



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vission) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী

সেকশন-২ : রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

রাজশাহী পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Rajshahi PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

রাজশাহী জেলার দুর্গাপুর, পবা, মোহনপুর, তানোর ও গোদাগাড়ী উপজেলার সমন্বয়ে ১,৩৮৬ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে গ্রামীণ জন গোষ্ঠীর জন্য রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক এপ্রিল/১৭ইং পর্যন্ত ৪২৮০.৫১৪ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ করে ১,৯৯,৮৭২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। সম্প্রতি তানোর-৩ (মুন্ডুমালা)-১০ এমভিএ, গোদাগাড়ী-২ (গুলাই)-১০ এমভিএ ও পবা-২ (খড়খড়ি) ১০ এমভিএ অর্থাৎ ৩ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ স্বাপেক্ষে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। তাছাড়া কালিগঞ্জ ৫ এমভিএ উপকেন্দ্রটি ১০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে। ফলে ১১ কেভি ফিডারের সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে এবং বিগত অর্থ বছরের তুলনায় সিস্টেম লস আনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে। বর্তমানে এপ্রিল/১৭ ইং পর্যন্ত সিস্টেম লস ৯.৮২%। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এরই ধারাবাহিকতায় ডিসেম্বর/১৬ ইং মাসে ২ টি উপজেলায় (পবা ও দুর্গাপুর) শতভাগ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে এবং জুন/১৭ইং মাসে মোহনপুর উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হবে। অবশিষ্ট ২টি উপজেলা তানোর আগামী ডিসেম্বর ১৭ এবং গোদাগাড়ী জুন '১৮ তে শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

রাজশাহী পবিস সিটি কর্পোরেশন সংলগ্ন হওয়ায় বিশেষ করে শিল্প সংযোগ দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। ফলে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা ব্যাপকভাবে বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক ডিমান্ড ৬৮ মেঃ ওঃ। সম্প্রতি কারিগরী সমস্যার কারণে চাহিদা অনুযায়ী লোড পাওয়া না গেলেও ইতোপূর্বে চাহিদা অনুযায়ী লোড জাতীয় গ্রীড থেকে সরবরাহ পাওয়া গেছে। তবে যে হারে পবিসের লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের আমনুরা-মুন্ডুমালা ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট নির্মাণসহ আমনুরা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীডে ২ টি ব্রেকার স্থাপন করে পাওয়ার গ্রহণ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

রাজশাহী পবিসের আবাসিক গ্রাহক প্রায় ৯২% এবং এর মধ্যে লাইফ লাইন গ্রাহক ৪৮.৯১%। এছাড়া গভীর নলকূপ ১৯৮৫ টি, অগভীর নলকূপ ৭৩১ টি এবং এলএলপি ২১ টি বিধায় অত্র পবিসটি আর্থিকভাবে অসচ্ছল। ফলে অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি এবং পিজিসিবি এর বিল ও দৈনন্দিন অন্যান্য ব্যয় নির্বাহের পর শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে মিটার ও সার্ভিস ড্রপ ক্রয় করা সমিতির জন্য অত্যন্ত সমস্যা।

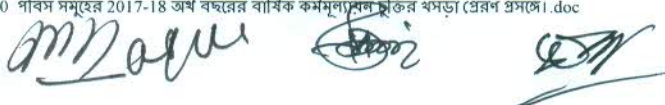
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রাজশাহী পবিসের আওতাধীন ইতোপূর্বে ২ টি উপজেলা (পবা ও দুর্গাপুর) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং অবশিষ্ট ৩ টি উপজেলা জুন/১৮ ইং মাসের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হবে। সেইলক্ষ্য অনুযায়ী গ্রাহক প্রান্তে মান সম্মত ভোল্টেজ এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ ব্যবহারের লক্ষ্যে ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় গোদাগাড়ী-৪ (কাকনহাট) ১০ এমভিএ এবং আরআরডিপি-II প্রকল্পে আওতায় গোদাগাড়ী-৩ (বসন্তপুর) ১০ এমভিএ এবং মোহনপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএতে উন্নীত করণের কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও আরও ৪ টি উপকেন্দ্র মোহনপুর-২, তানোর-৪, দুর্গাপুর-৩ এবং গোদাগাড়ী-৫ প্রকল্প ভুক্ত করে কার্যক্রম পরিকল্পনা পরিদপ্তরে তথ্য প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রম বর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার লক্ষ্যে পিজিসিবি কর্তৃক রাজশাহী -২ নামে ১টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ চলমান রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ/বিদ্যুতায়নের পর অত্র পবিসের ৩ টি উপকেন্দ্রে বর্ণিত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হবে। ফলে সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট এ আনয়ন করা সম্ভব হবে।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। মোহনপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করণ।
- ০৩। তানোর -১ এবং তানোর-৩ উপকেন্দ্র ২ টি আমনুরা গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ।
- ০৪। তানোর এবং গোদাগাড়ী উপজেলা ২ টি শতভাগ বিদ্যুতায়ন।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন।



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১ :

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প (Vision), রাজশাহী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission), জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):
 - ১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
 - ২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
 - ৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
 - ৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :
 - ১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদনের চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
 - ২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
 - ৩। দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন।
 - ৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
 - ৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
 - ৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ১.৪ কার্যাবলি (Functions):
 - ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 - ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
 - ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
 - ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
 - ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 - ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 - ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
 - ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
 - ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 - ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 - ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 - ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।



সেকশন-২

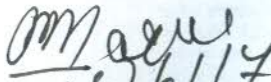
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
রাজশাহী পবিস


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১১.৫৮%	৯.২৩%	১০.০০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.২৩	১.৩৭	১.১০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৭.১৫%	৯৭.০০%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮৫.৯০%	৮৮.০৪%	৮৯.১০%						
			5. Recovery of amounts written=off	%	১	০.০০%	০.০০%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৯৫,২৩৬	৪০,০০০	৮০,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.৩	১.৩৪	১.৪০						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	২৭০	১২৯	২৯০						
			9. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	২৮.০০%	২৫.০০%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৪.৪৬%	২.০৫%	৪.০০%						
			11. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১০০%	৯৬%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place - (Except irrigation)	%	২	১.৯৭%	৪.১২%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯৬%	১০০%	৮০%						






		14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৫৫%	১০০%						
		15. Improvement of Power Factor		১	০.৯৬	০.৯৬	০.৯২						
		16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৮৬%	১০০%						
		17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৯৮	৫৩	৭৫						
		18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১১৭%	১৪৩%	১০০%						
		19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
		20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৩১৩	৬৬	১৫০০						
		21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	২.৫২	০.৫৪	৭৮						
		22. % of overloaded Transformer	%	২	১০০%	০.৪০%	০.৫০%						
		23. % of New Connected Consumers	%	৩	৯৪%	১০০%	১০০%						
		24. Accounts Payable	Month	১		১.০০	১.০০						


 15/6/17
 প্রকৌ, এস এম মোজাম্মেল হক
 জেনারেল ম্যানেজার
 রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 15.06.17
 সভাপতি
 রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 মুহাম্মদ সতিউর রহমান
 পরিচালক (চঃ পঃ)
 পবিস ব্যঃ পঃ (ইঃ) পরিদপ্তর

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

ক্রম-১	ক্রম-২	ক্রম-৩	ক্রম-৪	ক্রম-৫	ক্রম-৬										
					কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমানের মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
											অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চমৎ মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৫	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১২ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল					
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-					
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	১৯ জানুয়ারি					
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই					
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৪	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-					
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-					
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি					
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫	-	-	-	-					
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-					
		সিটিজেনস চার্জের অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্জের অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-					
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-					
সেবার মান সম্পর্কে সেবার্থীদের মতামত পরিবর্তনকারীদের বাস্তবায়ন	সেবার্থীদের মতামত পরিবর্তনকারীদের বাস্তবায়ন চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-							

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten signature

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ শিক্ষার্থীর মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুল্কচ্যার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুল্কচ্যার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	০১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	%	৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রসৌচিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রসৌচিত তথ্য প্রকাশিত	%	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

ডাকৌ, এন এম মোজাম্মেল হক
জেনারেল ম্যানেজার
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বভাপতি
রাজশাহী পবিস

15.6.17

মুহাম্মদ সতিউর রহমান
পরিচালক (চঃ পঃ)
পবিস ব্যঃ পঃ (উঃ) পরিদপ্তর

৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্তিম ২০ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্জিত থাকবে।

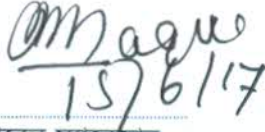
আমি, সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী :

স্বাক্ষরিত :

তারিখ : ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ


15/6/17

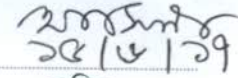
জেনারেল ম্যানেজার
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
প্রকৌ, এস এম সোজায়েল হক
জেনারেল ম্যানেজার
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


15.06.17

সভাপতি
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সভাপতি
রাজশাহী পবিস


১৫/৬/১৭

পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মুহাম্মদ মতিউর রহমান
পরিচালক (সং দায়)
পবিস স্বঃ পঃ (উঃ) পরিদপ্তর


১৫/৬/১৭

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হাসিনা বেগম)
উপ-সচিব (বোর্ড)
সচিব (সং দায়), বাপাবোর্ড