)ঃ**

কুড়িগ্রাম জেলার সদর উপজেলার (আংশিক), রাজারহাট, উলিপুর, চিলমারী, নাগেশ্বরী, ভুরুঙ্গামারী, ফুলবাড়ী এবং লালমনিরহাট জেলার সদর উপজেলার (আংশিক), আদিতমারী এবং গাইবান্দা জেলার সুন্দরগঞ্জ (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ২৩৭৬ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রুপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নে অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

## কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮): নিম্নরুপঃ

| অর্থবছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস |
|---|---|---|---|---|
| ২০১৫-২০১৬ | ৫৫,২৫৬ | ৪১১.১১৭ | ২.১০ | ১৩.৪৮ % |
| ২০১৬-২০১৭ | ৫৪,১১৮ | ৫২৭.০৫৩ | ১.৫৮ | ১৩.৩৮ % |
| ২০১৭-১৮ (এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত) | ৫৩,৭৯৫ | ৭১৪.২৬৯ | ২.৫৩ | ১৩.৭৬ % |

গ্রামীন জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নায়ন ও জীবন যাত্রার মনোন্নয়ের লক্ষ্যে এপ্রিল/১৮খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,৮৩২.৫৪৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'১৮খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৭৮,৬৮৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯টি উপকেন্দ্র (কুড়িগ্রাম সদর-১০/১২.৫০ এমভিএ, উলিপুর ১০ এমভিএ, চিলমারী-১০ এমভিএ, নাগেশ্বরী-১০/১২.৫০ এমভিএ, ফুলবাড়ী- ০৫ এমভিএ, ভুরুঙ্গামারী-১০/১৪ এমভিএ, আদিতমারী-১০/১২.৫০ এমভিএ, লালমনিরহাট ০৫ এমভিএ, রাজারহাট-১০/১২.৫০ রয়েছে। বর্তমানে আরোও তিনটি উপকেন্দ্র (আদিতমারী-২ কুড়িগ্রাম-২, উলিপুর-২ নির্মাণাধীন রয়েছে। বর্তমানে চিলমারী এবং সুন্দরগঞ্জ( আংশিক) উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া জুন/২০১৮খ্রিঃ এর মধ্যে কুড়িগ্রাম সদর উপজেলা , রাজারহাট উপজেলা,লালমনিরহাট সদর উপজেলা এবং সেপ্টেম্বর-২০১৮ এ উলিপুর, ভুরূঙ্গামারী, নাগেশ্বরী, ফুলবাড়ী এবং আতিদমারী উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৩(তিন)টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন লালমনিরহাট ১৩২/৩৩কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে চলমান আছে। যার সর্ব্বোচ্চ দৈর্ঘ ৮৫ কিঃমিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য =৩১ কিঃমিঃ। ৩৩ কেভি লাইন মোট দৈর্ঘ্য ২৭০ কিঃমিঃ এবং লস ৫.৮২% (মে/২০১৮) ।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৫০ মেঃওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে ৬০ মেঃওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫,৮৩২.৫৪৪কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে।গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০৪। এছাড়া ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের দুরত্ব বেশী হওয়ায় এবং ভোল্টেজ এর পরিমাণ অনেক কম পাওয়ায় সিস্টেম লসের পরিমাণ বৃদ্ধি পাচ্ছে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে কুড়িগ্রাম সদর উপজেলার আওতায় আরআরডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০২টি কুড়িগ্রাম-২ (১০/১২.৫০ এমভিএ), উলিপুর-২ (১০/১২.৫০ এমভিএ) উপকেন্দ্র ০২টি জুন/২০১৯খ্রিঃ তারিখের মধ্যে শেষ হবে এবং আদিতমারী উপজেলার আওতায় ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন আরোও ০১টি আদিতমারী-২ (১০/১২.৫০ এমভিএ) উপকেন্দ্রটি আগামী ডিসেম্বর/২০১৮খ্রিঃ মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কুড়িগ্রাম উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভি (২x৫০/৭৫) এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে।পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.৪০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায় প্রকল্পের আরোও ০২টি লালমনিরহাট-২ (১০/১২.৫০ এমভিএ) এবং ভুরুঙ্গামারী-২ (১০/১২.৫০ এমভিএ ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থ বৎসরে সম্ভাব্য প্রধান সমূহঃ

০১। অত্র সমিতির আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০৩টি (প্রতিটি ১০/১২.৫০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। পবিসের আর্থিক সমক্ষতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.৪০ ও সিস্টেম লস ১২.৫০% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০২টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়াধীণ।

# সেকশন-১

**কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রুপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (MIssion), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।**

**১.১ রুপকল্প (Vision :** কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
**১.২ অভিলক্ষ্য (MIssion : ডিসেম্বর /**২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেয়া।

১.৩. কৌশলগত উদ্দ্যশ্যসমূহ (Strategic Objective) :

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সমক্ষতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলতা উদ্দেশ্য সমূহ :

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মনোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোড়দার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Function) :
০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পুরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মনোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহযোগীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সমক্ষতা বৃদ্ধি করা।
১১। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১২। ডিজিটারাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

আমি সভাপতি, **কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি** সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়নবোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়নবোর্ড সভাপতি, **কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি** এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী :

স্বাক্ষরিত

তারিখঃ ২০১৮খ্রিঃ।

২১/০৬/১৮

............................................

জেনারেল ম্যানেজার

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

২১/৬/১৮

............................................

সভাপতি

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

............................................

............................................

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়নবোর্ড

# সংযোজনী-১
## শব্দ সংক্ষেপ
## (Acronyms)

| | |
|---|---|
| বিআরইবি | : বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | : বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপয়েন্ট বোর্ড |
| APA | : Annual Performance Agreement. |
| PI | : Performance Indicator. |
| পবিস | : কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিবিএস | : পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | : পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | : কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | : কিলোভোল্ট |
| MW | : মেগাওয়াট |
| MVA | : মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | : সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | : সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | : ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | : কিলোমিটার |
| ERC | : Equipment Record Card |

**( জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল )**

| | |
|---|---|
| ই-সার্ভিস | : ইলেকট্রোনিক সার্ভিস |
| NIS | : National Integrity Strategy |
| ROW | : রাইট অব ওয়ে (পথস্বত্ব পরিস্কার) |
| DNP | : Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | : Transformer Maintenance $ Load Management |
| SIP | : Small Improvement project |
| E-Filing | : Electronic Filing |

## সংযোজনী-২

### কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় সমুহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| ক্র/নং | কর্মসম্পাদন সূচক সমুহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ০১ | সিস্টেমলস হ্রাস | বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ণ, জবাবদিহীতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিসের নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার | |
| ০২ | বকেয়া মাস | বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ। | বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ০৩ | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ | বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ০৪ | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ০৫ | SAIDI,SAIFI | গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ০৬ | Consumer Complain | গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ০৭ | Accounts Payable | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ০৮ | Payment of DSL | যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |

স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
কুড়ি-লাল পবিস

মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

সচিব, বাপবিবোর্ড

## সংযোজনীয়-৩

## কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকটসুনির্দিষ্ট চাহিদা

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশি | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|
| বিপিডিবি | বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ সরবরাহ | বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে | গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না |
| পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রর ক্ষমতাবর্ধন | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন | পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাব-স্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | বকেয়া আদায় | সমমাস | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় ও কার্যক্রম অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিস সমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ব্যাংক,UIC টেলিটক | বিল কালেকশন | % | সঠিক সময়ে বিল আদায় ও কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে সঠিকসময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিস সমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | কৃষি মনত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | ধর্ম মনত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |

স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
কুড়ি-লাল পবিস।

মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

(মোঃ মরতুজা হোসেন)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

জোবেদা পারভীন
সচিব, বাপবিবোর্ড

E:\DGM.KRL PBS\KRL PBS\Annual Performance Agreement\Annual-Land.doc

# বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

## (মোট নম্বর- ২০)

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ | | | | |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | অসাধারণ (Excellent) ১০০% | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০% |
| বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ২৪ জুলাই, ২০১৮ | ২৯ জুলাই, ২০১৮ | ৩০ জুলাই, ২০১৮ | ৩১ জুলাই, ২০১৮ | ০১ আগস্ট, ২০১৮ |
| | | ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ১৩ জানুয়ারি, ২০১৯ | ১৬ জানুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২০ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২১ জানুয়ারি, ২০১৯ |
| | | সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময় | জনঘণ্টা * | ১ | ৬০ | - | - | - | - |
| কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন | ৯ | ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত | % | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ |
| | | | ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত * | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | | ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ** | % | ১ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ |
| | | উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন | ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮ | ০৭ জানুয়ারি, ২০১৯ | ১৪ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২১ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ জানুয়ারি, ২০১৯ |
| | | সিটিজেন্‌স চার্টার বাস্তবায়ন | হালনাগাদকৃত সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা | % | ১ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | | সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮ | ১৫ জানুয়ারি, ২০১৯ | ০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ |
| | | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ | পিআরএল আদেশ জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৫ | অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | ব্রডসীট জবাব প্রেরিত | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ মার্চ, ২০১৯ | ১৫ এপ্রিল, ২০১৯ |

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ | | | | |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | অসাধারণ (Excellent) ১০০% | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০% |
| | | | অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ মার্চ, ২০১৯ | ১৫ এপ্রিল, ২০১৯ |
| | | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন | জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত | তারিখ | ১ | ১৫ জুলাই | ৩১ জুলাই | - | - | - |
| | | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
কুড়ি-লাল পবিস।

মোঃ ... করিম
পরিচালক
... পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

মোঃ মরতুজা হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) | | | | | প্রক্ষেপন (Projectio) 2019-20 | প্রক্ষেপন (Projection) 201-20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮ মে'১৮ পর্যন্ত | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1.System Loss (Grid Meter)(%)(W/O Resale) | % | ২৬ | ১৩.৩৮ | ১৩.৭৬ | ১২.২০ | | | | | | |
| | | | 2.Accounts Receivable (months)(W/O GOB rebate & resale) | Month | ১৫ | ১.৫৮ | ২.১৮ | ১.৪০ | | | | | | |
| | | | 3.Collection Bill(CB) Ratio(%) (w/o-Rebate) | % | ১ | ১০১.৭৯ | ৯১.১৬ | ৯৯ | | | | | | |
| | | | 4.Payment of Debt Service Liability | Tk | ৭ | ৫.৮০ কোটি | ২.৫৮ কোটি | ৬ কোটি | | | | | | |
| | | | 5.O&M Expens (Ex-PC,Depre,InT,& Pro-for Uncoll) kwh | Tk. | ৪ | ১.৫৮ | ১.৪৫ | ১.৭০ | | | | | | |
| | | | 6.Revenue per KM of Line | Tk | ১ | ২১৫ | ১৮১ | ১৯০ | | | | | | |
| | | | 7.Ratio of INSPECTION & Maintenance of DISTRIBUTION Line against ENERGIZED Line (KM)% ( Standard 20% | Km | ১ | ২৬% | ৩৮.৩৬ % | ১০০% | | | | | | |
| | | | 8.Ratio of damaged repairable Transformer (No.) against total installed transformer(No.) Standard 2% | No | ১ | ৫.৫৫ % | ৩.৯৩ % | ৪% | | | | | | |
| | | | 9.Percentage of Damage Transformer repaired | % | ১ | ৬৯.৮৮ % | ৭১.৮১% | ১০০% | | | | | | |
| | | | **10.STORE MANAGEMENT PERFORMANCE:** | | | | | | | | | | | |
| | | | 1) Physical inventory of all stores under the PBS | % | ১ | ১০০ | ১০০ % | | | | | | | |
| | | | 2) Timely Close-out of mini & force work orders | % | ১ | ৯৩ | ৮০% | ৯০% | | | | | | |
| | | | 11.Maintenance and Up-gradation of Equipment Record Card (ERC) According to new | % | ২ | ৪১.২৫ | ৫৯.৪১ | ১০০% | | | | | | |
| | | | 12.Improvement of power factor | | ১ | ০.৯৬ | ০.৯৬ | ০.৯২ | | | | | | |
| | | | 13.Action on meter report | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | | | | | |
| | | | 14.Average training hour per employee (hours) | Hour | ২ | ৪৬ | ৭০.৭৩ | ৭৫ | | | | | | |
| | | | 15.Timeliness to attend Consumer's Complain | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | | | | | |
| | | | 16.No of Public Hearing | Qts | ২ | | | ৫০ | | | | | | |
| | | | 17.System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | Minute | ২ | ২৬৫ | ১৪৯.২০৭ | ৮০০ | | | | | | |

স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
কড়ি-লাল পবিস।



(খোন্দো পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

(মোঃ মর্তুজা হোসেন)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 18 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | Times | ১ | ২.২৩ | ১.১২০৭ | ৫০ | | | | | | |
| | | | 19 % of overloaded Transformer against Total Installed | % | ১ | ৫০ | ১০০ | ০.২০ | | | | | | |
| | | | 20 % of new connected consumers | % | ২ | ৯৯.৭৬ | ৮২% | ১০০ | | | | | | |
| | | | 21 Accounts Payable (month) | Month | ১ | ১.০০ | ১.০০ | ১.০০ | | | | | | |
| | | | 22 Inter PBS Transaction | % | ৪ | | | ৯০ | | | | | | |

স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
কুড়ি-লাল পবিস।

(মোঃ মরতুজা হোসেন)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সচিব, বাপবিবো