



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮-৩০ জুন, ২০১৯

## সূচিপত্র

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলী
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।



## উপক্রমণিকা(Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে :-

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের ~~ফেব্রুয়ারি~~ মাসের ~~২৪~~ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



**চট্টগ্রাম পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Ctg PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) :

চট্টগ্রাম জেলার পটিয়া, কর্ণফুলী, বোয়ালখালী, আনোয়ারা, সাতকানিয়া, লোহাগাড়া, বাঁশখালী উপজেলার সমন্বয়ে ১৭৫৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। চট্টগ্রাম পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৫৬৩৮৬	২৮৮.৯৭৮	১.২৬	১৪.৩৫%
২০১৬-১৭	৬৫০৫৪	৪৬৪.৭৩৫	১.০৫	১১.৭১%
২০১৭-১৮( এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৬০৪৪৩	৬৪৪.৯৮৫	১.৫৮	১১.৪১%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ'১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৩৮৫.২৫৩ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৮ টি উপকেন্দ্র রয়েছে। বর্তমানে বোয়ালখালী, কর্ণফুলী, পটিয়া, আনোয়ারা, চন্দনাইশ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

উপকেন্দ্রের নাম(ক্ষমতা):

ক্রমিকনং	উপকেন্দ্রের নাম	ক্ষমতা(এমভিএ)	গড় পিক ডিমান্ড (মেঃ ওঃ)	গড় অফ পিক ডিমান্ড (মেঃ ওঃ)	ওভারলোডেড হলে গড় লোডের পরিমাণ	মন্তব্য
১	পটিয়া-১	১৫	১১	৭		
২	পটিয়া-২(পাঁচুরিয়া)	১০	১.৩	১		
৩	পটিয়া-৩(ভেল্লাপাড়া)	১০	৩.৫০	২.৫		
৪	চরলক্ষ্যা	১০	২.৫	১.৫		
৫	এস আলম কোন্ড রোল্ড	১০	৪.৫	৪		গ্রাহকের নিজস্ব উপকেন্দ্র
৬	বোয়ালখালী	২০	১৭	১১.৫		
৭	কেরানীহাট	১৫	১২	৮		
৮	চন্দনাইশ	২০	১২	৮		
৯	লোহাগাড়া-১	১৫	৯.০	৬		
১০	লোহাগাড়া-২	১০	৩.২০	২		
১১	বটভলী(আনোয়ারা-১)	১০	৭.৫০	৪.৫		
১২	আনোয়ারা-২	১৫	১০.৫০	৬		
১৩	সাদমুছা	১০	৫.০	৪		গ্রাহকের নিজস্ব উপকেন্দ্র
১৪	বাঁশখালী-১	১৫	১২.০	৭		
১৫	বাঁশখালী-২(গুণাগুরী)	১০	৬.০	৩		
১৬	বাঁশখালী-৩(নাপোড়া)	১০	৫	৩		
১৭	বাঁশখালী-৪(বৈলছড়ি)	১০	১	০.৫		
১৮	এন মোহাম্মদ (বোয়ালখালী)	৩	২	২		গ্রাহকের নিজস্ব উপকেন্দ্র
সর্বমোট=		১৯৮	১২৫	৮১.৫		

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

০১। দোহাজারী-চন্দনাইশ/বাঁশখালী ৩৩ কেভি ফিডার : দোহাজারী গ্রীড হতে চন্দনাইশ ও বাঁশখালী উপজেলার ৫টি উপকেন্দ্রে ১টি ৩৩ কেভি ব্রেকারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বাঁশখালী উপজেলার ৪টি উপকেন্দ্রের জন্য ১টি মাত্র ৩৩ কেভি সোর্স লাইন রয়েছে। লাইনটি দীর্ঘ প্রায় ৩৭ কিঃ মিঃ। লাইনটির পাহাড় ও কিছু অংশ নিচু জায়গায় হওয়ায় গ্রীড ও বর্ষা মৌসুমে বাঁশখালী উপজেলায় সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অত্র সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। বর্তমানে বাঁশখালী ৩৩ কেভি আলাদা করণের নিমিত্তে ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় দোহাজারী গ্রীডে বে-ব্রেকার এক্সটেনশনের কাজ চলমান আছে।











০২। শাহমীরপুর গ্রীড: শাহমীরপুর গ্রীড হতে অত্র সমিতির ৪টি উপকেন্দ্রে একটি ব্রেকারের মাধ্যমে ২৫ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ ব্যবহার করে। উক্ত গ্রীডের আওতায় কোন স্পেয়ার ব্রেকার নাই। আনোয়ারা ও শিকলবাহা উপজেলার আওতায় ১টি উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে। আরও ২টি উপকেন্দ্রে নির্মাণের অনুমোদন রয়েছে এবং ১টি উপকেন্দ্র স্থাপনের প্রস্তাবিত ডিজাইন রয়েছে। আনোয়ারা উপজেলার আওতায় ২টি চায়না অর্থনৈতিক জোন ঘোষণা করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, উক্ত উপকেন্দ্রসমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে শাহমীরপুর গ্রীডে ১৪টি জিআইএস ব্রেকার স্থাপন করে অত্র সমিতির জন্য অন্তত ৫টি বে-ব্রেকার বের করা অত্র সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০৩। শিকলবাহা গ্রীড আপগ্রেডেশন ও ব্রেকার বরাদ্দ করণ : সমিতির আওতায় বোয়ালখালী, কর্ণফুলী ও পটিয়া উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়নের কারণে লোড বৃদ্ধি পাওয়ায় নতুন ০২ টি (ভেলুপাড়া ও পাচুরিয়া) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে এবং আরও ০২ টি (কানুনগোপাড়া ও ধলঘাট) উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। উল্লেখিত ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়ার জন্য নতুন ০২ টি ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার স্থাপন করা অত্র সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০৪। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ১২২ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে ১৩০ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬৩৮৫.২৫৩ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১। বাঁশখালী ও লোহাগাড়া উপকেন্দ্রের জন্য দোহাজরী গ্রীডে আলাদা বে-ব্রেকার স্থাপন করা এবং আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবলের মাধ্যমে এপ্রোচ লাইন নির্মাণ করে বাঁশখালী ও লোহাগাড়া উপজেলায় আলাদা ব্রেকারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

২। শাহমীরপুর গ্রীডে ১৪টি জিআইএস ব্রেকার স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় ডিজাইন ও ভ্রমিৎ অনুমোদন সম্পন্ন হয়েছে। দ্রুততম সময়ে কার্যাদেশ প্রদানের মাধ্যমে ব্রেকার স্থাপনের কাজ সম্পাদন করা এবং স্থাপিত জিআইএস ব্রেকার হতে অত্র সমিতির জন্য ৫টি ৩৩ কেভি সোর্স বের করা।

৩। টিকে কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ এর গ্রীডে পবিবো এর অর্থায়নে ১টি ৫০/৭৫ এমভিএ পাওয়া ট্রান্সফরমার স্থাপনের প্রয়োজনীয় ডিজাইন ভ্রমিৎ অনুমোদন সহ স্থাপন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা এবং উক্ত গ্রীড হতে অত্র সমিতির বোয়ালখালী ও পাঁচুরিয়া উপকেন্দ্রের জন্য ৪টি বে-ব্রেকার বের করা।

৪। গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের জন্য বোয়ালখালী উপজেলার কানুনগোপাড়া ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ১টি ১০/১৪(এমভিএ) এবং আনোয়ারা উপজেলার বুরুমচড়াই ইউআরইডিএম প্রকল্পের অর্থায়নে ১টি ১০/১৪ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে।

৫। বর্তমানে অত্র সমিতির এইচটি ও এলটি তারের রেশিও প্রায় ৫২:৪৮। এমতাবস্থায়, এইচটি ও এলটি তারের রেশিও ৭০:৩০ করার কাজ অব্যাহত আছে।

#### ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন ০৮ টি পূর্ণাঙ্গ উপজেলা এর মধ্যে ২ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে, ৪টি উপজেলা উদ্বোধনের অপেক্ষায় আছে এবং ১টি উপজেলায় বিদ্যুতায়ন জুন'১৮ এবং অপরটি সেপ্টেম্বর'১৮ এর মধ্যে সমাপ্ত হবে।

০২। ০২ টি ১০/১৪ এমভিএ বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। অত্র পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.১৫ ও সিষ্টেম লস ১০.৭৫ অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০১টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ।

আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-১ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর :



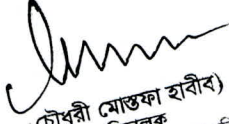
মোঃ আবু বকর সিদ্দিকী  
জেনারেল ম্যানেজার  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষরিত :

তারিখ ১৪/৬/২০১৮ খ্রিঃ



সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
সভাপতি বস-১।  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



চৌধুরী মোস্তফা হাবীব  
পরিচালক  
পবিস-১ ও পবিস-২ (পূর্বপ্রদ) পরিচালক  
পরিচালক, পবিস-১ পরিচালক  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

## সেকশন-১

চট্টগ্রাম পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী।

১.১ রূপকল্প ( Vision) : চট্টগ্রাম পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission),) ডিসেম্বর'১৮ ইং সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ(Strategic Objective):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

#### ১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

#### ১.৪. কার্যাবলি(Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

পটিমা

সেকশন-১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মূল (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯- ২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [ % ] (w/o resale)	%	26	11.71%	11.41%	10.75%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	15	1.05	1.58	1.10						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	1	100.49%	93.51%	99%						
			4. Payment of debt service liability	Tk	7	11,000	4,000	90,000						
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	4	1.01	0.95	1.10						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	1	437	355.18	400						
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	1	29.27%	23.08%	100%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	1	9.19%	5.78%	4%						
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	1	89.35%	124%	100%						
			10. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	1	100%	100%	100%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	1	87%	78%	90%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	2	20%	36%	100%						
			12. Improvement of Power Factor		1	0.93	0.93	0.92						
			13. Action on Meter Report	%	1	102.29%	98.00%	100%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	2	80	60.28	75						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%						
			16.No. of Public Hearing		2		0	50						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	2	260.50	137.14	800						
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	2.88	1.44	50						
			19. % Reduction of overloaded Transformer	%	1	0.88%	0.00%	2.00%						
			20. % of New Connected Consumers	%	2	84.63%	98.27%	100%						
			21. Accounts Payable	Month	1	1	1	1						
			22. Inter-PBS Transaction		4		0	90%						
			<b>Total</b>		<b>80</b>									

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)			কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮
২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ			১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *			১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	নূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যসাত্রের মান ২০১৮-১৯				
কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%			উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%			
	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯
বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন			বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ			৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

- \* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- \*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- \*\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	: বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	: বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	: Annual Performance Agreement
PI	: Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	: পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	: পাওয়ার গ্রিড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	: কিলোওয়াট অ্যাম্পিয়ার
KV	: কিলোভোল্ট
MW	: মেগাওয়াট
MVA	: মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	: সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	: সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	: ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	: কিলোমিটার
ERC	: Equipment
NIS	: National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	: ইলেকট্রিক সার্ভিস
ROW	: রাইট অব ওয়ে(পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	: Disconnection for Nonpayment
TMLM	: Transformer Maintenance & Load Management
SIP	: Small Improvement Project
E-Filling	: Electronic filling





সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতি সমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন, রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবির বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		









সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সম্বলন ও উপকেন্দ্র হতে বে ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সম্বলন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে	গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিস সমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবির বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, U C ব্যাংক টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিস সমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবির বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*