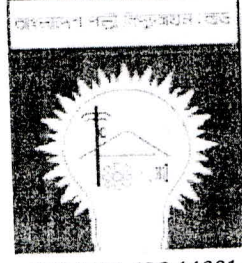


ডায়েরী নং ৪৬৪ ২৪/৫/১২  
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ৩৪ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## চাঁদপুর পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Chandpur PBS-2)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (২৭/০৫/২০১৫ খ্রিঃ হতে এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

৯২০ বর্গ কিঃমিঃ ভৌগোলিক এলাকা নিয়ে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে চাঁদপুর পবিস-২ নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৮খ্রিঃ পর্যন্ত ৪১৬৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৯০৮৯১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের মহামায়া ২০ এমভিএ, মতলব উত্তর ১৫ এমভিএ, মতলব দক্ষিণ ১০ এমভিএ, ফরিদগঞ্জ ২০ এমভিএ, চাঁদপুর-২ (আমানউল্লাহপুর) ১০ এমভিএ সহ মোট ০৫ টি উপকেন্দ্রের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। এছাড়া মতলব উত্তর উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ থেকে ১৫ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে। অত্র পবিসের চাঁদপুর-হাজীগঞ্জ, মতলব ৩৩ কেভি ০২ টি ফিডারের ওভারলোড সমস্যা নিরসনের লক্ষ্যে সমিতির অর্থায়নে ১২(বার) কোটি টাকা ব্যয়ে ১.৪ কিঃমিঃ আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল লাইন নির্মাণ করে চাঁদপুর-হাজীগঞ্জ ও মতলব ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বিভাজন পূর্বক ওভারলোড মুক্ত করা হয়েছে। ফলে, অত্র পবিসে সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাচ্ছে। বিগত অর্থ বছরে বকেয়ার মাস ১.০৪ অর্জন করা হয়েছে। উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ চলমান আছে যাহা আগামী সেপ্টেম্বর'২০১৮ সালের মধ্যে সম্পন্ন হবে। চাঁদপুর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপ:

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৪৯৬৯৯	৪৩০.৪৬	১.১১	১৪.৯৮%
২০১৬-২০১৭	৫৪৯৮৩	২০১.৯১১	১.০৪	১৪.২৮%
২০১৭-২০১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৪২৪৪০	৬২০.৫৭৩	১.৩১	১৩.১৮%

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ**

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর পিক লোড ৬০ মেঃওঃ। এপর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা সম্ভব ৫৪ মেঃওঃ। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে এবং চাঁদপুর ১৫০ মেঃওঃ সিসিপিপি প্লান্ট বন্ধ থাকলে লো-ভোল্টেজ জনিত সমস্যার কারণে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া চাঁদপুর -লক্ষীপুর ৩৩ কেভি লাইন ওভারলোড অবস্থায় রয়েছে। চাঁদপুর-লক্ষীপুর ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোডমুক্ত করার জন্য ডাকাতিয়া নদীর উপর রিভার ক্রসিং টাওয়ার UREDS প্রকল্পের আওতায় সংস্থান রাখা হয়েছে। এ ক্ষেত্রে ফরিদগঞ্জ ও হাইমচর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪১৬৪ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালী সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় এবং উপকূলীয় এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অক্ষম অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবিবি বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ এবং রক্ষনাবেক্ষন মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি বড় সমস্যা।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর আওতাধীন ০৫ টি উপজেলায় আগামী সেপ্টেম্বর'২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের রোডম্যাপ রয়েছে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে চাঁদপুর সদর উপজেলার CSDP-2 প্রকল্পের আওতায় বালিয়ায় ১০ এমভিএ, মতলব উত্তর উপজেলার সুজাতপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং UREDS প্রকল্পের আওতায় ফরিদগঞ্জ উপজেলার কামতায় ২০ এমভিএ নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলছে। এছাড়া শতভাগ প্রকল্পের আওতায় ০২ টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ থেকে বৃদ্ধি করে ২০ এমভিএ করা হবে। কুমিল্লা জেলার তিতাস গ্রীড হতে ১৮ কিঃমিঃ এবং লক্ষীপুর জেলার রামগঞ্জ গ্রীড হতে ১৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি একটি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়া ডাকাতিয়া নদীর উপর রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ সময় সাপেক্ষ বিষয় হাজীগঞ্জ-২, ৩৩ কেভি ফিডার লোড ফ্রি করার জন্য রামগঞ্জ থেকে হাজীগঞ্জ বাজার পর্যন্ত ০৯ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ কাজ চলছে। এতে ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রস্তাবিত UREDS Phase-2 প্রকল্পের আওতায় হাইমচর ১০ এমভিএ, মতলব দক্ষিণ-২, ১০ এমভিএ, ফরিদগঞ্জ-৩, ১০ এমভিএ, চাঁদপুর-৪, ১০ এমভিএ এবং মতলব উত্তর-৩, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের এবং মতলব দক্ষিণ উপজেলার একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব করা হয়েছে।

উপরিউক্ত ৩৩ কেভি লাইন ও উপকেন্দ্র সমূহ নির্মাণ সম্পন্ন হলে এবং প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন করা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাসও কাল্পিত পর্যায়ে আনা সম্ভব হবে।

**২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রা সমূহঃ**

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন পাঁচটি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৩ টি ৩৩ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৫। মতলব উত্তর ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্রের ২০ এমভিএতে মতলব দক্ষিণ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএ তে উন্নীতকরন।
- ০৬। ৪০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করন।
- ০৭। ডাকাতিয়া ও মেঘনা - ধনগোদা নদীর উপর (তিন সেট) রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করন।

## সেকশন ১ :

চাঁদপুর পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : চাঁদপুর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সেপ্টেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (৮০ নম্বর)  
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. SYSTEM LOSS BILLING METER: [LB] (w/o resale)	%	২৬	১৪.২৮%	১৩.১৮%	১২.৭৫%						
			2. ACCOUNTS RECEIVABLE (MONTH): [LB] (w/o rebate, resale)	Month	১৫	১.০৪	১.২২	১.০৫						
			3. COLLECTION BILL (CB) RATIO [HB] (w/o resale)	%	১	৯৯.৮০%	৯৫.৯৬%	৯৯%						
			4. PAYMENT OF DEBT SERVICE:[TK'000] [HB]	Tk	৭	১৯,৫০০	২১০০০	৫০০০০						
			5. O & M EXPENSE / KWH [LB] (w/o resale)	Tk	৪	১.৫	১.৩৩	১.৫০						
			6. REVENUE /KM OF LINE: [TK'000] [HB] (w/o resale)	Tk	১	৩০০	২৬৯	২৮০						
			7. RATIO OF INSPECTION & MAINTENANCE OF DISTRI. LINE AGAINST ENERGIZED LINE (KM) [HB]	Km	১	৩০.৫৪%	২১.৩৭%	১০০%						
			8. RATIO OF DAMAGED & REPAIREDBLE TRANSFORMER AG. TOTAL INSTALLED TRANSFORMER	%	১	৬.৬০%	৬.৪৪%	৪.০০%						
			9. PERCENTAGE OF DAMAGED TRANSFORMER REPAIRED: [HB]	%	১	৪৭.৬২%	৫২.৮৩%	১০০%						
			13. STORE MANAGEMENT PERFORMANCE: [HB]											
			i) Physical inventory of all stores under the PBS											
			A) Target for FY: 2018-19	All Store	১	১০০%	১০০%	All Store inventory for the year 2017-18						
			ii) Timely close-out of Mini & Force work orders											
			A) Target for FY: 2018-19	%	১	৮০%	৭২%	৯০%						
			11. Maintenance and Upgradation Equipment Record ard (ERC): [HB]											
			Distribution Transformer:											
			A) Target for FY: 2018-19	%	২	৭৩%	১০০%	১০০%						
			12. Improvement of Power Factor:[HB]											
			A) Target for FY: 2018-19 (No PFC Charge to PDB)	%	১	০.৯৫	০.৯৩	০.৯২						
			13. Action on Meter Report [HB]											
			A) Target for FY: 2018-19	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)											
			A) Target for FY: 2018-19	Hour	২	৭৫.১৪	৬৬.৮৪	৭৫.০০						



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের ৬০%				
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
			15. Timeliness to attend Consumer's Complain: [HB] A) Target for FY: 2018-19	%	১	১০০%	১০০%	১০০%								
			16. No. of Public Hearing [HB] A) Target for FY: 2018-19	Nos.	২	--	--	৫০								
			17. System Average Interruption Duration Index [LB] A) Target for FY: 2018-19	Minute	২	৩৫০	১২৭৫	৮০০								
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (LB) A) Target for FY: 2018-19	Times	২	২.৫০	১২.৫০	৫০								
			19. % of overloaded Transformer ag. Total installed [LB] A) Target for FY: 2018-19	%	১	২.৪০%	২%	০.২০								
			20. % of New Connected Consumers [HB] A) Target for FY: 2018-19	%	২	৮৪%	১০৫.২৫%	১০০%								
			21. Accounts Payable [LB] A) Target for FY: 2018-19	Month	১	১	১	১.০০								
			22. Inter-PBS Transaction [HB] A) Target for FY: 2018-19	%	৪	--	--	৯০%								

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
বাবুরহাট, চাঁদপুর

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদনের জন্য মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)			কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
			বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩		২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮
২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপর তন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ			১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা			১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-			



কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)			কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
			আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৫		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০
অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৫০		৪৫	৪০	৩৫	৩০
স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ			১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
	অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ			১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%			২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
CSDP	Chittagonj Sylhet Divisional Project-2
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
UREDS	Up gradation Re habitation and intensification of Distribution System.

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে.ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমসাম	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

আমি, সভাপতি, চাঁদপুর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চাঁদপুর পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৪/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

মহিউদ্দিন আবু জাহের  
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
চাঁদপুর পবিস-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-২

চৌধুরী মোস্তফা হাবীবা  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যাণ্ড (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(খালেদা পারভীন)  
সচিব, বাসবিবোর্ড,