বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

12.06.2018
মোঃ কেফায়েত উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
বরিশাল জোন, বাপবিবো

C:\Users\Flora\Desktop\APA 2018-19\24.05.18 APA-2018-2019 BHOLA PBS SOFT COPY.doc

পবিস এর র্কমসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of BHOLA PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) ঃ

ভোলা জেলার ভোলা সদর,দৌলতখান, বোরহান উদ্দিন, তজুমুদ্দিবদন, লালমোহন, চরফ্যাশন উপজেলা এবং বরিশাল জেলার মেহেন্দিগঞ্জের (আংশিক) সমন্বয়ে ৩৪০৪ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নবগঠিত ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-গঠিত । বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ভোলা পবিস- নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ভোলা পবিস- এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া	সিষ্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৩৪৭৫২	৬৬৬	২.০৩	২০.০৬%
২০১৬-১৭	৩৫৬৭০	৮০৮	২.০৯	১৬.২০%
২০১৭-১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৪২২১০	৮২৭	১.৪৭	১৪.৯৯%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৪৯৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৯৬,৮০৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে । অত্র পবিসের ০৬ টি উপকেন্দ্র (বাংলাবাজার ২০ এমভিএ, পরানগঞ্জ ১০ এমভিএ, ছাগলা (বোরহান উদ্দিন)-৫ এমভিএ, লালমোহন ১০ এমভিএ, চরফ্যাশন ১০ এমভিএ এবং শশিভূষণ ৫ এমভিএ এর মাধ্যমে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে । বরিশাল বিভাগীয় প্রকল্প-২ এর আওতায় সদর দপ্তর এর বাংলাবাজার ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রটি ২০ এমভিএ উপকেন্দ্রে উন্নীত করা হয়েছে। আপগ্রেডেশন প্রকল্প REUP-1(JICA) এর আওতায় ৮৫ কিঃ মিঃ লাইন ও পরানগঞ্জ ভোলায় ১টি ০৫ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয় যাহা ইতিমধ্যে ১০ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে। উক্ত প্রকল্প বাস্তাবায়নের ফলে ১১ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ও সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে এবং সদর দপ্তর উপকেন্দ্রের ওভার লোডড সমস্যার সমাধান হয়েছে। বরিশাল বিভাগীয় প্রকল্প-১ এর আওতায় প্রায় ৩৭২ কিঃ মিঃ লাইন এবং বোরহানউদ্দিন (ছাগলা) ০১টি উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে প্রায় ১৬,৫০০ জন গ্রাহককের সংযোগ সুবিধা সৃষ্টি হয়েছে। ১৮ লক্ষ গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় প্রায় ৮১৫ কিঃ মিঃ লাইন নির্মানের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ফলে ৩৯,৫০০ জন গ্রাহক সংযোগ সুবিধা সৃষ্টি হয়েছে। ডিপোজিট ওয়ার্ক প্রকল্পের আওতায় ২০১৪-২০১৫ অর্থবছরে ১০.১১ কিঃমিঃ, ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৩.৫৪ কিঃমিঃ এবং ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ১৫.৭৫ কিঃমিঃ সর্বমোট ২৯.৪০ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। বিদ্যুৎ লাইনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও লোড বহন ক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ভোলা হতে বোরহানউদ্দিন পর্যন্ত২৮ কিঃ মিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মান কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া REUP-1(JICA) এর আওতায় বোরহানউদ্দিন থেকে লালমোহন পর্যন্ত১৪ কিঃ মিঃ এবং লালহোমন হতে চরফ্যাশন পর্যন্ত ২২ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইনের আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। বোরহানউদ্দিন ২২৫ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের জন্য ১,২১,৫৫,৭৩৩ টাকা ব্যয়ে বে-ব্রেকার স্থাপন করা হয়েছে। ফলে লোডেশেডিং জনিত সমস্যার সমাধান হয়েছে। বরিশাল জেলায় মেহিন্দিগঞ্জ (আংশিক) এ বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য ১,৪৫,৫০,৩১৪ টাকায় ওজোপাডিকো হতে ৯.৮৭৪ কিঃ মিঃ লাইন অধিগ্রহন করা হয়েছে। ৮ টি ১১কেভি নতুন ফিডার সংযোজন ও ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বিভাজনপূর্বক উপকেন্দ্রসমূহ ওভারলোড মুক্ত করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসে সিষ্টেম লস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়নের সম্ভবনা রয়েছে। মার্চ'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত বকেয়া মাস ১.৪৭ অর্জন করা হয়েছে। ডিসেম্বর/১৭ এর মধ্যে দৌলতখান উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

C:\Users\Flora\Desktop\APA 2018-19\24.05.18 APA-2018-2019 BHOLA PBS SOFT COPY.doc

১২.০৬.২০১৮
মোঃ কেফায়েত উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২২।১।১৮
(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
বরিশাল জোন, বাপবিবো, বরিশাল

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রহাক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে । সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা(ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৩৬ মেঃ ওঃ । উক্ত চাহিদার বিপরীতে বোরহানউদ্দিন ২২৫ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র হতে ৩০ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়াছে। আগামী গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে বোরহাউদ্দিন ২২৫ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া বোরহানউদ্দিন –লালমোহন-চরফ্যাশন ৩৩ কেভি লাইন এর ১১ কিঃ মিঃ লাইন ওভারলোড অবস্থায় রয়েছে। ওভারলোড সমস্যা নিসনের জন্য বোরহানউদ্দিন হতে লালমোহন পর্যন্ত ৮ কিঃ মিঃ এবং লালমোহন হতে চরফ্যাশন পর্যন্ত -৩৩ কিঃ মিঃ সর্বমোট ১১ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির ফলে ১১ কেভি জরাজীর্ণ লাইন সমূহ দ্রুত পরিবর্তন করা সম্ভব না হলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্চিন্ন বিদ্যুৎ পৌছানো সম্ভব হবে না। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪৪৯৮ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুযোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। নদী ভাঙ্গন কবলিত গ্রাহকের কাছে পড়ে থাকা প্রায় ৫০ লক্ষ টাকা আদায় সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবিরি বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরামার, মিটার সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে ভোলা পবিস এর আওতাধীন ভোলা সদর, দৌলতখান, বোরহানউদ্দিন, তজুমুদ্দিন, লালমোহন, চরফ্যাশন উপজেলা ও বরিশাল জেলার মেহেন্দিগঞ্জ (আংশিক) আগামী ডিসেম্বর/২০১৮ইং এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে বরিশাল বিভাগীয় প্রকল্প-২ এর আওতায় লালমোহন কর্তারহাট ১০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০১ টি উপকেন্দ্র নির্মান কাজ চলমান এবং ভোলা সদর উপজেলার বাগমারা এলাকায় গ্রাহকগণকে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ১০ এমভিএ ০১টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় চরফ্যাশন উপজেলার দুলারহাট এ ০১টি ১০ এমভিএ ও দঃ আইচা এ ০১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.৩০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৮-১৯ র্অথবছররে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা ।

০২। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.৩০ এবং সিষ্টে লস ১৩.০০% অর্জন করা ।

০৫। শশীভূষণে এবং ছাগলা (বোরহানউদ্দিন) ৫ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রে উন্নীতকরণ।

12.06.2018
মোঃ কেফায়েত উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

22/5/18
(গনপতি বিশ্বাস)

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের ...জুন.......... মাসের........১২.......... তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

12.06.2018

মোঃ কেফায়েত উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২/১/১৮

(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
বরিশাল জোন, বাপবিবো, বরিশাল।

সেকশন ১ ঃ

ভোলা পবিস- এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) ঃ ভোলা পবিস- এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ জুন'২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

12.06.2018
মোঃ কেফায়েত উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

22/5/18
(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
বরিশাল জোন, বাগমিয়ে, বরিশাল।

আমি, সভাপতি, ভোলা পবিস- সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ভোলা পবিস- -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী:

12.06.2018

……………………………………

মোঃ কেফায়েত উল্লাহ্
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

……………………………………

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
উপ-পরিচালক

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২২/৫/২০১৮ খ্রিঃ

……………………………………

(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
বরিশাল জোন, বাপবিবো, বরিশাল।

সভাপতি
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

……………………………………

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

C:\Users\Flora\Desktop\APA 2018-19\24.05.18 APA-2018-2019 BHOLA PBS SOFT COPY.doc

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

ভোলা পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* মে'১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১৬.২০%	১৫.৮৪%	১৩.০০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & [illegible]	Month	১৫	২.০৯	১.৪১	১.৩						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৫.৭৬%	১০৩.৪৮%	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	৯০০.৩৩	০.৫৩	৬০,০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	১.৪৮	১.৪২	১.৬০						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	১৮৯	১৮০.৪২	১৮০						
			7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	Km	১	২৬.৮৪%	২৫.৬৫%	১০০.০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer AG. Total installed Transformer (%.)	No	১	৬.৩৯%	৬.৫৯%	৪.০০%						
			9.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৭৪.৫৭%	৯১.৮৫%	১০০%						
			10. Store Management Performance:	%	২			All Store inventory for the FY						
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS			১০০%	১০০%							
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order			৮০%	১০০.০০%	৯০%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	৭৫.৬৫%	৫৮.৮৩%	100% (According [illegible]						
			12.Improvement of Power Factor		১	০.৯৬	০.৯৭	০.৯২						
			13. Action on Meter Report	%	১	৯৫%	১০০.০০%	১০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৩১.৯৩	৪৮	৭৫						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			16.No. of Public Hearing		২			৫০						
			17. System Average Interruption Duration Index	Minute	২	১০৯৪	৯৪২.৪৬	৮০০						
			18. System Average Interruption Frequency Index	Times	২	৩.৯৮	১৪.১০	৫০.০০						
			19.% Reduction of overloaded Transformer	%	১	০.৫০%	০.৫০	০.২০						
			20.% of New Connected Consumers	%	২	১০৯%	৭৩.৪৪%	১০০%						
			21.Accounts Payable	Month	১	১.৫৮	১.০০	১						
			22.Inter- PBS Transation		৪			৯০%						
			Total:		৮০									

১২.০৬.২০১৮
মোঃ কেফায়েত উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
বরিশাল জোন, বাপবিবো, বরিশাল।

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯

12.06.2018

মোঃ কেফায়েত উল্লাহ্
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১/৬/১৮

(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
বরিশাল জোন, রূপাতলী, বরিশাল।

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

12.06.2018
মোঃ কেফায়েত উল্লাহ্
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
বরিশাল জোন, বাপবিবো, বরিশাল।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

12.06.2018

মোঃ কেফায়েত উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
বরিশাল জোন, বাপবিবো, বরিশাল।

C:\Users\Flora\Desktop\APA 2018-19\24.05.18 APA-2018-2019 BHOLA PBS SOFT COPY.doc

সংযোজনী-২ ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

১২.০৬.২০১৮

মোঃ কেফায়েত উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
বরিশাল জোন, বাপবিবো, বরিশাল

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

12.06.2018

মোঃ কেফায়েত উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(গনপতি বিশ্বাস)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
বরিশাল জোন, রাপবিবো, বরিশাল