



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, সিলেট পলী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পলী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ঃ সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য (Mission)),কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ঃ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Sylhet PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সিলেট জেলার দক্ষিণ সুরমা, গোলাপগঞ্জ, বিয়ানী বাজার, বিশ্বনাথ, বালাগঞ্জ, ওসমানী নগর, ফেঞ্চুগঞ্জ ও জকিগঞ্জ এর সমন্বয়ে ১৭৩২ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সিলেট পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল ২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬২৭২ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল '২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৮২,৬৭৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৫ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে গোলাপগঞ্জ-১ ও ২ এর ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে এবং বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের ১.৮ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় জকিগঞ্জ উপজেলায় জকিগঞ্জ-২, বিশ্বনাথ উপজেলায় বিশ্বনাথ-৩ এবং দক্ষিণ সুরমা উপজেলায় দক্ষিণ সুরমা-২ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। অত্র পবিসের আওতাধীন কুমারগাঁও গ্রিড হতে বিয়ানীবাজার উপজেলার শেওলা-সুনামপুর পর্যন্ত (৪৯ কি.মি.) এবং বালাগঞ্জ উপজেলার কাশীকাপন পর্যন্ত (২৪ কি.মি.) ৩৩ কেভি ফিডারের ওভারলোড সমস্যা নিরসনের লক্ষ্যে ইউ আর ই ডি এস প্রকল্পের অর্থায়নে আপগ্রেডেশন করা হয়েছে এবং সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে কুমারগাঁও গ্রিড হতে এনেতাবাদ পর্যন্ত ০.৬ কি.মি. সাবমেরিন কেবল এবং এস ডি পি প্রকল্পের আওতায় ফেঞ্চুগঞ্জ গ্রীড হতে মাইজগাঁও সাব-স্টেশন পর্যন্ত ০৫ কি.মি. নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসে সিস্টেম লস (১১.৫০%) লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়নের সম্ভবনা রয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.০৬ অর্জন করা হয়েছে। বর্তমানে ২ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং আগামী ডিসেম্বর'১৭ নাগাদ আরও ০৪ টি উপজেলায় (বিয়ানীবাজার, বিশ্বনাথ, গোলাপগঞ্জ, বালাগঞ্জ) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক ডিমান্ড ৮৪ মেঃওঃ। বর্তমানে কুমারগাঁও গ্রীড ওভারলোড হওয়ায় চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে না। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে লোড ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে গ্রাহক প্রান্তে সন্তোষজনক ভাবে


বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। বিয়ানীবাজার উপজেলায় নির্মাণাধীন চারখাই গ্রীড দ্রুত চালু হলে উক্ত সমস্যা সমাধান করা সম্ভব হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ১১ কেভি লাইনসমূহের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ঝড় বৃষ্টিতে ঘন ঘন লাইন ট্রিপ করে। নির্মাণাধীন উপকেন্দ্রসমূহ দ্রুত চালু হলে ১১ কেভি লাইনের দূরত্ব কমে যাবে এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। মাইজগাঁও সাব-স্টেশনে একটি এসিআর-এর মাধ্যমে তিনটি উপকেন্দ্রে (সুনামপুর, বুড়ুঙ্গা, মোগলাবাজার) বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। যার ফলে মাইজগাঁও সাব-স্টেশনে ৩৩ কেভি লাইন ট্রিপ করলে তিনটি সাব-স্টেশন একযোগে বিদ্যুৎ বিহীন হয়ে পড়ে। ফেঞ্চুগঞ্জ গ্রীডের অভ্যন্তরে একটি সুইচিং স্টেশনের নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশনের নির্মাণ কাজ দ্রুত শেষ হলে তিনটি সাব-স্টেশনে ব্রেকারের মাধ্যমে পৃথকভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। অত্র সমিতির ৬,২৭২ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সিলেট পবিস-১ এর আওতাধীন বিয়ানীবাজার, বিশ্বনাথ, গোলাপগঞ্জ, বালাগঞ্জ উপজেলায় আগামী ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে গোলাপগঞ্জ-৩, গোলাপগঞ্জ-৪, বিয়ানীবাজার-৩, বালাগঞ্জ-৩ (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ও বিভিন্ন ৩৩ কেভি সহিত টাই লাইন(৬৮ কিঃমিঃ) নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। তাছাড়াও ফেঞ্চুগঞ্জ-২, বিশ্বনাথ-৪, বালাগঞ্জ-৪, দক্ষিণ সুরমা-৩, গোলাপগঞ্জ-৫, বিয়ানীবাজার-৪ (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিয়ানীবাজার উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন কাজ প্রায় শেষ পর্যায়ে রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ৫০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন চারটি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।
- ০৫। জকিগঞ্জ-১ ০৫ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএতে উন্নীতকরণ।


প্রকৌঃ মোঃ মাহবুবুল আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১


Haqif Ahmed


সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
পবিস-১

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :


প্রকৌঃ মোঃ মাহবুবুল আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সিলেট পবিস-১


মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১

সেকশন ১:

সিলেট পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): সিলেট পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।


প্রকৌঃ মোঃ মাহবুবুল আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সিলেট পবিস-১


মুহাম্মদ হামিউর রহমান
পরিচালক (সহ দায়)
পবিস ব্যাংক (উঃ) পবিস-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সিলেট পবিস-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১৮.১৪%	১২.৪৭%	১১.৫০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.০৪	১.২৪	১.০৫						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	১০০.৯২%	৯৩.৬০%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮২.৬১%	৮১.৯৩%	৮৭.৬২%						
			5. Recovery of amounts written=off	%	১	৫.৪৬%	৫.৯৯%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৩০,০০০	০	৮০,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.৪২	১.৪৩	১.৭৫						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	২৭৪	১৬২	৩১০						

প্রকৌঃ মোঃ মাহবুবুল আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১

মুহাম্মদ হুমায়ুন কবীর
পরিচালক (সি.সি.সি.)
পবিস ব্যঃ পুঃ (সি.) সিলেট

Hainfarmed
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সিলেট পবিস-১

			9. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৬৯.৬৩%	১৩.৫৭%	২৫.০০%					
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৮.৮৪%	৩.১৮%	৪.০০%					
			11. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১০১%	১০০%	১০০%					
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	২.২৪%	৬.২১%	৩.০০%					
			13. Store Management Performance:										
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%					
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮৮%	৮৩%	৮০%					
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৯৩%	১০০%					
			15. Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯২					
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৪৯	১০০%					
			17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৮৭	৩০	৭৫					
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	২০১%	১৩০%	১০০%					
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%					


H. J. Ahmed

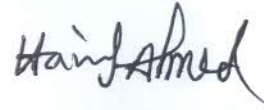
প্রকৌশল মোঃ মাহবুবুল আলম
মিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সিলেট পবিস-১

মুহাম্মদ মতিউর রহমান
পরিচালক (উঃ দাঃ)

		20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৫৪৬৭	৫৬৩	১৫০০						
		21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	৫৯.২৪	৭	৭৮						
		22. % of overloaded Transformer	%	২	১০৩%	৪%	২.০০%						
		23. % of New Connected Consumers	%	৩	৯২%	১০০%	১০০%						
		24. Accounts Payable	Month	১		১.০০	১.০০						

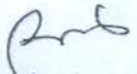

 প্রকৌশল মোঃ মাহবুবুল আলম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 সিলেট প.বি.স-১



 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 সিলেট পবিস-১


 প্রকৌশল মোঃ মাহবুবুল আলম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 সিলেট প.বি.স-১

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিচে (Poor) ৬০%
দফতর সশেষে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিশীর্ণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২১ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিশেষ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উন্নয়নী উদ্যোগ ও মূল উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উন্নয়নী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫	-	-	-	-
		পিজারএল পুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিজারএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিজারএল ও ছুটি নগদায়ন পরে যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অতিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবারপ্রতিভাদের নতামত পরিশীলনের ব্যবস্থা চালু করা	সেবারপ্রতিভাদের নতামত পরিশীলনের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-



একৌঃ মোঃ মাহবুবুল আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১


মুহাম্মদ মজিবুর রহমান
পরিচালক (চঃ দাঃ)
পবিস ব্যঃ ব্যঃ (জিঃ) পরিদপ্তর



সভাপতি
সমিতি
সিলেট প.বি.স-১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও বৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শূন্যতার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শূন্যতার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অবিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাস্তবায়ন হাসানাগাদকরণ	তথ্য বাস্তবায়ন হাসানাগাদকৃত	%	৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রদেহিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রদেহিত তথ্য প্রকাশিত	%	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আগতি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আগতি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০


 মুন্সিবাবাদ মহিউল্লহ মুন্সিবাবাদ
 পরিচালক (সং. সূচক)
 পল্লিক বাস পল্লি (সি) পল্লিকবন্দ

আমি, সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

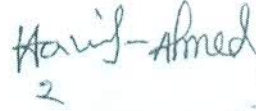
স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:



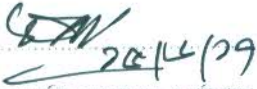
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট প.বি.স-১



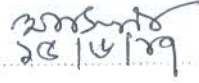
সভাপতি
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সিলেট পবিস-১



পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনা
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মুহাম্মদ মতিউর রহমান
পরিচালক (চঃ দাঃ)
পবিস ব্যঃ পঃ (উঃ) পরিদপ্তর



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা
সচিব (বোর্ড)
সচিব (আঃ দাঃ), নারপাবোর্ড