

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭- ৩০ জুন, ২০১৮

## সূচিপত্র

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী।

সেকশন-২ : নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।

২০/০৬/২০১৯

প্রকৌঃ মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওঘাট, রূপসঙ্গ, নারায়ণগঞ্জ



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

## নারায়ণগঞ্জ পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Narayanganj PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

### ● সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

নারায়ণগঞ্জ জেলার আড়াইহাজার এবং রূপগঞ্জ (তারাবো পৌরসভা ব্যতীত) উপজেলার সমন্বয়ে ৩৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গত ২৭/০৫/২০১৫ খ্রিঃ তারিখে অবিভক্ত নারায়ণগঞ্জ পবিস বিভাজিত হয়ে গঠিত হয় নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২। ১লা জুলাই'২০১৫ হতে শুরু হয় আনুষ্ঠানিক কার্যক্রম। সংখ্যা গরিষ্ঠ গ্রামীণ জনপদ এবং শিল্প সমৃদ্ধ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ২০৬৮ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৭৬,১৩০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ১৬০ এমভিএ এর মধ্যে বিগত তিন বছরে ৩০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০২টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে এবং তিনটি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ৩৫ এমভিএ হতে ৬০ এমভিএ করা হয়েছে। বর্তমানে ভুলতা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন ও বাপবিবোর তত্ত্বাবধানে ২২ কোটি টাকা ব্যয়ে নির্মাণাধীন জিআইএস সুইচিং স্টেশনের নির্মাণ কাজ শেষ পর্যায়ে রয়েছে। ভুলতা গ্রীড হতে ৩৩ কেভি গ্রাহকের নিজস্ব অর্থায়ন ও ব্যবস্থাপনায় ৫.৭৬ কিঃ মিঃ এবং ১.৮ এমসিসিপি প্রকল্পে ৪.৩৬ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে এবং আরইডিডিপি-২ প্রকল্পে ৪.৮০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন আছে। যার মাধ্যমে ভুলতা গ্রীড হতে ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হবে। পবিস বিভাজনের শুরুতে ৩৬টি ১১ কেভি ফিডার হতে ব্যাকবোন লাইন নির্মাণ/ফিডার বাইফারকেশন ও লোড বিভাজনের মাধ্যমে বর্তমানে ৪৪টি ১১ কেভি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে। ফলে পবিস বিভাজনের সময়ের সিস্টেম লস ১০.৭৮% হতে এক বছরে হ্রাস পেয়ে দাঁড়ায় ৯.৭১%। মে'২০১৭ খ্রিঃ মাসের ইয়ার-টু-ডেট সিস্টেম লস ৮.২৫%। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ছিল ১.৪২ মাস, অর্থাৎ ২০১৫-২০১৬ অর্থবছরে পবিস পিটিএ অর্জন করতে সমর্থ হয়। অত্র পবিসের আওতাধীন রূপগঞ্জ (আংশিক) ও আড়াইহাজার উপজেলায় আগামী ডিসেম্বর'২০১৭ ও জুন'২০১৮ খ্রিঃ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে। এছাড়া পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৮.১৫ কোটি টাকা ব্যয়ে আড়াইহাজার জোনাল অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণ কাজ শেষ পর্যায়ে রয়েছে।

### ● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

শিল্প সমৃদ্ধ অত্র পবিসের লোড বৃদ্ধির গতি অত্যন্ত বেশী। বর্তমান পিক চাহিদা ১০৩ মেঃওঃ। অত্র পবিসের অনুমোদিত অপেক্ষমান শিল্প লোডের পরিমাণ ৫০ মেঃওঃ। শিল্প লোডের পাশাপাশি রূপগঞ্জ উপজেলায় জলসিঁড়ি আবাসন সহ ১২ হতে ১৪টি আবাসন প্রকল্পের লোড, আড়াইহাজার উপজেলায় অর্থনৈতিক অঞ্চল, পুষ্টি ইনস্টিটিউট এবং ঢাকা ওয়াসার ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট এর লোড ক্রমান্বয়ে অত্র পবিসের চাহিদার সঙ্গে সংযুক্ত হবে। ভুলতা গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের অর্থায়নে জিআইএস সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। সুইচিং স্টেশন নির্মাণ হলেও গ্রীডের ক্ষমতা বৃদ্ধি না হওয়া পর্যন্ত এর সুফল পাওয়া যাবে না। লোড বৃদ্ধির এই ধারা অব্যাহত থাকলে এবং পিজিসিবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রূপসী, আড়াইহাজার ও জলসিঁড়ি গ্রীড নির্মাণ করা না হলে অত্র পবিসের পক্ষে গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা দূর হইবে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরের মার্চ/২০১৮ মাসের মধ্যে পিজিসিবি কর্তৃক ভুলতা গ্রীড উপকেন্দ্র আপগ্রেড করা না হলে আগামী গ্রীডে অত্র পবিস কর্তৃক গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবেনা।

### ● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ পবিস-২ এর আওতাধীন রূপগঞ্জ (আংশিক) উপজেলা আগামী ডিসেম্বর/২০১৭ এবং আড়াইহাজার উপজেলা আগামী জুন/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। শিল্প ও আবাসন প্রকল্প ভিত্তিক লোড বৃদ্ধির বিষয় বিবেচনায় বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় ৪টি ২০ এমভিএ এবং নিজস্ব অর্থায়নে ০১টি ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হচ্ছে, যা ২০১৭-১৮ অর্থবছরের মধ্যে চালু হবে। ভুলতা গ্রীড এবং প্রস্তাবিত রূপসী ও আড়াইহাজার গ্রীড হতে ১০৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে শক্তিশালী ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক স্থাপন এবং ১১৩ কিঃ মিঃ ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইন নির্মাণের মাধ্যমে আরও ২০টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হবে। এছাড়া আগামী ৫, ১০, ১৫ ও ২০ বছরের লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় পর্যায়ক্রমে আরও ২০টি ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ, প্রস্তাবিত রূপসী, আড়াইহাজার ও জলসিঁড়ি গ্রীড হতে ২৬০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে রিং-টাইপ ৩৩ কেভি নেট-ওয়ার্ক স্থাপন করা হবে। এছাড়া পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন এবং বাপবিবোর তত্ত্বাবধানে ২৯.৫৬ কোটি টাকা ব্যয়ে সদর দপ্তর ক্যাম্পাস নির্মাণ এবং ৩.৭৩ কোটি টাকা ব্যয়ে কাঞ্চন সুইচিং স্টেশনে মাটি ভরাট ও বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা হবে।

### ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন দুইটি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

০২। ভুলতা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের অর্থায়নে নির্মাণাধীন জিআইএস সুইচিং স্টেশন চালু হবে।

০৩। ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হবে।

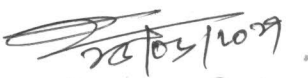
০৪। ০৫টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন করা হবে।

০৫। সিস্টেম লস ৭.৯০% এ হ্রাস ও বকেয়া মাস ১.১৮ এ নামিয়ে আনা হবে।

০৬। শীতলক্ষ্যা নদীর পারাপারের জন্য ০২ (দুই) সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করা হবে। তন্মধ্যে ০১টি পবিস অর্থায়নে নির্মাণ কাজ চলমান আছে। আপরটি ইউআরইডিএস প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত আছে।

০৭। পবিসের মোট গ্রাহক সংখ্যা ০২(দুই) লক্ষ অতিক্রম করবে।

F:\Annual work contract.docx

  
প্রকৌশল মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
গাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্র অর্জনের লক্ষ্যে।

সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

  
প্রকৌঃ মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওঘাট, রূপসঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

নারায়ণগঞ্জ পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision): নারায়ণগঞ্জ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ০১॥ বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২॥ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩॥ বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪॥ শিল্প প্রতিষ্ঠানে বিদ্যুৎ সরবরাহ।
- ০৫॥ কর্ম সংস্থানের পরোক্ষ সুযোগ সৃষ্টি।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১॥ দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২॥ কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩॥ দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪॥ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫॥ তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬॥ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।


১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- ০১॥ বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২॥ কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩॥ বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪॥ অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫॥ পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের মাধ্যমে পবিসের আর্থিক সচ্ছলতা বৃদ্ধি।
- ০৬॥ নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭॥ বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮॥ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব নিশ্চিত করা।
- ০৯॥ গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০॥ বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১॥ সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২॥ সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩॥ ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [ % ] (w/o resale)	%	২৮	৯.২১%	৮.০৩%	৯.৯০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.৪৯	১.৭৭	১.১৮						
			3. Collection Bill/(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৩২%	৯২.০৮%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮৯.৬৭%	৮৪.৬৯%	৯১.১৮%						
			5. Recovery of amounts written-off	%	১	০.০০%	০.০০%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (TK 000)	Tk	৭	৫৮,১৩১	৩৩,১৪৯	৮০,০০০						
			7 O & M EXP (EX. PC. Depr. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	০.৪৩	০.৪২	০.৫৫						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK) 000	Tk	১	১,৭৩৩	১,০০৭	২,০২০						
			9.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৪১.০০%	১৫.৯৪%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total Installed Transformer (no.)	%	১	৭.০০%	২.৪০%	৪.০০%						
			11. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৫৮%	৭৭%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place - (Except irrigation)	%	২	৩.১১%	৯.৪০%	৬.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮৪%	৬৩.৬৭%	৮০%						

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

  
২৫/০৩/২০১৭  
প্রকৌঃ মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওরাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ভিত্তিক ১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	৫০%	৮২%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			15.Improvement of Power Factor	%	১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯৫	০.৯৫	০.৯৫	০.৯৫	০.৯৫	০.৯৫	
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	১৯৯	৫১	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১১০%	১৮৪%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutec	২	৯৫৭	৯৫৭	১৫০০	১৫০০	১৫০০	১৫০০	১৫০০	১৫০০	
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১০.০০	১১.৫৪	৭৮	৭৮	৭৮	৭৮	৭৮	৭৮	
			22.% of overloaded Transformer	%	২	৩২%	৪১%	২.০০%	২.০০%	২.০০%	২.০০%	২.০০%	২.০০%	
			23.% of New Connected Consumers	%	৩	৮৯%	১২৫%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			24.Accounts Payable	Month	১	১.৪৫	১.৪৫	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	

*(Signature)*


প্রকৌঃ মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওমাট, কুলগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ

*(Signature)*

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ  
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ সাপ্তাহিক মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের মসজিদ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	১৯ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দস্তুর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত এসআইপি বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৮ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	%	১০০	১০০	১০০	১০০
কার্যক্ষমতা, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	সিটিজেনস চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৯০	৯০	৯০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	

  
প্রকৌঃ মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওমাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২



কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ প্রতিটি সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ শক্তিমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
দক্ষতা ও মৌলিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান প্রশিক্ষণ অয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শূদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও বাস্তবায়িত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিষ্কারক প্রক্রিয়ানয়ন বাস্তবায়িত	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
তত্ত্ব অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	৫	৮০	৭০	৬০	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	স্বল্পোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বল্পোদিত তথ্য প্রকাশিত	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		অতি উন্নতি নিশ্চিত কার্যক্রমের উন্নয়ন	অতি উন্নতি নিশ্চিত	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

সভাপতি  
সমিতি কোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

২০/০৭/১৮  
প্রকৌঃ মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওদাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ

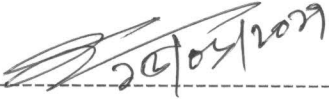
আমি, সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী :

স্বাক্ষরিতঃ

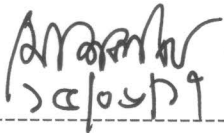
তারিখঃ

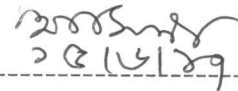




জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২





পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ শহিদুল করিম)  
উপ-পরিচালক (কেঃ অঃ)  
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
পবিস টি ও পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর

(হাসিনা বেগম)  
উপ-সচিব (বোর্ড)।

সচিব (কেঃ দায়িত্ব), বাংলাদেশ