

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮-৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision),
অভিলক্ষ্য (Mision), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের
নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble) :-

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কিশোরগঞ্জ পবিসকে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

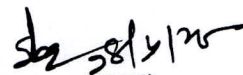
সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের ...^{২৭}... মাসের ...^{২৪}... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেন :


মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।


(খালেদা পারুল ইসলাম)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

কিশোরগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র


(Overview of the Performance of Kishoreganj pbs)


সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ


কিশোরগঞ্জ সদর, হোসেনপুর, পাকুন্দিয়া, নান্দাইল, কটিয়াদী, তাড়াইল, ইটনা, মিঠামইন, করিমগঞ্জ, নিকলী, অষ্টগ্রাম উপজেলার বিশাল হাওড় এলাকা সমন্বয়ে ২৫৫৫ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে অত্র সমিতি নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/১৮ পর্যন্ত ৬৫০৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং এপ্রিল/১৮ পর্যন্ত ৩,৩৫,১২২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র- কিশোরগঞ্জ সদর-১৫এমভিএ, নান্দাইল-১-১০এমভিএ, নান্দাইল-২-১০এমভিএ, তাড়াইল-১০এমভিএ, মিঠামইন-১০এমভিএ, করিমগঞ্জ-১০এমভিএ, কিশোরগঞ্জ-২ (বিসিক)-১০এমভিএ, পাকুন্দিয়া-১-২০এমভিএ, কটিয়াদী-১০এমভিএ, হোসেনপুর-১০এমভিএ এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়।

গত ০৩ বছরে উল্লেখযোগ্য উন্নয়নমূলক কাজ সমূহ নিম্নরূপঃ

- (১) মিঠামইন-৫ এমভিএ উপকেন্দ্র আপগ্রেডিং করে ১০ এমভিএ-তে উন্নীত করণ।
- (২) করিমগঞ্জ-১০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করণ।
- (৩) UREDS প্রকল্পের আওতায় ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে কিশোরগঞ্জ সদর-২(বিসিক) ১০এমভিএ, নান্দাইল-২ (মুশুল্লী) ১০এমভিএ এবং হোসেনপুর-১০এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং চালু করণ।
- (৪) পাকুন্দিয়া নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক পিডিবি ৩৩ কেভি লাইন হইতে টেপিং অপসারণ।
- (৫) নতুন ফিডার নির্মাণ পূর্বক ১০টি ওভারলোডেড ১১ কেভি ফিডার এর লোড বিভাজন করণ।
- (৬) সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা ০১টি পাওয়ার ট্রান্সফরমার মেরামত করা।
- (৭) নান্দাইল-২ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক নান্দাইল-১ ৩৩ কেভি লাইন এর ওভারলোড সমস্যা নিরসন করা।
- (৮) তাড়াইল-১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের ওভারলোডেড ০৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন পূর্বক ওভারলোড নিরসন করণ।
- (৯) নিজস্ব জনবল দ্বারা পাকুন্দিয়া-১৫এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএ-তে উন্নীত করণ।
- (১০) নান্দাইল উপজেলা সদরে বিদ্যুৎ সরবরাহকৃত ১১ কেভি ফিডার ওভারলোডেড থাকায় নতুন ফিডার নির্মাণ পূর্বক উপজেলা সদরে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা করা।
- (১১) কিশোরগঞ্জ সদর উপকেন্দ্র-১০এমভিএ হইতে ১৫ এমভিএ-তে আপগ্রেডিং কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।
- (১২) নান্দাইল জোনাল অফিসের জন্য স্থায়ী ভবন নির্মাণ কাজ শুরু করা।


মোঃ মানির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।



মোঃ ছাদেকুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

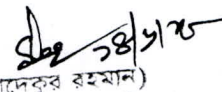
সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

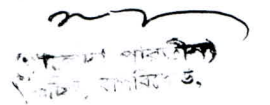
হাওড়-বেষ্টিত অত্র সমিতির গ্রাহক সংখ্যা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের মানও বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র সমিতির বর্তমান পিকলোড-৭৬মেঃওয়াট। অত্র সমিতিতে বিদ্যুৎ সরবরাহকৃত গ্রীড উপকেন্দ্র ওভারলোড হওয়ায় গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ না পাওয়ায় গ্রাহকগনকে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছেনা। হাওড়-বেষ্টিত অত্র সমিতির বিতরণ লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী এবং গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দূর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অসচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি'র বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি প্রকট সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে অত্র সমিতির আওতাধীন নিকলী, অষ্টগ্রাম, মিঠামইন ও তাড়াইল এবং ইটনা উপজেলা ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ২) কিশোরগঞ্জ সদর, করিমগঞ্জ, হোসেনপুর, কটিয়াদী উপজেলা আগামী জুন/১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা সম্ভব হবে এবং নান্দাইল ও পাকুন্দিয়া উপজেলা সেপ্টেম্বর/১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ৩) আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ার বিষয়টি হিসাব পূর্বক অত্র সমিতির বিভিন্ন এলাকায় উপকেন্দ্র ও লাইন নির্মানের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। গ্রাহকের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে নিকলী, অষ্টগ্রাম উপজেলার REE-DDP-2 প্রকল্পের আওতায় উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা অনুযায়ী কাজ চলমান আছে।
- ৪) ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় ইটনা ও পাকুন্দিয়া উপজেলায় উপকেন্দ্র নির্মানের জন্য ইতিমধ্যে জমির সাইড সিলেকশন পূর্বক ক্রয় কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ৫) কিশোরগঞ্জ অর্থনৈতিক অঞ্চলে ২০২৫ সাল নাগাদ ১০০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- ৬) অত্র সমিতির আওতাধীন গ্রাহকগনের সেবা নিশ্চিত করনের জন্য বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় স্থায়ী জোনাল অফিস ভবন নির্মানের পরিকল্পনা আছে।
- ৭) অত্র সমিতির আওতাধীন পূর্বে নির্মিত ৮০০কিঃমিঃ এইচটি ও এলটি লাইন URIDS প্রকল্পের মাধ্যমে আপগ্রেডেশনের জন্য BOQ প্রস্তুত পূর্বক দরপত্রের জন্য প্রেরণ কাজ চলমান রাখা।
- ৮) অত্র সমিতির আওতাধীন গ্রাহকগনের সেবা নিশ্চিত করনের জন্য বিভিন্ন উপকেন্দ্র-কে নেটওয়ায়াকিং এর আওতায় আনার লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় ৩৩ কেডি লাইন নির্মান কাজ চলমান ও পরিকল্পনা আছে।
- ৯) আগামী ৫ বছরের মধ্যে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন ও গ্রাহক প্রান্তে ৩০,০০০প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।



মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

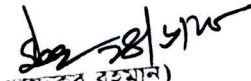

(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।



কিশোরগঞ্জ পবিস।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনঃ

- ১) সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমিতির আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ২) সমিতির আওতাধীন সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করণ।
- ৩) বকেয়া মাস ১.৪০ অর্জন করা।
- ৪) সিস্টেম লস ১৩% অর্জন করা।
- ৫) ০২টি নির্মানাধীন ৩৩/১১ কেভি ১০এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মান কাজ সম্পন্ন করা।
- ৬) ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় ০২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান করা।
- ৭) কিশোরগঞ্জ আপগ্রেডতব্য গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আরও ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি “বে” বের করা।
- ৮) কিশোরগঞ্জ আপগ্রেডতব্য গ্রীড উপকেন্দ্র হতে নতুন ০৪টি ফিডারে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।


মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


(মোঃ হাদেবুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পাবস।


(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

আমি, সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে,
এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে,
এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

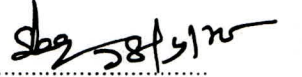
তারিখ ০৪/৬/২০১৮খ্রিঃ



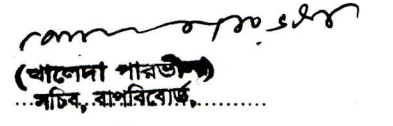
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(অরুণ কুমার চৌধুরী)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি





সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

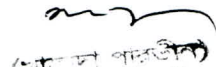
সেকশন-১

কিশোরগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলীঃ-

- ১.১ রূপকল্প (Vision) : কিশোরগঞ্জ পবিসের আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগত/নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জুন/১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে সরকারের ভিশন-২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রতিটি ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখা।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :
 - (১) নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সার্বিক উন্নয়ন।
 - (২) আর্থ সামাজিক উন্নয়ন তথা দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের জন্য নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
 - (৩) সরকারের ডিজিটাল সেবার সুবিধা ভোগ করার জন্য ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর সংখ্যা বৃদ্ধি করা।
 - (৪) সিস্টেম লস হ্রাস করণ ও রাজস্ব বৃদ্ধির মাধ্যমে কিশোরগঞ্জ পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা অর্জনের চেষ্টা করা।
 - (৫) প্রত্যন্ত অঞ্চলে অবস্থিত স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা, মসজিদ, হাসাপাতাল, ব্যাংক ও বীমাসহ সকলকে ডিজিটাল সুবিধা ভোগ করার জন্য নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করা।
- ১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ
 - (১) দক্ষতা ও কর্মনিষ্ঠার মাধ্যমে বার্ষিক কর্মসম্পাদন এর মান চুক্তি অনুযায়ী নিশ্চিত করা।
 - (২) কাজের মান আরো উন্নত করণ ও দ্রুত সেবা প্রদানের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মনোন্নয়ন।
 - (৩) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
 - (৪) কর্মপরিবেশ উন্নয়নের মাধ্যমে নির্দিষ্ট কাজ নির্দিষ্ট সময়ে শেষ করা।
 - (৫) সম্পাদিত কাজের তথ্য স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশ করে জনগনকে তথ্য জানার অধিকার ও তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোড়দার করা।
 - (৬) ডিজিটাল পদ্ধতি বাস্তবায়ন পূর্বক আর্থিক ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন।
- ১.৪ কার্যাবলী (Functions):
 - (১) ভৌগলিক এলাকার জনগনের/গ্রাহকদের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুতের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে স্বল্প মেয়াদী/দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন সকল জনগনকে দ্রুত বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 - (২) স্বল্প মেয়াদী/মধ্য মেয়াদী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন পূর্বক কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করা।
 - (৩) প্রচার ও প্রচারণার মাধ্যমে গ্রাহকগনকে বিদ্যুৎ ব্যবহারে মিতব্যয়ী করা এবং দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন তথা জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা এ জাতীয় কাজে অধিকতর বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করণ।
 - (৪) পবিসের ভৌগলিক এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন পূর্বক জনগনকে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপনে উদ্বুদ্ধ করে অর্থনৈতিক উন্নয়নের মাধ্যমে জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।
 - (৫) বিভিন্ন ডিজিটাল পদ্ধতি ব্যবহার করে ব্যয় সংকোচন পূর্বক পবিসের আয় বা আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন করা।
 - (৬) স্পট সংযোগ/সংযোগ প্রক্রিয়া সহজীকরণ করা, যাতে সংযোগ প্রত্যাশী গ্রাহকগন স্বল্পতম সময়ে সংযোগ পান।
 - (৭) বৈদ্যুতিক বিতরণ লাইনসমূহ পরিকল্পনা মোতাবেক আপগ্রেডেশন, রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
 - (৮) দ্রুততম সময়ে মধ্যে গ্রাহক অভিযোগ সমাধান করা।
 - (৯) পি-পেইড মিটার স্থাপন পূর্বক গ্রাহক-কে বিদ্যুৎ ব্যবহারে মিতব্যয়ী হওয়ার জন্য উদ্বুদ্ধ করা ও রাজস্ব আদায়ের মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - (১০) বিভিন্ন উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন পূর্বক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করনের মাধ্যমে তা বাস্তবায়ন করা এবং সকল ক্ষেত্রে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা।
 - (১১) বিশ্বের সাথে তাল মিলিয়ে ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশন এর মাধ্যমে উত্তম গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।



মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি

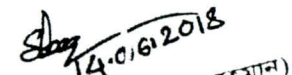

মোঃ চাঁদেকুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

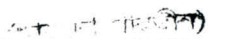

মোঃ চাঁদেকুর রহমান
সচিব, বাণবিভাগ

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
কিশোরগঞ্জ পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রত্যাশিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* ফেব্রু১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss w/o resale-Grid Meter : (Lower better)	%	২৬	১৭.৮৭	১৬.৪৬	১৩						
			2. Accounts Receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Month	১৫	২.১৮	২.৮০	১.৪০						
			3. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	১	৯৬.৯০	৯০.০২	৯৯						
			4. Payment of Debt Service Liability : (Higher better)	Tk	৭	৪৫০০০	৪০০০০	৬০০০০						
			5. O & M Expense/kwh (Lower better). (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount, I.e.0.5% of sale of electricity) :	Tk	৪	১.৫৬	০.৯১	১.৫০						
			6. Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	Tk	১	২২৭	১৪০	২২০						
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%): (Higher better)	Km	১	২৭	১৩.০০	১০০						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.) (Standard 2%): (Lower better)	No	১	২.৬৫	৬.০৬	৪						
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better)	%	১	১৩২	১০০.০০	১০০						


মোঃ যুনিয় উদ্দিন মজুমদার
জনারেল ম্যানেজার


14.06.2018
(মোঃ হোসেনের বহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।


মোঃ হোসেন মন্ডল
মতি, ব্যবস্থাপক,
কিশোরগঞ্জ পবিস।

		10. Store Management Performance: (Higher better)	%	২			৯০						
		a. Physical Inventory of all Stores under PBS (WF-1)			১০০	১০০							
		b. Timely Closeout of Mini & Force Work Orders (WF-1)			৮৭	৯০							
		11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (Higher better)	%	২	১০০	৫১.২০	১০০						
		12. Improvement of Power Factor (Higher better)		১	৯৫	০.৯৫	০.৯২						
		13. Action on Meter Report (Higher better)	%	১	১০০	১০০	১০০						
		14. Average Training hour per Employee (Hours) (Higher better)	Hour	২	৫০	৩৬.০০	৭৫						
		15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০	৮০	১০০						
		16. No of Public Hearing		২			৫০						
		17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৮৬১	৩৬৮.৭০	৮০০						
		18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৩৪.৭৫	৪১.৫২	৫০						
		19.% Reduction of overloaded Transformer	%	১	৫১	১০০	০.২০						
		20.% of New Connected Consumers	%	২	১৩৫	৯১	১০০						
		21. Accounts Payable		১	১.০০	১.০০	১.০০						
		22. Inter-PBS Transaction		৪			৯০						



বোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে
						(Excellent) ১০০%	(Very Good) ৯০%	(Good) ৮০%	(Fair) ৭০%	(Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%		১	১০০	৯০	৮০	-	-		
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯				
অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%			চলতি মান (Fair) ৭০%		চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯	
			বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

[Handwritten Signature]
২০/১০/১৮

১৮/১০/১৮
১৮/১০/১৮
১৮/১০/১৮

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



মোঃ মনির উদ্দিন মঞ্জুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাট পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

