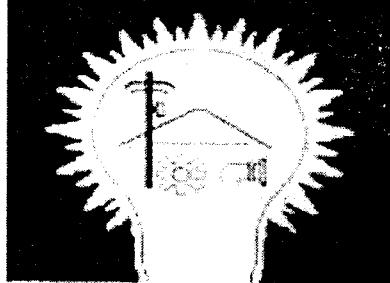


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন (পর্যবেক্ষণ)



ISO 9001, ISO 14001 &

OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision),
অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্য্যাবলী।

সেকশন-২ : লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কৌশলগত উদ্দেশ্য,
অধ্যাধিকার, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।



লক্ষ্মীপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of Lakshmipur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেন্জ এবং ডিবিআর্টি পরিকল্পনা:

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) শুধুমাত্র অর্জনসমূহ :

লক্ষ্মীপুর জেলার লক্ষ্মীপুর, রামগতি, রায়পুর, রামগতি এবং কমলনগর উপজেলার সমষ্টিয়ে ১৬৪৩ বর্গকিলমিটার এলাকা নিয়ে লক্ষ্মীপুর পটী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের ন্যূনতম-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার সঙ্গে লক্ষ্মীপুর পবিস নিরসনভাবে কাজ করে যাচ্ছে। আরীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৫৪৬.০৮৫ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। এবিল'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৪১,৮৫৬ জন প্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। প্রাহকদের মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করা হয়-

০১। ৩০ কেতি ফিডার ওভার লোড মুক্ত করার জন্য চৌমুহনী শ্রীড হতে লক্ষ্মীপুর (জকসিন) পর্যন্ত ২৬ কিঃ মিঃ ৩০ কেতি লাইন নির্মান পূর্বক চালু করা হয়েছে এবং চৌমুহনী শ্রীড নতুন ব্রেকার স্থাপন ও চালুর মাধ্যমে গত সেপ্টেম্বর/১৫ ইং মাস হতে ২য় ৩০ কেতি লাইন নিয়ে বিদ্যুৎ প্রদান করা হচ্ছে এবং পিডিবি হতে টি অফ মুক্ত করা হয়েছে।

০২। লক্ষ্মীপুর-১ উপকেন্দ্র নিজৰ অর্ধায়নে ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএতে উন্নীত করে ওভার লোড মুক্ত করা হয়েছে।

০৩। রামগতি ৫ এমভিএ উপকেন্দ্র নিজৰ অর্ধায়নে ১০ এমভিএতে আপন্তেড করণ পূর্বক ওভার লোড মুক্ত করা হয়েছে।

০৪। রায়পুর-২ উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ) নির্মানের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে। ফলে রায়পুর-১ উপকেন্দ্র ওভার লোডমুক্ত হয়েছে।

০৫। নতুন নির্মিত রায়পুর-২ উপকেন্দ্রের জন্য ১২ কিঃ মিঃ ৩০ কেতি লাইন নির্মান ও চালু করা হয়েছে।

০৬। ইতিপূর্বে ০৫টি উপকেন্দ্রে ১৭টি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। উপকেন্দ্রসমূহে আরও ৩৫ কি.মি ১১ কেতি লাইন নির্মান/আপন্তেড পূর্বক লোড বিভাজন করে ০৯টি নতুন ফিডার চালুর মাধ্যমে মোট ২৬ টি ফিডার এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ১১ কেতি ফিডার সমূহ ওভার লোড মুক্ত করা হয়েছে।

০৭। ০৫টি উপকেন্দ্রের ০৬টি ১১ কেতি ফিডারের মোট ২৮.১৫৪ কিঃ মিঃ # ৩ এসিএসআর তার গণ্ডিবর্তন করে # ৪/০ এসিএসআর স্থাপন করা হয়েছে।

০৮। ওভার লোড নিরসন এবং নতুন প্রাহক গনকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনার জন্য ১৮৩৩ টি বিভিন্ন সাইজের ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার আপন্তেড করা হয়েছে।

০৯। ৩০ কেতি এবং বিভিন্ন লাইন সমূহের ১০০ ভাগ রাইট অফ ওয়েব কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

১০। শিল্প/সেচ সংযোগের ১০০ ভাগ পাওয়ার ফ্যাট্টের পরিমাপ পূর্বক যথাযথ ব্যবস্থা প্রদান করা হয়েছে।

১১। পাওয়ার ফ্যাট্টের উন্নত করার জন্য উপকেন্দ্রের বাস বার এবং ফিডারে ৩৯ টি ১০০ কেতার এবং ৪২ টি ৫০ কেতার ক্যাপাসিটির স্থাপনের মাধ্যমে শ্রীড পর্যায়ে পাওয়ার ফ্যাট্টের উন্নীত করা হয়েছে। পাওয়ার ফ্যাট্টের মান প্রতি মাসে পর্যবেক্ষনে রাখা হচ্ছে।

১২। ২৫ কেতিএ হতে বড় সাইজের ৪৮২টি ট্রান্সফরমারের পুনঃ ওয়্যারিং করা হয়েছে এবং গ্রাউন্ডিং সঠিক করা হয়েছে।

- ১৪। নতুন মিটার স্থাপনের পাশাপাশি গ্রাহক প্রাতে স্থাপিত বাজার এবং ঘনবস্তিপূর্ব এলাকায় মোট ২০২০৩ টি একফেজ এমালগ মিটার কে ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন করা হয়েছে এবং ১৯১ টি তিনফেজ এনালগ মিটার পরিবর্তন পূর্বক ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা হয়েছে।
- ১৫। চৌমুহনী শ্রীডে ৩০ কেভি ক্যাবল স্থাপন করে চালু করা হয়েছে।
- ১৬। নতুন ০১টি ৩০ কেভি ডাবল সার্কিট ২৪ কিঃ মিঃ নির্মান পূর্বক চালু করা হয়েছে। যা একই ব্রেকারের মাধ্যমে চালু অবস্থায় আছে।
- ১৭। লক্ষ্মীপুর-০২ উপকেন্দ্র ১৫এমভিএ হতে ২০এমভিএ আপগ্রেড করন পূর্বক চালু করা হয়েছে।
- ১৮। নাইট এবং ডে অপারেশনের মাধ্যমে অবৈধ সন্মতি এবং আদায় ২০৩৮০ কিলোওয়াট ঘন্টা। (চলমান)
- ১৯। লাইটনিং এ্যারেষ্টার পরিবর্তন ৮১৩টি। (চলমান)

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

অত্র পরিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃক্ষি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃক্ষি পাচ্ছে। অত্র পরিসের পিক লোড ৬২ মেঘওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় শ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। আগামী শীঘ্ৰে ও রমজান মাসে জাতীয় শ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পেলেও ৩০ কেভি ফিডার ও ভার লোড (ব্রেকার স্থলতা) থাকায় ১০ মেঘ ওঃ ফোর্স লোড শেড হবে।

- (ক) চৌমুহনী-লক্ষ্মীপুর ফিডার-১ এর সাথে রায়পুর-১ এবং রামগঞ্জ-১ উপকেন্দ্র সংযুক্ত। দূরত্ব ৫৬ কিঃ মিঃ। ফলে ভোল্টেজ কমে ২৭/২৮ কেভি হয়। চৌমুহনী-লক্ষ্মীপুর ফিডার ২ এর সাথে লক্ষ্মীপুর-১ উপকেন্দ্র, লক্ষ্মীপুর-২ উপকেন্দ্র এবং রামগঞ্জ উপকেন্দ্র সংযুক্ত দূরত্ব ৬৬ কিঃ মিঃ এবং পিক লোড ৩৬ মেঘওঃ। ফিডারটি প্রতিনিয়ত ফুল লোডে চলার কারণে রামগঞ্জ উপকেন্দ্রে ভোল্টেজ পাওয়া যাচ্ছে ২৬/২৭ কেভি। সঠিক ভোল্টেজে গ্রাহক প্রাতে বিদ্যুৎ পৌছানো বড় চ্যালেঞ্জ।
- (খ) তাছাড়া অত্র সমিতির ৪৫৪৬.০৮৫ কিঃমিঃ দীর্ঘ বিদ্যুতিক লাইনসমূহ উপকূলীয় কোস্টাল বেল্টের গাছ-গাছালিসমূহ আগামী এলাকা। দুর্ঘাগ্রূহ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চালেঞ্জ।
- (গ) শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অসচল অত্র পরিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাচনের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

যেরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে লক্ষ্মীপুর পরিস এর আওতাধীন রামগঞ্জ এবং রায়পুর উপজেলায় আগামী ডিসেম্বর/২০১৭ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে এবং সকল উপজেলা জুন/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে সেই লক্ষ্যে BOQ প্রদান করা হয়েছে। গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে যে সকল পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে-

- (ক) লক্ষ্মীপুর-২ উপকেন্দ্রের ০১ নং ফিডার, লক্ষ্মীপুর-২ উপকেন্দ্রের ০৩ নং ফিডার, রায়পুর-১ উপকেন্দ্রের ০২ নং ফিডার, রায়পুর-২ উপকেন্দ্রের ৬নং (হায়দারগঞ্জ) ফিডার এবং লক্ষ্মীপুর-২ এর ৪ নং ফিডার বাইফারকেশন করে লোড বিভাজনের জন্য ১৮.৮৮৭ কিঃমিঃ লাইন তৈরীর BOQ প্রদান করা হয়েছে।

- (খ) রামগতি উপকেন্দ্রের ৪ নং ফিডার, লক্ষ্মীপুর-২ উপকেন্দ্রের চন্দ্রগঞ্জ বাজার এবং লক্ষ্মীপুর-২ উপকেন্দ্রের রায়পুর বাজারের কভাট্টির পরিবর্তনের কাজ চলমান আছে (১৯.৯৮২ কিঃ মিঃ)।
- (গ) রামগতি উপকেন্দ্রের ৩ নং ফিডার, রামগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের ০৪ নং ও ৫ নং ফিডারের কভাট্টির পরিবর্তনের জন্য BOQ প্রদান করা হয়েছে (১৮.১৪৬ কিঃ মি)।
- (ঘ) লক্ষ্মীপুর-রামগতি ৩৩ কেভি লাইনের কভাট্টির পরিবর্তন # ৮/০ to # ৮৭৭ MCM (৩৭.৫১৮ km), (কাজ চলমান, ৭০% সম্পন্ন)।
- (ঙ) রায়পুর-২(আজিমপুর) এবং লক্ষ্মীপুর-৩ (ভবনীগঞ্জ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (১০ এমডিএ করে) নির্মানের জন্য UREDS প্রকল্পে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।
- (চ) রায়পুর-২(রাধালিয়া), কমলনগর, লক্ষ্মীপুর-৩(চন্দ্রগঞ্জ) এবং রামগঞ্জ-৩(জামালপুর) মোট ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (১০ এমডিএ করে) নির্মানের জন্য জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়াধীন আছে।
- (ছ) লক্ষ্মীপুর-১ উপকেন্দ্র আপগ্রেড করে ১৫এমডিএ হতে ২০ এমডিএ করন। (পৃথক বাসবার)। (কার্যাদেশ প্রদান CSDP-2)।
- (জ) রামগঞ্জ-১ উপকেন্দ্র এবং রায়পুর-১ উপকেন্দ্র নিজস্ব অর্থায়নে ১০এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ আপগ্রেড করার কাজ চলমান আছে।
- (ঝ) ইহা ছাড়া লক্ষ্মীপুর জেলার রামগঞ্জ উপজেলায় ২*৫০/৭৫ এমডিএ স্ক্রমতার গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান চলমান, যাহা আগামী ডিসেম্বর/২০১৭ মাস শেষ হবে। একই সাথে উক্ত গ্রীড হতে ৩টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মান চলমান আছে।
বর্ণিত চলমান আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন এবং গ্রীড চালুর মাধ্যমে ৩৩ কেভি ফিডার ৩টি চালু হলে লক্ষ্মীপুর পরিস এর সিস্টেম লস কাঞ্চিত মাত্রায় হাস পাবে।

২০১৭-১৮: অর্থ ব্রহ্মরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ০১। অত্র পরিসের আওতাধীন ৫টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৬ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।
- ০৩। পরিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১৫ অর্জন করা।
- ০৫। সিস্টেম লস কাঞ্চিত মাত্রায় হাস পাবে।

উপক্রমনিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পরিসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, শচ্ছতা ও জবাবদিহিতা খোরদার করা, মুক্ষুসম সংহতকরণ এবং সম্পদের শখাব্য ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন সম্ভ্যমাত্র অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেন:

মেকসন ১ :

মর্মান্ত পরিস এর কল্পকষ্ট (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্য্যাবলী

- ১.১ কল্পকষ্ট (Vision), মর্মান্ত পরিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission), জুন/২০১৮ সালের মধ্যে আবিসের আওতাধীন সময় জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি খরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃক্ষি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০৫। তথ্য অধিকার ও স্থগনাদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন কোর্মদার করা।

০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

০৭। গ্রাহকদের সচেতনতা বৃক্ষি।

১.৩.১ কার্য্যাবলী (Functions) :

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা প্রদেশের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের

মাধ্যমে আবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। করিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম সম্প্রসরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিত্যাচাৰী করা এবং উৎপাদনযুক্তি কাতে বিদ্যুৎ ব্যবহারে

উন্নয়নকরণ।

০৪। আবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে প্রান্তের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পরিসের আয় বৃক্ষি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকৰণ

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নির্যামিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পদ্ধতি পরিকার করা।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃক্ষি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে ব্যবহৃত ও জৰাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে সৃষ্টি কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১২। সকল ক্ষেত্রে অকাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উগ্রম সেবা নিশ্চিত করন।

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|---|-------|--------|-------|--|--|--|
| 14. Maintenance and Up-gradation of equipment on-call card (E.R.C.) | % | 4 | 300% | 22.83 | 300% | | | |
| 15. Improvement of Power Factor | | 2 | 0.3 | 0.33 | 0.33 | | | |
| 16. Action on Major Report | % | 3 | 300% | 16.66% | 300% | | | |
| 17. Average Training Hour per Employee (hours) | Hour | 2 | 62.50 | 29.25 | 90 | | | |
| 18. Implementation of Annual Development Program (Structure of Stakeholders) | % | 3 | 300% | 200% | 300% | | | |
| 19. Timeliness to attend Consumer's Complaint | % | 2 | 200% | 300% | 300% | | | |
| 20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | Minute | 2 | 300% | 600 | 300 | | | |
| 21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | Times | 2 | 200% | 60 | 40 | | | |
| 22 % of Deteriorated Transformer | % | 2 | 0.30 | 0.28 | 0.30% | | | |
| 23 % of New Connected Consumers | % | 0 | 3.00 | 0.0059 | 300% | | | |
| 24. Accounts Payable | Month | 3 | 300% | 2.00 | 300 | | | |

| S.No. | Performance Indicator | Target Value | Actual Value | Performance Status | Comments | | Action Items |
|-------|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------------|----------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| | | | | | Score | Description | |
| 1 | Revenue Growth (%) | 10% | 12% | Met | 100 | Exceeded target by 20%. | Review market trends and explore new opportunities. |
| 2 | Customer Acquisition Cost (CAC) | \$500 | \$450 | Met | 100 | Reduced CAC by 10%. | Optimize marketing campaigns. |
| 3 | Net Profit Margin (%) | 15% | 18% | Met | 100 | Exceeded profit margin by 3%. | Monitor cost structures. |
| 4 | Employee Turnover Rate (%) | 5% | 3% | Met | 100 | Reduced turnover rate by 2%. | Improve employee retention programs. |
| 5 | Product Innovation Index | 80 | 85 | Met | 100 | Improved innovation index by 5%. | Invest in R&D. |
| 6 | Supply Chain Efficiency Score | 75 | 80 | Met | 100 | Improved efficiency score by 5%. | Optimize supply chain processes. |
| 7 | Customer Satisfaction Index (CSI) | 70 | 75 | Met | 100 | Improved CSI by 5%. | Enhance customer support. |
| 8 | Market Share (%) | 15% | 18% | Met | 100 | Exceeded market share by 3%. | Expand product offerings. |
| 9 | Operational Efficiency Ratio | 0.85 | 0.90 | Met | 100 | Improved efficiency ratio by 5%. | Optimize operations. |
| 10 | Employee Productivity Score | 80 | 85 | Met | 100 | Improved productivity score by 5%. | Implement performance management system. |
| 11 | Customer Retention Rate (%) | 70% | 75% | Met | 100 | Improved retention rate by 5%. | Develop loyalty programs. |
| 12 | Brand Perception Score | 75 | 80 | Met | 100 | Improved brand perception score by 5%. | Enhance brand communication. |
| 13 | Employee Engagement Index | 65 | 70 | Met | 100 | Improved engagement index by 5%. | Promote a positive work culture. |
| 14 | Supply Chain Reliability Score | 85 | 90 | Met | 100 | Improved reliability score by 5%. | Strengthen supplier relationships. |
| 15 | Product Quality Score | 85 | 90 | Met | 100 | Improved quality score by 5%. | Implement quality control measures. |
| 16 | Employee Satisfaction Index (ESI) | 70 | 75 | Met | 100 | Improved ESI by 5%. | Enhance employee satisfaction. |
| 17 | Market Penetration Index | 70 | 75 | Met | 100 | Improved penetration index by 5%. | Enter new markets. |
| 18 | Operational Cost Reduction (%) | 5% | 6% | Met | 100 | Reduced operational costs by 1%. | Optimize costs. |
| 19 | Employee Training Completion Rate (%) | 80% | 85% | Met | 100 | Improved training completion rate by 5%. | Invest in employee development. |
| 20 | Customer Acquisition Cost (CAC) | \$500 | \$450 | Met | 100 | Reduced CAC by 10%. | Optimize marketing campaigns. |
| 21 | Net Profit Margin (%) | 15% | 18% | Met | 100 | Exceeded profit margin by 3%. | Monitor cost structures. |
| 22 | Employee Turnover Rate (%) | 5% | 3% | Met | 100 | Reduced turnover rate by 2%. | Improve employee retention programs. |
| 23 | Product Innovation Index | 80 | 85 | Met | 100 | Improved innovation index by 5%. | Invest in R&D. |
| 24 | Supply Chain Efficiency Score | 75 | 80 | Met | 100 | Improved efficiency score by 5%. | Optimize supply chain processes. |
| 25 | Customer Satisfaction Index (CSI) | 70 | 75 | Met | 100 | Improved CSI by 5%. | Enhance customer support. |
| 26 | Market Share (%) | 15% | 18% | Met | 100 | Exceeded market share by 3%. | Expand product offerings. |
| 27 | Operational Efficiency Ratio | 0.85 | 0.90 | Met | 100 | Improved efficiency ratio by 5%. | Optimize operations. |
| 28 | Employee Productivity Score | 80 | 85 | Met | 100 | Improved productivity score by 5%. | Implement performance management system. |
| 29 | Customer Retention Rate (%) | 70% | 75% | Met | 100 | Improved retention rate by 5%. | Develop loyalty programs. |
| 30 | Brand Perception Score | 75 | 80 | Met | 100 | Improved brand perception score by 5%. | Enhance brand communication. |
| 31 | Employee Engagement Index | 65 | 70 | Met | 100 | Improved engagement index by 5%. | Promote a positive work culture. |
| 32 | Supply Chain Reliability Score | 85 | 90 | Met | 100 | Improved reliability score by 5%. | Strengthen supplier relationships. |
| 33 | Product Quality Score | 85 | 90 | Met | 100 | Improved quality score by 5%. | Implement quality control measures. |
| 34 | Employee Satisfaction Index (ESI) | 70 | 75 | Met | 100 | Improved ESI by 5%. | Enhance employee satisfaction. |
| 35 | Market Penetration Index | 70 | 75 | Met | 100 | Improved penetration index by 5%. | Enter new markets. |
| 36 | Operational Cost Reduction (%) | 5% | 6% | Met | 100 | Reduced operational costs by 1%. | Optimize costs. |
| 37 | Employee Training Completion Rate (%) | 80% | 85% | Met | 100 | Improved training completion rate by 5%. | Invest in employee development. |

আমি, সভাপতি, সর্বীন্দ্র পর্যায় সমিতি, বাংলাদেশ পর্যায় সমিতি এবং পর্যায় পর্যায় বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিকে বর্ণিত কলাকল অর্জনে প্রযোজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

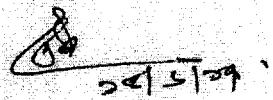
আমি, পাতি, বাংলাদেশ পর্যায় বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সর্বীন্দ্র পর্যায় সমিতি - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিকে বর্ণিত কলাকল অর্জনে প্রযোজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

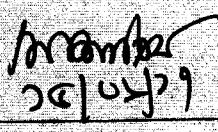
শাক্তি:

চাকরিত:

তারিখ: ১৫/০৭/২০১৭ খ্রি

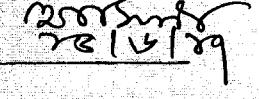

মেলারেল ম্যানেজার
সর্বীন্দ্র পর্যায় সমিতি
(মোঃ শহিদুল করিম)
মেলারেল ম্যানেজার
সর্বীন্দ্র পর্যায় সমিতি


সভাপতি
সর্বীন্দ্র পর্যায় সমিতি
(মোঃ শফিউল ইসলাম)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড সর্বীন্দ্র পর্যায়


পরিচালক, পরিস হ্যাবহাসন ও পরিচালন

বাংলাদেশ পর্যায় বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ শহিদুল করিম)
উল-পরিচালক (কেওড় অঞ্চল)
পরিচালক (অঙ্গীকৃত দায়িত্ব)
পরিস ইং ও পঃ (কেওড় অং) পরিচালক

সচিব


বাংলাদেশ পর্যায় বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হোসিনা বেগম)
উত্তরণি (মোঃ)
সচিব (অং দায়), বাগবন্দী