

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

৪৪২২ ০৪/১০
ডায়েরী নং..... তারিখ.....
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

সভাপতি

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১জুলাই, ২০১৮-৩০জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিবরণ	পৃষ্ঠা নং
১	উপক্রমণিকা(Preamble)	৩
	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
	সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ	৪-৫
	সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ	৫
	ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ	৬-৮
	২০১৮-১৯ অর্থবছররে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ	৮
২	সেকশন ১	
	রূপকল্প (Vision)	৯
	অভিলক্ষ্য (Mission),	৯
	কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ(Strategic Objectives)	৯
	কার্যাবলী (Functions)	৯
৩	সেকশন ২	
	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	১০-১১
	আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১২-১৩
৪	স্বাক্ষর	১৪
৫	সংযোজনী -১ শব্দ সংক্ষেপ	১৫
৬	সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।	১৬
৭	সংযোজনী-৩ কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৭

dh

উপক্রমণিকা (Preamble)

গ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার
াসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে
ল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:



ঢাকা পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Dhaka Palli Bidyut Samity-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

ঢাকা জেলার ধামরাই, সাভার, কেরানীগঞ্জ (আংশিক), মির্জাপুর (আংশিক) ও মানিকগঞ্জ সদর (আংশিক) এর সমন্বয়ে ৪৫৫ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ০১/০১/২০১৪ ইং সালে ঢাকা পবিস-৩ প্রথম যাত্রা শুরু করে ইতোমধ্যে ঢাকা পবিস-৩ আওতায় শতভাগ এলাকা বিদ্যুতায়িত হয়েছে। নিম্নে সাম্প্রতিক তিন বছরের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ উল্লেখ করা হলো:

ক্রঃ নং	বিবরণ	জানু-২০১৪ ইং (পবিসের প্রতিষ্ঠাকাল)	জুন-২০১৫ইং	জুন-২০১৬ইং	জুন-২০১৭ ইং	মার্চ-২০১৮ ইং
০১	সিস্টেম লস	১১.৭০%	১১.১৭%	৯.৮০%	৭.৯৭%	৬.২২%
০২	৩৩ কেভি লস	৩.৭৫%	১.৮৫%	১.৩৮%	০.৬১	০.৭৭
০৩	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা (এমভিএ) (গ্রাহক উপকেন্দ্র ব্যতীত)	১৫৫	১৯০	১৯৭.৫	২২০	২৯৫
০৪	সমিতির বিদ্যুৎ চাহিদা (মে: ওঃ)	১১০.৫	১৩৫.২	১৫৭.৫	১৬৫	১৭৭
০৫	উপকেন্দ্র সংখ্যা	১২	১৩	১৩	১৩	১৪
০৬	৩৩ কেভি ফিডার সংখ্যা	০৬	০৭	০৯	১১	১১
০৭	১১ কেভি ফিডার সংখ্যা/ওভার- লোডেড ফিডার	৪৯(১০)	৫৪(১৬)	৬১(২১)	৬৪(০০)	৮২(০০)
০৮	মোট বিদ্যুতায়িত লাইন (কিঃ মিঃ)	২২৫৩	২৩২৫	২৫০২	২৮৬৫.৯৫	৩০২১.৯১
০৯	স্থাপিত বিতরণ ট্রান্সফরমার সংখ্যা	৮৫৮৭	৮৯৯২	৯৩৭২	১০৬৯৯	১১১১৪
১০	ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার	১০৮৯	৫৩৫ (আপগ্রেডেশন ৫২২)	০০ (আপগ্রেডেশন ৬৩৪)	০০ (আপগ্রেডেশন ৫৩৬)	০০ (আপগ্রেডেশন ২৫৪)

jm

ক্রঃ নং	বিবরণ	জানু-২০১৪ ইং	জুন-২০১৫ইং	জুন-২০১৬ইং	জুন-২০১৭ ইং	মার্চ-২০১৮ ইং
১১	রাজস্ব (প্রতি কিঃ মিঃ) (০০০)	-	১৬০৭	১৮৩১	১৮৮৮.৯০	১৬০৮.৫৩
১২	বকেয়া মাস	-	০.৮৫	০.৮৯	০.৭৭	১.৩২
১৩	বিল আদায়ের হার	-	৯৯.৮১%	৯৮.৭৭%	৯৯.৮৪%	৯২.৮১%
১৪	গ্রাহক সংখ্যা	১৮৯১১৪	২,২৭,২০৮	২,৭২,১২১	৩,১১,১২২	৩,২৭,১৭৬
১৫	প্রি-পেইড মিটার	ইতোমধ্যে ৫,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে।				

স্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অব্যাহত লোড বৃদ্ধি, শিল্প সংযোগ স্বরাশ্রিত করন ও নতুন গ্রাহক সংযোগের ফলে উপকেন্দ্র সমূহের লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত চাহিদার সাথে সাথে ফিডার ও বিতরন ট্রান্সফরমার সমহারে উন্নয়ন তথা সিস্টেমের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

ঢাকার হাজারীবাগ চামড়া শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহ সাতার বিমিক চামড়া শিল্প নগরীতে স্থানান্তর হওয়ায় উক্ত শিল্প নগরী এলাকায় দ্রুত গতিতে প্রয়োজনীয় উপকেন্দ্র/লাইন তথা অবকাঠামো নির্মানের মাধ্যমে লোড সরবরাহের সক্ষমতা সৃষ্টি।

ধামরাই গ্রীড চালু না হওয়ায় এবং ট্রান্সমিশন লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় কারিগরী লস বেশী।

ধামরাই গ্রীডের সুইচিং স্টেশন তৈরী করা।

প্রস্তাবিত UREDS Phase-২, প্রকল্পের আওতায় ০৮ টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয় করা।

শতভাগ প্রকল্প এর আওতায় ০২ টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয় করা এবং ০৬ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।

আমিন বাজার উপকেন্দ্র ইউনিট-২ কে রিফর্ম করে ইউনিট-৩ করা ও ইউনিট-১ পুনঃ বিন্যাস করা।

অত্র পবিসের স্টোর ভবন ও ওপেন ইয়ার্ড শেড পোল ইয়ার্ডের জন্য জমি ক্রয় ও নির্মান।

Handwritten signature

ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

ভবন সিস্টেম উন্নয়নমূলক কাজের কর্ম পরিকল্পনা:

- ১৩২/৩৩ কেভি সাভার গ্রীড উপকেন্দ্রে ক্ষমতা ১০০/১৫০ এমভিএ হতে ১৫০/২২৫ এমভিএ তে উন্নীত করণ।
- ১০০/১৫০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ১৩২/৩৩ কেভি হেমায়েতপুর গ্রীড উপকেন্দ্র এবং হেমায়েতপুর গ্রীডের ৩৩ কেভি সুইচিং ইয়ার্ডসহ সুইচিং স্টেশন নির্মাণ। সময়সীমা ২০২০ ইং।
- পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন/প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ০৫টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ। সময়সীমা ২০২০ ইং।
- পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন/প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ০৯টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ। সময়সীমা ২০২০ ইং।
- ০৯ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ। সময়সীমা ২০২১ ইং।
- প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ৫০ কি: মি: ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ। সময়সীমা ২০২০ ইং।
- প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ৪৭৮ কি: মি: ১১ কেভি লাইন নির্মাণ। সময়সীমা ২০২০ ইং।
- এলটি লাইনকে এইচটি লাইন নির্মাণ। ৩০০ কি: মি:। সময়সীমা ২০২০ ইং।
- তার পরিবর্তন #৩ এসিএসআর হতে #৪/০এসিএসআর ১১৫ কি: মি:। সময়সীমা ২০২০ ইং।
- তার পরিবর্তন #১/০ এসিএসআর হতে #৪/০এসিএসআর ১৫০ কি: মি:। সময়সীমা ২০২০ ইং।
- অত্র পবিসের ৮২ টি ১১ কেভি ফিডারের মধ্যে ১৫টি ফিডারে প্রি-পেমেন্ট মিটার মিটার স্থাপিত হবে। ১৬ কেভি ফিডার ওয়ারী সিস্টেম লস নিরূপনের লক্ষ্যে ফিডারের সোর্সে মিটারিং সম্পন্ন করণ।

কা পবিস-৩ এর পূর্ত কাজের পরিকল্পনা:

ক্রমিক নং	পূর্ত কাজের বিবরণ	প্রাক্কলিত ব্যয় (টাকা)	বাস্তবায়নের সম্ভাব্য সময়	বাস্তবায়নের মাধ্যম
০১	সদর দপ্তর এফ-টাইপ ভবন নির্মাণ সম্পন্নকরণ।	২,১২,২২,১৯৯/- (চুক্তি মূল্য)	জুন/১৮	নিজস্ব অর্থায়ন
০২	সদর দপ্তর ই-টাইপ ভবনের হরিজন্টাল সম্প্রসারণ	২,১৫,০০,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	নিজস্ব অর্থায়ন
০৩	সদর দপ্তর অফিস ভবনের ভার্টিক্যাল সম্প্রসারণ	২,১৪,০০,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	নিজস্ব অর্থায়ন
০৪	সদর দপ্তর ক্যাম্পাসের আভ্যন্তরীণ রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ	৫০,০০,০০০/-	জুন/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৫	সদর দপ্তর ক্যাম্পাসের আভ্যন্তরীণ মাষ্টার ড্রেন নির্মাণ	২০,০০,০০০/-	জুন/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৬	ফুলবাড়ীয়া এরিয়া অফিস (টিনসেড ঘর) নির্মাণ।	৫,০০,০০০/-	ডিসেম্বর/১৮	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন

ক্রমিক নং	পূর্ত কাজের বিবরণ	প্রাক্কলিত ব্যয় (টাকা)	বাস্তবায়নের সম্ভাব্য সময়	বাস্তবায়নের মাধ্যম
০৭	নয়ারহাট সাব জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন তেলা ভবন বিশিষ্ট অফিস কাম আবাসিক ভবন নির্মাণ।	৩,৩৪,৭৬,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৮	আমিনবাজার জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৩তলা অফিস ভবন নির্মাণ।	৩,৪৬,৩৭,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৯	আমিনবাজার জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৫তলা ই-টাইপ ভবন নির্মাণ।	৩,৮১,৭৪,০০০/-	ডিসেম্বর/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
১০	আমিনবাজার জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৫তলা এফ-টাইপ ভবন নির্মাণ।	২,৯৮,৩৯,০০০/-	ডিসেম্বর/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
১১	আমিনবাজার জোনাল অফিসের ৫তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৩তলা গ্যারেজ কাম আনসার ব্যারাক ভবন নির্মাণ।	২,০৪,০০,০০০/-	ডিসেম্বর/২১	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
১২	আমিনবাজার জোনাল অফিসে ঢাকা পবিস-৩ এর ওপেন স্টোর ইয়ার্ড শেড নির্মাণ।	১,৯৪,১৫,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
১৩	আমিনবাজার জোনাল অফিসে ঢাকা পবিস-৩ এর ওপেন ইয়ার্ড নির্মাণ।	৪০,৮৬,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
১৪	আমিনবাজার জোনাল অফিসের বাউন্ডারী ওয়াল এবং ড্রেন নির্মাণ।	৬৫,০৭,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
১৫	আমিনবাজার জোনাল অফিসের আভ্যন্তরীণ রাস্তা নির্মাণ।	৩৩,৮৮,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
১৬	আমিনবাজার জোনাল অফিসের ডিপ টিউব ওয়েল স্থাপন।	৪৪,২৩,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
১৭	ধামরাই জোনাল অফিস কাম আবাসিক ভবন (১০ তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট)	৬,৫০,০০০০০/-	ডিসেম্বর/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
১৮	ধামরাই জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৫তলা ই-টাইপ ভবন নির্মাণ।	৩,৭২,০০,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
১৯	কুশুরা জোনাল অফিসের ৫ তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৩ তলা অফিস ভবন নির্মাণ।	৩,২০,০০,০০০/-	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
২০	কুশুরা জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৫তলা ই-টাইপ ভবন নির্মাণ।	৩,৭২,০০,০০০/-	ডিসেম্বর/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
২১	কুশুরা জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৫তলা এফ-টাইপ ভবন নির্মাণ।	২,৯০,০০,০০০/-	ডিসেম্বর/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
২২	কুশুরা জোনাল অফিসের ৫তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৩তলা গ্যারেজ কাম আনসার ব্যারাক ভবন নির্মাণ।	২,০০,০০,০০০/-	ডিসেম্বর/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
২৩	কুশুরা জোনাল অফিসের বাউন্ডারী ওয়াল এবং ড্রেন নির্মাণ প্রসঙ্গে।	৬৫,০৭,০০০/-	ডিসেম্বর/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
২৪	কুশুরা জোনাল অফিসের আভ্যন্তরীণ রাস্তা নির্মাণ প্রসঙ্গে।	৩৩,৮৮,০০০/-	ডিসেম্বর/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
২৫	কুশুরা জোনাল অফিসের ডিপ টিউব ওয়েল স্থাপন প্রসঙ্গে।	৪৪,২৩,০০০/-	ডিসেম্বর/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
২৬	রাজাশন উপকেন্দ্রের বাউন্ডারী ওয়াস নির্মাণ।	৩,০০০০০/-	জুন/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন

ঢাকা পবিস-৩ এর উন্নয়নমূলক কাজের জন্য জমি ক্রয়

ক্রমিক নং	জমি ক্রয়ের উদ্দেশ্য	একক মূল্য (লক্ষ টাকা)	প্রাক্কলিত মোট ব্যয় (লক্ষ টাকা)	বাস্তবায়নের সম্ভাব্য সময়	বাস্তবায়নের মাধ্যম
০১	ইউআরইডিএস (ফেজ-২) প্রকল্পের আওতায় ১টি উপকেন্দ্র (ভাকুর্তা এলাকায়) নির্মাণের জন্য ৪০ শতাংশ জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ।	২	৮০	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০২	ইউআরইডিএস (ফেজ-২) প্রকল্পের আওতায় ১টি উপকেন্দ্র (শিরামপুর এলাকায়) নির্মাণের জন্য ৪০ শতাংশ জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ।	২	৮০	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৩	ইউআরইডিএস (ফেজ-২) প্রকল্পের আওতায় ১টি উপকেন্দ্র (জয়পুরা এলাকায়) নির্মাণের জন্য ৪০ শতাংশ জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ।	২	৮০	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৪	ইউআরইডিএস (ফেজ-২) প্রকল্পের আওতায় ১টি উপকেন্দ্র (বলিয়ারপুর এলাকায়) নির্মাণের জন্য ৪০ শতাংশ জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ।	৫	২০০	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৫	ইউআরইডিএস (ফেজ-২) প্রকল্পের আওতায় ১টি উপকেন্দ্র (রঘুনাথপুর এলাকায়) নির্মাণের জন্য ৪০ শতাংশ জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ।	২	৮০	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৬	ইউআরইডিএস (ফেজ-২) প্রকল্পের আওতায় ১টি উপকেন্দ্র (ট্যানারী-৪ এলাকায়) নির্মাণের জন্য ৪০ শতাংশ জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ।	৫	২০০	ডিসেম্বর/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৭	পোল ইয়ার্ডের জন্য জমি ক্রয় ১০০ শতাংশ জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ।	৫	৫০০	ডিসেম্বর/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৮	সদর দপ্তর অফিস ভবন নির্মাণ ২০০ শতাংশ জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ।	১৫	৩০০০	জুন/২০	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন
০৯	রাজাশন উপকেন্দ্র-২ এর জন্য জমি ক্রয়	৫	২০০	জুন/১৯	প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন

১০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। সিস্টেম লস ও বকেয়া মাসের লক্ষ্য মাত্রা অর্জন করা।
- ২। ১০০/১৫০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ১৩২/৩৩ কেভি ধামরাই গ্রীড উপকেন্দ্র এবং ধামরাই গ্রীডের ৩৩ কেভি সুইচিং ইয়ার্ডসহ সুইচিং স্টেশন নির্মাণ।
- ৩। ১০০ কিঃ মিঃ এলটি লাইনকে এইচটি লাইন এ রূপান্তর।
- ৪। কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী টু-পার্ট মিটার এবং প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ৫। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।

dh

সেকশন-১

ঢাকা পবিস-৩ এর রূপকল্প ((Vision), অভিলক্ষ্য(Mission),কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প (Vision):ঢাকা পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):মার্চ/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতার ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)t

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৩। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৪। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
০৫। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
০৬। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
০৭। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
০৮। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৯। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
১০। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
১১। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠা কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* ফেব্রু১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	৭.৯৭%	৫.৪৩%	৬.৭৫%	৭.০০%	৭.১০%	৭.২০%	৭.২১%	৬.৭০%	৬.৬৫%
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	০.৭৭	১.১০	১.০০	১.০৫	১.১০	১.১৫	১.২০	১.০০	১.০০
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (w	%	১	১০০.৫৪%	৯৫.৬০%	৯৯.০০%	৯৮.৭৫%	৯৮.৫০%	৯৮.২৫%	৯৮.০০%	৯৯.০০%	৯৯.০০%
			4. Payment of debt service liability	Tk (000)	৭	৬৮১৫১	৩৩৫৬৮.৬৫	১২০০০০	১১৫০০০	১১০০০০	১০৫০০০	১০০০০০	১২০০০০	১২০০০০
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	০.৫২	০.৫২	০.৫৫	০.৫৮	০.৬	০.৬২	০.৬৪	০.৬	০.৬২
			6.Revenue/km of line	Tk (000)	১	১৮৮৯	১৪০৩.৮১	১৯০০	১৮৭৫	১৮৫০	১৮২৫	১৮০০	১৯১০	১৯২০
			7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	Km	১	৪৬.০০%	১৭.৬০%	১০০.০০%	৯৫.০০%	৯০.০০%	৮৫.০০%	৮০.০০%	১০০.০০%	১০০.০০%
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৩.৯৮%	২.৬৬%	৪.০০%	৪.২৫%	৪.৫০%	৪.৭৫%	৫.০০%	৪.০০%	৪.০০%
			9.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
			10. Store Management Performance:	%										
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS		১	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order		১	৯০%	৯০%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৯০%	৯০%
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৮৩%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%

dm

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রকৃতি/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* ফেব্রু১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			12.Improvement of Power Factor		১	০.৯৬	০.৯৫	০.৯২	০.৯১	০.৯	০.৮৯	০.৮৮	০.৯২	০.৯২
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৮১.৯৬%	১০০%	৯৯%	৯৮%	৯৭%	৯৬%	১০০%	১০০%
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৯৮	৭১.৬৭	৭৫	৭৪	৭৩	৭২	৭১	৭৫	৭৫
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
			16.No. of Public Hearing (No.)	No	২		নতুন	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	৫০	৫০
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১৫৩০.৭৪	৫৩৪.২৭	৮০০	৮২৫	৮৫০	৮৫০	৮৭৫	৮০০	৮০০
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১১২.০০	১০.৬২	৫০	৫২	৫৪	৫৬	৫৮	৫০	৫০
			19. % of overloaded Transformer against total installed	%	১	০%	০%	০.২০	০.২৫	০.৩০	০.৩৫	০.৪০	০.২০	০.২০
			20. % of New Connected Consumers	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৯%	৯৮%	৯৭%	৯৬%	১০০%	১০০%
			21.Accounts Payable		১	১.০০	১.০০	১.০০	১.০৫	১.১০	১.১৫	১.২০	১.০০	১.০০
			22. Inter PBS Transaction(%)	%	৪		নতুন	৯০%	৮৮%	৮৫%	৮২%	৮০%	৯০%	৯০%

dm

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ে কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬													
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯													
						কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%								
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%									
											২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
											২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-									
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০									
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০									
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০									
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯									
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০									
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯									
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০									
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-									
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০									
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০									
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯									

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
						অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

dh

স্বামী, সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই
বৃত্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

স্বামী, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই
বৃত্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ১৪/০৬/২০১৮ খ্রি:


স্বাক্ষরিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩



সভাপতি
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

৭/৬

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বয়ং পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

dr

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

dm

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মার্চ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	বকেয়া মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

AL