

সভাপতি, নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব,

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮ ইং

সূচিপত্র

নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : নীলফামারী পবিস এর রূপকল্প (Vision) ,অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

Jan

✓

নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of Nilphamari PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের ০৩(তিন বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

নীলফামারী জেলায় নীলফামারী সদর উপজেলা, ডোমার উপজেলা, ডিমলা উপজেলা, জলঢাকা উপজেলা, কিশোরগঞ্জ উপজেলার সমন্বয়ে ১৪৪০বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমানে সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নীলফামারী পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০১৭খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৮৫৫.৫৬৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৫৯,৪৪৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৬টি উপকেন্দ্রের মধ্যে সদর দপ্তর ১৫এমভিএ উপকেন্দ্র, ডোমার ১০এমভিএ উপকেন্দ্র, ডিমলা ১৫এমভিএ উপকেন্দ্র এবং জলঢাকা উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ০৫এমভিএ হতে ১০এমভিএ ও ইপিজেড ১০এমভিএ হতে ২০এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে। বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের আরআরডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় নীলফামারী সদর উপজেলার তরনীবাড়িতে ১০এমভিএ উপকেন্দ্র এবং ডোমার উপজেলার আমবাড়িতে ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় ১০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে এবং জলঢাকা ১০এমভিএ উপকেন্দ্রের পাশে নির্মিতব্য জলঢাকা গ্রীড নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। জলঢাকা গ্রীড নির্মাণ হলে অত্র পবিসের জলঢাকা, ডিমলা, ডোমার উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের দৈর্ঘ্য কমার পাশাপাশি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.৮৬ অর্জন করা হয়েছে। চলতি অর্থ বছরে এপিএ টার্গেট অনুযায়ী বকেয়া মাস ১.৪৭ এর বিপরীতে মে'১৭ইং পর্যন্ত অর্জন ১.৪৩ এবং সিস্টেম লস ১১.২৫ এর বিপরীতে মে'১৭ইং পর্যন্ত অর্জন ১১.০৪। বর্তমানে ০১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ চলমান আছে এবং আগামী জুন'১৮ নাগাদ নীলফামারী জেলার সব উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৪৮ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। চলতি গ্রীষ্ম ও চলমান রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৩৮৫৫.৫৬৫ কিঃমিঃ দীঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্ধোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল স্ট্রেণ্ডেও পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করা হচ্ছে। অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকার সকল উপজেলার সমূহ নওজোপাড়িকো লিঃ আওতাভুক্ত বিষায় প্রশাসনের সহিত সম্পর্ক রক্ষা ও চ্যালেঞ্জ স্বরূপ।

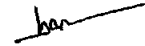
• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নীলফামারী পবিস এর আওতাধীন কিশোরগঞ্জ উপজেলায় জুন'১৭ইং এর মধ্যে এবং অন্যান্য নীলফামারী সদর, ডোমার, ডিমলা, জলঢাকা উপজেলায় আগামী জুন'১৮ইং এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে আরআরডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় সদর-২ ১০এমভিএউপকেন্দ্র, ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় ডোমার-২ (১০এমভিএ) উপকেন্দ্র এবং ডিএনই (আরআরকেবি)প্রকল্পের আওতায় সদর-৩ (১৫এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ হবে। এছাড়াও অত্র পবিসের ভবিষ্যৎ লোডের চাহিদা বিবেচনা পূর্বক অত্র পবিসের আওতাধীন কিশোরগঞ্জ, জলঢাকা ও ডিমলা উপজেলায় সর্বমোট ০৩টি উপকেন্দ্র (প্রতিটি ১০এমভিএ করে) ও ইপিজেড-২ (২০এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়াও ডোমার হতে আমবাড়ী (৩৩ কেভি উপকেন্দ্র) পর্যন্ত নতুন ১৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে জলঢাকা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড স্থাপনের কাজ চলমান রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.৩০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১॥ অত্র পবিসের আওতাধীন চারটি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২॥ ০২টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩॥ পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪॥ বকেয়া মাস ১.৩০ অর্জন করা।







উপক্রমণিকা (Presmble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে “রূপকল্প ২০২১” যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিতে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

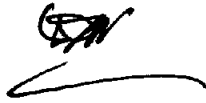
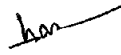
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ইং সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১:

নীলফামারী পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প(Vision): এস ডি জি এর লক্ষ্যমাত্রা -০৭ মোতাবেক নীলফামারী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে নিরবিচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য(Mission): জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

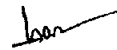
- ০১৥ বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২৥ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩৥ বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
০৪৥ আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১৥ দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২৥ কর্মপদ্ধতি ও সেবার মনোন্নয়ন।
০৩৥ দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪৥ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫৥ তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬৥ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)ঃ

- ০১৥ বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২৥ কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩৥ বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪৥ অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫৥ পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬৥ নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭৥ বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
০৮৥ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বতন্ত্র মুক্তকরণ।
০৯৥ গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০৥ বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১৥ সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২৥ সকল ক্ষেত্রে গুণাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩৥ ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
নীলফামারী পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/মিলীয়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চপতিমান	চপতিমানের নিম্নে		
	১	৩	৪	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			১. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১১.৭৪%	১১.২২%	১০.৭৫%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.৮৬	১.৮	১.৩০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB re	%	১	৯৫.৬৮%	৯৭.৬৬%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate	%	১	৮৪.৪৪%	৮৬.৭০%	৮৮.৩৬%						
			5. Recovery of amounts written=off	%	১	০.০০%	০.০০%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৫১,৬২০	২০,০০০	১,০০,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.) (Tk) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.২৮	১.৩৪	১.৪০						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK) 000	Tk	১	২২৩	১১৯	২৫০						
			9. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৫২.২৬%	৮২.০০%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed	%	১	৭.০২%	২.৭১%	৪.০০%						
			11. Percentage of Damaged Transformer	%	১	১০২%	৭১%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place - (Except	%	২	২২.৬৪%	১৭.২১%	৩.০০%						

২

Jan

CSM

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
নীলফামারী পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্দিষ্টক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
13. Store Management Performance:														
			a. Physical Inventory of all Stores under	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%					
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work	%	১	৮২%	৮০%	৮০%	৮০%					
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	১১%	১০০%	১০০%					
			15. Improvement of Power Factor	%	১	০.৯৭	০.৯৮	০.৯২	০.৯২					
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	২২২	১০০%	১০০%					
			17. Average Training hour per	Hour	২	১১১	২৫	৭৫	৭৫					
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of	%	১	১১৮%	১৪৪%	১০০%	১০০%					
			19. Timeliness to attend Consumer's	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%					
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১৫৮১	১১৫	১৫০০	১৫০০					
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	২.৪৪	১	৭৮	৭৮					
			22. % of overloaded Transformer	%	২	১০০%	০%	৫০%	৫০%					
			23. % of New Connected Consumers	%	৩	৮৩%	৯৮%	১০০%	১০০%					
			24. Accounts Payable	Month	১		১.০০	১.০০	১.০০					

(Signature)

(Signature)

(Signature)

সেকশন-২
মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬									
			কার্য সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	৪	কার্যক্রম (Activities)	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের ঋসভা বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি দাখিল	তারিখ	১	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
				২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	সংখ্যা	১	৮	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	-	-	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
				২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্থবছরিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারী	১৬ জানুয়ারী	১৭ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	১৯ জানুয়ারী	২০ জানুয়ারী	২১ জানুয়ারী		
				২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২১ জুলাই	২৩ জুলাই	২৫ জুলাই		
				মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	তারিখ	১	অনলাইন সেবা চালুকৃত	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	
				দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	
				উদ্বাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	তারিখ	১	উদ্বাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	%	১	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	৩১
				পিতারএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিকিতকরণ	তারিখ	১	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
				সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	তারিখ	১	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
				অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	তারিখ	১	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
কর্মপদ্ধতি কমপরিমাণে ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	৯	কার্যক্রম (Activities)	সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টিমেন্ট সহ অপেক্ষাকার (Waiting room) এর ব্যবস্থা করা	তারিখ	১	২৮ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর			
				সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	তারিখ	১	২৮ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর		

✓

100

(Signature)

সেকশন-২

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্য সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময় ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	জনঘণ্টা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	তারিখ	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	অতি উপস্থিতি নিশ্চিতকৃত	সংখ্যা	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত		%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		অতি উপস্থিতি নিশ্চিতকৃত		%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		অতি উপস্থিতি নিশ্চিতকৃত		%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

৫৫

১০০

৫৫

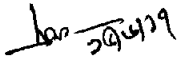
আমি, সভাপতি, নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনের সচেতন থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনের প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরী:

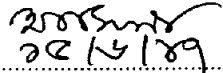
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৫/০৬/২০১৭খ্রিঃ


.....
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
থাকোঃ এম. মফিজুল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দাঃ)
নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
জামি মোঃ মফিজুল রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পবিস।


.....
পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মুহাম্মদ হুসেইন রহমান
পরিচালক (সঃ দাঃ)
পবিস বাঃ পঃ (সঃ) পরিচালক


.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হাসিনা বেগম)
সচিব (বোর্ড)
সচিব (সঃ দাঃ), বাপবিবোর্ড