



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

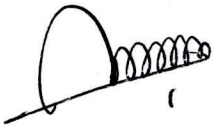
সেকশন-১ : হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎসমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



হবিগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Habigong PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (২০১৫-১৬, ২০১৬-০১৭ ও ২০১৭-০১৮) প্রধান অর্জনসমূহ :

হবিগঞ্জ জেলার হবিগঞ্জ সদর, শায়েস্তাগঞ্জ, চুনাবুঘাট, মাধবপুর, নবীগঞ্জ, লাখাই, বাহবল, বানিয়াচং ও আজমেরীগঞ্জ উপজেলা এবং সুনামগঞ্জ জেলার দিরাই (আংশিক), শাল্লা (আংশিক) ও জগন্নাথপুর (আংশিক) উপজেলা ও সিলেট জেলার ওসমানীনগর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ২৭৭২ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে হবিগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৭৩৯.৭৮৫ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৩১,৭৮৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৮টি উপকেন্দ্র (শায়েস্তাগঞ্জ ২০ এমভিএ, মাধবপুর-২০ এমভিএ, চুনাবুঘাট ২০ এমভিএ, নবীগঞ্জ ২০ এমভিএ, বানিয়াচং- ১৫ এমভিএ, মাধবপুর-১০ এমভিএ, লাখাই-১০ এমভিএ, বাহবল-১০ এমভিএ) রয়েছে। ইতিমধ্যে হবিগঞ্জ, শায়েস্তাগঞ্জ, লাখাই ও আজমেরীগঞ্জ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। অত্র পবিসের বিগত তিন অর্থ বছরের অর্জন নিম্নে উপস্থাপন করা হলোঃ

অর্থ বছর	গ্রহক সংযোগ প্রদান	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-১৬	৪৪,২৮১	৩৭০.৯৭২	১.৫৪	১৫.২২%
২০১৬-০১৭	৫৬,৬৭৫	৭৭৮.৬৮২	১.২১	১৩.১৪%
২০১৭-০১৮ (এপ্রিল-২০১৮ পর্যন্ত)	৫৬,৮৩৯	৬৫৪.১১৭	১.৩৪	৮.০১%

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৮(আট)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন শাহজিবাজার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আসে। ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের পরিমাণ ১৭৩.১৫০ কিঃমিঃ যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৭২ কিঃমিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=১৫ কিঃমিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ২.৯১%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়া এবং সমিতির ভৌগোলিক এলাকা পাহাড় বেষ্টিত ঘন গাছপালা, বাশবাড় ও হাওর এর কারণে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ৯৮ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ সালে ১৩০ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫৭৩৯.৭৮৫ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। হাওড় বিল, চা-বাগান, ঘন গাছ-পালা সমৃদ্ধ ও পাহাড় বেষ্টিত গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ পূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।



ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সমিতির ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে আজমেরিগঞ্জ উপজেলায় ইউআরইডিএস প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১ টি (১০ এমভিএ) ও মাধবপুর ও হবিগঞ্জ উপজেলায় সিএসডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০২টি (প্রতিটি ১০এমভিএ) এবং মাধবপুর, চুনাবুঘাট, বাহবল, বানিয়াচং ও নবীগঞ্জ উপজেলায় ০৬ টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা ডিসেম্বর ১৮ ইং মাসে শেষ হবে। লাখাই এবং মাধবপুর-২ উপকেন্দ্রটি ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে এবং শায়েস্তাগঞ্জ উপকেন্দ্রটি ২০ এমভিএ হতে ২৫ এমভিএতে আপগ্রেডেশন কাজ চলমান আছে; যাহা শীঘ্রই কমিশনিং পূর্বক চালু করা হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে শাহজিবাজার গ্রীড উপকেন্দ্রের উপর নির্ভরশীলতা হ্রাস করার লক্ষ্যে শ্রীমঞ্জাল গ্রীড হতে ০২ টি বে- ব্রেকার সম্প্রসারণ পূর্বক লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

শাহজিবাজার সুইচিং স্টেশনে সমিতির অর্থায়নে এক স্প্যান বে সম্প্রসারণ করার জন্য কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। উক্ত সম্প্রসারিত বে হতে ০২টি ব্রেকার স্থাপন করে ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে। নির্মাণাধীন উপকেন্দ্র সহ ৩৩ কেভি লাইন বিদ্যুতায়নের পর অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পে ০১ টি এবং ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পে ০৩টি উপকেন্দ্র, এসডিপি প্রকল্পে ০২ টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন অবশিষ্ট ০৫ টি পূর্ণাঙ্গ উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে।
- ০২। সমিতির ক্রমবর্ধমান লোড বিবেচনায় ০৯ টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ হবে।
- ০৩। মাধবপুর-২ এবং শায়েস্তাগঞ্জ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা যথাক্রমে ২০ ও ২৫ এমভিএতে উন্নীত করা হবে।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ৯.২৫% অর্জন করা।
- ০৬। সমিতিতে ০২ টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হবে।
- ০৭। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে এক স্প্যান বে সম্প্রসারণ করে ০২ টি ৩৩ কেভি সোর্স নির্মাণ করা হবে।
- ০৮। ওভার লোডেড সমস্যা নিরসন কল্পে শায়েস্তাগঞ্জ, চুনাবুঘাট, মাধবপুর-২ ও বাহবল-১ উপকেন্দ্রের ০৪ টি ফিডার বাইফারকেশন করে নতুন ০৪ ফিডার তৈরি করা হবে।

সেকশন ১ :

হবিগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : হবিগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
 ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
 ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
 ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

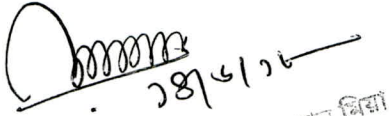
১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হাসকরণ।
 ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
 ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
 ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
 ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
 ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 ১২। সকল ক্ষেত্রে শুল্কাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

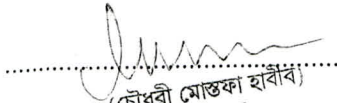
আমি, সভাপতি, হবিগঞ্জ পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, হবিগঞ্জ পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী:


 ১৪/৬/১৬

জেনারেল ম্যানেজার
 হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি




সভাপতি
 পরিচালক, পবিস (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৪/০৬/২০১৮ খ্রিঃ



সভাপতি
 হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

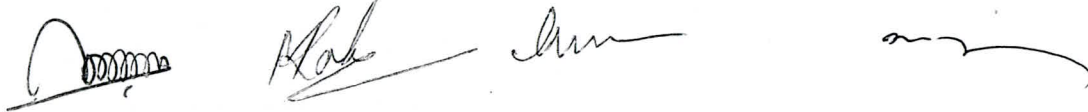


সচিব
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
হবিগঞ্জ পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection)	প্রক্ষেপণ (Projection)
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-১৮ মে/১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (W/O resale)	%	26	13.14	8.43	9.25						
			2. Accounts Receivable (Months) (Without GOB rebate & resale)	Month	15	1.21	1.21	1.10						
			3. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Without GOB rebate & resale)	%	1	99.70	95.43	99						
			4. Payment of debt sevice liability (TK'000)	Tk	7	18000	79000	100000						
			5. O&M EXP (EX PC. Depre int & Pro.Uncoll AMT) (TK)/Kwh Sokd (w/o resale)	Tk	4	1.36	1.30	0.95						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)'000	Tk	1	354.58	462	450						
			7. Ratio of inspenction & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	1	66.63	89	100						
			8. Ratio of Damaged & repairble Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	1	7.38	3.49	4.00						
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired.	%	1	100	98	100						
			10. Store Management Performance.		2			-						
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%		100	100	90						
			b. Timely Closeout of Mini & Force work order.	%		82	80	90						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	2	100	100	100						
			12. Improvement of Power Factor		1	0.95	0.97	0.92						
			13. Action of Meter Report	%	1	100	100	100						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	2	75	100	75						
			15. No. of public Hearing	%	2			50						
			16. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100	100	100						
			17. System Average Interruption Frequency Index (SAIDI)	Minute	2	1529.93	937.12	800						
			18. System Anerage Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	117.33	23.51	50						
			19. % of overloaded Transformer	%	1	1.69	0.78	0.20						
			20. % of New Connected Cosumers	%	2	93	100	100						
			21. Accounts Payable	Month	1	1	1	1.00						
			22. Inter PBS Trainsaaction	%	4			90						



বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিশেষ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯					
কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%			উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%				
	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন				বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন				জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-		
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	

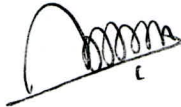
- * জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- ** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- *** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২ ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট, রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

