ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

# সভাপতি, বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

# সূচিপত্র


উপক্রমণিকা

বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

**সেকশন-১** : বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

**সেকশন-২** : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

**সংযোজনী-১** : শব্দ সংক্ষেপ

**সংযোজনী-২** : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

**সংযোজনী-৩** : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


মোঃ মোতাহার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
বাগেরহাট পবিস।

মোঃ মনিরুল ইসলাম ভুঁইয়া
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবিস

(মোঃ ওমর ফারুক ভুঁইয়া)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্য: প: (দ: অ:) পরিদপ্তর

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

## উপক্রমনিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি,বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ০৪-----তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্মলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মোঃ মোতাহার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
বাগেরহাট পবিস।

মোঃ মনিরুল ইসলাম ভুঁইয়া
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবিস

(মোঃ ওমর ফারুক ভুইয়া)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ মঃ) পরিদপ্তর

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

# বাগেরহাট পবিস এর র্কমসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Bagerhat PBS)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

### সাম্প্রতিক বছরসমুহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমুহ:

বাগেরহাট জেলার বাগেরহাট সদর, ফকিরহাট, রামপাল মোল্লাহাট, চিতলমারী, কচুয়া, মংলা এবং রুপসা ও তেরখাদা উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ১৫৯৮ বর্গ কি:মি: এলাকা নিয়ে বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রুপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পেৌছে দোয়ার লক্ষ্যে বাগেরহাট পবিস নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বাগেরহাট পবিসের সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮) নিম্নরুপ:

| অর্থ বছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস |
|---|---|---|---|---|
| ২০১৫-২০১৬ | ৩৭,৯১৩ জন | ৩১৬ কিঃমিঃ | ১.২৮ | ১৩.২৬ |
| ২০১৬-২০১৭ | ৩৫,২১৬ জন | ৬৬৮কিঃমিঃ | ১.১৭ | ১১.৯৮ |
| ২০১৭-২০১৮(এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত) | ৩০০৭৪ জন | ৪৭০ কিঃমিঃ | ১.৫০ | ৯.২১ |

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ,১৮ খ্রি: পর্যন্ত ৫০৭৯ কি:মি: বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ,১৮ খ্রি: পর্যন্ত ২৪৩০৭৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে ০৯ টি উপকেন্দ্র রয়েছে। এর মধ্যে সদর দপ্তরে ১৫ এমভিএ,রামপাল ১০ এমভিএ, ফকিরহাট-১ ১০ এমভিএ, ফকিরহাট-২ ২০ এমভিএ, মোল্লাহাট ১০ এমভিএ, রুপসা ১০ এমভিএ, বিসিক ৫ এমভিএ, ইপিজেট ৫ এমভিএ, সাইলো ০৫ এমভিএ উপকেন্দ্র রয়েছে। পূর্বে ফকিরহাট-০১ উপকেন্দ্র থেকে প্রায় ৩০ কিলোমিটার ১১ কেভি লাইনের মাধ্যমে মোল্লাহাট উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হতো। ওভারলোড সমস্যা সমাধানের সমপ্রতি গোপালগঞ্জ গ্রীড হতে ৩৩ কেভি লাইন নির্মান পূর্বক ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস্ লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়নের সম্ভবনা রয়েছে। গত অর্থ বছর বকেয়া মাস ১.১৭ অর্জন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ০৪ টি উপজেলায় (ফকিরহাট, মোল্লাহাট, চিতলমারী, রুপসা (আংশিক) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং বর্তমানে ০৫ টি উপজেলা {বাগেরহাট সদর, কচুয়া, মংলা, রামপাল এবং তেরখাদা উপজেলার (আংশিক)} শতভাগের কাজ চলমান আছে এবং ডিসেম্বর'১৮ নাগাদ উক্ত ০৫ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

### সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৫৬ মে:ও:। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। আগামী গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা পবিসের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ ।

মোঃ মোক্তার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
বাগেরহাট পবিস

মোঃ মনিরুল ইসলাম ভুইয়া
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,বাপবিস

(মোঃ ওমর ফারুক ভুইয়া)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্য: প: (দ: অ:) পরিদপ্তর

[illegible] বাপবিবোর্ড

সদর দপ্তরের আওতাধীন উপকেন্দ্র চিতলমারী (৪ নং ফিডার) ওভালোডেড রয়েছে। উক্ত ফিডারের ওভারলোডেড সমস্যা সমাধানের লক্ষে চিতলমারী উপজেলার ১০ এমভিএ একটি উপকেন্দ্র নির্মানের জায়গা ক্রয় প্রক্রিয়া চলমান আছে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫০৭৯ কি:মি: দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। যা শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলশ্রুতিতে আরও  দীর্ঘ হবে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দূযোর্গ পূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। এছাড়া অত্যাধিক বজ্রপাতের কারনে ট্রান্সফরমার নষ্টের হার অত্যাধিক। বাগেরহাট গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ২টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ৬ টি উপকেন্দ্র বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। একই ৩৩ কেভি ফিডারে একাধিক ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র থাকায় লোড নিয়ন্ত্রন করা সম্ভব হয়না। এছাড়া ফিডার সমূহের বেশী লোড থাকায় ৩৩ কেভি লস্ বেশী হয়। উক্ত সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে বাগেরহাট গ্রীড হতে ৪ টি বে-ব্রেকার স্থাপনের কাজ নিজস্ব অর্থায়নে নির্মান কাজ চলমান আছে। উক্ত কাজের জন্য আনুমানিক ১০ কাটি টাকা খরচ হতে পারে। মোংলা গ্রীড থেকে মাত্র ১টি ৩৩ কেভিএ এসিআর এর মাধ্যমে ইপিজেড ও সাইলো উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়,উক্ত সমস্যা সমাধানের জন্য মংলা গ্রিড হতে ৩ টি বে ব্রেকার সম্প্রসারনের কাজ চলমান রয়েছে। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে প্রকল্প হতে প্রাপ্ত মালামাল ছাড়াও সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে মিটার, সার্ভিস ড্রপ প্রভৃতি ক্রয় করে সংযোগ প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে । যার ফলে অধিকাংশ ফান্ডে ঘাটতি রয়েছে। মালামাল ক্রয়ের জন্য  বিভিন্ন ফান্ডের বিনিয়োগ সমূহ নগদায়ন করার মাধ্যমে ফান্ড সমূহে ঘাটতির সৃষ্টি হয়েছে। আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্য ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে বাগেরহাট পবিস-এর আওতাধীন বাগেরহাট সদর, কচুয়া,  রামপাল, মংলা এবং তেরখাদা  উপজেলার (আংশিক) আগামী ডিসেম্বর'১৮এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরনের লক্ষে ১.৫ মিলিয়নের আওতায় চিতলমারী উপজেলায় ১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং ফকিরহাট উপজেলায় ১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে এবং শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় রামপাল-২ এবং কচুয়ায় ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। এছাড়া কেডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় মংলা উপজেলার দ্বিগরাজ এ (১০এমভিএ) এবং চাদপাই (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। মংলা এলাকায় সৃষ্ট নতুন শিল্প গ্রাহকদের সংযোগ সুবিধা সৃষ্টি করার লক্ষে রামপাল উপকেন্দ্র থেকে মংলা গ্রীড পর্যন্ত প্রায় ১৫ কি:মি: লাইন নির্মাণ করা হচ্ছে। চিতলমারী উপজেলায় ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলে অত্র পবিসের কোন ফিডার ওভার লোডেড থাকবে না। ফলে আগামী ০২ বছরের মধ্যে সিস্টেম লস্ সিঙ্গেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে।  এছাড়া মংলা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৩টি বে-ব্রেকার স্থাপনের বিষয়টি ইতোমধ্যে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে এবং উক্ত কার্য সম্পাদনের জন্য কার্যাদেশ প্রদানের বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রুপসা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক ২০১৯ সালের মধ্যে একটি গ্রীড স্থাপন করা হবে। উক্ত উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলে গ্রীডের পার্শ্ববর্তী স্থানে সুইচিং ষ্টেশন  নির্মান করা হবে। যার মাধ্যমে রুপসা ও ফকিরহাট ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে এবং উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ  গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিষ্টেম লস্ সিঙ্গেল ডিজিটে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.২০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। এছাড়া গ্রাহকগণের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে সমিতির দক্ষ জনশক্তি এবং নিজস্ব ও প্রাপ্ত সম্পদের সঠিক ব্যবহারের মাধ্যমে সাশ্রয়ী ও গুনগত মানের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের রুপকার হিসেবে বিদ্যুৎ সরবরাহে বাংলাদেশের মডেল বিদ্যুৎ বিতরণ প্রতিষ্ঠান হওয়ার সর্বাত্বক প্রচেষ্টায় সমিতি নিয়োজিত থাকবে।

| | | | |
|---|---|---|---|
| মোঃ মোশতাক হোসেন<br>জেনারেল ম্যানেজার<br>বাগেরহাট পবিস। | মোঃ মনিরুল ইসলাম ভুঁইয়া<br>সভাপতি<br>সমিতি বোর্ড, বাপবিস | (মোঃ ওমর ফারুক ভুঁইয়া)<br>পরিচালক<br>পবিস মনিটরিং ও ক:প: (বা:অ:) পরিদপ্তর | (... ...উদ্দীন)<br>..., ...বি..., |

এই লক্ষ্যে-

ক) ডিসেম্বর'১৮ খ্রি: সালের মধ্যে সমিতির ভৌগলিক এলাকার সকল গ্রামে শতভাগ বিদ্যুতায়ণ নিশ্চিত করা।

খ)সমিতির সিষ্টেম লস্ হ্রাসের নিমিত্তে ব্যাপক কার্যক্রম হাতে নেওয়া। এনালগ মিটার সমূহ পবরবর্তন পূর্বক ডিজিটাল মিটার/প্রি-পেইড মিটর দ্বারা ১০০% প্রতিস্থাপন করার প্রচেষ্ঠা থাকবে। শতভাগ পথসত্ব পরিস্কার করা , ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার সমূহ পরিবর্তন করা, বিআরইবি ফরম নং-৫৬৯ পূরন করত: টাগেট অনুযায়ী যথাযথভাবে লাইন মেইনটেনেন্স করা , ট্রান্সফরমার বিনষ্টের হার কমানোর জন্য লাইটনিং এ্যারেষ্টার এর গুনগত মান নিশ্চিত করন এবং অন্যান্য প্রিভেন্টিভ ব্যবস্থার সঠিকতা/কার্যকারিতা নিশ্চিত করা হবে। ফিডার অনুযাযী সিষ্টেম লসের পরিমান নির্ধারন করত: ১১ ও ৩৩ কেভি সিষ্টেম লস কমানোর সকল কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

গ) ডিএনপি টীম এর মাধ্যমে এবং অবিরত মনিটরিং এর মাধ্যমে বকেয়া মাস কমিয়ে আনার মাধ্যমে সমিতির তারল্য সংকট কমানোর প্রচেষ্টা অব্যাহত থাকবে।

ঘ) সমিতিকে ব্রেক ইভেন পয়েন্টে উন্নীত করার সর্বাত্বক প্রচেষ্ঠা অব্যাহত রাখা। ব্যয় নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে পরিচালনা ও রক্ষনাবেক্ষণ ব্যয় কমিয়ে আনা হবে। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে যথাযথ সিডিউল প্রস্তুত করা হবে।

ঙ) জোনাল অফিস/সাব-জোনাল অফিস/সদর দপ্তরের টার্গেট নির্ধারণ করে দেওয়া যাতে সম্মিলিত ভাবে এপিএ/পিটিএ টার্গেট অর্জন করা যায়।

চ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী সকল টার্গেট অর্জন করার নিমিত্তে সকল বিভাগ ও অফিসের মধ্যে সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ব্যাপক কার্যক্রম হাতে নেওয়া।

**<u>২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ</u>**

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে।

০২। ০৪ টি (প্রতিটি ২০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বাপবিবোর্ড প্রদত্ত বকেয়া মাস ও সিষ্টেম লস এর টার্গেট অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ।

মোঃ [illegible] হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
[illegible] পবিস

মোঃ মনিরুল ইসলাম ভূঁইয়া
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, [illegible]

(মোঃ ওমর ফারুক ভূঁইয়া)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও [illegible] পরিদপ্তর

([illegible])
[illegible]

আমি, সভাপতি, বাগেরহাট পবিস; সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড; সভাপতি, বাগেরহাট পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৪/৬/২০১৮ খ্রিঃ

জেনারেল ম্যানেজার
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ মোত্তাহার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
বাগেরহাট পবিস।

সভাপতি
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ মনিরুল ইসলাম ভুঁইয়া
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবিস

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ ওমর ফারুক ভূইয়া)
পরিচালক

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

## সেকশন ১ঃ

বাগেরহাট পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

**১.১ রূপকল্প (vision)** ঃ বাগেরহাট পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)** ঃ ডিসেম্বর /২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

**১.৩ কৌশলগত উদ্দশ্যেসমূহ (strategic Objective)** ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

**১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

**১.৪ . কার্যাবলি (Functions)** ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

মোঃ মোজাম্মেল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
বাগেরহাট পবিস।

মোঃ মনিরুল ইসলাম ভুঁইয়া
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবিস

(মোঃ ওমর ফারুক ভূইয়া)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা (দঃ অঃ) পরিদপ্তর

সেকশন-[illegible]

## কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮* এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1. System Loss (Grid Meter) [ % ] (w/o resale) | % | ২৬ | ১১.৯৮% | ৯.২১% | ১০.২৫% | | | | | | |
| | | | 2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale) | Month | ১৫ | ১.১৭ | ১.৫ | ১.১৫ | | | | | | |
| | | | 3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (w | % | ১ | ৯৮.৫৪% | ৯২.৩৪% | ৯৯.০০% | | | | | | |
| | | | 4. Payment of debt service liability | Tk | ৭ | ১১,৫৫০ | ১৭,১০০ | ১২০,০০০ | | | | | | |
| | | | 5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale) | Tk | ৪ | ১.২৭ | ০.৯০ | ১.৩০ | | | | | | |
| | | | 6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK) | Tk | ১ | ৩১৮ | ২৯৮.৭০ | ২৮০.০০ | | | | | | |
| | | | 7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM) | Km | ১ | ৩০.৫৬% | ৩৩.৬৯% | ১০০.০০% | | | | | | |
| | | | 8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) | % | ১ | ৭.৯৫% | ৩.৯৪% | ৪.০০% | | | | | | |
| | | | 9.Percentage of Damaged Transformer repaired | % | ১ | ৭২% | ৮৯৭৪% | ১০০% | | | | | | |
| | | | 10. Store Management Performance: | % | | | | ৯০% | | | | | | |
| | | | a. Physical Inventory of all | % | ১ | ১০০% | ১০০% | | | | | | | |
| | | | b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order | % | ১ | ১০০% | ৮০% | | | | | | | |
| | | | 11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC) | % | ২ | ১৩% | ৬৫% | ১০০% | | | | | | |
| | | | 12.Improvement of Power Factor | % | ১ | ৯৫% | ০.৯৪ | ০.৯২ | | | | | | |
| | | | 13. Action on Meter Report | % | ১ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | | | | |
| | | | 14. Average Training hour per Employee (Hours) | Hour | ২ | ৯২ | ৭১ | ৭৫ | | | | | | |
| | | | 15. Timeliness to attend Consumer's complain | % | ১ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | | | | |
| | | | 16.No of Public Hearing | % | ২ | | | ৫০ | | | | | | |
| | | | 17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | Minute | ২ | ৭৮৪.৪৫ | ৫৩৪.১১৮ | ৮০০ | | | | | | |
| | | | 18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | Times | ২ | ৪.১১ | ৫.৩২ | ৫০.০০ | | | | | | |
| | | | 19.% of overloaded Transformer | | ১ | ১% | ২% | ০.২০ | | | | | | |
| | | | 20.% of New Connected Consumers | % | ২ | ১০০% | ৮৩% | ১০০% | | | | | | |
| | | | 21.Accounts Payable | | ১ | ১ | ১ | ১ | | | | | | |
| | | | 22.Inter-PBS Transaction | % | ৪ | | | ৯০% | | | | | | |

মোঃ মোতাহার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
বাগেরহাট পবিস।

মোঃ [illegible] ইসলাম ভুঁইয়া
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবিস

(মোঃ ওমর ফারুক ভূইয়া)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ অঃ) পরিদপ্তর

[illegible]

# বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

## (মোট নম্বর- ২০)

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ | | | | |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | অসাধারণ (Excellent) ১০০% | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০% |
| বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ২৪ জুলাই, ২০১৮ | ২৯ জুলাই, ২০১৮ | ৩০ জুলাই, ২০১৮ | ৩১ জুলাই, ২০১৮ | ০১ আগস্ট, ২০১৮ |
| | | ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ১৩ জানুয়ারি, ২০১৯ | ১৬ জানুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২০ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২১ জানুয়ারি, ২০১৯ |
| | | সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময় | জনঘণ্টা * | ১ | ৬০ | - | - | - | - |
| কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন | ৯ | ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত | % | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ |
| | | | ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত * | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | | ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ** | % | ১ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ |
| | | উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন | ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮ | ০৭ জানুয়ারি, ২০১৯ | ১৪ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২১ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ জানুয়ারি, ২০১৯ |
| | | সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন | হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা | % | ১ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | | সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮ | ১৫ জানুয়ারি, ২০১৯ | ০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ |
| | | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ | পিআরএল আদেশ জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৫ | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | ব্রডসীট জবাব প্রেরিত | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ মার্চ, ২০১৯ | ১৫ এপ্রিল, ২০১৯ |

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ | | | | |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | অসাধারণ (Excellent) ১০০% | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০% |
| | | | অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ মার্চ, ২০১৯ | ১৫ এপ্রিল, ২০১৯ |
| | | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন | জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত | তারিখ | ১ | ১৫ জুলাই | ৩১ জুলাই | - | - | - |
| | | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |

মোঃ মোস্তাফিজুর হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার

## সংযোজনী -১

### শব্দ সংক্ষেপ

### (Acronyms)

| | |
|---|---|
| বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |
| APA | Annual Performance Agreement |
| PI | Performance Indicator |
| পবিস/পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | কিলোভোল্ট |
| MW | মেগাওয়াট |
| MVA | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | কিলোমিটার |
| ERC | Equipment Record Card |
| NIS | National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ROW | রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার) |
| DNP | Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | Transformer Maintenance & Load Management |
| SIP | Small Improvement Project |
| E-Filing | Electronic filing |

মোঃ মোতাহার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
বাগেরহাট পবিস।

মোঃ মনিরুল ইসলাম ভুঁইয়া
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবিস

(মোঃ ওমর ফারুক ভুইয়া)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ অঃ) পরিদপ্তর

**সংযোজনী-২ ঃ**

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

| ক্রমিক নং | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ১। | সিস্টেম লস হ্রাস | বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার | |
| ২। | বকেয়া মাস | বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি ,রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ | বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৩। | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ | বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৪। | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৫। | SAIDI, SAIFI | গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৬। | Consumer Complain | গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৭। | Accounts Payable | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৮। | Payment of DSL | যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |

মোঃ আক্তারুজ্জামান হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
বাগেরহাট পবিস।

মোঃ মনিরুল ইসলাম ভূঁইয়া
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবিস

(মোঃ ওমর ফারুক ভূইয়া)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ অঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|
| বিপিডিবি | বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ সরবরাহ | বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না। |
| পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন | পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | বকেয়া আদায় | সমমাস | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, ব্যাংক, টেলিটক | বিল কালেকশন | % | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |

জেনারেল ম্যানেজার
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, পবিস

(মোঃ ওমর ফারুক ভূইয়া)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (দঃ অঃ) পরিদপ্তর