



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

## সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট  
চাহিদা

  
মোঃ আসুর মজুমদা  
জেনারেল ম্যাসেজার  
যশোর পরিস-২

  
(মোঃ সাজিদুল ইসলাম)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
যশোর পরিস-২

  
(খানেকা পারভীন)  
সচিব, বাপ্পবিবোর্ড,

  
(মোঃ গোলাম রফিক ভুইয়া)  
পরিচালক  
পরিস মনিটরিং ও ব্য: পঃ (দ: অ:) পরিদর্শক

### উপক্রমণক্তি (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পরিসরগুহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপক্ষ ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্য:-

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

*Usted*  
মোঃ আব্দুর রশিদ ইংঞ্জী  
জেলারেল ম্যাসেজার  
যশোর পরিস-২

*ৰঞ্জন কুমাৰ*  
(মোঃ সামুহুর রহমান)  
সভাপতি, সমিতি মোড়  
যশোর পরিস-২

*মোঃ আব্দুল জাকারুক ভূইয়া*  
(মোঃ আব্দুল জাকারুক ভূইয়া)  
সচিব, বাপবিহোর,  
পূর্বচৰক  
পৰিয়ে মার্টিনিং ৩ বাঃ পঃ (কঃ ইঃ) পরিদ্রোণ

## ঝোর পবিস-২ এর ক্রমসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Jessore PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) :

ঝোর জেলার মনিরামপুর, কেশবপুর ও অভয়নগর উপজেলা এবং নড়াইল জেলার নড়াইল সদর, লোহগড়া ও কানিয়া উপজেলা ও খুলনা জেলার ফুলতলা উপজেলার সমষ্টিয়ে ২০০২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গঠিত ঝোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের বৃপ্তকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঝোর পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে আছে। ঝোর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপ:

অর্থবছর	গ্রাহক সংখ্যোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিট্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৫০১১১	৬০৬	১.৪৬	১২.৮৯%
২০১৬-১৭	৫৫৫৮৭	৮০২	১.৪০	১১.৯৮%
২০১৭-১৮( এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৬০৫২৭	৭১২	১.৬৮	১১.৫৩%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন্যাত্ত্বার মানোন্ময়ের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৮ স্থিঃ পর্যন্ত ৬৭২২ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৮ স্থিঃ পর্যন্ত ৩৬১৮৫৮জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৩টি উপকেন্দ্র ১৪০ এমভি. লোড সংযোগ রয়েছে। বর্তমানে ফুলতলা ও কেশবপুর উপজেলায় শতাব্দী বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

০১। অত্র সমিতির ০৫(পাঁচ)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য ০২টি ৩৩ কেভি সোর্স-লাইন নওয়াপাড়া ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আসে। যার সরোচ্চ দৈর্ঘ্য যথাক্রমে=৮৮ কিঃ মিঃ এবং =৮১ কিঃ মিঃ। ফলে ৩৩ কেভি লাইনের সিট্টেম লস ৪.০০%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে বাড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরমন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা বড় চ্যালেঞ্জ।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দুট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৮৫ মেঃ ওঃ, যা ২০১৮-২০১৯ মাসে ৯২ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬৭২২ কিঃ মিঃ বিতরন লাইনে ৩৬১৮৫৮জন গ্রাহক সংযোগ রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্বোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

(ক) অত্র সমিতিতে ৭৫.২৭৪ কিলোমিটার লাইন URIDS প্রকল্পে আপগ্রেডিং এর কার্যক্রম চালু আছে। কিন্তু প্রয়োজনীয় মালামালের অভাবে লাইন আপগ্রেডেশনের অগ্রগতি কাঞ্চিত পর্যায়ে আনা সম্ভব হচ্ছে না। তাছাড়া অত্র সমিতিতে ০৩টি ওভার লোডেড ফিডার সেপারেশনের কার্যক্রম চালু আছে। যেমনঃ- লোহাগড়া উপকেন্দ্রের ৪(তি) ফিডার, মনিরামপুর-২ উপকেন্দ্রের ৩(সি) ফিডার ও অভয়নগর-১ উপকেন্দ্রের ৩(সি) ফিডার।

*Chittagong*

মোঃ আব্দুর রশিদ মুখ্য  
জেলারেল ম্যামেজার  
ঝোর পবিস-২

*Signature*

(মোঃ সাব্দুর রহমান)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
ঝোর পবিস-২

(মোঃ সাব্দুর রহমান)  
সভাপতি, বাস্তিবিহুত,  
ঝোর পবিস-২

(মোঃ মের ফারুক ভইয়া)  
পরিচালক  
পবিস মনিরামপুর ও বৃং পঃ (দ্ব: মঃ) পরিদপ্তর

(খ) নির্মানাধীন নড়াইল গ্রীড উপকেন্দ্রটি আগামী জুন' ২০১৮ইং মাসের মধ্যে নির্মান সম্পন্ন হবে। সে অনুযায়ী ৩৩ কেভি লাইন/ফিডার গুলি নির্মান সম্পন্ন করন পূর্বক নির্মানাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র চালু করা হলে সিষ্টেম লস ১% এর নীচে চলে আসবে।

(গ) লোহাগড়া ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রটি বর্তমানে ওভার লোডে চলছে। জরুরী আপগ্রেড করার জন্য একটি ১০ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার বরাদ্দ করনের জন্য বাপবিবোর্ড চাহিদা পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

(ঘ) অত্র সমিতিতে ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা আছে। ০৩টির নির্মাণ কাজ চলমান, ০১টি ভূমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে এবং অপরটির ভূমি অধিগ্রহনের প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে। তাছাড়া শতভাগ প্রকল্পে ০৩টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনের অপেক্ষায় আছে, যার কাজ এখনও শুরু হয়নি। জরুরী নির্মাণ শুরু করা প্রয়োজন। অত্র সমিতিতে আরও ০৭টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা আছে। যা প্রকল্পভূক্ত করা প্রয়োজন। বর্তিত উপকেন্দ্র গুলির নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে সিষ্টেম লস কাঞ্চিত পর্যায়ে আসবে বলে আশা করা যায়।

#### ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পরিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৫ টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। পরিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১৫ ও সিষ্টেম লস ১০.৯০% অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৭ টি উপকেন্দ্রের জন্য প্রকল্পভূক্ত করন।

*Subsidy*  
মোঃ আকুর রশিদ মুস্তা  
জেনারেল ম্যানেজার  
ঘোর পরিস-২

*Subsidy*  
(মোঃ সাবহুর রহমান)  
সভাপতি, সরিতি নেট  
ঘোর পরিস-২

*Subsidy*  
(খোলেদা পারভীন)  
সচিব, বাপবিবোর্ড,  
পরিস মার্কিটিঙ্গ ও মাইক্রো

*Subsidy*  
(মোঃ ওমর ফাকুর ভুইয়া)  
পরিচালক  
পরিস মার্কিটিঙ্গ ও মাইক্রো

আমি, সভাপতি, যশোর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, যশোর পবিস-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

Received

মোঃ আব্দুর রশিদ মুখ্য  
জেলারেল ম্যামেজার  
কেন্দ্রীয় পরিদপ্তর  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ১৪/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

(মোঃ সামুজুর ইহমান)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
যশোর পবিস-২

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ শুমের ফারুক ভূইয়া)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্য: পঃ (দ: অ:) পরিদপ্তর

সচিব (শুমের ফারুক ভূইয়া),  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

## সেকশন ১ :

ঘোষণা পরিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ **রূপকল্প (vision) :** ঘোষণা পরিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission) :** ডিসেম্বর' ২০১৮ সালের মধ্যে আগ্র পরিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

### **১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :**

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

#### **১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নেতৃত্বকার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্তনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

#### **১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :**

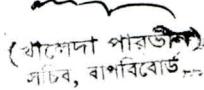
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে আগ্র পরিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুর্তী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বৃক্করণ।
- ০৪। আগ্র পরিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পরিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্তু মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জীবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে মুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

Original

মোঃ আব্দুর রাশিদ হুসীন  
জেলারেল ম্যানেজার  
ঘোষণা পরিস-২



(মোঃ সামুজুর রহমান)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
ঘোষণা পরিস-২

  
(মোঃ মুনিরুল ইসলাম আজিজ)  
সচিব, বাণিজ্যিক

  
(মোঃ মুনিরুল ইসলাম আজিজ)  
পরিচালক  
পরিস মনিটরিং এবং প্র. পরিস-২ (ক্ষ. অঞ্চ. পরিদপ্তর)

সেকশন-২  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কর্মক্ষম, কর্মসংলাপন সূচক এবং লক্ষ্যাব্যাপক  
যোগাযোগ পরিকল্পনা

যোগাযোগ পরিকল্পনা-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম মূল্য (Activities Weight)	কর্মসংলাপন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসংলাপন গুরুত্ব (Weight of Performance Indicators)	প্রতিরিদ্ধি অঙ্কন		প্রয়োজিত লক্ষ্যাব্যাপক ২০১৮-১৯ (Target / Criteria Value for FY 2018-19)					
					২০১৮-১৯ মাহ	২০১৯-২০ সম্পত্তি	আগ্রহণ	চালিতান	চালিতানের নিম্ন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
<b>সমন্বিত পরিকল্পনা পরিকল্পনা</b>												
1. System Loss (Billing Meter) %   (w/o resale)	%	২৬			১১৫৫%		১০৩০%					
2. Accounts Receivable (Months) (without rebate & resale)	Month	১৫			১৪০		১৬৮		১৪৫			
3. Collection Bill (CB) Ratio (%) (without rebate & resale)	%	৩			৯৯৯৫%		৯৫৫৫%		৯৫%			
4. Payment of debt service liability (Tk'000)	Tk	৯			১১৫০		০		১০০০			
5. O & M EXP. / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৮			১১৪৮%		১১৬		১১৩			
6. Revenue. / KM of Line w/o resale (Tk)	Tk	৩			৩৩৩৩		৩৩৩৩		৩৩৩			
7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Energized line (KM)	Km	২			৩১.০০%		২৬.৬০%		২০০%			
8. Ratio of Damaged & repairable Transformer against total installed Transformer	%	৩			৯.৯৩%		৭.৭৮%		৮%			
9. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	৩			১০০%		৯৯.৯৮%		১০০%			
10. Store Management Performance:	%											
a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	৩			১০০%		১০০%		all store inventory for the FY 2017-18			
b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	৩			৮৯.৯৬%		৮০%		১০%			
11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২			১০%		১১.৫৮%		১০০% (according to new software)	০.১১		
12. Improvement of Power Factor	%	৩			০.৯৬		০.৯৬		১০০%			
13. Action on Meter Report	%	৩			১০০%		১০০%		১০০%			
14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২			১৫		১৩		১৫			
15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	৩			১০০%		১০০%		১০০%			
16. No of public hearing	%	০			০		০		১০			
17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	%	২			১১২০		১৫১.৬৬		১০০			
18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	%	২			১৫		১৩.০১		১০			
19. % of overloaded Transformer Ag. Total installed	%	৩			৩.১৪%		০		০.২০			
20. % of New Connected Consumers	%	৩			১৪.১৩%		১৪.১৩%		১০০%			
21. Accounts Payable	Month	৩			৩		৩		৩			
22. Inter Pos transaction	Month	৪			০		০		১০০%			

১. *Initial*  
২. সামুদ্রিক রহস্যমাল  
৩. সমাজিক, সর্বিতি ও  
কৌশলের যোগাযোগ পরিকল্পনা

(যোগাযোগ পরিকল্পনা পরিকল্পনা-২)  
পরিকল্পনা পরিকল্পনা-২

(নেওয়া প্রক্রিয়া ও ব্যৱহাৰ পৰিকল্পনা-২)

(যোগাযোগ পরিকল্পনা পরিকল্পনা-২)

## বিভাগ/জেলাসভাজ্ঞা পর্যায়ের কার্যক্রমের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

### (সোটি নথৰ- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬				
					সম্পর্কযোগী মান - ২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের কার্যক্রম (Activities)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান পরিবেশন মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	উত্তম (Very Good) ৯০%	চলাচল মান (Fair) ৯০%	চলাচল মান নিম্ন (Poor) ৫০%
২০১৭-১৮ অর্থবছরের বাস্তিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের সূচায়ন প্রতিবেদন দাখিল	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বাস্তিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের সূচায়ন প্রতিবেদন দাখিল	সূচায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত তারিখ	২৪ স্থুলাই, ২০১৮	২৯ ৯০%	৩০ ৯০%	৩১ স্থুলাই, ২০১৮	৩০ ৯০%	০১ আগস্ট, ২০১৮	চলাচলের নিম্নালোক
২০১৮-১৯ অর্থবছরের বাস্তিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের অর্থবৰ্ষিক সূচায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল সরকারি কৌশলগত উদ্দেশ্যের যবস্থাপনা পার্কিসিস্ট অব্যবহৃত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বাস্তিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের অর্থবৰ্ষিক সূচায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল সরকারি কৌশলগত উদ্দেশ্যের যবস্থাপনা পার্কিসিস্ট অব্যবহৃত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	সূচায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত তারিখ	১৩ অক্টোবর, ২০১৯	১৬ ৯০%	১৭ ৯০%	২০ ৯০%	২০ ৯০%	২১ অক্টোবর, ২০১৯	চলাচলের নিম্নালোক
ই-ফাইলিং প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন উভাবনী উদ্যোগ ও স্কুল উদ্যোগ প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন গৃনত্ব একটি উৎসবনী উদ্যোগ/স্কুল উদ্যোগ প্রকল্প বাস্তবায়ন	ই-ফাইলিং প্রক্রিয়া গৃনত্বে গৃহীত ডাক ই- ফাইলিং সিটেটেমে আপলোডকৃত ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া *	%	১	৮০	১০	৬০	৫৫	৫০	-
অভিযোগ প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন সেবার মানের ঘোষণা	ই-ফাইলে প্রক্রিয়া **	%	১	৮০	১০	৩০	২৫	২০	-
সেবাগ্রহীভূত প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন সেবার মানের ঘোষণা	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	১০	১৫	১৪ ৯০%	১৪ ৯০%	চলাচলের নিম্নালোক
অভিযোগ প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন পিআরএল প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন নগদায়নপত্র আর নিচিতকরণ	সেবাগ্রহীভূত প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন নিষিদ্ধ সময়ের সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০	১০	১০	১০	১০	চলাচলের নিম্নালোক
অভিযোগ প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন পিআরএল প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন নগদায়নপত্র আর নিচিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত বর্তমান জবাব প্রেরিত	%	১	১০০	১০০	৮০	-	-	-
অভিযোগ প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন স্থাবর সম্পত্তির তালিকা	অভিযোগ প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির যাজনাগাম তালিকা প্রস্তুত করা	%	০.৫	৫০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩০
অর্থিক ও সম্পদ ব্যবহারের উদ্যোগ	অভিযোগ প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির যাজনাগাম তালিকা প্রস্তুত করা	%	০.৩	২০১৯	১৭ ৯০%	২৮ ৯০%	২৮ ৯০%	২৮ ৯০%	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬			
					লক্ষ্যনির্ধারণ মান - ২০১৮-১৯			
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচিগত সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসূচিগত সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ অটীব (Excellent) ১০০%	উত্তম উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান চলতি মানের নিম্ন (Poor) ৬০%
আঙীয় শুঙ্গাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	৩	অসাধারণ অটীব উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকরণ	ভারিশ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৬ মার্চ, ২০১৯
আঙীয় শুঙ্গাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	৭	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯৫	৮৫
আঙীয় শুঙ্গাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	৭	আঙীয় শুঙ্গাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবিকল্প কাঠামো প্রস্তুতি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রযোগিক প্রতিবেদন দাখিল প্রতিবেদন দাখিলকরণ	আঙীয় শুঙ্গাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবিকল্প কাঠামো প্রস্তুতি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রযোগিক প্রতিবেদন দাখিল প্রতিবেদন দাখিলকরণ	ভারিশ	১	১৫ জুলাই, ২১ জুলাই	-	-
আঙীয় শুঙ্গাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	৭	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	২	১০০	৯০	৮০

\* জনস্বাসন প্রশিক্ষণ যাত্রায়ে অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

\*\* অঙ্গপরিষদ বিভাগের ই-গভর্নান্স অধিকারী হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

\*\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্নান্স অধিকারী হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

## সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

## (Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্র্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্থত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

*Qazi Md*মোঃ আব্দুর রশিদ মুসা  
জেনারেল ম্যাসেজার  
ঘোর পবিস-২*MD. Md. Fazlul Haq*(মোঃ মাদুর ফাতেমা)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
ঘোর পবিস-২(মোঃ ওমর ফারুক হুইয়া)  
পরিচালক  
গুবিস মনিটরিং ও ব্য: প: (দ: অ:) পরিদৃষ্ট  
সচিব, বাগবিনোক্ত,*MD. Md. Fazlul Haq*  
(ঘোর পবিস-২)

## সংযোজনী-২০

কর্মসংশোদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসংশোদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তরসংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিটেম লস হাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার ডিজিটাল, জৰাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিটেম লস হাসকরণ	বিআরইবি ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কম্পিউটেন রেজিস্টার ট্রেইনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃক্ষি, রাজস্ব আদায় ও অবেদ সংযোগ বিজ্ঞকরণের মাধ্যমে বাগবিবো'র বকেয়া হাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম- মন্ত্রণালয় ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	শুভ বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিজ্ঞ ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিভিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র খাগের কিণ্টি পরিশোধ	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি		

নোঃ আনুষ বনিম সুধা  
জেনারেল স্যামেলোৰ  
শপোর পৰিস-২

(নোঃ সামাজিক সম্মতি)  
জাপানি, সুন্দি নোঃ  
শপোর পৰিস-২

(নোঃ প্রতি বাস্তব কুলুক  
জাপানি, সুন্দি নোঃ  
শপোর পৰিস-২)

পৰিমাপ পদ্ধতি  
জাপানি, সুন্দি নোঃ  
শপোর পৰিস-২

সংযোজন-৩ :

কর্মসংস্থাদল লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাট পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট	কর্মসম্পাদন	উচ্জ্বল প্রতিষ্ঠানের	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গে প্রত্যাশা
কার্যক্রম	সূচক	নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশা বৈচিত্রিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গে প্রত্যাশা
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	গ্রাহক থাতে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
সরবরাহ	বিদ্যুৎ ও	উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেতেকার সংযোজন	গ্রাহক থাতে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সার্বাঙ্গে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
শান্তিয় প্রশাসন,	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ এলাকা পরিচালন
পুলিশ প্রশাসন,				গোলে পবিসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্গল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।
ব্যাংক, UIC,	বিল	%	সঠিক সময়ে বিল	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের টেলিটেক
	কালেকশন		আদায় কার্যক্রমে	করা না গোলে পবিসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্গল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।
কৃষি মন্ত্রণালয়	বকেয়া আর্থ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয় বিলের অর্থ পরিশোধ করে	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের পরিশোধ
		পরিশোধ	থাকে।	হবে না।
শর্ম মন্ত্রণালয়	বিবেটের অর্থ	বকেয়া মাস	শর্ম মন্ত্রণালয় বিবেটের অর্থ পরিশোধ করে	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত পরিশোধ
			থাকে।	হবে না।

মোট আনুমতি প্রযোজন  
ক্ষেত্রে মাসের লক্ষ্যমাত্রা  
বকেয়ার পরিশোধ

(নেও সাম্পর্ক বরমান)  
নতুনতি, সমীক্ষা কোর্ট  
বকেয়ার পরিশোধ

(মোট আনুমতি প্রযোজন  
ক্ষেত্রে মাসের লক্ষ্যমাত্রা  
বকেয়ার পরিশোধ)