



*ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified*

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যং পং (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ আব্দুল কালাম
জেনারেল ম্যানেজার (সং দায়)
কুমিল্লা পল্লী-৪



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪

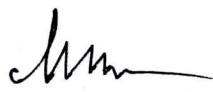
এবং

সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।


এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



(টোপুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস ইন্টারিং ও ব্যঃ পঃ। পূর্বাঞ্চল। পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



মোঃ আবুল কালাম
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দাঃ)
কুমিল্লা পবিস-৪



টোপুরী মোস্তফা হাবীব
পরিচালক

কুমিল্লা পবিস-৪ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Cumilla PBS-4)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) :

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ থেকে বিভাজিত হয়ে জুলাই'২০১৫ থেকে আলাদাভাবে কার্যক্রম শুরু করে। জুলাই'২০১৫ মাসে কাগজে কলমে বিভাজিত হলেও কুমিল্লা পবিস-৪ নিজস্ব লোকবল দ্বারা প্রকৃতপক্ষে সেপ্টেম্বর'২০১৫ মাস থেকে আলাদাভাবে কার্যক্রম শুরু করে।

কুমিল্লা জেলার লাকসাম, মনোহরগঞ্জ ও নাঙ্গলকোট উপজেলার সমন্বয়ে ৬৪৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-৪ নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৮৩৬.৭৫৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,০৭,৩৪৪ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০২টি (লাকসাম ২০ এমভিএ এবং নাঙ্গলকোট ১৫ এমভিএ) উপকেন্দ্র দ্বারা যাত্রা শুরু করেছিল, গত অর্থ বছরে ০১ টি উপকেন্দ্র নতুন (মনোহরগঞ্জ পরানপুর, ১০ এমভিএ) এবং নাঙ্গলকোট ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্রটি ২৫ এমভিএতে উন্নীত করায় পবিসের মোট স্থাপিত ক্ষমতা ৫৫ এমভিএ। ইতিমধ্যে ইউ আর ই ডি এস প্রকল্পে (বিশ্বব্যাংক অর্থায়নে) নাঙ্গলকোট উপজেলায় বাংগড়া নামক স্থানে ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হওয়ায় পবিস এর মোট স্থাপিত ক্ষমতা ৭৫ এমভিএ। অত্র পবিসের জাঙ্গালিয়া-নাঙ্গলকোট ৩৩ কেভি ফিডারটির নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে। নতুন করে নাঙ্গলকোট ৩৩ কেভি ফিডারের জন্য বে-ব্রেকার স্থাপন হয়েছে। লোড বরাদ্দ পেলে কুমিল্লা পবিস-১ এর ৩৩ কেভি ট্যাপিং থেকে আলাদা করা যাবে। বর্তমানে অত্র পবিস এর ৩৩ কেভি লাইন ওভারলোড মুক্ত আছে। ফলে বিগত ২০১৬-১৭ অর্থ বৎসরের তুলনায় ৩৩ কেভি লাইন লস গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে আছে। ফলে ইতিমধ্যেই সিস্টেম লস ১৫.৯৭ % হতে হ্রাস পেয়ে ১৫.৯১% উন্নীত হয়েছে, ফলে অত্র পবিস এর সিস্টেম লস পিটিএ এর টার্গেট এর বাহিরে থাকায় সিস্টেম লস হ্রাস করনে আরো কাজ করা প্রয়োজন। চলমান অপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হলে সিস্টেম লস আরও হ্রাস পাবে এবং সিজেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে।

বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-৪ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। কুমিল্লা পবিস-৪ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ


অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	২৮,৯৩৪	৮১৬.৭০০	১.৭২	১৮.৪৭%
২০১৬-১৭	৩৯,৯৭৭	৩৭০.৪২২	১.৪০	১৫.৯৭%
২০১৭-১৮ (এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৩৮,৮৫৭	৬০৪.১৫১	১.৬৪	১৫.৯১%


অত্র পবিসের ০৩ টি উপজেলার মধ্যে নাঙ্গলকোট উপজেলা ডিসেম্বর/২০১৭, লাকসাম উপজেলা মার্চ/২০১৮ খ্রিঃ তারিখে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। মনোহরগঞ্জ উপজেলা আগামী জুন/২০১৮ মধ্যে ১০০% বিদ্যুতায়নের সময় নির্ধারণ করা হয়েছে। নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে মনোহরগঞ্জ উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়নের নিমিত্তে কাজ অব্যাহত আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৪১ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত ভারত থেকে আমদানীকৃত বিদ্যুৎ থেকে চাহিদার সম্পূর্ণটাই কুমিল্লা দক্ষিণ (জাঙ্গালিয়া) গ্রীড থেকে সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে ফলে এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে। চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলেও উপকেন্দ্র সমূহ ৩৩ কেভি লাইন ওভারলোড না থাকলেও বর্তমানে লাকসাম উপকেন্দ্রের ০১ টি, মনোহরগঞ্জ উপজেলা-০১ টি ও নাঙ্গলকোট উপকেন্দ্রের ০৩ টি ১১ কেভি ফিডার ওভারলোড আছে। ইতিমধ্যে ০২টি ১১ কেভি ফিডারের ওভারলোড লোড মুক্ত করা হয়েছে এবং বাকী ০৩টি ১১ কেভি ফিডারের ওভারলোড নিরসনের জন্য লাইন নির্মাণ প্রায় সম্পন্ন হয়েছে। প্রয়োজনীয় সংখ্যক ১১ কেভি এসিআর বরাদ্দ পাওয়া গেলে নতুন ফিডার সমূহ করা সহ ওভারলোড সমস্যা সমাধান হবে।

তাছাড়া অত্র পবিসের ৩৮৩৬.৭৫৩ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বিদ্যুতায়িত লাইন রয়েছে। লাইন সমূহ গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় ফলে রাইট অবওয়ে সমস্যা থাকে। সবসময় রাইট অবওয়ে অপসারণ করা হলেও দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়া বিদ্যুৎ ব্যবস্থা সচল রাখা পবিসের জন্য একটা বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিস এর ক্ষেত্রে পিডিবি, পিজিসিবি'র বিল ও অন্যান্য ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার, পোল, সার্ভিস ড্রপ ও অন্যান্য রক্ষণাবেক্ষণ মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় করে সার্ভিস প্রদান করাও অত্র পবিসের জন্য একটা বড় সমস্যা। ৮০% আবাসিক গ্রাহক বিধায় প্রতি ইউনিট বিদ্যুৎ বিক্রি করে গড়ে ১.৪১ টাকা লোকসান গুনতে হচ্ছে।


(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


মোঃ আবুল কালাম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
কুমিল্লা পবিস-৪

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছানো এবং নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার জন্য আগামী জুন'২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে নাঙ্গলকোট উপজেলা সদরে ০১ টি ১০ এমভিএ, লাকসাম উপজেলাধীন মোদাশ্বরগঞ্জ ইউনিয়নে ০১টি ২০ এমভিএ এবং মনোহরগঞ্জ উপজেলাধীন খিলা ইউনিয়নের ০১ টি ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা আছে। উপকেন্দ্র সমূহ যথাক্রমে শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত আছে। ফেনী গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ১.৫ কিঃ মিঃ আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল এবং ২২ কিঃ মিঃ ওভারহেড ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে নাঙ্গলকোট উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে। ফেনী গ্রীড হতে লোড বরাদ্দ (লাইন নির্মাণ সম্পন্ন) পাওয়া গেলে নাঙ্গলকোট এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ, সিস্টেম লস হ্রাস এবং একাধিক সোর্স থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হবে। তাছাড়া নোয়াখালী গ্রীড থেকে পরানপুর উপকেন্দ্রকে বিদ্যুতায়নের জন্য ২১ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে।


আগামী ২০১৯ সালের মধ্যে লাকসাম উপজেলা পিজিসিবি কর্তৃক ০১ টি ২*৫০*৭৫ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মিত হবে। এছাড়া চৌদ্দগ্রাম উপজেলায় ০১ টি গ্রীড নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ঢালুয়া উপকেন্দ্র থেকে চৌদ্দগ্রাম গ্রীড পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

উপকেন্দ্র, ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি ফিডার সমূহ আপগ্রেড এবং নির্মিত হলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট এ আনা সম্ভব। এতে পরিকল্পনা মারফিক সম্পন্ন হতে আগামী ০১ বৎসর লাগতে পারে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন তিনটি উপজেলা (০২টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন) অর্থাৎ সম্পূর্ণ ভৌগলিক এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.৩৫ অর্জন করা।
- ০৫। মনোহরগঞ্জ উপকেন্দ্রটি ১০এমভিএ থেকে ২০ এমভিএতে উন্নীতকরন।


(**মৌসুমী মোস্তফা হাবীব**)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


মোঃ আবুল কালাম
জেনারেল ম্যানেজার (জঃ পঃ)
কুমিল্লা পবিস-৪


পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সেকশন ১ :

কুমিল্লা পবিস-৪ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : কুমিল্লা পবিস-৪ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : মার্চ/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


মোঃ আবুল কালাম
জেনারেল ম্যানেজার (জি মায়)
কুমিল্লা পবিস-৪

আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৪, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ.....২০১৮ খ্রিঃ



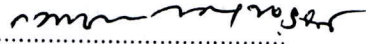
.....
জেনারেল ম্যানুয়াল কালাম
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ (৩৩ দাঃ)
কুমিল্লা পবিস-৪



.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যাবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(চৌধুরী বিল্ডিং হাট)
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



.....
সভাপতি
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪
সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪



.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও থিং পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ আব্দুল কালাম
চেয়ারম্যান (সংসদ)
কৃষিভা পবিস-৪

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর	
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, ট্রেনিং	
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



মোঃ আবুল কালাম
জেনারেল ম্যানেজার (উঃ দাঃ)
কৃষি পবিস-৪

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



মোঃ আবুল কালাম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
কৃষি পবিস-৪

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective S)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (April)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1a. System Loss- Billing Meter (LB)	%	26	15.97%	15.91%	13%						
			1b. System Loss- Sub-Station Meter (LB)	%	0									
			2. Accounts Receivable (Month) (LB)	Month	15	1.40	1.64	1.30						
			3. Collection Bill (CB) Ratio(%) (HB)	%	1	100.80%	95.69%	99%						
			4. Payment of DSL (HB)	TK	7	32500	2200	50000						
			5. O&M Expenses/kwh (LB)	TK	4	1.23	1.16	1.35						
			6. Revenue per km of Line (HB)	TK	1	259.00	190	220						
			7. Ratio of Inspection & Maintenance of Distri Line Against Energized Line (km)(Standard 20%) (HB)	%	1	28%	65%	100%						
			8. Ratio of Damaged & Repairable Transformer (NO) against total install transformer (No) (Standard 2%) (LB)	%	1	2.92%	3.80%	4%						
			9. Percentage of Damaged Transformer Repaired (HB)	%	1	100.50%	101.70%	100%						
			10. Store Management Performance-											
			a) Physical Inventory of all Stores Under the PBS- (HB)	%	1	100%	100%	100%						
			b) Timely Colse Out of mini & Force Work orders- (HB)	%	1	80%	80%	90%						
			11. Maintenance and Upgradation of Equipment Record Card (HB)	%	2	100%	60%	100%						
			12. Improvement of Power Factor (No PFC Charge to PDB) (HB)	%	1	.92	.94	.92						
			13. Action on Meter Report (HB)	%	1	100%	100%	100%						
			14. Average Tarning Hour Per Employee (Hours) (HB)	Hour	2	83.30%	71.48	75						
			15. Timeliness to Attend Consumers Complain (HB)	%	1	100%	100%	100%						
			16. No. of public Hearing (WF-2)HB	%	2	0	0	50						
			17. System Average Interruption Duration Index (LB)	Minute	2	1597	1230	800						
			18. System Average Interruption Frequency Index (LB)	Times	2	147.20	62	50						
			19. % Reduction of Overloaded Transformer (LB)	%	1	.73%	100%	.20						
			20. Percentage of New Connected Consumer (HB)	%	2	107%	89.58%	100%						
			21. Accounts Payable (LB)	Month	1	1	2.34	1						
			22. Inter-PBS Transaction (WF-4) HB	%	4	0	0	90%						

(চৌধুরী মোস্তফা হাবীব)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল), পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ মোল্লাহাভ আলমেরাঃ হোসেন
এসিএম (সেপা)
কুমিল্লা পবিস-০৪

মোঃ আবুল কালাম
কোম্পিউটার ম্যানেজার (সে পঃ)
কুমিল্লা পবিস-০৪

মোঃ আবুল কালাম
কোম্পিউটার ম্যানেজার (সে পঃ)
কুমিল্লা পবিস-০৪

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬													
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯													
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%									
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%									
											২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
											২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-									
			ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০								
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০									
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০									
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯								
			সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০								
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯									
			অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০								
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-									
			ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-									
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০									
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০									
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯									

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
									অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

- * জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- ** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- *** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।