ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

প্রকৌ. মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রকৌ. মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে :-

সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

প্রকৌ. মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Chapainawabgonj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

<u>সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ(২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭,২০১৭-১৮)ঃ</u>

চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার নবাবগঞ্জ, নাচোল, শিবগঞ্জ, গোমস্তাপুর ও ভোলাহাট উপজেলার সমন্বয়ে ১৭১২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গঠিত চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি । বর্তমান সরকারের রুপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমুহের(৩ বছর) প্রধান অর্জনসমুহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরুপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৪৫,৮৭৯	১৫৬	০.৯৮	৯.৯৮%
২০১৬-২০১৭	৩৩,৮০৬	৫৯৭	০.৮৯	৯.৮১%
২০১৭-১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	২০,৫৮০	৩১৮	১.১৬	১০.১৪%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৫১০.২৮২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৩১,০৪৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ৯টি উপকেন্দ্রের(কানসাট ২X১০ এমভিএ,নাচোল ১×১০,১×৫=১৫ এমভিএ, আমনুরা ২×১০ এমভিএ, এনায়েতপুর ১×১০ এমভিএ, ভোলাহাট ১×১০ এমভিএ, লক্ষীপুর ১×১০ এমভিএ , হায়াত মোড় ১×১০ এমভিএ, ধোবড়া ১×১০ এমভিএ,গোবরাতলা ১×১০ এমভিএ) রয়েছে। ভোলাহাট , নাচোল, গোমস্তাপুর ও নবাবগঞ্জ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এ বিতরণ লাইনে কোন ট্রান্সফরমার ওভারলোড নাই ফলে সংযোগ প্রত্যাশীগণ সংযোগের আবেদন করার সঙ্গে সঙ্গে ছাড়পত্র প্রদান সম্ভব হচ্ছে।

<u>সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ</u>

০১। গোমস্তাপুর উপজেলার চৌডালা নামক স্থানে জাতীয় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ পর্যায়ে আছে, এটি নির্মাণ না হওয়া পর্যন্ত শিবগঞ্জ উপজেলায় লো-ভোল্টেজ সমস্যা রয়েছে, আমনুরা গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে কানসাট সোনা মসজিদ ৪৬ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন ফুললোড অবস্থায় চলছে।

০২। সমিতির আর্থিক ভিত্তি মজবুত করতে হলে গোমস্তাপুর, শিবগঞ্জ, নাচোল উপজেলা, পৌরসভাসমূহ ও তৎসংলগ্ন বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র নেসকো হতে অধিগ্রহণ করা প্রয়োজন। সরকারের বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুসারে বিষয়টির বাস্তবায়ন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

<u>ভবিষ্যৎ পরকিল্পনা</u>

০১। শিবগঞ্জ ও ভোলাহাট উপজেলায় যথাক্রমে ২ টি ও ১ টি, মোট ৩টি ৩৩ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ পরিকল্পনা পর্যায়ে রয়েছে। তাছাড়া অধিগ্রহণকৃত (গোমস্তাপুর) জমিতে শীঘ্রই উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শুরু হবে। নাচোল উপজেলার হাট বাকইল (নিজামপুর) মৌজায় উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ চূড়ান্ত পর্যায়ে রয়েছে।

০২। জিআইএস পরিকল্পনার অধীনে প্রত্যেকটি পোলের নম্বর GPS Receiver দিয়ে মাঠ পর্যায়ে সংগ্রহের এবং সফট্ওয়্যার তৈরীর পরিকল্পনা আছে। ইতিমধ্যে শুধুমাত্র ১১ কেভি লাইনের পোলে কাজ শুরু হয়েছে।

<u>২০১৮-১৯ র্অথবছররে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ</u>

১। চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
২। ০২ টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ)৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৪। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিষ্টেম লস ৯.৫০% অর্জন করা
৫। বিতরণ লাইন শতভাগ রক্ষনাবেক্ষন

প্রকৌ. মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

আমি, সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্য অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্য অর্জনে সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৪/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

সমিতি বোর্ড কার্যকর না থাকায়

....

জেনারেল ম্যানেজার

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রকৌ. মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

....

সভাপতি

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রকৌ. মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

....

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

....

সচিব

সচিব, বাপবিবোর্ড,

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন ১ :

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision): জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): জুন ২০১৮ সালের মধ্যে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দশ্যেসমূহ (strategic Objective) :

* গুনগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
* শক্তিশালী সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন প্রস্তুত করা
* আর্থিক স্বয়ম্ভরতা অর্জন
* বৈদ্যুতিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করা
* জনগণের জীবনের মান উন্নয়নে সচেষ্ট থাকা

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

* কাজের নিরাপদ ও সুন্দর পরিবেশ নিশ্চিত করা
* গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন করা
* ডিজিটাল পদ্ধতির সফল প্রয়োগ নিশ্চিত করণ
* দক্ষতার মান উন্নীতকরণের লক্ষ্যে ক্রমাগত প্রশিক্ষণ
* এপিএ অর্জন নিশ্চিতকরণ

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

* বিতরণ লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করা
* বছরে ৩ বার Right of Way কাজ নিশ্চিতকরণ
* সহজ ও দ্রুততম সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ নিশ্চিতকরণ
* সেবা প্রাপ্তির জন্য আগত গ্রাহকদের সহজ ও দ্রুততার সঙ্গে সেবা প্রদান করা
* বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ দ্রুত নিরসন করা
* ২৪ ঘন্টা গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র খোলা রাখা
* আয়বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচ নীতি অব্যাহত রাখা
* সিস্টেম লস কমিয়ে আনা
* আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা
* শুদ্ধাচার কৌশল সকল পর্যায়ে বাস্তবায়ন করা
* জ্বালানী সাশ্রয়ী বিদ্যুৎ ব্যবহারে জনগণকে উদ্বুদ্ধ করা
* বিদ্যুৎ ব্যবহারে মিতব্যয় হওয়ার জন্য ব্যাপক প্রচার নিশ্চিত করা

প্রকৌ. মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা ।

সেকশন-2

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	৯.৮১%	৯.১৪%	৯.৫০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	০.৮৯	১.১৬	১.১০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (w	%	১	৯৯.৮০%	৯৬.৭১%	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	৬১৫,০০০	২৩,৫০০	৮০,০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll.	Tk	৪	১.১৯	১.১৪	১.৫০						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	৩১০.৫৫	২৩৯.৮৮	৩০০						
			7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line	Km	১	৩১.৪০%	২৬.০০%	১০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৩.৯৬%	৩.৮০%	৪.০০%						
			9.Percentage of Damaged	%	১	১০০.০০%	৮৫.৬৯%	১০০.০০%						
			10. Store Management Performance:	%										
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS		১	১০০.০০%	১০০.০০%	১০০.০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order		১	১০০.০০%	১০০.০০%	৯০.০০%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০.০০%	৯২.০০%	১০০.০০%						
			12.Improvement of Power Factor		১	০.৯৭	০.৯৬	০.৯২						
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০.০০%	৯৮.৭৬%	১০০.০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৭৭.০০	৭১.২৪	৭৫.০০						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			16. No of Public Hearing		২		০	৫০						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৯৯২	১০২২.৮৩	৮০০						
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৪.৬৮	১৪.৮৪	৫০						
			19.% of overloaded Transformer ag: Total installed	%	১	২৩.০০%	০.২৯%	০.২০						
			20.% of New Connected Consumers	%	২	৯৮%	৯৯%	১০০%						
			21.Accounts Payable		১	১.০০	১.০০	১.০০						
			22. Inter-PBS Transaction		৪		০.০০	৯০%						

প্রকৌ. মোঃ [illegible]
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ মঃ, পাবনা)র
[illegible]

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
KPI	Key Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KWH	কিলোওয়াট আওয়ার
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KVARH	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার রিঅ্যাক্টিভ আওয়ার
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
SAIDI	System Average Interruption Duration Index
SAIFI	System Average Interruption Freguency Index
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
NESCO	Northern Electricity Supply Company Ltd.
TQS	Total Quality Service

২৪/১/২৫

প্রকৌ. মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (...)
বাপবিবো, ঢাকা

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি ,রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান করা	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন করা	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

প্রকৌ. মোঃ [illegible]
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৩:

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	১৩২ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, UDC, ব্যাংক, এজেন্ট ব্যাংকিং ও টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

প্রকৌ. মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।