



ISO 9001:2008 Certified

সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) কার্যাবলি (Functions)

সেকশন- ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী- ১: শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে;

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের ... ডুর্ন ... মাসের ... ২৬ ... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

জামালপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Jamalpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) প্রধান অর্জনসমূহ :

মেলান্দহ ও ফুলছড়ি(আংশিক) উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়ন, লাইন নির্মাণ- ১৮৮৮ কিলোমিটার, সংযোগ প্রদান- ১৫৩৩৮৩ টি, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন- ১৯৮৪ টি, উপকেন্দ্র নির্মাণ-০৪টি, উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন- ০২টি, গ্রীডের বে-সম্প্রসারণ পূর্বক ব্রেকার স্থাপন-০৪টি, বকেয়া মাস- ১.৪৭ হতে ১.৩৩ এ হ্রাস করণ, ১১ কেডি ফিডার বাইফারকেশন- ০৮টি।

গ্রাম ও শহরের পার্থক্য দূরীকরণ এবং গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে "লাভ নয় লোকসান নয়, নীতিমালার ভিত্তিতে জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ১৯৮৭ সনের ১৪ ফেব্রুয়ারী জামালপুর জেলার, জামালপুর সদর, সরিষাবাড়ী এবং শেরপুর উপজেলা নিয়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ শুরু করে। শুরু হতে জুন/২০১৬ খ্রিঃ পর্যন্ত জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির মাধ্যমে জামালপুর সদর উপজেলা সহ জামালপুর জেলার ০৭টি, কুড়িগ্রাম জেলার ০৩টি, সিরাজগঞ্জ জেলার ০১টি এবং গাইবান্ধা জেলার ০১টি সর্বমোট ১২টি উপজেলায়, জামালপুর সদর সহ ০৪টি জোনাল অফিস, ১টি সাব-জোনাল অফিস ও ০৩ টি এরিয়া অফিস এবং ১০টি অভিযোগ কেন্দ্রের আওতায় ৯০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ১১ টি উপকেন্দ্রের মাধ্যমে ৬,০০০.৩০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ করে ৩.১৬.৫৩৯ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহক/পরিবারকে বিদ্যুৎ সংযোগ দিতে সক্ষম হয়।

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক বর্তমান গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ভিশন-২০২১ এর ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে "শেখ হাসিনার উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ, স্লোগান এর ভিত্তিতে শতভাগ বিদ্যুতায়ন এর কার্যক্রম হাতে নেওয়া হয়েছে। পরিকল্পনা অনুযায়ী জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতাধীন সকল উপজেলা যথা ইসলামপুর-জুন/২০১৮, কাজিপুর-সেপ্টেম্বর/২০১৮, জামালপুর সদর (আংশিক)-ডিসেম্বর/২০১৮, দেওয়ানগঞ্জ-ডিসেম্বর/২০১৮, বক্সীগঞ্জ-ডিসেম্বর/২০১৮, মাদারগঞ্জ-ডিসেম্বর/২০১৮, সরিষাবাড়ী-ডিসেম্বর/২০১৮, রাজিবপুর-ডিসেম্বর/২০১৮ ও রৌমারী-ডিসেম্বর/২০১৮ খ্রিঃ এ প্রায় ২৭৬৫ কিলোমিটার লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ১০০% বিদ্যুতায়ন করা হবে।

শুধু গত ২০১৬-১৭ অর্থ বৎসরে জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ কমিতি কর্তৃক ৬৭৬ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ করে ৩৭,১৯০ জন গ্রাহক/পরিবারকে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করায় গড়ে প্রতি মাসে প্রায় ৩,০৯৯টি গ্রাহক/পরিবার এর মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করতে সক্ষম হয়। এছাড়া বিদ্যমান ২টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধনের কাজ ইতিমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে এবং অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকায় ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ এর চাহিদা মেটানোর বিষয়টি বিবেচনা করে ০৩টি উপকেন্দ্র এবং ০১টি সুইচিং স্টেশন এর জমি ক্রয় করা হয়েছে।

সাম্প্রতি অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

➤ সাম্প্রতি ৩ বছরের প্রধান অর্জন সমূহঃ

- মেলান্দহ ও ফুলছড়ি(আংশিক) উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়ন।
- লাইন নির্মাণ- ১৮৮৮ কিলোমিটার।

- সংযোগ প্রদান-১৫৩৩৮৩ টি।
- ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন- ১৯৮৪ টি।
- উপকেন্দ্র নির্মাণ-০৪টি।
- উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন-০২টি।
- গ্রীডের বে-সম্প্রসারণ পূর্বক ব্রেকার স্থাপন-০৪টি।
- বকেয়া মাস- ১.৪৭ হতে ১.৩৩ এ হ্রাস করন।
- ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন- ০৮টি।

➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- পরিকল্পনা অনুযায়ী লাইন নির্মাণ তথা ১০০% বিদ্যুতায়ন।
- বকেয়া মাস হ্রাসকরণ তথা আদায় বৃদ্ধি।
- সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- জামালপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ পূর্বক গ্রাহকের বিদ্যুৎ চাহিদা নিরসন।
- পরিকল্পনা অনুযায়ী সিস্টেম আপগ্রেডেশন তথা ওভার লোডিং নিরসন।

➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- বেলটিয়া- তে সুইচিং স্টেশন স্থাপন।
- গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সুইচিং স্টেশনের লাইন নির্মাণ।
- জামালপুর অর্থনৈতিক অঞ্চলকে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- পরিকল্পনা অনুযায়ী পর্যায়ক্রমে হাজরাবাড়ি, রৌমারী, আদারভিটা, নান্দিনা, জামালপুর, কাজীপুর, নাপিতেরচর উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- বকশীগঞ্জ এবং সদর উপজেলা ছোনটিয়া নামক স্থানে গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন।
- ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার পরিবর্তন পূর্বক বিতরণ ব্যবস্থা ওভারলোডিং মুক্তকরণ।
- প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- SMART মিটার স্থাপন।
- বিতরণ ব্যবস্থায় GIS অন্তর্ভুক্তি করণ।
- সিস্টেম লস হ্রাস করে সমিতিতে লাভবান করা ।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরে সম্ভ্যব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীণ সদর-২, তারাকান্দি ও দেওয়ানগঞ্জ-১ উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন।
- ০২। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীণ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক বর্নিত উপকেন্দ্র সমূহের জন্য পরিকল্পনা অনুযায়ী পৃথক ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- ০৩। মেলান্দহ উপজেলার হাজরাবাড়ি, রৌমারী, ও আদারভিটা উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং বিদ্যুতায়ন।
- ০৪। বেলটিয়া- তে সুইচিং স্টেশন নির্মাণ।

আমি, সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি - এর নিকট অঙ্গীকার
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

(মোঃ পালা উদ্দিন)
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর পবিস।

জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ

(বিরেশ নাথ সরকার)
উপসভাপতি
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

✓ সভাপতি
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(অরুণ কুমার চৌধুরী)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও সার্ভিস প্য (কেস অফ) বরিশত
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

- ০৫। পরিকল্পনা অনুযায়ী ইসলামপুর-জুন/২০১৮, কাজিপুর-সেপ্টেম্বর/২০১৮, জামালপুর সদর (আংশিক)-ডিসেম্বর/২০১৮, দেওয়ানগঞ্জ-ডিসেম্বর/২০১৮, বক্সীগঞ্জ-ডিসেম্বর/২০১৮, মাদারগঞ্জ-ডিসেম্বর/২০১৮, সারিষাবাড়ী-ডিসেম্বর/২০১৮, রাজিবপুর-ডিসেম্বর/২০১৮ ও রৌমারী-ডিসেম্বর/২০১৮ খ্রিঃ এর মধ্যে বিদ্যুতায়ন।
- ০৬। ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ২০০০ কিলোমিটার লাইন নির্মাণ।
- ০৭। ৭০,০০০ জন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান।
- ০৮। ০৬টি ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন পূর্বক ১৮টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ।
- ০৯। গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বেলটিয়া সুইচিং স্টেশন এর জন্য সোর্স লাইন নির্মাণ।
- ১০। শেরপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের পৃথক ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে বক্সীগঞ্জ, দেওয়ানগঞ্জ-২ এবং রৌমারী উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন।
- ১১। ইসলামপুর ও মেলান্দহ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ-তে উন্নীত করণ।

সেকশন ১

জামালপুর পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্পঃ বিদ্যুৎ উন্নয়নের চাবিকাঠি এ বাস্তবতাকে উপলব্ধি করে দেশের গ্রামীণ জনগণের জীবনের মান ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সরকার ২০২১ সালের মধ্যে প্রতি ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার বিষয়ে দৃঢ়প্রতিজ্ঞ। অত্র সমিতি জামালপুর জেলার ০৭টি উপজেলাসহ কুড়িগ্রাম জেলার রাজিবপুর, রৌমারী, উলিপুর(আংশিক) এবং সিরাজগঞ্জ জেলার কাজিপুর(আংশিক) ও গাইবান্ধা জেলার ফুলছড়ি(আংশিক) উপজেলা নিয়ে গঠিত যার আয়তন ২৪৯২.০০ বর্গ কিলোমিটার।

অত্র পবিস কর্তৃক উপরোক্ত উপজেলা সমূহে ২০১৮ সালের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। উপজেলা সমূহের প্রতিটি ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করে মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রামীণ জন সাধারণের আর্থ সামাজিক ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে সহায়ক ভূমিকা রাখাই আমাদের উদ্দেশ্য।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ জামালপুর পবিসের আওতাভুক্ত প্রতিটি ঘরে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজন সর্বমোট ১০৪৪০ কিলোমিটার লাইন। তন্মধ্যে নির্মিত হয়েছে ৭৬৭৫ কিলোমিটার এবং অবশিষ্ট আছে ২৭৬৫ কিলোমিটার। বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড কর্তৃক লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী লাইন নির্মাণসহ প্রয়োজনীয় আপগ্রেডেশন কাজ করা হচ্ছে। অত্র পবিসের সদর দপ্তরসহ ০৪টি জোনাল ও ০১টি সাব জোনাল অফিস কর্তৃক সংযোগ প্রদান, লাইন পরিচালন ও লাইন রক্ষণাবেক্ষন পূর্বক মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা নেয়া হয়।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহঃ রূপকল্পে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অত্র পবিস কর্তৃক নিম্নবর্ণিত কৌশল অবলম্বন করা হয়।

- (ক) সিস্টেম লস হ্রাস করার জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ।
- (খ) বকেয়া আদায়ের লক্ষ্যে প্রচার প্রচারণা সহ ক্রেতা প্রোগ্রাম পরিচালন।
- (গ) বিতরণ লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষন।

- (ঘ) আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস করনের জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ।
- (ঙ) মানব সম্পদ উন্নয়নে কর্মীদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- (চ) গ্রাহক প্রান্তের অভিযোগ দ্রুততার সহিত নিরসনের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- (ছ) গ্রাহক প্রতি ইন্টারাপশন কমানোর জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ (SAIFI)।
- (জ) প্রতি ইন্টারাপশনে সময় হ্রাস করণের ব্যবস্থা গ্রহণ।

১.৪ কার্যাবলীঃ ২০১৮-১৯ইং এর মধ্যে নিম্নবর্ণিত প্রধান কার্যাবলী সম্পাদন করা হবে।

- (ক) ভিশন ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ২০১৮ সালের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রমের অংশ হিসেবে জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ২,৭৬৫ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ করা হবে।
এবং তারই ধারাবাহিকতায় ১,৩৮.২৫০ নতুন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হবে।
- (খ) শতভাগ বিদ্যুতায়নের আওতায় সংযোগ প্রাপ্ত গ্রাহকদের বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য প্রয়োজনীয় নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ, উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন, নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সহ বৎসর ভিত্তিক পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- (গ) লাইন সম্প্রসারণের পাশাপাশি নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের উদ্দেশ্যে এবং সিস্টেম লস গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে কমিয়ে আনার লক্ষ্যে পরিকল্পনা অনুযায়ী পথস্বত্ব মুক্তকরন এবং লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষন কাজ বাস্তবায়ন।
- (ঘ) নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে স্বচ্ছ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে সংযোগ প্রদান।
- (ঙ) গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধিকল্পে গ্রাহকের অভিযোগ স্বল্পতম সময়ের মধ্যে নিরসন নিশ্চিতকরন।
- (চ) পিটিএ/কেপিএ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য এবং সমিতির আর্থিক স্বচ্ছলতা বৃদ্ধির জন্য বকেয়া আদায় জোরদার করে বকেয়া মাস নিম্নতর পর্যায়ে আনা হবে।
- (ছ) বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাক্ষরী হতে গ্রাহকদেরকে উৎসাহিত করার কার্যক্রম জোরদার করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকদেরকে উদ্বুদ্ধ করা হবে।
- (জ) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থায় ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে বিভিন্ন কারিগরি পর্যালোচনা এবং দুর্বলতা চিহ্নিত করে সমাধান করা হবে।
- (ট) সুশাসন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকলক্ষেত্রে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন করা।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
জামালপুর পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/মিথসহ ২০১৮-১৯ (Target Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* মে' ১৮ পর্যন্ত	অসম্ভাব্য	অতিষ্ঠ	উত্তম	চলতিমান	সম্ভব		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১০
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	১৬	16.16%	16.90%	12.50%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	1.60	1.27	1.30						
			3. Collection Bill (CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	97.74%	101.16%	99.00%						
			4. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	64,500	23,900	80000						
			5. O & M EXP. (EX. PC. Depr. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	1.55	1.25	1.30						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK) 000	Tk	১	227.55	211.43	220						
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line	%	১	27.55%	25.00%	100.00%						
			8. Ratio of Damaged & reparable Transformer (no.) against total	%	১	6.24%	5.37%	4.00%						
			9. Percentage of Damaged	%	১	107.63%	126.20%	100.00%						
			10. Store Management Performance		২			90						

আব্দুল হক সিদ্দিক
হিসাব রক্ষী (সি.এস.এস.)
মালিক: শ্রী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ পান্না উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর পবিস।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
জামালপুর পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রত্যাশিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৮-১৯ (Target Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* মে' ১৮ পর্যন্ত	অসম্পূর্ণতা	অর্জিত	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			a Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%		100%	100%							
			b Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%		85%	86%	100%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	100%	82%	100%						
			12 Improvement of Power Factor		১	0.95	0.95	0.92						
			13 Action on Meter Report	%	১	99.31%	85.61%	100%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	75	67.98	75						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	100%	100%	100%						
			16 No of public Hearing		২	48	45	50						
			17 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	1568	1150.61	800						

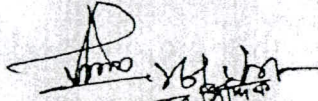
স্বাক্ষরিত
বৃষ্টি আবুদিকর সিদ্দিক
বিসার সচিব (রাজস্ব)
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


স্বাক্ষরিত
মোঃ পান্না উল্লাহ
জনারেল ম্যানেজার
জামালপুর পবিস।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
জামালপুর পবিস


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective S)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের ওজন (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		স্বল্পিত লক্ষ্যমাত্রা/মাপক ২০১৮-১৯ (Target / Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০ মে'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সন্তোষজনক	চলতিমানের নিম্নে			
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭			
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	18.05	21.89	50							
			19 % Reduction of overloaded Transformer	%	১	2.00%	0.28%	0.20							
			20 % of New Connected Consumers	%	১	97%	99.16%	100%							
			21 Accounts Payable	Month	১	1.00	1.00	1.00							
			22 Inter pbs Transation		৪	15%	50%	90%							


মুহাঃ আবু বকর সিদ্দিক
হিসাব রক্ষক (সার্জন)
বাপুড় পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


(মোঃ কামা উদ্দিন)
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর পবিস।

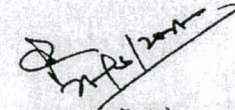
বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ে কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)

ক্রম-১	ক্রম-২	ক্রম-৩	ক্রম-৪	ক্রম-৫	ক্রম-৬					
					সাক্ষরতার মান ২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসূচীর সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কার্যসূচীর মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিচে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কার্যসূচীর হুজি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	০	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কার্যসূচীর হুজির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	আদি	১	১৪ জুলাই ২০১৮	১৯ জুলাই ২০১৮	০০ জুলাই ২০১৮	০১ জুলাই ২০১৮	০১ আগস্ট ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কার্যসূচীর হুজির আর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	আদি	১	১০ জানুয়ারি ২০১৯	১৬ জানুয়ারি ২০১৯	১৭ জানুয়ারি ২০১৯	২০ জানুয়ারি ২০১৯	১১ জানুয়ারি ২০১৯
		সরকারি কার্যসূচীর ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	১	৬০	-	-	-	-
কার্যসূচি, কর্মসূচির বাস্তবায়ন ও সেবার মানবর্ধন	১	ই-কাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	স্ট্রাটজিক ফ্রেমওয়ার্ক গৃহীত ডাক ই-কাইলিং সিস্টেমের আওতাধীনকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-কাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-কাইলিং পত্র জারিকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উন্নয়ন উদ্যোগ ও কুম উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	মূলতঃ একটি উন্নয়ন উদ্যোগ/কুম উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	আদি	১	০১ ডিসেম্বর ২০১৮	০৭ জানুয়ারি ২০১৯	১৪ জানুয়ারি ২০১৯	২১ জানুয়ারি ২০১৯	২৮ জানুয়ারি ২০১৯
		সিটিজেনস চর্চার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চর্চার অনুযায়ী প্রকৃত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের সজসজ পরিবেশ স্বাস্থ্য চাপকৃত	আদি	১	০১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারি ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯
		অতিরিক্ত প্রতিকার স্বাস্থ্য বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অতিরিক্ত নিষ্পত্তিকৃত	%	১	২০	৮০	৭০	৬০	৫০
পিআরএল পুরুর ২ মাস পূর্ব সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নথিভুক্তপত্র আদি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আবেদন জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		
	ছুটি নথিভুক্তপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অতিরিক্ত অর্থ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অতিরিক্ত অর্থ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির আদিকা হালনাগাদকৃত	আদি	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯


 মোঃ মাসুদ হোসেন
 জনস্বাস্থ্য কর্মসূচী কর্মসূচী

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		সফলতার মান ২০১৮-১৯					
কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	ভাল উত্তম (Very Good) ৯০%			উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%				
			কার্যক্রম (Activities)	অনুষ্ঠানের সম্পত্তির তালিকা স্থাপনাগামকৃত	তারিখ	১	০০ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন				বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় সূচ্যচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবাহক কার্যক্রম প্রণয়ন				জাতীয় সূচ্যচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবাহক কার্যক্রম প্রণয়িত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	০১ জুলাই	-	-	-
জাতীয় সূচ্যচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন আরম্ভকরণ	৩	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-		
			তথ্য বাস্তবায়ন স্থাপনাগামকরণ	তথ্য বাস্তবায়ন স্থাপনাগামকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	

- জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উচ্চ প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।


(মোঃ পনি উদ্দাহ)
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর পবিস।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



মাঃ পানা উল্লাহ
জনারেল ম্যানেজার
গামালপুর পবিস।

সংযোজনী-২ঃ
কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।


ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

মোঃ পানা উল্লাহ
জনারেল ম্যানেজার
কামালপুর পবিস।

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিডিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে.ব্রেকার সংযোজন	পিডিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সময়মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিডিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিডিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 মোঃ পান্না উল্লাহ
 জনস্বার্থ ম্যানেজার
 জামালপুর পবিস।