



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪/১৮ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



ফরিদপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Faridpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) :

ফরিদপুর জেলার আলফাডাঙ্গা, বোয়ালমারী, ভাঙ্গা, চরভদ্রাসন, ফরিদপুর সদর, মধুখালী, নগরকান্দা, সালথা ও সদরপুর উপজেলার সমন্বয়ে ২১৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ফরিদপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-১৬	৪৩২৬৯	৪২০	১.২১	১২.৫০%
২০১৬-১৭	৩৯৮৫৩	৫১৫	১.১৭	১৪.৯৯%
২০১৭-১৮ (এপ্রিল/১৮ পর্যন্ত)	৫৩৩৮০	৭৪১	১.৫২	১২.৫৩%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল' ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৯৩৮.৩৬৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ' ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৭৫৬৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে পবিস সদর ২০এমভিএ, মধুখালী ১০ এমভিএ, বোয়ালমারী ১৫ এমভিএ; বোয়ালমারী-২ ১০ এমভিএ, পারটেঙ্গ ০৫ এমভিএ (নিজস্ব); নগরকান্দা ১০ এমভিএ, সদরপুর ১০ এমভিএ, ভাঙ্গা-১ ১০ এমভিএ, ভাঙ্গা-২ ১০ এমভিএ আছে। উপকেন্দ্র সমূহের মধ্যে পবিস সদর ১০এমভিএ থেকে ২০ এমভিএ, মধুখালী ১০ এমভিএ, বোয়ালমারী-১ ১০ এমভিএ থেকে ১৫ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে এবং ভাঙ্গা উপজেলায় ০১ টি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ নির্মাণ সম্পন্ন করে ০৩/০৪/২০১৭ তারিখে চালু করা হয়েছে। অত্র পবিসের কানাইপুর ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ১/২ কিলোমিটার ডাবল সার্কিট ও ভাঙ্গা ৩৩ কেভি ফিডারে ১২ কিঃ মিঃ ডাবল সার্কিট নির্মাণ করে ৩৩ কেভি লাইনের ওভার লোড সমস্যা নিরসন করা হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.১৭ অর্জন করা হয়েছে। ইতিমধ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শতভাগ বিদ্যুতায়ন উল্লেখ করা হয়েছে এবং চরভদ্রাসন উপজেলা পবিস কর্তৃক শতভাগ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে উক্ত উপজেলাটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উল্লেখের অপেক্ষায় আছে। আগামী জুন'১৮ নাগাদ ০২ টি উপজেলায় (মধুখালী ও আলফাডাঙ্গা) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে ও ডিসেম্বর/২০১৮ তে বাকী ০৫ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৬৫ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। চলতি রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে বিধায় সমিতি কর্তৃক নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। লোড শেডিং হলে সমহারে বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পে টার্ন-কী পদ্ধতিতে ফরিদপুর গ্রীড উপকেন্দ্রে অত্র পবিসের জন্য ০২ টি বে-ব্রেকার সম্প্রসারণের কাজ এনার্জিপ্যাক ইঞ্জিনিয়ারিং লিঃ কর্তৃক চলমান আছে। কাজ সম্পন্ন হলে ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। এছাড়াও উক্ত প্রকল্পের ০৩ উপকেন্দ্র ফরিদপুর-৩ (১০ এমভিএ), সালথা (১০ এমভিএ) নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে এবং আলফাডাঙ্গা (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্রটি আগামী জুন'১৮ সম্পন্ন হবে। মধুখালী-২ (১০ এমভিএ) নির্মাণ কাজ চলমান আছে। বর্নিত ০৩ টি উপকেন্দ্রের জন্য ৬৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ফরিদপুর-৪ (১০ এমভিএ) ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পে নগরকান্দা-২ সহ ০২ টি উপকেন্দ্রে জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে এবং ১২ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫৯৩৮ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ফরিদপুর পবিসের আওতাধীন মধুখালী ও আলফাডাঙ্গা উপজেলা আগামী জুন'২০১৮ খ্রিঃ, পরবর্তীতে বোয়ালমারী, নগরকান্দা, সদরপুর ও সালথা উপজেলার আগামী ডিসেম্বর'২০১৮ খ্রিঃ শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ফরিদপুর-২, নগরকান্দা-২, মধুখালী-২, ০৩টি সাব-স্টেশন নির্মাণাধীন আছে। পরবর্তীতে লোডের চাহিদা বিবেচনায় ফরিদপুর-৪, নগরকান্দা-৩, ভাংগা-৩, ভাংগা-৪, বোয়ালমারী-৩, মধুখালী-৩, মধুখালী-৪, মধুখালী-৫, চরভদ্রাসন, প্রতিটি ১০এমভিএ সাব-স্টেশনের প্রস্তাব করা হয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ভাংগা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপনের প্রস্তাব করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পে পবিস সমূহের ০৩ টি সুইচিং স্টেশন স্থাপনের প্রস্তাব করা হয়েছে, ০৩ টি ১১ কেভি ফিডার

নতুন তৈরী করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও শতভাগ বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ফরিদপুর-৪, মধুখালী-২, নগরকান্দা-২ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- ০৩। বোয়ালমারী-১ ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএ, মধুখালী-২ ১০ এমভিএ থেকে ১৫ এমভিএ ভাঙ্গা-১ ১০এমভিএ হতে ২০ এমভিএ, সদরপুর ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ ও নগরকান্দা-১ ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএতে উন্নীত করণের জন্য শতভাগ প্রকল্পের প্রস্তাব করা হয়েছে।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বকেয়া মাস ১,১০ অর্জন করা।

সেকশন ১ :

ফরিদপুর পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : ফরিদপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



আমি, সভাপতি, ফরিদপুর পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ফরিদপুর পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৪/৭/২০১৮ খ্রিঃ

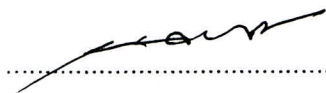


জেনাবেল ম্যান্নেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সভাপতি
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ ওমর ফারুক ভূইয়া)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও পঃ পঃ (দঃ অঃ) পরিদপ্তর



(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
ফরিদপুর পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মাত্রা (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মাত্রা (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮ এপ্রিল-১৮	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১৫.০৮%	০.১৩	১১.৭৫%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.১৮	১.৫৩	১.১০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.২০%	০.৯৬	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service liability (TK' 000)	Tk	৭	৮৫	১৬৩০০	৮০,০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	১.৩৪	১.২৪	১.৪						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK) 000	Tk	১	২৫১	২০০.০০	২৪০						
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৩৬.৮৯%	০.৩২	১০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৬.৫৬%	০.০৩	৪.০০%						
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৮৯%	২.০০	১০০%						
			10. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	১	১০০%	১.০০	৯০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	১০০%	০.৮০	৯০%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	২২.২৩%	৩.০০	১০০%						
			12. Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯২						
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০.০০	১০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৭৫%	৮৪.০০	৭৫						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০	১০০%						
			16. No. of Public Hearing		২	৪৮	৪০	৫০						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১৬৫০	৪২৫৯০	৮০০						
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৫০.০০	০.৪১	৫০						
			19. % Reduction of overloaded Transfer	%	১	২%	০.০০	০.২০%						
			20. % of New Connected Consumers	%	২	১০০%	০.৯৯৮	১০০%						
			21. Accounts Payable	Month	১	১	২.০০	১.০০						
			22. Inter PBS Transtion		৪			৯০						

০৫/১২/১৮
১২/১২/১৮
১২/১২/১৮
১২/১২/১৮
১২/১২/১৮

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%	
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
						২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা *	১	৬০	-	-	-	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিশ্চিতকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৩৫	৩০	২০
		সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	২৫	২০	১৫
আর্থিক ও সম্পদ বাস্তবায়নের উন্নয়ন	৫	সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্জার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
আর্থিক ও সম্পদ বাস্তবায়নের উন্নয়ন	৫	সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	সেবাগ্রহীতাদের সতাসত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিশ্চিতকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
আর্থিক ও সম্পদ বাস্তবায়নের উন্নয়ন	৫	সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	সিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ বাস্তবায়নের উন্নয়ন	৫	সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	রত্নসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	অতির্ঘটনা নিশ্চিতকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
আর্থিক ও সম্পদ বাস্তবায়নের উন্নয়ন	৫	সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	স্বাভাবিক সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	কার্যক্রম (Activities)	অস্থায়ী সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১০০% ২০১৯	৯০% ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	৮০% ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	৭০% ২৮ মার্চ, ২০১৯	৬০% ১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		জাতীয় শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	জাতীয় শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
				সংখ্যা	১	৮	৩	-	-	-
				%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

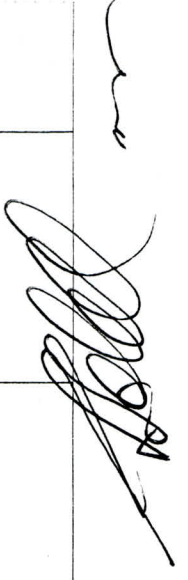
বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিভিন্ন বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ও ম্যানুয়াল রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিভিন্ন দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিভিন্ন বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিভিন্ন বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভিন্ন বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিভিন্ন বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		





কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংক্রিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বি.পি.ডি.বি	বিদ্যুৎ ত্রুয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ত্রুয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বৈ.ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ হ্রাস করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমামস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ অর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরূর্ণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
বাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ অর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরূর্ণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।