



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সুচিপত্র

উপক্রমণিকা

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি।

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ।

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


এবং


সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:


প্রকৌশল আবদুল মন্সুর
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পল্লী-১


(মোর ওমর ফারুক চুইয়া)
পরিচালক
পবিস মন্ট্রিং ও কন্ট্রোল (বিঃ পিঃ) পরিদপ্তর


এস এম শকিরুল বহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পল্লী-১


(খালেদা পারভীজ)
সচিব, বাপবিবোর্ড,

যশোর পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Jashore PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা


সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

যশোর জেলার যশোর সদর, ঝিকরগাছা, শার্শা, চৌগাছা ও বাঘারপাড়া উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৯০ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে ২৯ জুন, ১৯৮১ সালে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কার্যক্রম শুরু হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে যশোর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল-২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৪২৭.৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। নির্মিত লাইনের আওতায় এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৮১,৫১৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ও ৬৩ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়, যার পিক চাহিদা ১১২ মেঃওঃ। আবাসিক, বানিজ্যিক ও দাতব্য শ্রেণীর গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনে নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রক্রিয়া চালু করা হয়েছে। ০২ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। অত্র পবিসের চৌগাছা উপজেলা গত নভেম্বর-২০১৭ মাসে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে, ঝিকরগাছা উপজেলা জুন-২০১৮ এবং অবশিষ্ট ০৩ টি উপজেলা সেপ্টেম্বর-২০১৮ ইং মাসের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে। যশোর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭ এবং ২০১৭-১৮) নিম্নরূপঃ

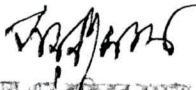
অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-১৬	৫৯২৬৭	২৪৪.৮১	১.০৯	১১.৪৯%
২০১৬-১৭	৪৭৮৪২	৫২১.১৫	১.০৭	১১.১৭%
২০১৭-১৮ (এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত)	৬৩০০৪	৫৫২.৫৮	১.৩২	১০.৬২%

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। অব্যাহত লোড বৃদ্ধি, শিল্প সংযোগ ত্বরান্বিত করণ ও নতুন গ্রাহক সংযোগের ফলে উপকেন্দ্র সমূহের লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত চাহিদার সাথে সাথে ফিডার ও বিতরন ট্রান্সফরমার ক্ষমতা সমাহারে উন্নয়ন তথা সিস্টেমের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।
- ০২। ০৬ (ছয়)টি ১১ কেভি ফিডার ওভার লোডেড রয়েছে।
- ০৩। শার্শা ও চৌগাছা উপজেলায় কোম গ্রীড না থাকায় এবং ট্রান্সমিশন লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় কারিগরী লস বেশী।
- ০৪। বেনাপোল গ্রীডের সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা।
- ০৫। যশোর গ্রীডের সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা।
- ০৬। UREDS Phase-2, প্রকল্পের আওতায় ০৫ টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ/সংগ্রহ করা।
- ০৭। শতভাগ প্রকল্প এর আওতায় ০৪ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।
- ০৮। শার্শা, ঝিকরগাছা, বাঘারপাড়া ও চৌগাছা জোনাল অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণ করা।
- ০৯। নির্মাণাধীন বেনাপোল ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি পাওয়ার ইভাকুয়েশন লাইন নির্মাণ।
- ১০। যশোর সদর, বাঘারপাড়া ও শার্শা উপজেলা সেপ্টেম্বর'২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা।
- ১১। পবিস সদর দপ্তরের গ্রাহক সংখ্যা ও কর্মচারীর সংখ্যা বৃদ্ধির কারণে বর্তমানে স্থান সংকুলান না হওয়ায় নতুন অফিস ভবন নির্মাণ করা প্রয়োজন।
- ১২। স্মার্ট পি-পেইড মিটার সকল গ্রাহক প্রাপ্তে স্থাপন।
- ১৩। দীর্ঘ ৩৮ বছরের পুরাতন পবিস বিধায় বিতরন লাইনে ব্যবহৃত কাঠের পোল সমূহ দুর্বল ও ঝুঁকিপূর্ণ হওয়ায় উহা নবায়ন প্রয়োজন।
- ১৪। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিতরন লাইন সচল রাখা অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।


প্রকৌশল আবদুল মন্সুর
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

(মোঃ ওয়াল মাকসুদ উইয়া)
পরিচালক


এস এম শফিকুর রহমান
মন্ত্রণালয়


সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

আমি, সভাপতি, যশোর পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, যশোর পবিস-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৪ / ০৬ / ২০১৮ খ্রিঃ



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
প্রবোধ আবদুল মনন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পবিস-১



সভাপতি
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
এস এম শফিকুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(নোঃ ওয়াশিংটন ডিস্ট্রিক্ট কন্ট্রোল)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও কন্ট্রোল (দঃ অঃ) পরিদপ্তর

সচিব (খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন-১

যশোর পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : যশোর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সেপ্টেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target / Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭		
দৃষ্ট/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১১.১৭%	১০.৬২%	১০.৬০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate)	Month	১৫	১.০৭	১.৩২	১.০৫						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৩০%	৯৬.৩৫%	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	৩৯,১৯২	৭৬০০	৭০০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT) (TK) / Kwh Sold	Tk	৪	১.১৪	১.০৩	১.১০						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	৩৬৮	৩০৪	৩৫০						
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against	Km	১	২৬.৫০%	২২.০০%	১০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৭.৪৫%	৪.৮৬%	৪.০০%						
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৮৪.৫১%	৮২.০০%	১০০%						
			10. Store Management											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯৩%	৮৭%	৮০%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৮৭.৯২%	১০০%						
			12. Improvement of Power Factor	%	১	০.৯৭	০.৯৩	০.৯২						
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৮১.৭৮%	১০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৭৫.১৮	৭১.৩৬	৭৫						
			15. Timeliness to attend Consumer's	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			16. No. of Public Hearing		২	-	-	৫০						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৩৮৫.৪৩২	১৬৭.১৪	৮০০						
			18. System Average Interruption Frequency Index	Times	২	১.৯৭	১.৭২	৫০						
			19. % of overloaded Transformer	%	১	২.১৫%	০%	০.২০%						
			20. % of New Connected	%	২	৮.০০%	৯৯%	১০০%						
			21. Accounts Payable		১	১.০০	১.০০	১.০০						
			22. Inter-PBS Transaction	%	৪	-	-	৯০%						

প্রকৌশল আবদুল মালিক
সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার/ম্যানেজার

(স্বাক্ষর) (স্বাক্ষর)
সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার/ম্যানেজার

এস এম শফিকুর রহমান
সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার/ম্যানেজার

সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার/ম্যানেজার

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯					
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	
বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	১০%	১০%	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০১৯	১৬ জানুয়ারী, ২০১৯	২০ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯	১০%	১০%
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিশেষ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	সরকারী কর্মসম্পাদন-বাস্তবায়ন পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০					
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৫০
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিশেষ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২০
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	ই-ফাইলিং নথি জারিকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	২০
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিশেষ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারী, ২০১৯	১৪ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯	২৮ জানুয়ারী, ২০১৯	২৮ জানুয়ারী, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদ সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৫০
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিশেষ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	সেবাগ্রহীতদের মতামত পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারী, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৫০
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিশেষ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	পিতারএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০

সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন
সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন

সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন
সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন


সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন
সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন


সংযোজনী -১

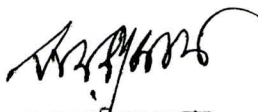
শব্দ সংক্ষেপ


(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


খন্দকার আবদুল কলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
বিশেষ পক্ষ-১


(মোঃ ফারুক হুইয়া)
পরিচালক
পল্লী বিদ্যুৎ ও পা: প্র: (বি: অ:) পরিদপ্তর



এস এম শফিকুর রহমান
সহকারী
নথিটি বোর্ড, বশের পবিস-১


(মোঃ ফারুক হুইয়া)
পরিচালক, বাণিজ্যিক


সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর / সংস্থা / দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পারিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ও ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


 প্রকৌশল আবদুল মত্বান
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 যশোর পবিস-১



 (মোঃ ওমর হোসেন হুইয়া)
 পবিস-১
 পবিস মন্ত্রণালয় ও পবিস (ডি. অ.) পরিদপ্তর



 এম এম শফিকুল হকমান
 সওদাগর
 স্মিটি কোর্ট, যশোর পবিস-১

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা / প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রেয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রেয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UDC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 (মোঃ আব্দুল হামিদ কুইয়াম)
 পরিচালক
 পবিসসমূহের ও ডি. কে. সি. ডি. পরিচালক


 মোঃ আব্দুল হামিদ
 সচিব
 অর্থিত বেট, যশোর পবিস-১